



ventanilla única



La Secretaría de la Función Pública felicita al

## Servicio de Administración Tributaria

por haber obtenido el **Primer lugar**, en la categoría **Proyectos interinstitucionales**, con el proyecto

## Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano (VUCEM)

en el proceso de nominación y votación que la Comunidad SAPMG desarrolló en el marco del

## RECONOCIMIENTO PMG 2012

México, D.F., a 15 de octubre de 2012

  
**C.P. Rafael Morgan Ríos**  
Secretario de la Función Pública

  
**Mtro. Uriel Márquez Carrasco**  
Subsecretario de la Función Pública





ventanilla única

México D.F. a 9 de octubre de 2012.



Te informamos que la **Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano** obtuvo el primer lugar de la categoría Proyectos Interinstitucionales del Programa de Mejora de la Gestión del Gobierno Federal 2012; este reconocimiento se debe a la colaboración participativa de las 10 instituciones que integran este relevante proyecto interinstitucional y del esfuerzo de quienes, como tú, lo hacen posible.

En la categoría Proyectos Interinstitucionales se premia la iniciativa que mejor conjunte con mecanismos de trabajo y colaboración a varios organismos, públicos y privados, en la solución de problemáticas comunes o procesos compartidos que requieran de acciones coordinadas, en beneficio directo del ciudadano.

Este es un logro más de nuestro trabajo conjunto. ¡En **Ventanilla Única** damos resultados!

Atentamente,

**Proyecto Intersecretarial Ventanilla Única**  
[patrocinio@intranetvu.net](mailto:patrocinio@intranetvu.net)



SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA
UNIDAD DE POLITICAS DE MEJORA DE LA GESTION PUBLICA
RECONOCIMIENTO 2012 PROGRAMA DE MEJORA DE LA GESTION

<b>RESULTADOS DE LA ELECCION DE LOS MEJORES PROYECTOS</b>
---

INSTITUCION Y NOMBRE DE PROYECTO	VOTOS	LUGAR
<b>10. Proyectos inter-institucionales</b>	<b>312</b>	
<b>Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano (VUCEM)</b>	<b>123</b>	<b>1</b>
Implantación del Expediente Clínico Electrónico.	46	2
Impresión de Recibos Digitales - Depósitos al Fondo Forestal Mexicano por Compensación Ambiental	38	3
Mejora del proceso de Consulta Externa, en particular la consulta de primera vez.	38	3
<b>4. MEJORA DE PROCESOS, TRÁMITES Y SERVICIOS</b>	<b>1674</b>	
INDAUTOR -- Express Autor	217	1
SENASICA -- Establecer criterios homologados para la inspección de mercancías agropecuarias, acuícolas y pesqueras de importación y movilización nacional	210	2
IMSS -- TRANSCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS II	195	3
<b>5. INCORPORACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS Y MEJORA DE ESTÁNDARES</b>	<b>652</b>	
PEMEX -- Establecer las bases para la planeación estratégica en Petróleos Mexicanos	<b>242</b>	<b>1</b>
SS -- GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA	237	2
PEMEX -- Auditorías Integrales de SSPA	94	3
<b>6. USO DE HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>1537</b>	
ISSSTE -- Actualizar y corregir la información de los derechohabientes mediante la Oficina Virtual, vía Internet.	149	1
CONACULTA -- MEXICO ES CULTURA EN LOS ESTADOS	145	2
ASA -- Implementación de mejoras en los procesos en materia de Recursos Materiales y Servicios Generales del Organismo	112	3
CONACULTA -- Preservación y acceso al Paisaje Sonoro de México (México suena así. Mapa sonoro)	112	3
<b>7. ATENCIÓN CIUDADANA INTEGRAL EN UNA OFICINA</b>	<b>337</b>	
FONAES -- ESTANDARIZACION DEL SERVICIO Y VOZ CIUDADANA	171	1
SCT -- Licencia Federal de Conductor	114	2
API SALINA CRUZ -- Adecuación de las ventanillas de trámites para el acceso de personas en silla de ruedas	37	3
<b>8. PROCESOS Y TRÁMITES 100% EN LÍNEA</b>	<b>329</b>	
IPN -- Sistema Institucional de Gestión Administrativa	84	1
CNA -- Proceso de Atención de Trámites Competencia de Administración del Agua (SGAA-PM01-2010)	67	2
DICONSA -- CECOPRE Control de Suficiencia y Compromiso Presupuestal	53	3
<b>9. REINGENIERÍA</b>	<b>492</b>	
IMP -- Modelo de Administración por Procesos (MAP) en el IMP	192	1
ASA -- Implementación de la Política de Control de Inventarios de Combustibles de Aviación	132	2
INAH -- Sistema Integral de Planeación y Evaluación del INAH (SIPE)	94	3
<b>Total general</b>	<b>5333</b>	