



ventanilla única

MANUAL DE USUARIO

CANCELACIÓN DE CERTIFICADOS

Versión: 1.0.0

Fecha de Publicación: 27 de agosto de 2012



Sumario

Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre los procesos y elementos que componen el módulo 011 CEROR – Cancelación de Certificados.

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Persona Moral	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Cancelación de Certificados.
Persona Física	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Cancelación de Certificados.
Capturista Privado	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Cancelación de Certificados, sin la posibilidad de firmar la solicitud.
Capturista Gubernamental	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Cancelación de Certificados.



Manual de Usuario

Contenido

Sumario.....2

Manual de Usuario3

 Contenido3

CANCELACIÓN DE CERTIFICADOS4

 CAPTURAR SOLICITUD6

 SOLICITUD: SOLICITANTE.....6

 CANCELACIÓN DE CERTIFICADO DE ORIGEN.....7

 CERTIFICADO DE ORIGEN8

 FIRMA DE LA SOLICITUD10



CANCELACIÓN DE CERTIFICADOS

El usuario deberá ingresar a **Ventanilla Única** con su FIEL.

Posteriormente deberá seleccionar de la lista que aparezca en pantalla, el rol con el que desea ingresar, y dar clic en **Aceptar** para acceder a las opciones de Ventanilla Única.

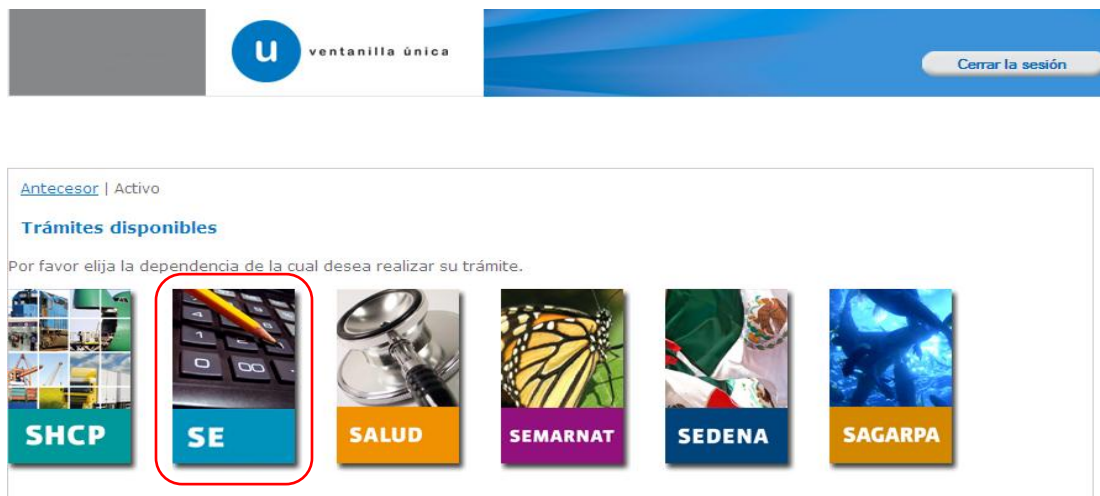
PERSONA FÍSICA

4

PERSONA MORAL



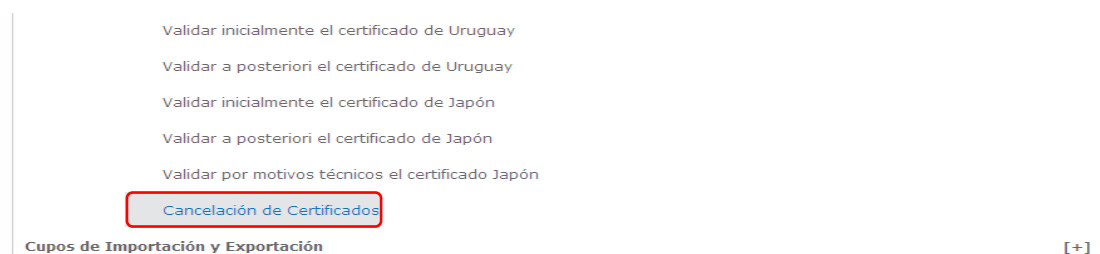
Al seleccionar el menú de **Trámites**, aparecerá la siguiente pantalla, donde se deberá seleccionar el ícono que corresponde a la **Secretaría de Economía (SE)**.



Una vez ubicado en el menú de trámites, se deberá seleccionar la opción **Certificados de Origen**. Al realizar la selección se desplegará la lista de trámites disponibles, donde se deberá seleccionar la opción **Validación de Certificados de Origen**.





Posteriormente se deberá seleccionar la opción **Cancelación de Certificados**:





Al seleccionar la opción, se mostrará la siguiente pantalla, donde se debe:

-  Capturar Solicitud
 - Solicitante
 - Cancelación de Certificado de Origen
 - Certificado de Origen
-  Firmar Solicitud

CAPTURAR SOLICITUD

SOLICITUD: SOLICITANTE

Cancelación de Certificados. Al abrir la pestaña **Solicitante** se mostrarán tanto los **Datos Generales**, como el **Domicilio fiscal del solicitante**.

Solicitante				Cancelación de Certificado de Origen	Certificado de origen
Datos generales del solicitante					
Nombre		Apellido paterno		Apellido materno	
JOSE TRINIDAD		HERNANDEZ		CORRAL	
Actividad Económica Preponderante					
Otros servicios de apoyo a los negocios					
Registro Federal de Contribuyentes		Clave Única de Registro de Población		Correo electrónico	
HECT6008228DA		HECT600822HDGRRR05		pancho@llive.mx	
Domicilio fiscal del solicitante					
Calle		Número exterior	Número interior	Código postal	
DOM CONOCIDO		SN		34691	
Colonia		País			
		MÉXICO			
Entidad federativa		Localidad			
DURANGO		SAN DIMAS			
Municipio o delegación		Telefono			
SAN DIMAS		674-833-8243			



CANCELACIÓN DE CERTIFICADO DE ORIGEN

Al abrir la pestaña **Cancelación de Certificado de Origen**, el sistema solicitará capturar el **Número de Certificado de Origen** como campo obligatorio o alguno de los filtros opcionales como **País/Bloque**, **Tratado/Acuerdo**, **Fecha Inicial** o **Fecha Final**. Una vez realizado lo anterior, se deberá dar clic en **Buscar Certificado** y se mostrará el o los certificados.

Buscar Certificado de Origen

* Número de Certificado de Origen
10161200009714

País / Bloque
Seleccione un país o bloque

Tratado / Acuerdo
Seleccione un tratado

Fecha Inicial
Fecha Final

Buscar Certificado

Certificados Disponibles

Numero de certificado	País/Bloque	Tratado/Acuerdo	Fecha expedición	Fe
-----------------------	-------------	-----------------	------------------	----

Una vez realizado lo anterior, se deberá dar clic en **Buscar Certificado** y se mostrará el o los certificados.

Buscar Certificado de Origen

* Número de Certificado de Origen
10161200009714

País / Bloque
Seleccione un país o bloque

Tratado / Acuerdo
Seleccione un tratado

Fecha Inicial
Fecha Final

Buscar Certificado

Certificados Disponibles

Numero de certificado	País/Bloque	Tratado/Acuerdo	Fecha expedición	Fe
10161200009714	URUGUAY (REPUBLICA ORIENTAL DEL)	Tratado de Libre Comercio México-Uruguay	07/06/2012	

Página 1 de 1
Mostrando 1 - 1 de 1



CERTIFICADO DE ORIGEN

Al abrir la pestaña **Certificado de Origen**, se mostrarán los siguientes apartados:

Solicitante

Cancelación de Certificado de Origen

Certificado de origen

Motivo de cancelación del certificado de origen

*Motivo de cancelación

Se cancela el certificado por petición del solicitante.

Datos del certificado

Número de certificado de origen

10161200009714

Fecha de expedición

07/06/2012

Fecha de vencimiento

País / Bloque

URUGUAY (REPUBLICA ORIENTAL DEL)

Tratado / Acuerdo

Tratado de Libre Comercio México-Uruguay

Observaciones

se realiza trámite inicial

Datos del destinatario

Nombre

nombre

Apellido paterno

apellido paterno

Apellido materno

apellido mat

Número de registro Fiscal

RFC_DESTINATARIO

Razón social

Calle

calle

Número y/o letra

442

Telefono

34234234

Fax

34242

Ciudad (población, estado o provincia)

ciudad

Correo electrónico

correo@stk.com

Mercancias del Certificado

Número de orden	Fracción arancelaria	Nombre técnico	Nombre comercial
1	61069002	Con un contenido de seda mayor o igual a 70% en peso.	Con un contenido de seda mayor o igual a 70% en peso.

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 1 de 1

Representante Legal

Nombre

nombre

Empresa

empresa

Correo electrónico

correo@softtek.com

Fax

9393939393

Telefono

93939393

Productores asociados

Nombre del productor	Número de registro fiscal	Dirección
ALEJANDRA ELIZABETH CARDENAS GIL	CAGX790611E68	BLVD ANTONIO L. RODRIGUEZ 3058 NUE
CORPORATIVO EMPRESARIAL EN PREVENCIÓN, MANUFACTURACIÓN, ENLACE Y ABASTECIMIENTO SA DE CV	CEP0706289MA	CALLE 16 DE SEPTIEMBRE 801 TLAX

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 2 de 2

Tercer operador

Nombre

Apellido paterno

Apellido materno

Razón social

razón social

País

URUGUAY (REPUBLICA ORIENTAL)

Calle

calle

Número y/o letra

444

Telefono

234234

Fax

12323243

Ciudad (población, estado o provincia)

ciudad

Correo electrónico

correo@stk.com



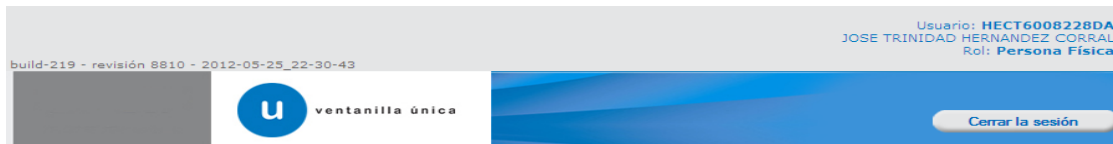
- **Motivo de Cancelación del certificado de origen:** Que solicita capturar el motivo de cancelación como campo obligatorio.
- **Datos del Certificado:** Que muestra los datos del certificado como sólo de lectura.
 - Número de Certificado de origen
 - Fecha de expedición
 - Fecha de vencimiento
 - País/Bloque
 - Tratado/Acuerdo
 - Observaciones
- **Datos del Destinatario:** Que muestra los datos del destinatario como sólo de lectura.
 - Nombre
 - Apellido Paterno
 - Apellido Materno
 - Número de Registro Fiscal
 - Razón Social
 - Calle
 - Número y/o letra
 - Teléfono
 - Fax
 - Ciudad (población, estado o provincia)
 - Correo Electrónico
- Las **Mercancías** que se registraron en el certificado.
- **Datos del Representante Legal:** Que muestra los datos del Representante Legal como sólo de lectura.
 - Nombre
 - Empresa
 - Correo Electrónico
 - Fax
 - Teléfono
- Los **Productores asociados** que tiene el certificado, con los siguientes datos:
 - Nombre del productor
 - Número de Registro Fiscal
 - Dirección
 - Correo Electrónico
 - Teléfono
 - Fax
- Los **Datos del Tercer Operador:** Que muestra los datos del Tercer operador como sólo de lectura.
 - Nombre
 - Apellido Paterno
 - Apellido Materno
 - Razón Social
 - País
 - Calle
 - Número y/o letra
 - Teléfono
 - Fax



- Ciudad (población, estado o provincia)
- Correo Electrónico

FIRMA DE LA SOLICITUD

Para registrar la solicitud se requiere realizar el firmado de la solicitud, para ello se capturan los datos de la Firma: Ésta deberá ser la misma con que se inició el registro de la solicitud.



[Antecesor](#) | Activo

Firmar

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 88962. Usted cuenta con 12 días naturales para firmar electrónicamente su solicitud y así poder obtener el certificado, de lo contrario ésta será cancelada.

✓ Capturar Solicitud **2 Firmar Solicitud** [Anterior](#)

* Registro Federal de Contribuyentes
HECT6008228DA

* Clave de la llave privada

* Llave privada (*.key)
BA_VU\FIEL_PBA_VU\612\HECT6008228DA_1012231705.key [Buscar](#)

* Certificado (*.cer)
cuments\FIEL_PBA_VU\FIEL_PBA_VU\612\hect6008228da.cer [Buscar](#)

[Firmar](#)

10

Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón **Firmar**. La aplicación informará que la solicitud ha sido registrada, mostrando el número de folio y generando el **Acuse de recepción del trámite**.

 ventanilla única [Cerrar la sesión](#)

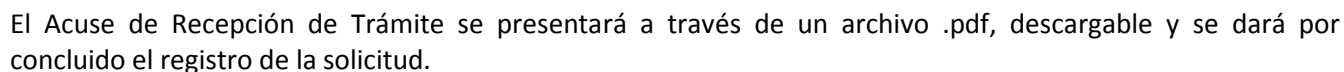
[Antecesor](#) | Activo

Acuse de Recibo

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0201100201920120101002008>.

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	

11

Finalmente se dará clic en el botón **Cerrar la sesión**, y se mostrará una ventana para confirmar el cierre; donde se dará clic en el botón **Si** para terminar.



Viver Melhor