ventanilla única

Manual de Usuario VU
Consulta de Pedimentos

Abril 2013

Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre la Consulta de Pedimentos.

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Usuario de Consulta	Es la persona que tiene privilegios de consultar información de pedimentos
Persona Moral	Es una agrupación de personas que se unen con un fin determinado y que funge como Solicitante en la Ventanilla Única.
Persona Física	Es un individuo con capacidad para contraer obligaciones y ejercer derechos y que funge como Solicitante en la Ventanilla Única.
Agente Aduanal	Es la persona física autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público mediante una patente.
Recinto Fiscalizado	Es un inmueble en que los particulares prestan los servicios de manejo, almacenaje y custodia de mercancías una vez obtenida la autorización correspondiente, la cual se otorgará sobre inmuebles que colinden o se encuentren dentro de los recintos fiscales.
Almacén General de depósito	Es una persona moral que tiene como función principal mantener en custodia de bienes, asegurando su correcta conservación, distribución o comercialización amparado por un certificado de depósito.

Manual de Usuario

Contenido

Restricciones 4
Elementos del Sistema 4
Forma de Acceso al sistema Ventanilla Única VU. 5
Página de Inicio 10
Acceso a Consultas Disponibles 11
Consultar Lista de Pedimentos 12
Consultar Pedimento Completo 16
Consultar Remesas 33
Consultar Estatus de Pedimento 34

Restricciones

Este manual está dirigido a los usuarios que tengan conocimientos mínimos de:

- Uso de algún sistema operativo.
- Uso de algún navegador de internet
- Cuenten con algún Correo electrónico
- El registro de documentos digitalizados aplica solamente para personas físicas y morales con FIEL, Sello COVE o Sello VUCEM.
- La consulta de documentos está disponible para personas físicas y morales con FIEL o Sellos Digitales, así como para personas físicas sin FIEL.

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso del Sistema Ventanilla Única (VU), se implementaron una serie de componentes que el Usuario puede emplear para su comodidad y fácil navegación:

Listas desplegables (combos)
Controles de selección múltiple
Controles de selección única
Tablas de datos (grids)
Botones
Mensajes

Forma de Acceso al sistema Ventanilla Única VU.

Para tener acceso al Sistema VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del Usuario:

- Procesador Pentium III o AMD.
- Sistema Operativo XP+
- Mouse.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet.
    - Internet Explorer 7 y 8
    - Mozilla FireFox 3.5+

El Usuario que desee ingresar a Ventanilla Única debe hacerlo a través de la siguiente dirección Web:

https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm

Se despliega la página principal del Sistema VU.

Para hacer uso del Sistema un Usuario puede ingresar de acuerdo a los siguientes criterios:

- Usuarios con FIEL:

  Los Usuarios con FIEL son aquellas personas Físicas o Morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

- Usuarios sin FIEL:

  Los Usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir sin FIEL, por lo que son registrados en el Sistema VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.

En el presente documento se describe el acceso al sistema para usuarios con FIEL, el acceso al sistema para usuarios sin FIEL se describe detalladamente en el documento

"Manual de Usuario Administración de Usuarios Externos.pdf"

El manual se puede descargar en la sección Descargas, *Leer más…,* en el apartado Manuales de Usuario

Ó directamente de la siguiente dirección

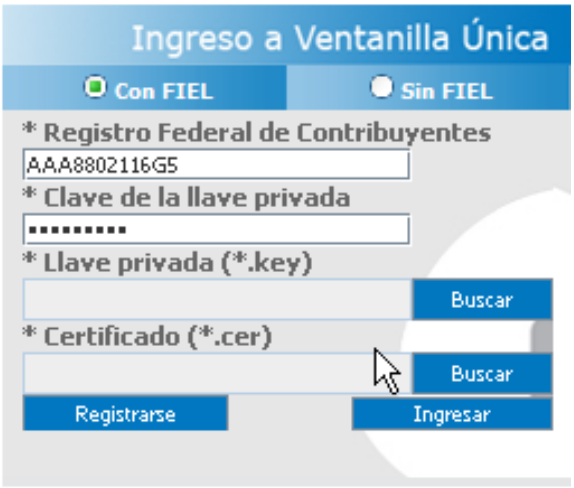
https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/SobreVU/Descargas/index.htm

Acceso a Usuarios con FIEL

En la sección Ingreso a Ventanilla Única, ingresar los siguientes datos:

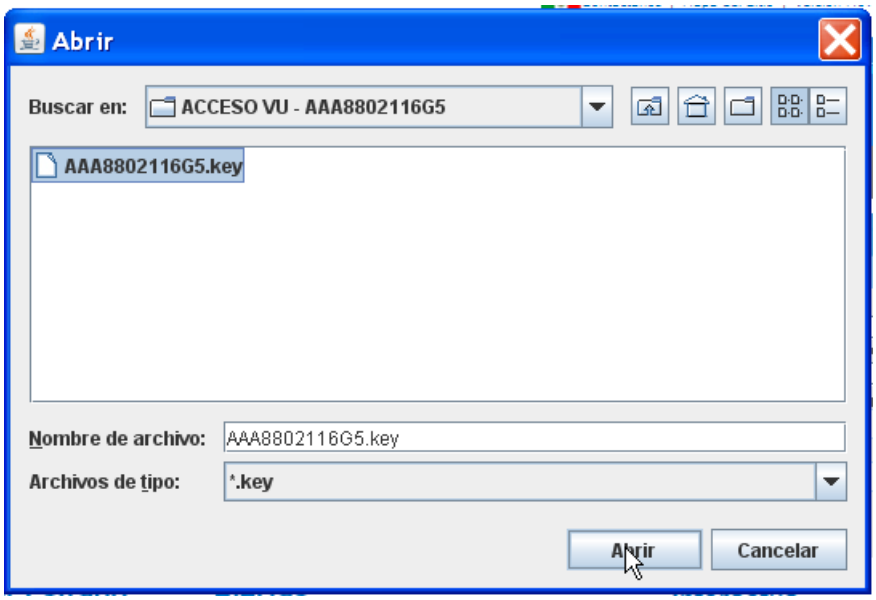
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave de la llave Privada.
- Llave Privada (archivo con extensión *.key)
- Certificado (archivo con extensión *.cer)

El Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y la Clave de la llave Privada se capturan de forma directa en la ventana.



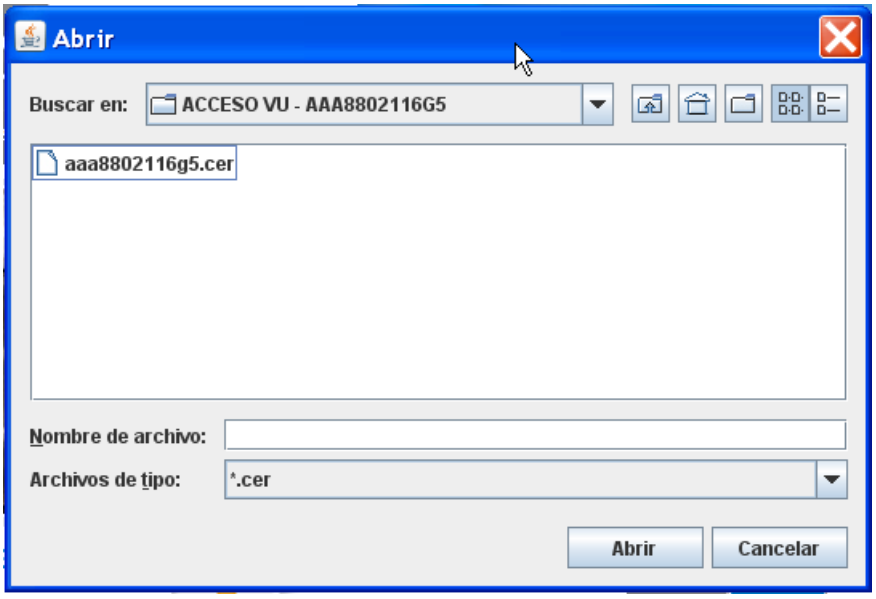
La Llave Privada (archivo con extensión *.key) y el Certificado (archivo con extensión *.cer) se deben ingresar como se describe a continuación.

Presionar Buscar del campo Llave privada (*.key). Aparece una ventana como la siguiente.



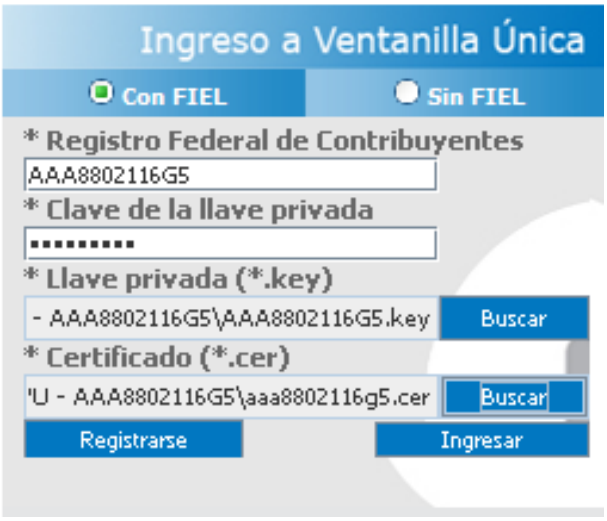
Localizar el archivo KEY y presionar Abrir.

Presionar Buscar para agregar el Certificado (*.cer). Aparece una ventana como la siguiente.



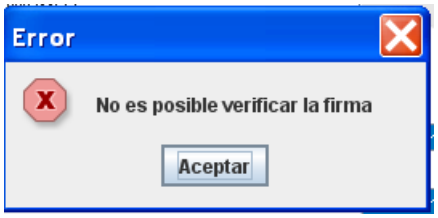
Localizar el archivo CER y presionar Abrir.

Una vez que se hayan ingresado todos los datos requeridos la pantalla debe de verse como se muestra a continuación:



Presionar ingresar para lograr el acceso

En caso de que alguno de los datos sea incorrecto al presionar Ingresar, se presenta el siguiente mensaje:



Presionar Aceptar

El Usuario debe verificar y en su caso realizar las correcciones correspondientes a los datos ingresados y nuevamente presionar ingresar para logar el acceso.

Cuando los datos ingresados son correctos, se logra el acceso a la página principal de la VU y es posible realizar el procedimiento de identificación del servicio a solicitar y la captura de la información necesaria para el trámite del cual se hará la solicitud, ver la sección de Página de Inicio

Página de Inicio

Al lograrse el acceso, se presenta la página principal del Sistema Ventanilla Única, en la cual es posible a través del Menú, acceder a los diferentes servicios disponibles de las Dependencias Gubernamentales

La página principal de la VU proporciona el acceso a los diferentes Módulos correspondientes al perfil con el cual el Usuario fue registrado en la VU.

Los **perfiles** que tienen el **acceso a la Consulta General de Pedimentos** son:

- **Importadores/Exportadores (persona física o persona moral)**

  Podrán ver la información de los pedimentos que fueron validados con su RFC.

- **Agente Aduanal, Almacén General de Depósito**

  Podrán ver la información de los pedimentos que fueron validados con su patente, en el caso de Almacenes Generales de Depósito también podrán visualizar los pedimentos que tengan declarados el identificador AG y su patente.

- **Recinto Fiscalizado**

  Podrán ver la información de los pedimentos que fueron validados con la clave de su Recinto Fiscalizado, otorgado por la Administración Central de Normatividad Aduanera.

- **No Contribuyente**

  Podrán ver la información de los pedimentos que fueron validados con su CURP o RFC según sea el caso.
  Nota: Los usuarios extranjeros no podrán visualizar la información.

- **Usuarios Internos (Funcionarios)**

  Cuando el usuario de consulta ingrese a la VU, este podrá ver la información de sus pedimentos de acuerdo a los permisos otorgados por el Administrador de la Ventanilla Única.

Acceso a Consultas Disponibles

Presionar la opción de Consultas del Menú de la página principal.

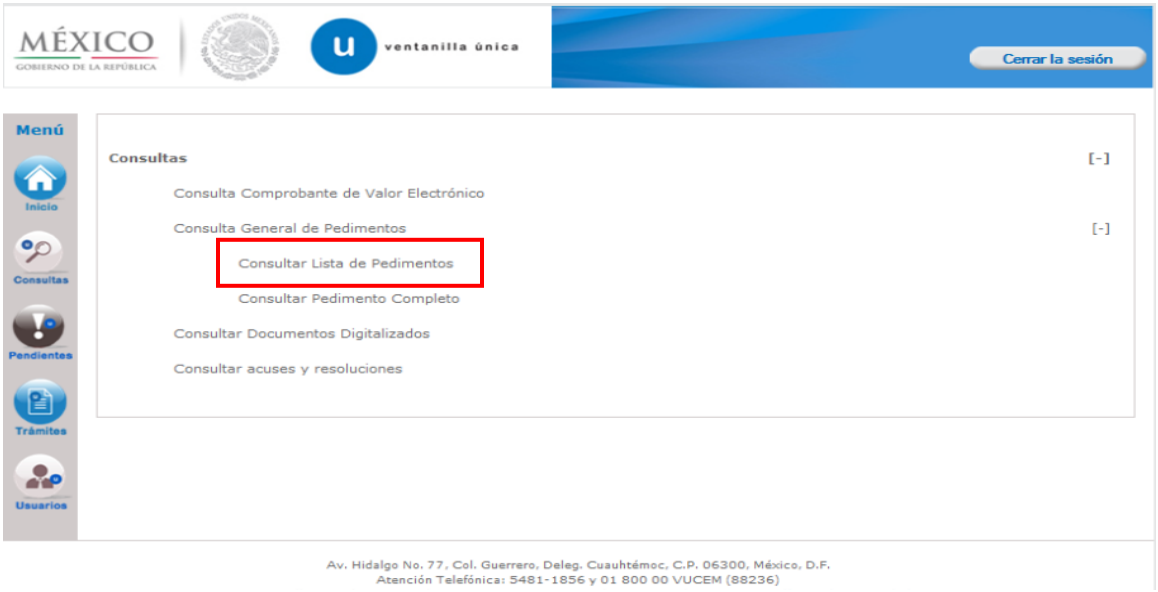
Se presentan las Consultas Disponibles de acuerdo a los permisos otorgados al usuario de consulta.

Al dar click en el signo (+), muestra:

Seleccionar la opción: **Consultar Lista de Pedimentos**

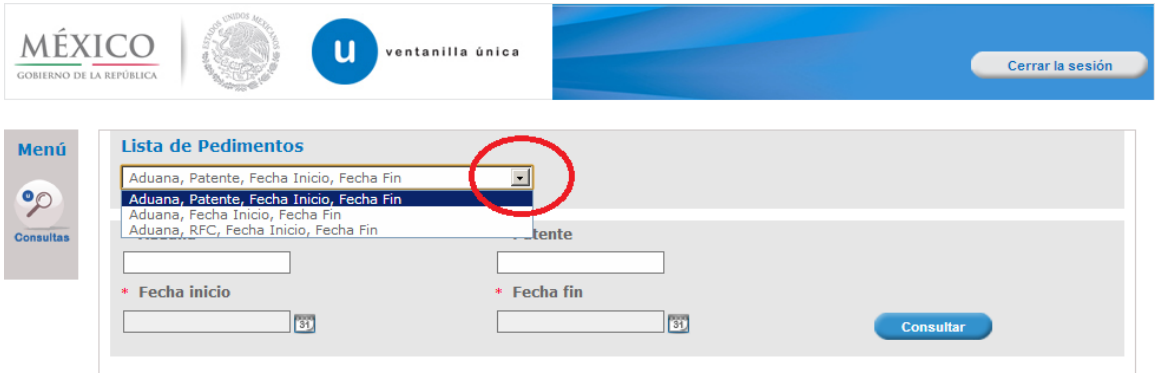
Consultar Lista de Pedimentos

Nota: este servicio no está disponible para los Recintos Fiscalizados.



Se muestran las siguientes combinaciones para realizar la búsqueda de una lista de pedimentos:

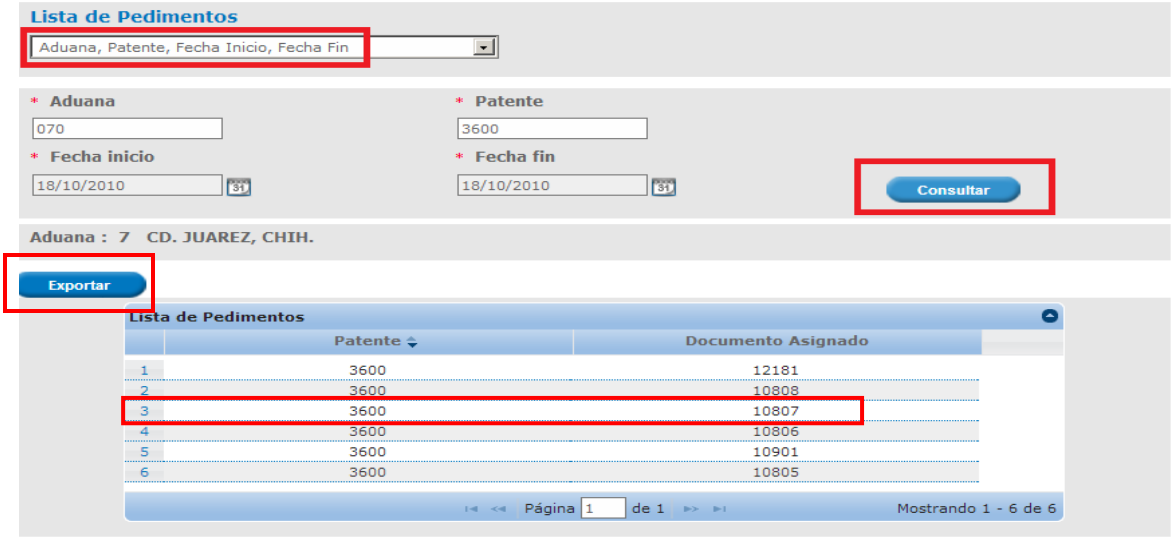
- Aduana*, Patente*, Fecha Inicio*, Fecha Fin*
- Aduana*, Fecha Inicio*, Fecha Fin*
- Aduana*, RFC*, Fecha Inicio*, Fecha Fin*



Se deberá seleccionar la combinación de búsqueda requerida, capturar la información solicitada por el sistema y seleccionar **Consultar.**

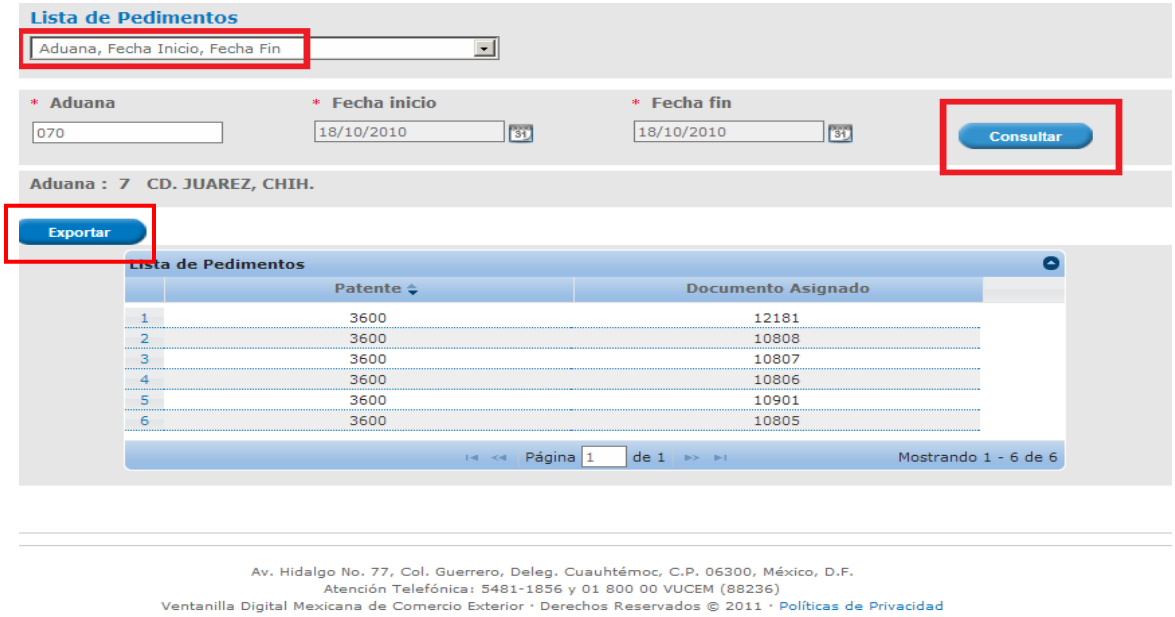
- Todos los campos marcados con * son de carácter obligatorio.
- No se podrán realizar búsquedas mayores a un día

- **Aduana, Patente, Fecha Inicio, Fecha Fin**.

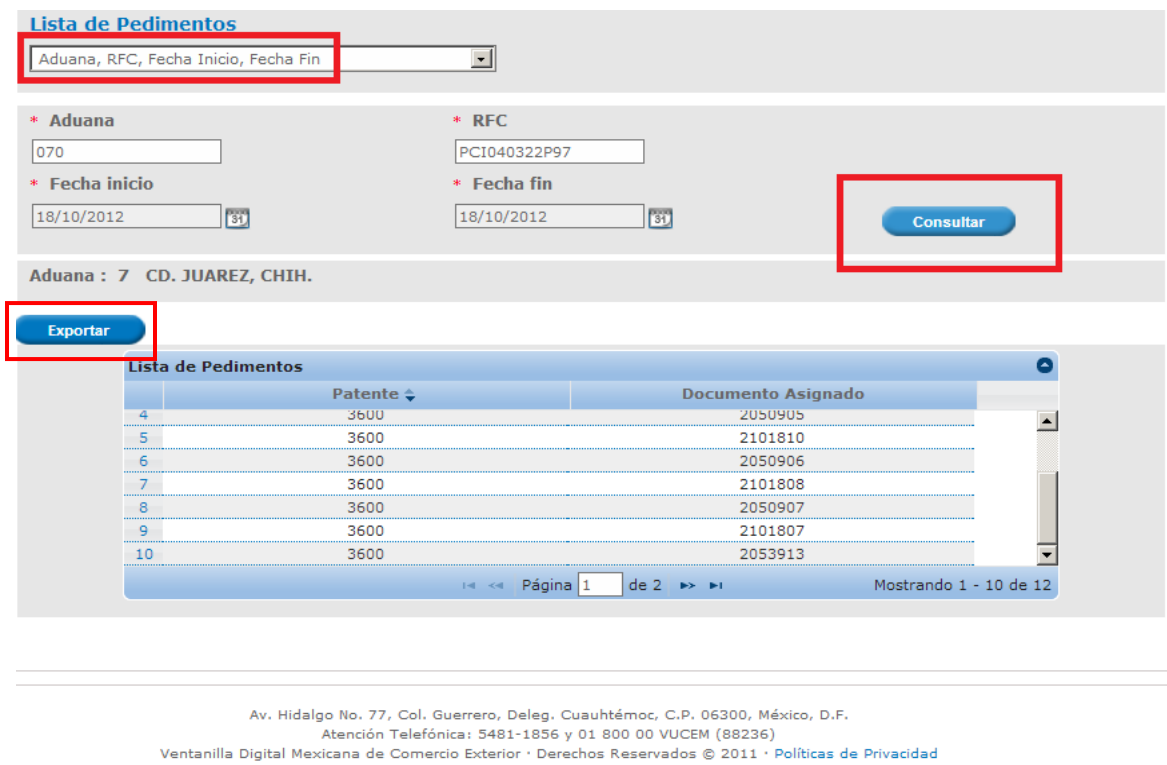


Al seleccionar algún registro de la búsqueda, el sistema nos enviara a la pantalla de **Pedimento Completo** donde podremos consultar el **Pedimento Completo.**

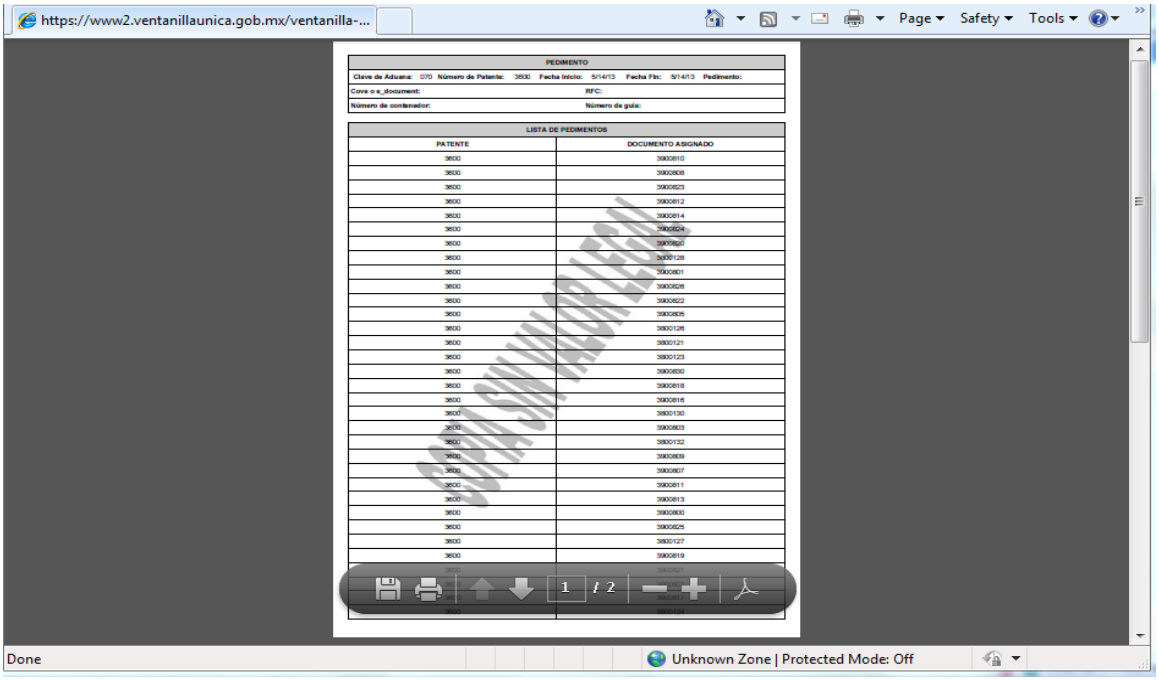
➢ Aduana, Fecha Inicio, Fecha Fin.



➢ Aduana, RFC, Fecha Inicio, Fecha Fin.

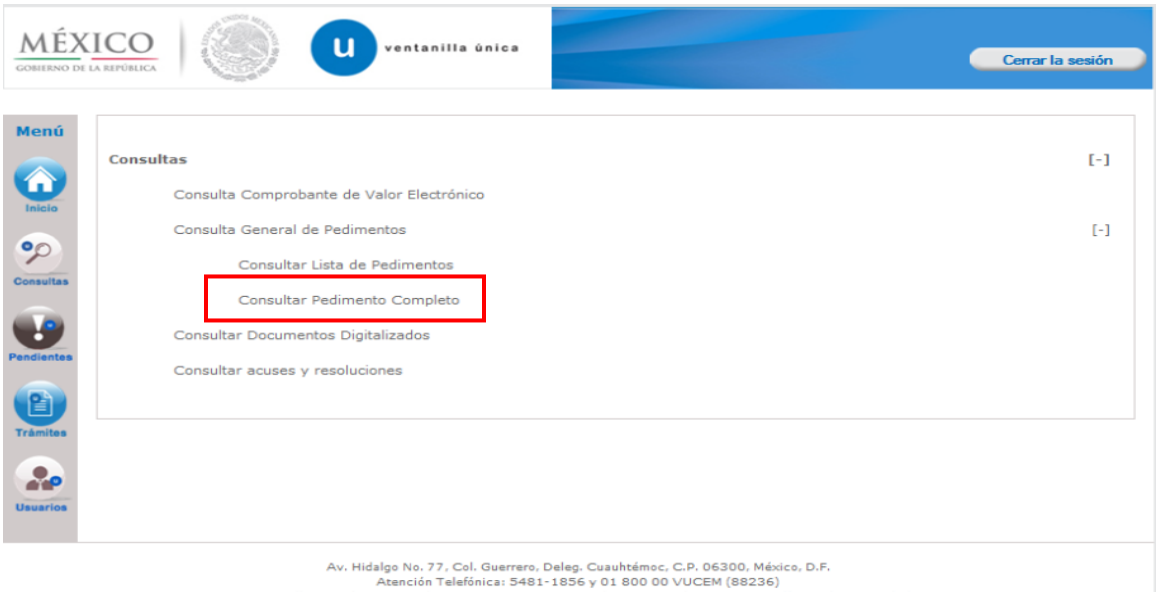


Se podrá exportar en archivo PDF, guardar o imprimir la información de la **Lista de Pedimento** al seleccionar **Exportar.**



Seleccionar la opción: **Consultar Pedimento Completo**.

Consultar Pedimento Completo



Se deberá ingresar los datos requeridos: **Clave de la Aduana, Número de patente y Número de Pedimento.**

Todos los campos marcados con * son de carácter obligatorio.

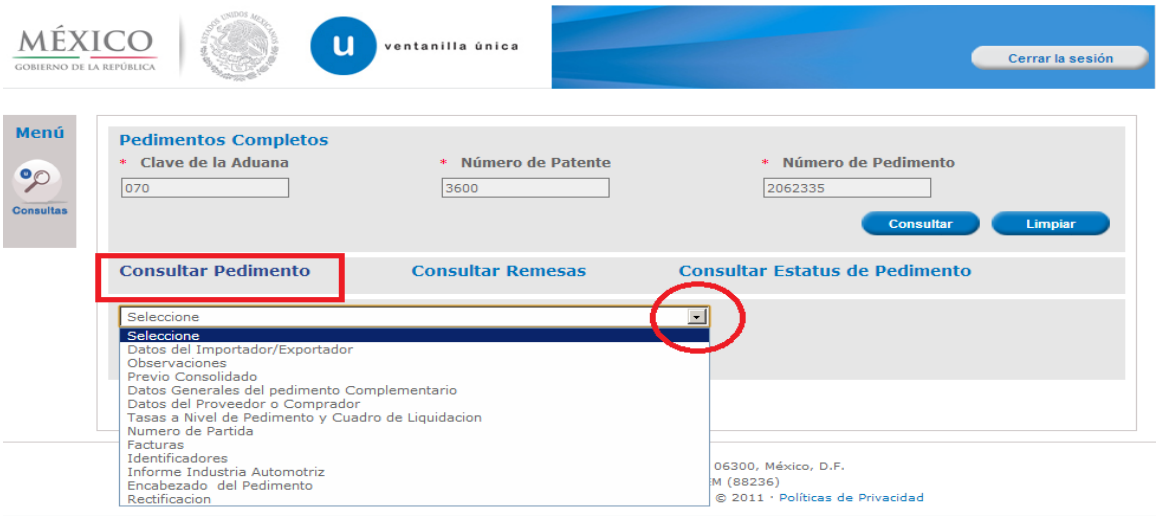
Una vez ingresados los datos correctamente, seleccionar **Consultar**.

Se muestran las Opciones de consulta:

- Consultar Pedimento
- Consultar Remesas
- Consultar Estatus de Pedimento

Consultar Pedimento

Seleccionar la opción de **Consultar Pedimento**.

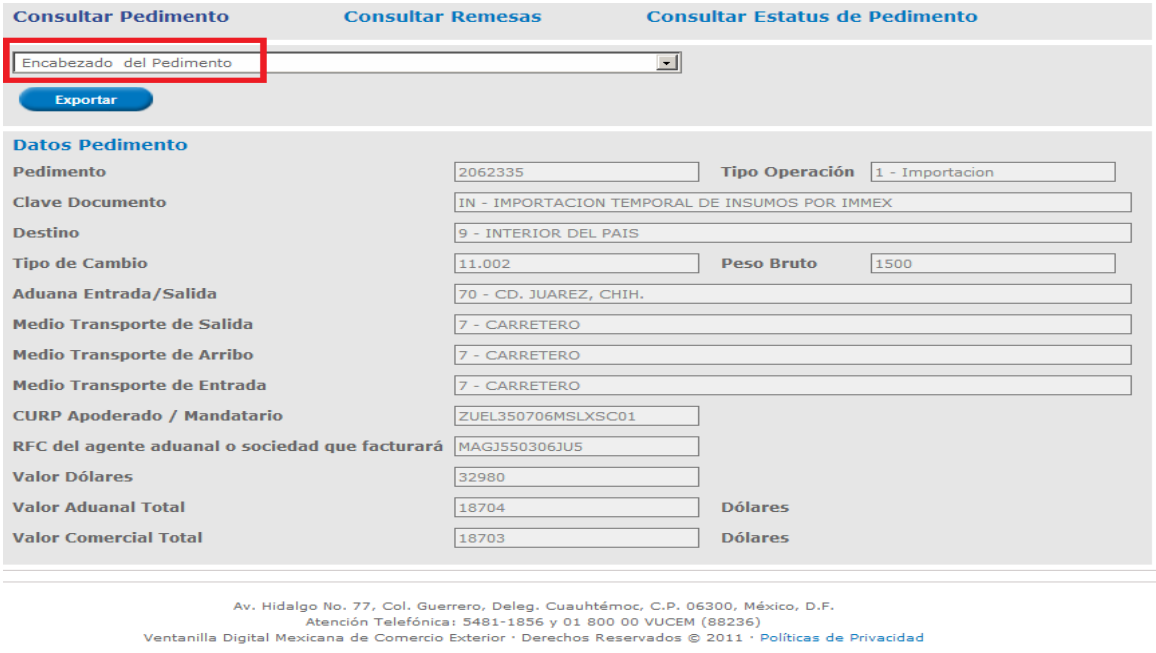


Al seleccionar la opción de Consultar Pedimento me muestra una lista con la siguiente información.

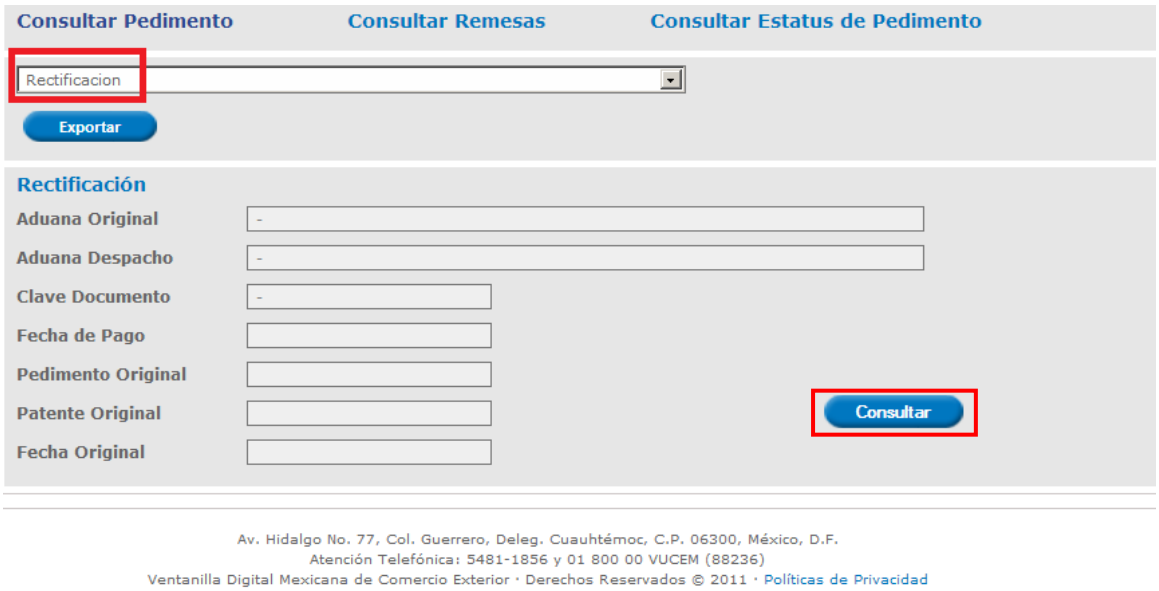
1. Encabezado del Pedimento
2. Rectificación
3. Datos del Importador/Exportador
4. Tasas a Nivel de Pedimento y Cuadro de Liquidación
5. Datos del Proveedor o Comprador
6. Destinatarios
7. Facturas
8. Transporte
9. Identificadores
10. Cuentas aduaneras y Cuentas aduaneras de garantía
11. Descargos
12. Compensaciones
13. Documentos que amparan la forma de pago
14. Observaciones
15. Numero de Partida
16. Prueba Suficiente
17. Informe Industria Automotriz
18. Determinación Contribuciones Articulo 303
19. Previo Consolidado
20. Datos Generales del pedimento Complementario
21. Contenedores, Carro de Ferrocarril o Numero Económico del vehículo
22. Partidas Informe Industria Automotriz

Cada una de las opciones mencionadas muestra su información correspondiente.

Encabezado del Pedimento.

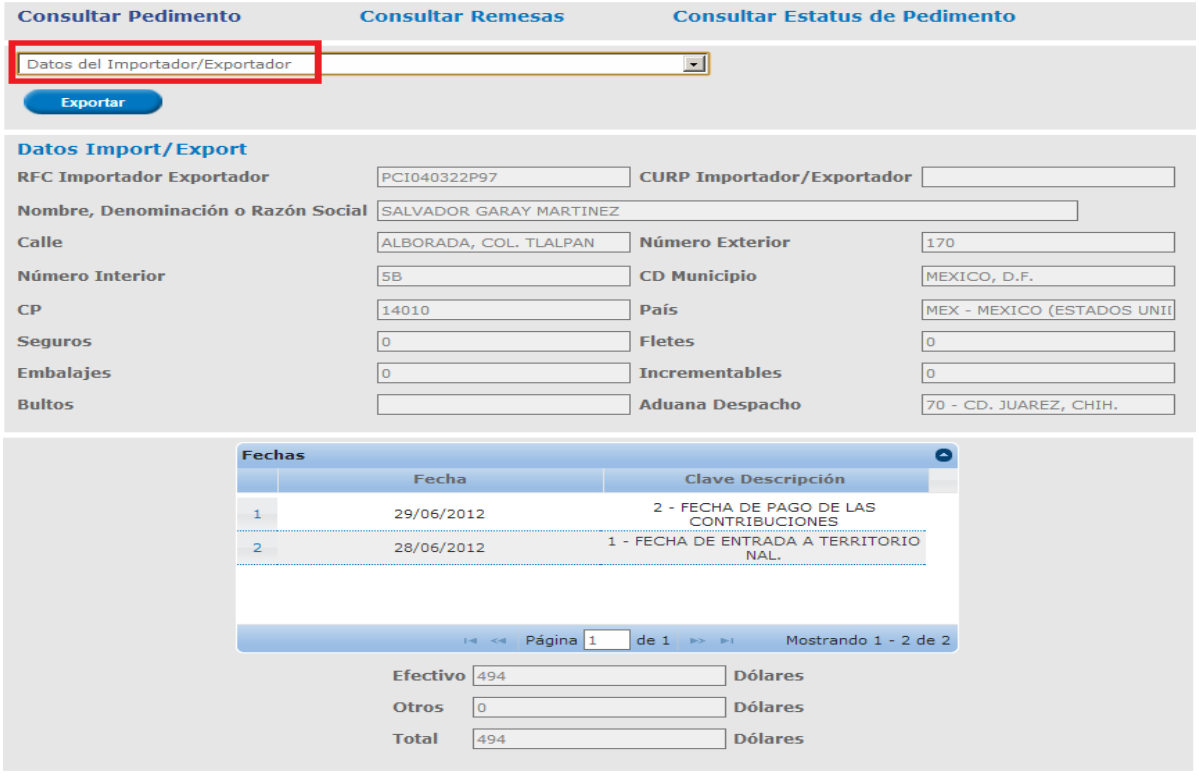


Rectificación.



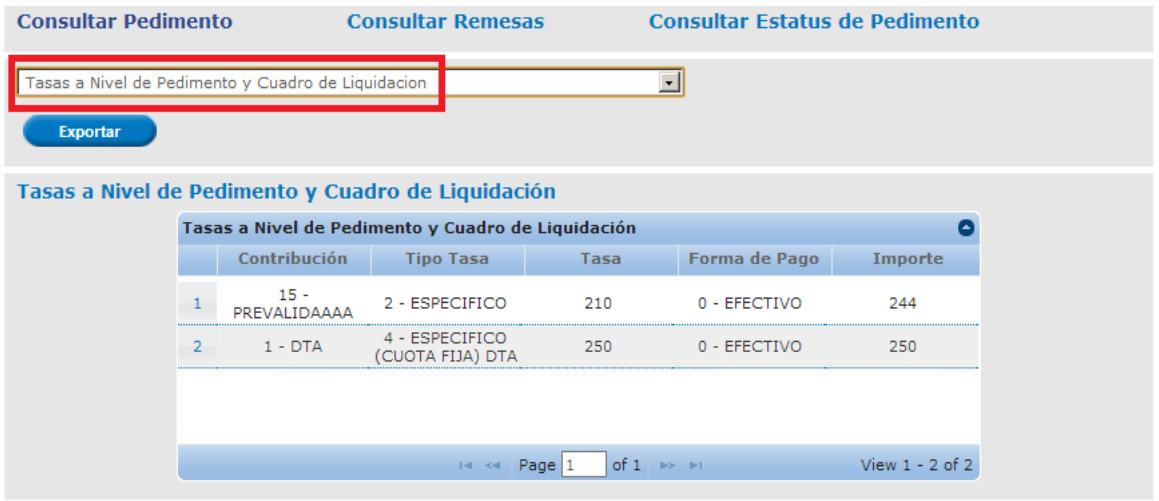
Si el pedimento cuenta una rectificación al dar clic en el botón Consultar, se podrá conocer los datos del pedimento anterior.

Datos del Importador/Exportador.



Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Tasa a Nivel de Pedimento y Cuadro de Liquidación.

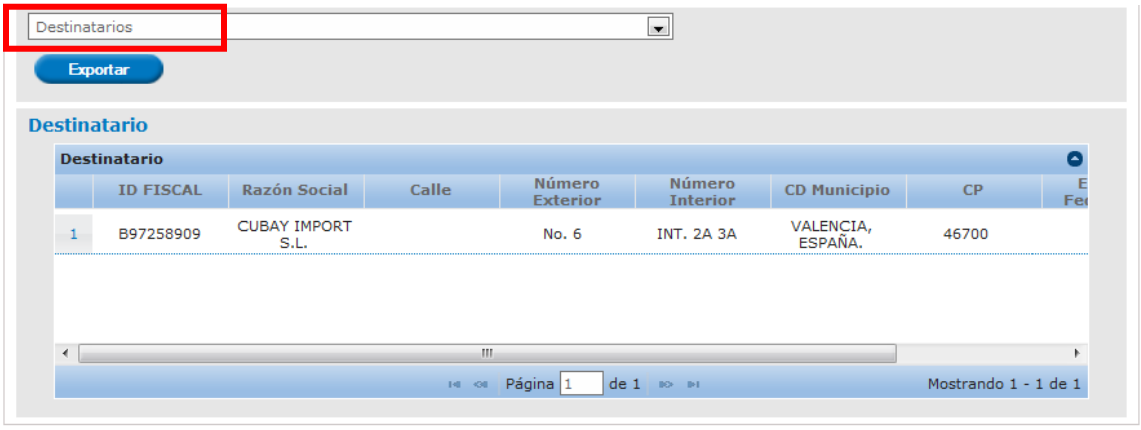


Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Datos del Proveedor o Comprador.

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Destinatarios



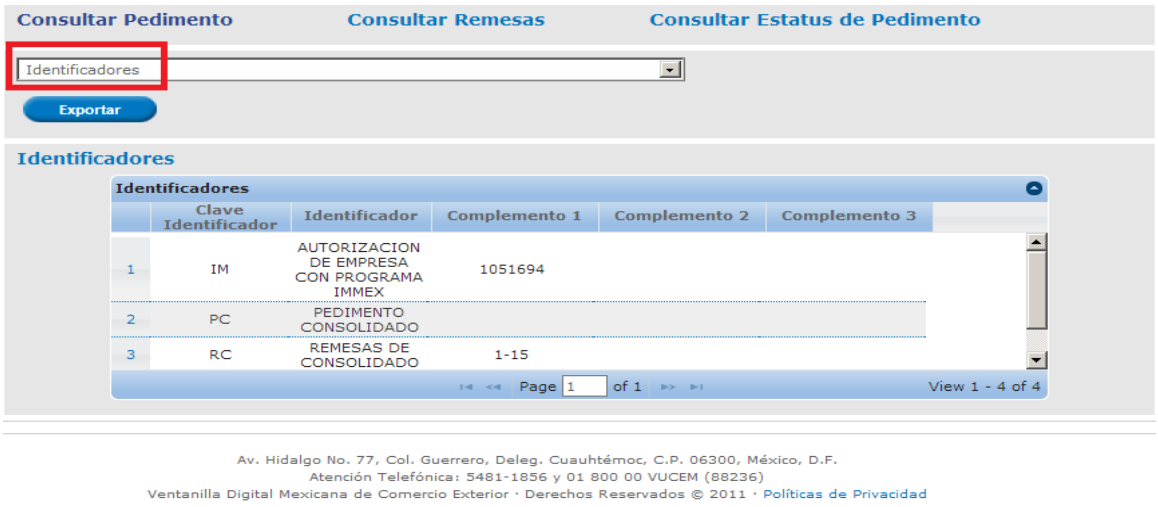
Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Facturas.

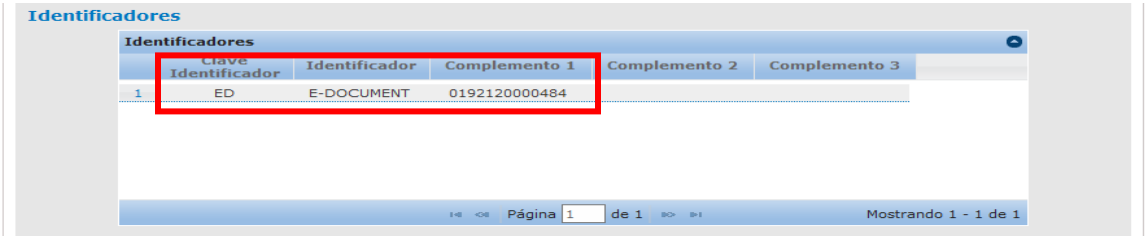
Para consultar el detalle del **COVE** se deberá dar doble clic en el registro para que el sistema nos muestre la información solicitada.

Transporte

Identificadores



Cuando el Identificador sea un **E-DOCUMENT**, se podrá consultar dicho documento dando doble clic sobre el registro, el sistema abrirá el documento mediante el Visor de Documentos.



Cuentas aduaneras y cuentas aduaneras de garantía.

Descargos.

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

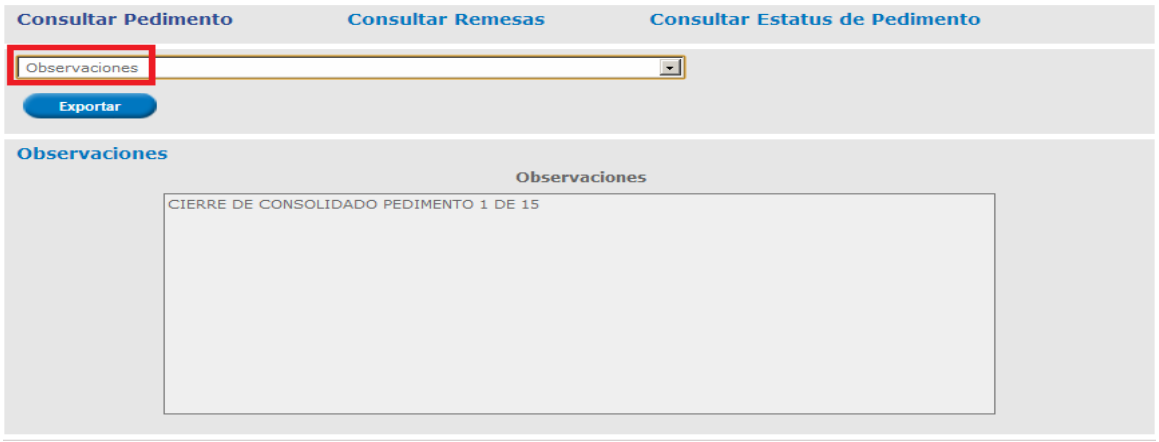
Compensaciones

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Documentos que amparan la forma de pago.

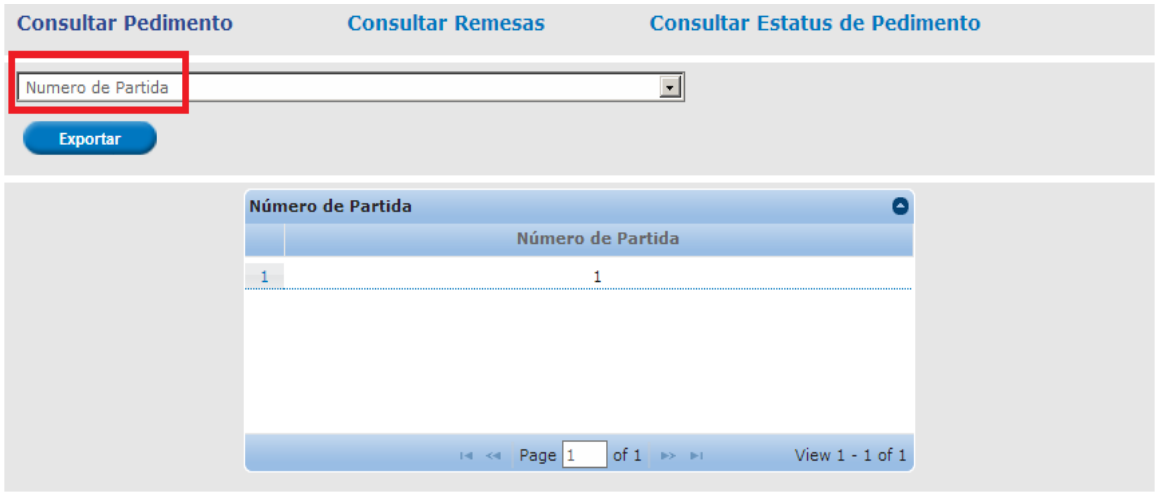
Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Observaciones.



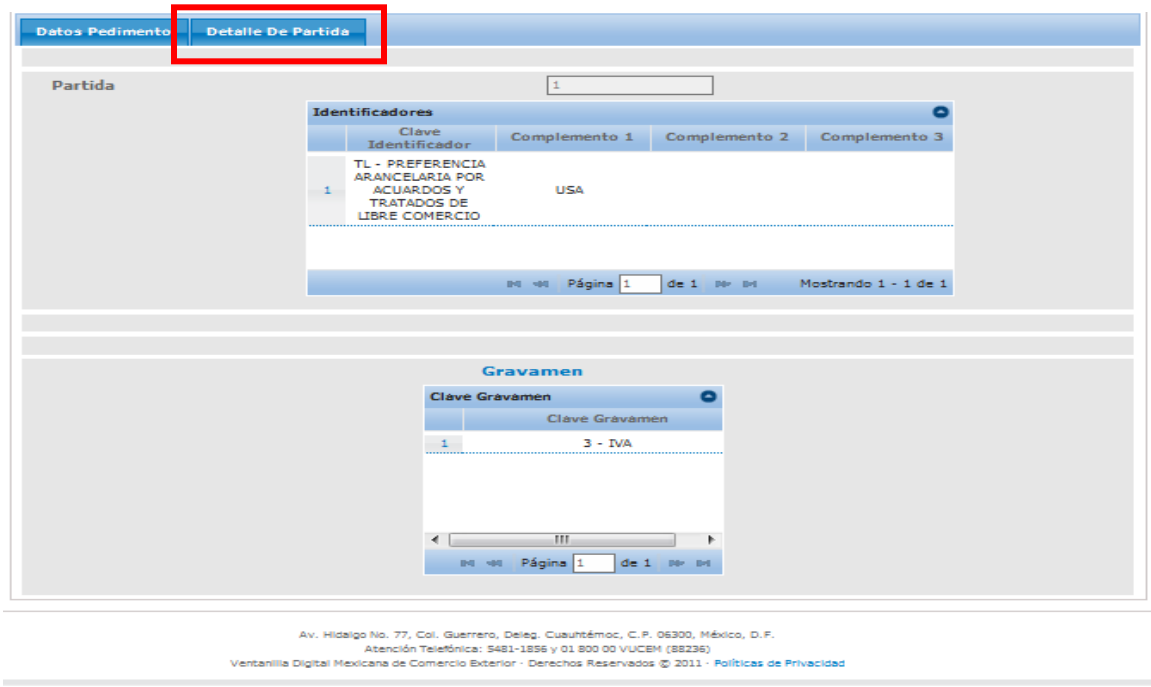
Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Número de Partida



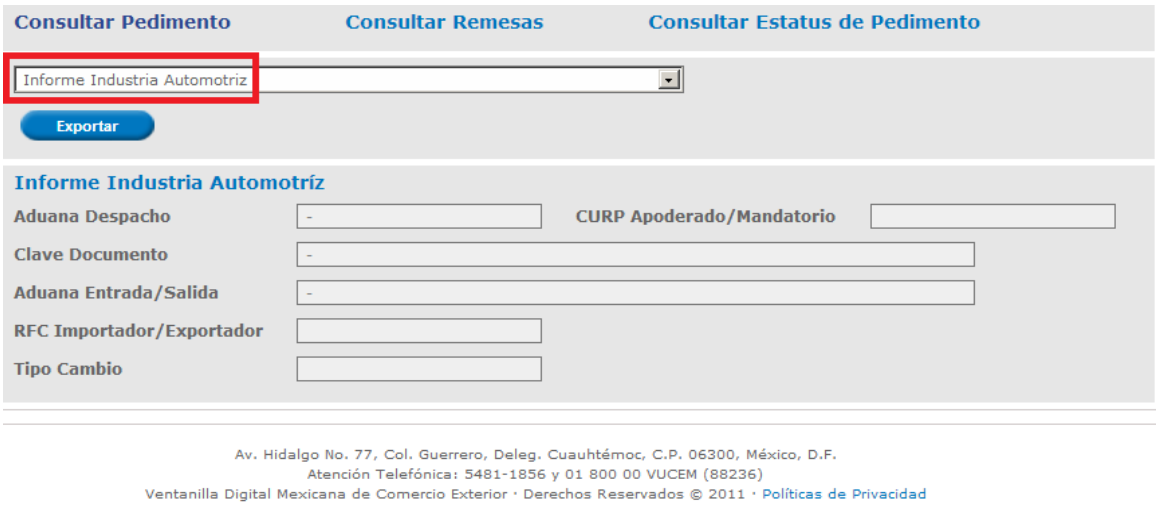
Al seleccionar un número de partida se mostrara su **Información**.

Al seleccionar **Detalle de partida** el sistema mostrará su detalle.



Al seleccionar **Datos Pedimento** nos regresa a la información general de la partida.

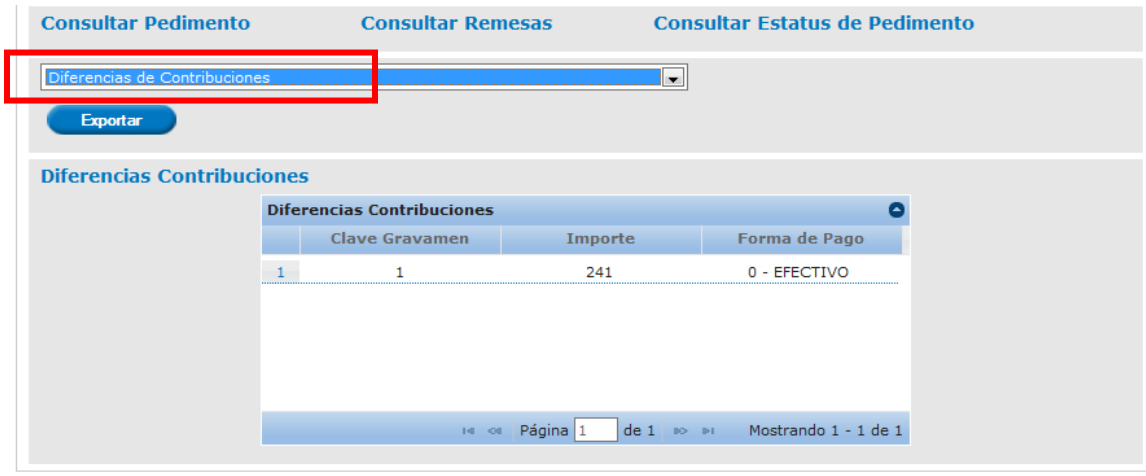
Informe Industria Automotriz



Determinación Contribuciones Artículo 303.

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

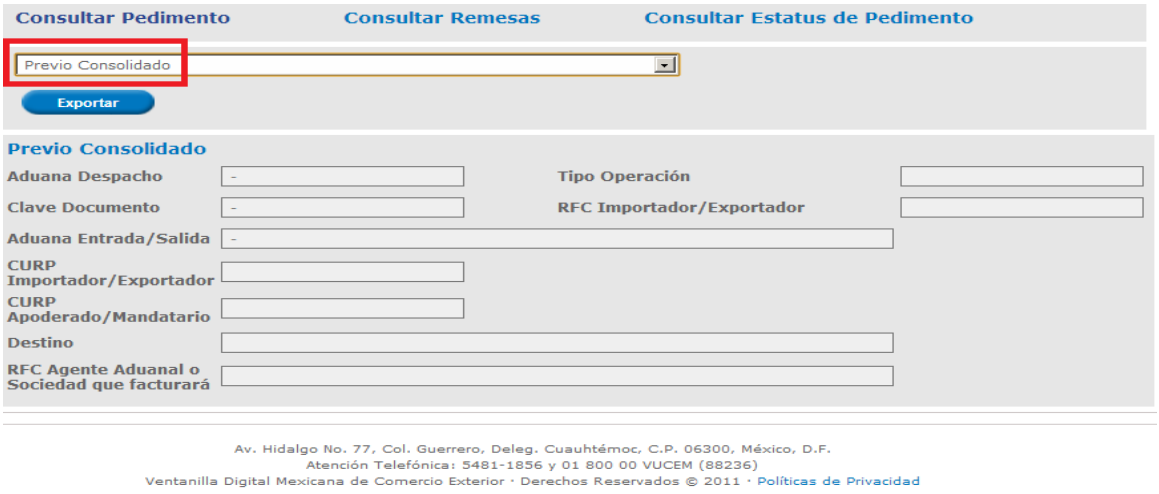
Diferencias de Contribuciones.



Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Prueba Suficiente.

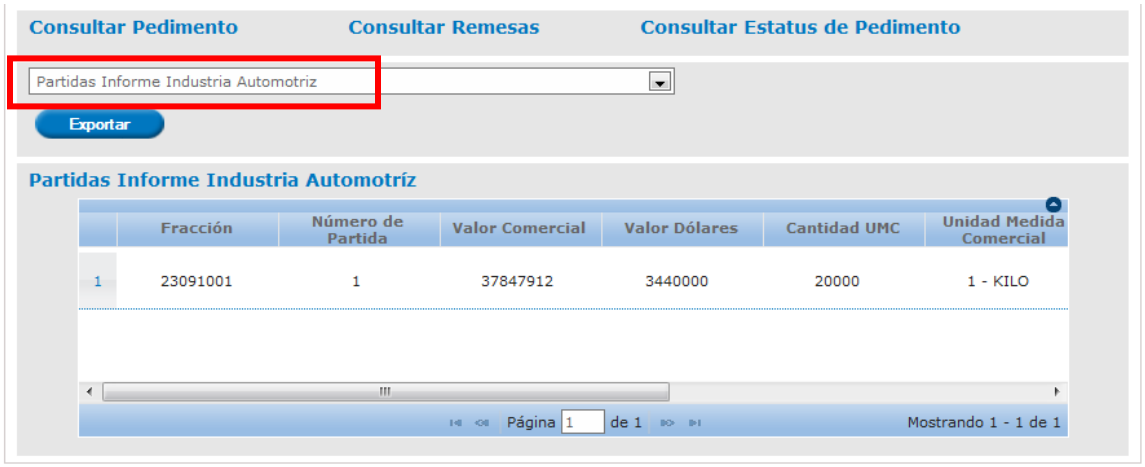
Previo Consolidado.



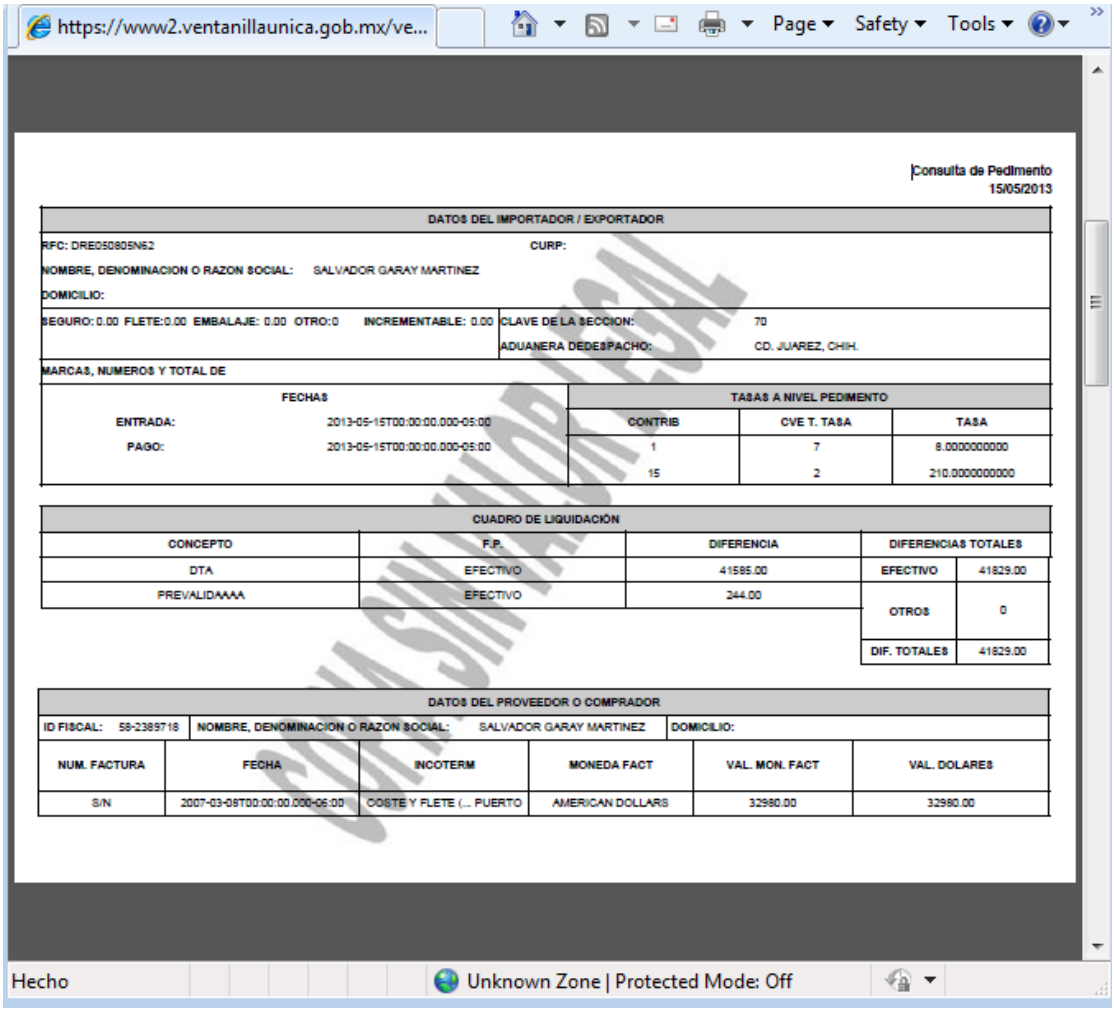
Datos Generales del Pedimento Complementario.

Contenedores, Carro de Ferrocarril o Número Económico del vehículo.

Partidas Informe Industria Automotriz.

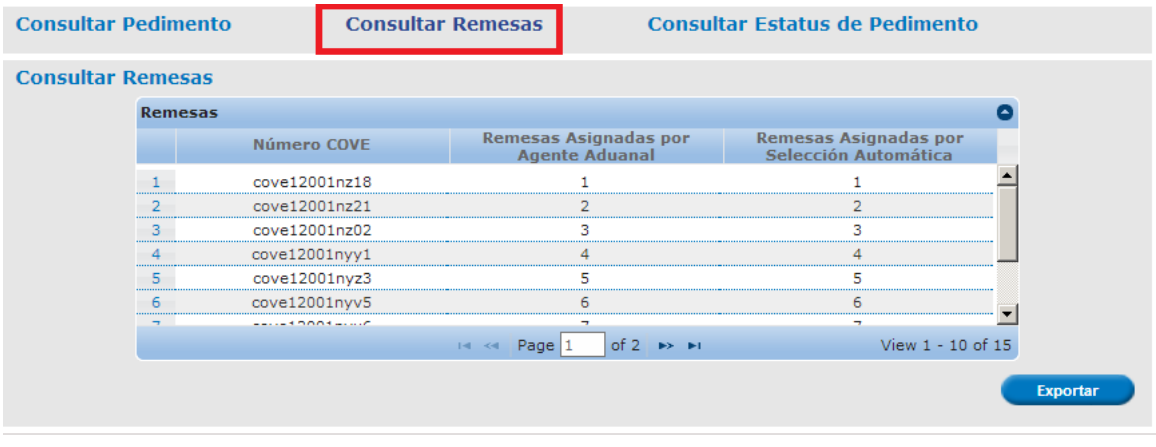


Se podrá exportar en archivo PDF, guardar o imprimir la información del **Pedimento Completo** al seleccionar **Exportar.**

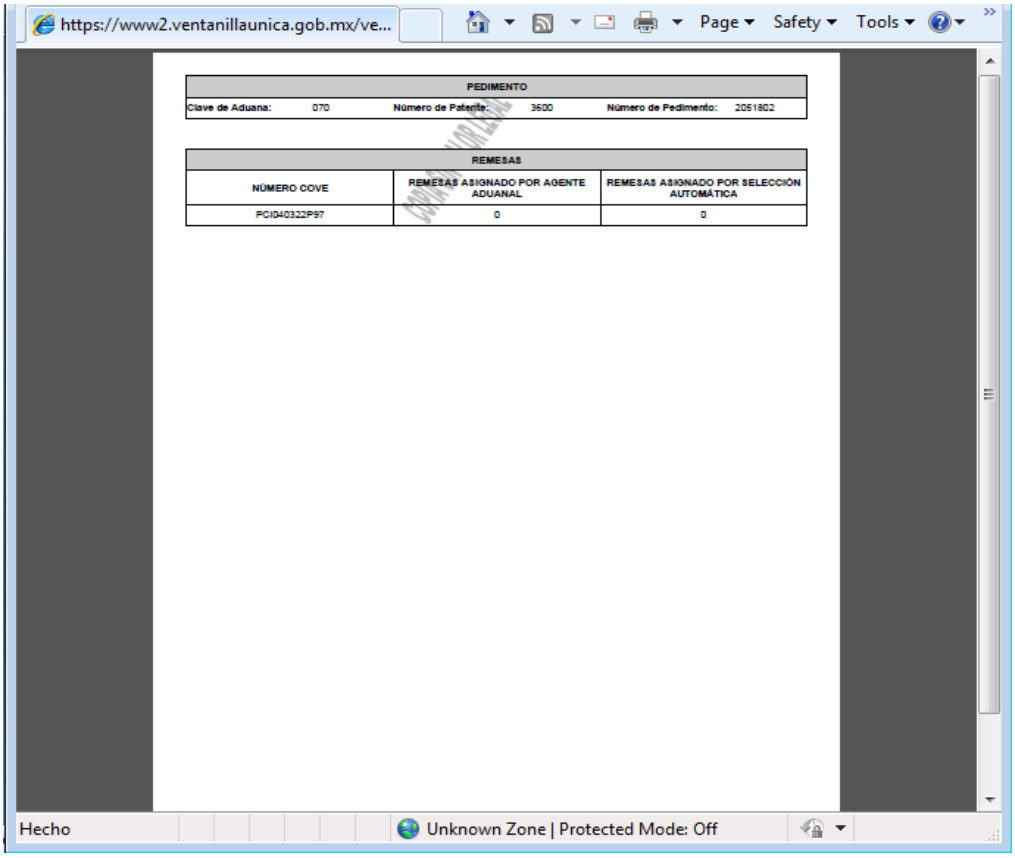


Consultar Remesas.

Seleccionar **Consultar Remesas.**

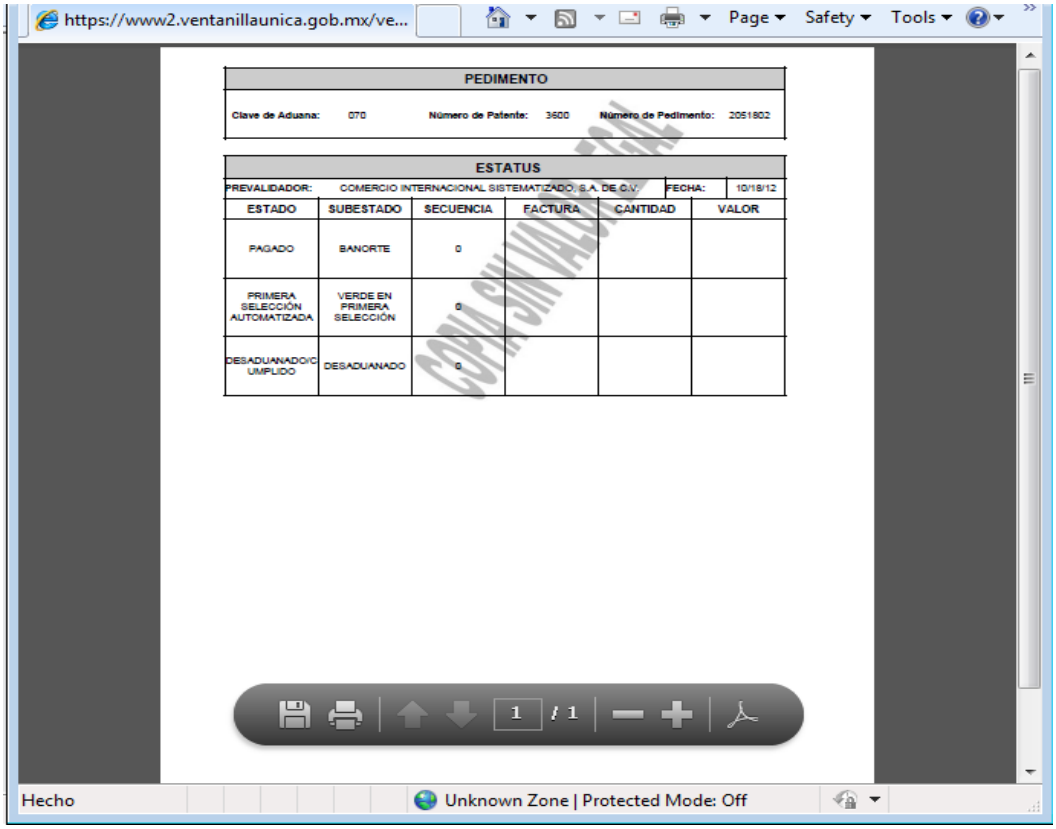


Se podrá exportar (en archivo PDF), guardar o imprimir la información de las **Remesas** al seleccionar **Exportar.**



Consultar Estatus de Pedimento

Seleccionar **Consultar Estatus de Pedimento.**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Se podrá exportar (en archivo PDF), guardar o imprimir la información del **Estatus del Pedimento** al seleccionar **Exportar.**