



ventanilla única



Manual de Usuario

Índice

Índice.....	2
Preguntas Frecuentes	3
Requerimientos Técnicos	4
Glosario	4
Acceso al sistema Ventanilla Única con FIEL	5
Acceso al sistema Ventanilla Única sin FIEL	9
Registro usuarios con FIEL	11
Registro usuarios sin FIEL	14
Con RFC	14
Con CURP	18
Extranjero	21
Administrar Usuarios	22
Registrar Socios / Accionistas (Nacional)	22
Registrar Socios / Accionistas (Extranjero)	29
Registrar Capturista Privado (Persona Moral)	35
Registrar Capturista Privado (Persona Física)	40
Capturista mediante CURP (Persona Física y Moral)	44
Dar de Baja Capturista Privado	50
Registrar Personas para Oír y Recibir Notificaciones	55
Dar de Baja Persona para Oír y Recibir notificaciones	61
Mantenimiento de Cuenta	66
Modificar Contraseña de Usuario	66
Modificar Correo Electrónico	68



Preguntas Frecuentes

¿Qué es La Ventanilla Única?

“Ventanilla Única” tiene por objeto permitir a los usuarios, a través de un solo punto de entrada electrónico, realizar promociones o solicitudes relacionadas con las importaciones, exportaciones y tránsito de mercancías de comercio exterior

¿Es necesario que una sola persona registre y esté al pendiente de los trámites?

“Ventanilla Única” permite a las personas **Morales** contar con grupos para llevar a cabo las actividades de **“Oír y Recibir Notificaciones”** así como **“Capturistas Privados”** de Trámites.

“Capturistas Privados”

Las personas autorizadas por la Persona Moral como *Capturistas Privados* ([ir a registro de Capturistas Privados](#)) podrán realizar la captura de información y la carga de documentación digitalizada utilizando la clave de acceso que al efecto se le proporcione a través de la “Ventanilla Única” una vez que se han registrado.

“Oír y Recibir Notificaciones”

“Ventanilla Única” enviará a las direcciones de correo electrónico de las Personas autorizadas por la Persona Moral para *Oír y Recibir Notificaciones*, ([ir a registro de Oír y Recibir Notificaciones](#)) un aviso de disponibilidad de notificación, indicándole que la autoridad competente en materia de comercio exterior que corresponda, ha emitido un acto administrativo relacionado con su trámite.

¿Cuánto tiempo dura un trámite guardado en Ventanilla Única?

La información capturada y la documentación digitalizada por las personas autorizadas, permanecerá en el sistema por 5 días hábiles, y sólo se considerará iniciado el trámite hasta que sea **firmado** y **enviado** por la persona moral, utilizando su FIEL vigente y en activo.

Requerimientos Técnicos

¿Qué necesito para hacer uso de Ventanilla Única?

Para hacer uso de la “Ventanilla Única” es necesario contar con

- a) El certificado de la Firma Electrónica Avanzada (FIEL) vigente y activo, de la persona moral o física de que se trate, emitido por el SAT o por los prestadores de servicios de certificación autorizados conforme a lo previsto en el Código Fiscal de la Federación.
- b) RFC con estatus de activo; esta disposición será aplicable a todos los usuarios de la “Ventanilla Digital”.
- c) Domicilio fiscal localizado en el RFC o en proceso de verificación por parte del SAT.
- d) Correo electrónico.

¿Para qué necesito un correo electrónico?

“Ventanilla Única” requiere la dirección de correo electrónico para que usted reciba notificaciones, por este medio le serán enviados los avisos de disponibilidad de notificación relacionados con su trámite.

Es importante que cualquier modificación a su dirección de correo electrónico registrada en la propia Ventanilla deberá ser actualizado en la sección correspondiente ([Ir a Modificar Correo Electrónico](#)).

¿Qué necesito mi equipo de cómputo para ingresar a Ventanilla Única?

Para tener acceso al Sistema VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del Usuario:

- Sistema Operativo Windows XP ó superior.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet.
 - Internet Explorer 8 ó superior.
 - Mozilla FireFox 3.5 ó superior.
- Java Versión 6 Actualización 27.
- Adobe Reader (última Versión).

Glosario

- FIEL.- Firma Electrónica Avanzada



- JAVA.- Paquete de cómputo necesario para formularios y funcionalidades del Sistema.
- ADOBE.- Paquete de cómputo necesario para la impresión de acusos y comprobantes.

✓ Acceso al sistema Ventanilla Única VU.

El Usuario que desee acceder a Ventanilla Única debe ingresar a la siguiente dirección Web:

www.ventanillaunica.gob.mx

Con lo cual se despliega la pagina principal del Sistema VU.



Para hacer uso del Sistema un Usuario puede ingresar de acuerdo a los siguientes criterios:

○ **Usuarios con FIEL:**

Los Usuarios con FIEL son aquellas personas Físicas o Morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

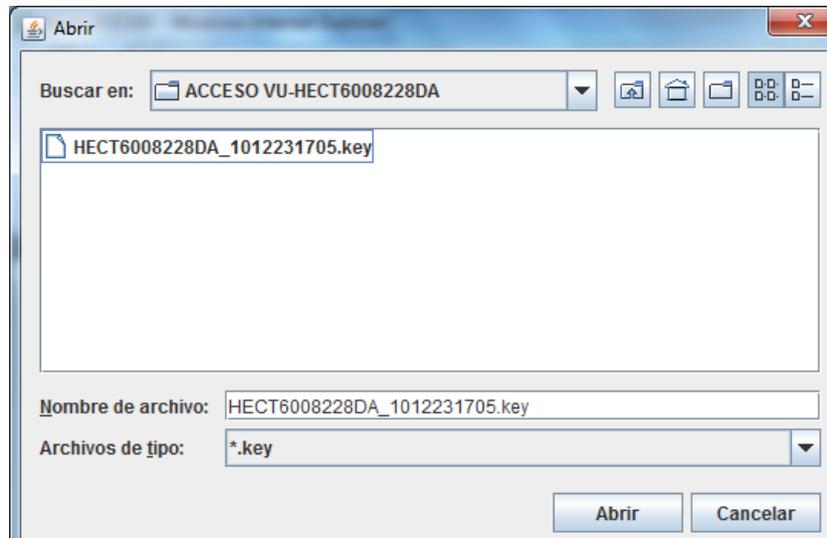


Para entrar al Sistema se deben ingresar los siguientes datos:



- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave de la llave Privada.
- Llave Privada (archivo con extensión *.key)
- Certificado (archivo con extensión *.cer)

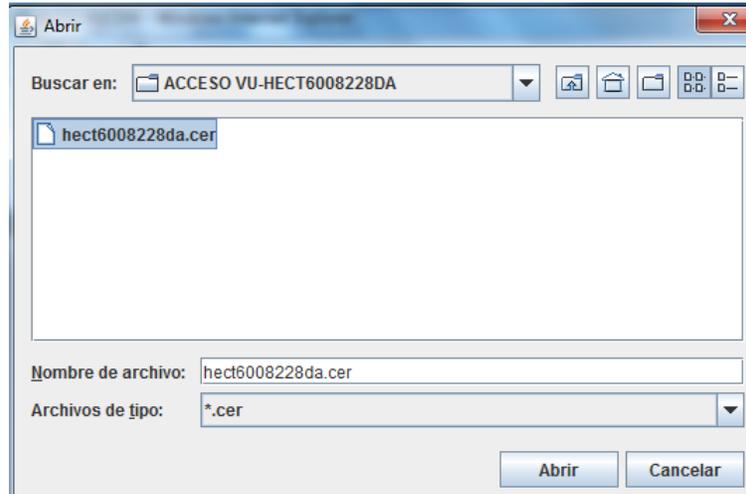
Ingresar RFC y Clave de la llave privada Es importante que la Clave de la Llave Privada sea digitada. Para agregar la Llave Privada es necesario presionar Buscar, con lo que se muestra la siguiente ventana:



Se localiza el archivo KEY y se presiona Abrir.



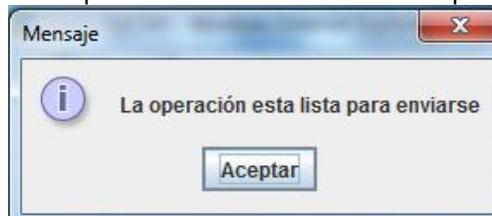
Presionar Buscar para agregar el Certificado (*.cer). Aparece una ventana como la siguiente, se localiza el archivo correspondiente y se presiona Abrir.



Una vez que se hayan ingresado todos los datos requeridos la pantalla debe de verse como se muestra a continuación:



Para verificar que los datos corresponden de manera correcta se presiona Confirmar.



Este mensaje indica al Usuario que los datos registrados son correctos y no existen incongruencias, es decir, que todos los datos ingresados pertenecen al RFC que se ingreso. Presionar Aceptar.

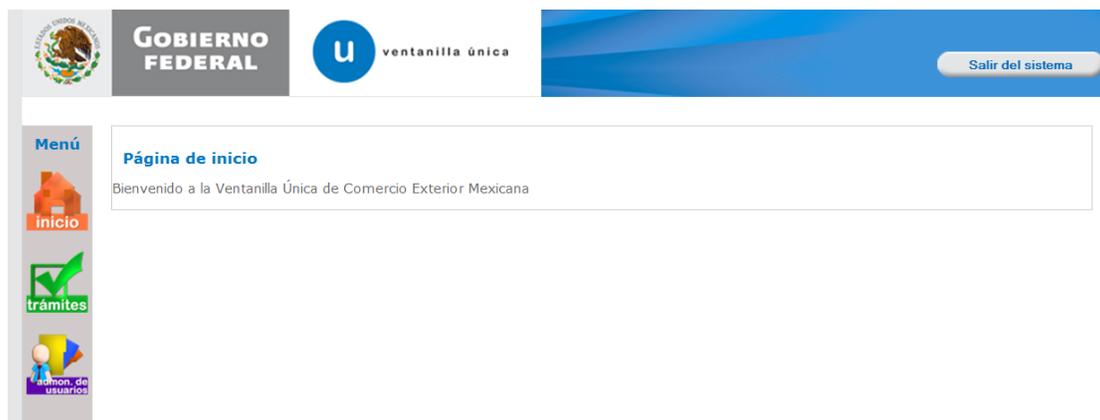


En caso de que alguno de los datos sea incorrecto al presionar Confirmar, se presenta el siguiente mensaje:



El Usuario debe verificar y en su caso realizar las correcciones correspondientes a los datos ingresados y nuevamente presionar Confirmar para verificar que los datos sean correctos.

El Usuario presiona Acceder a la Aplicación, con lo cual se presenta la pagina principal del Sistema Ventanilla Única, la cual le dará acceso a los diferentes Módulos que le corresponden de acuerdo al perfil con el cual el Usuario haya sido registrado.





○ **Usuarios sin FIEL:**

Los Usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir sin FIEL, por lo que son registrados en el Sistema VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.

El Usuario que desee acceder a Ventanilla Única debe ingresar a la siguiente dirección Web:

www.ventanillaunica.gob.mx

Con lo cual se despliega la pagina principal del Sistema VU.



Se selecciona la opción Sin FIEL y se solicitan los siguientes datos:

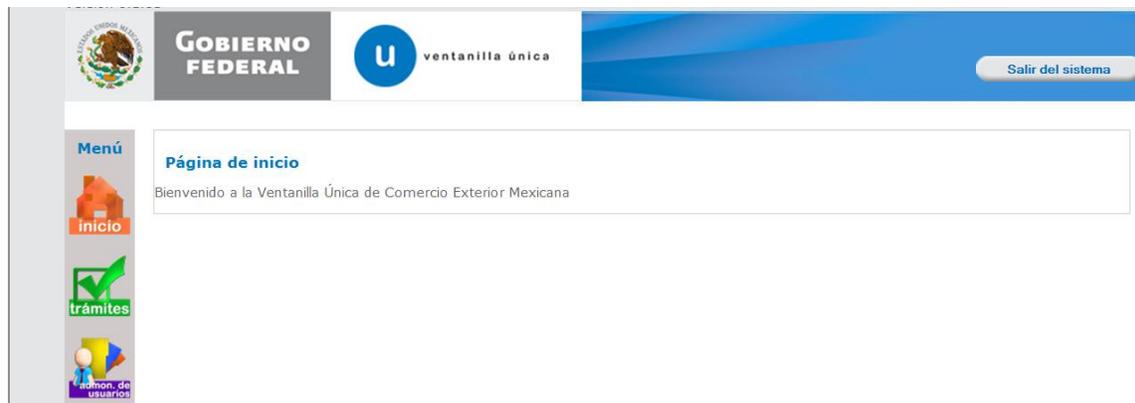
- Usuario.
- Contraseña.



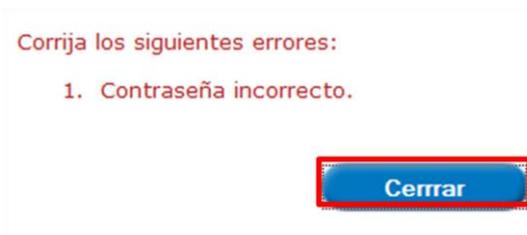
Una vez que el Usuario ha ingresado de manera correcta su Usuario y Contraseña, se presiona Acceder a la aplicación, con lo cual se presenta la pagina principal del Sistema Ventanilla Única,



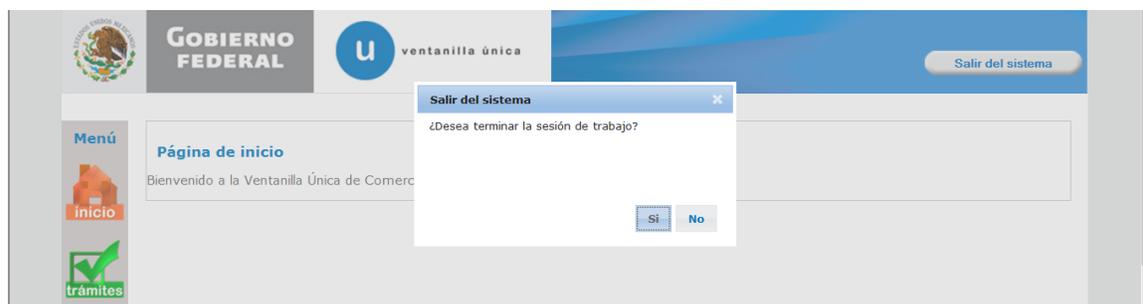
la cual le dará acceso a los diferentes Módulos que le corresponden de acuerdo al perfil con el cual el Usuario haya sido registrado.



Si los datos para el ingreso del Usuario son incorrectos se presenta el siguiente mensaje:



Se presiona Cerrar. Es necesario realizar la corrección de la Contraseña o el Usuario, según el dato incorrecto y presionar Acceder a la aplicación.



•La "llave o clave pública", disponible en Internet para consulta de todos los usuarios de servicios electrónicos, con la que se descifran datos. En términos computacionales es imposible descifrar un mensaje utilizando una llave que no corresponda

✓ Registro Usuarios con FIEL:



Ingresar a Portal



Seleccionar Usuario Con FIEL



Confirmar Datos de FIEL y Presionar Registrase



Nota

En caso de existir algún error en la FIEL, desplegara el siguiente mensaje

Mensaje

Los datos proporcionados de la FIEL son inválidos.

El RFC no existe o es incorrecto.

El usuario ya fue registrado anteriormente.

¿Qué debo hacer?

Verificar datos o Acudir a Administración local del SAT

Ingresar a la aplicación en vez de registrarse

El sistema obtiene y muestra los datos del RFC

Solicitar ingresar correo electrónico

Ingresar correo electrónico y confirmarlo



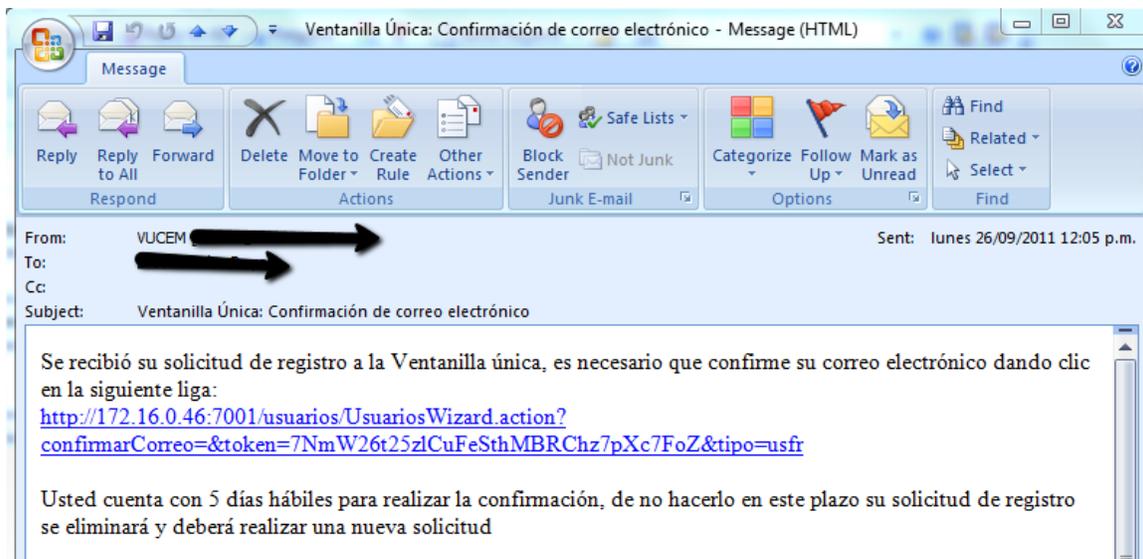
Nota En caso de existir algún error con el correo electrónico.

Mensaje
La cuenta de correo electrónico no coincide.

¿Qué debo hacer?
Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.



El sistema despliega mensaje indicando los días que tiene para confirmar



Se recibe correo electrónico con liga para ingresar a confirmar correo electrónico

Los Usuarios con FIEL son aquellas personas Físicas o Morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.



✓ Registrar Usuario Sin FIEL

○ Registro con RFC



Seleccionar Registrarse sin Fiel



Seleccionar Nacionalidad Mexicana



Seleccionar tipo de identificación utilizada para el registro del usuario externo



Nota

En caso de existir algún error en la RFC.

Mensaje

Los datos proporcionados de la RFCL son inválidos.

¿Qué debo hacer?

Verificar datos o Acudir a Administración local del SAT

Confirmar los datos devueltos por IDC, seleccionar Modificar correo o Aceptar para terminar el registro

Capturar el valor del nuevo correo



Ingreso de correo electrónico.

Correo Electrónico Actual	Ingresar Correo Electrónico	Confirmar Correo Electrónico
<input type="text" value="luismcm@prodigy.net.mx"/>	<input type="text" value="eliot.paredes@softtek.com"/>	<input type="text" value="eliot.paredes@softtek.com"/>

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Confirmar, para aceptar el cambio de correo electrónico

Nota En caso de existir algún error con el correo electrónico.

Mensaje
La cuenta de correo electrónico no coincide.

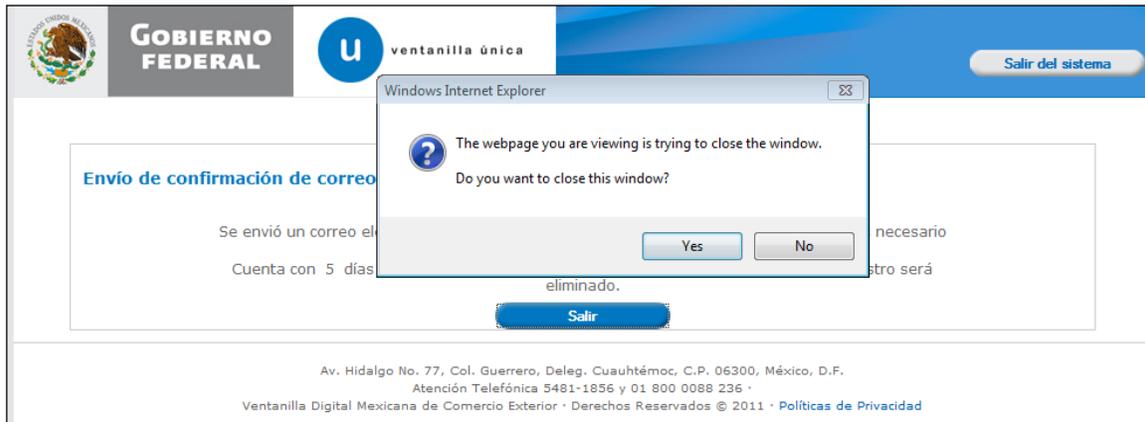
¿Qué debo hacer?
Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.

Envío de confirmación de correo.

El usuario fue guardado satisfactoriamente.
Se envió un correo electrónico a su cuenta registrada, para hacer uso de la ventanilla es necesario que confirme su cuenta de correo.
Cuenta con 5 días hábiles para confirmar su correo, de no hacerlo su proceso de registro será eliminado.

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236 ·
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Mensaje Envío de confirmación de correo



Salir de la pantalla de registro de usuarios externos con RFC sin Fiel



○ Registro con CURP

Especificar Clave única de registro de población

Capturar la información requerida y seleccionar opción Registrar Usuario

Nota

En caso de existir algún error en la CURP.

Mensaje

Los datos proporcionados de la CURP son inválidos.

¿Qué debo hacer?

Verificar datos o Acudir a www.segob.gob.mx





Confirmar los datos devueltos por el sistema y seleccionar la opción Ingresar Correo

Captura del correo que será utilizado para el usuario

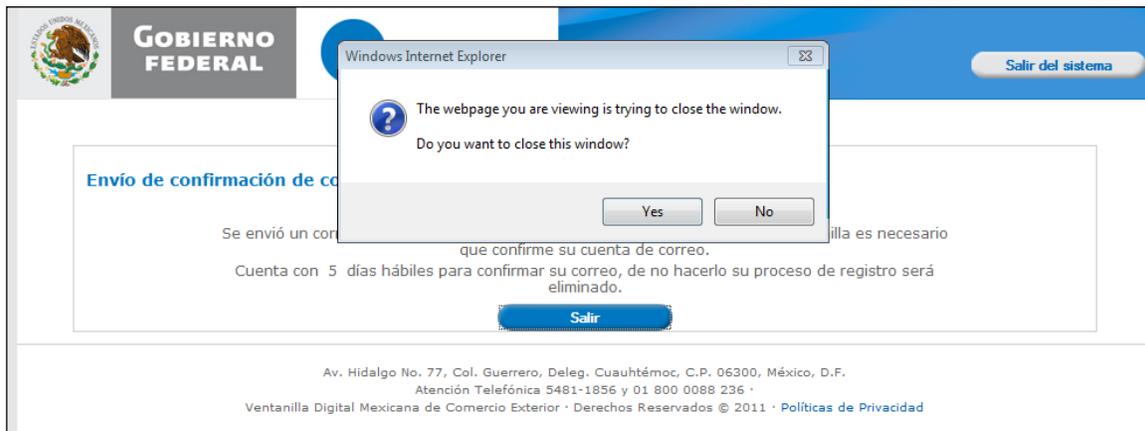
Nota En caso de existir algún error con el correo electrónico.

Mensaje
La cuenta de correo electrónico no coincide.

¿Qué debo hacer?
Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.



Mensaje de Envío de confirmación de correo



Salir del sistema para concluir el registro





○ Registro de Usuario Extranjero

The screenshot shows the registration form for an external user. At the top, there is a header with the Mexican coat of arms, 'GOBIERNO FEDERAL', the 'U' logo, and 'ventanilla única'. A 'Salir del sistema' button is in the top right. The main form area has a title 'Registro de Usuario Extranjero' and a sub-header 'Nacionalidad Mexicana:' with radio buttons for 'Si' and 'No', where 'No' is selected. Below this are several input fields: 'Nombre', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Calle', 'Número Exterior', 'Número Interior', 'Código Postal', 'Estado', 'País' (a dropdown menu showing 'Seleccione un valor'), 'Correo Electrónico', and 'Confirmar Correo Electrónico'. At the bottom of the form are two buttons: 'Registrar Usuario' and 'Salir'. A footer contains contact information: 'Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.', phone numbers 'Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236', and 'Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad'.

Registro de usuario externo, seleccionando Nacionalidad Mexicana: No

This screenshot shows the same registration form as above, but with the following information entered: 'Nombre' is 'Adam', 'Apellido Paterno' is 'Daniels', 'Apellido Materno' is 'McClain', 'Calle' is '6', 'Número Exterior' is '5', 'Número Interior' is empty, 'Código Postal' is '42092', 'Estado' is 'Chicago', 'País' is 'UNITED STATES', 'Correo Electrónico' is 'eliot.paredes@softtek.com', and 'Confirmar Correo Electrónico' is 'eliot.paredes@softtek.com'. The 'Registrar Usuario' and 'Salir' buttons are still visible at the bottom. The footer text is identical to the previous screenshot.

Captura de la información requerida



Nota En caso de existir algún error con el correo electrónico.

Mensaje
La cuenta de correo electrónico no coincide.

¿Qué debo hacer?
Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.

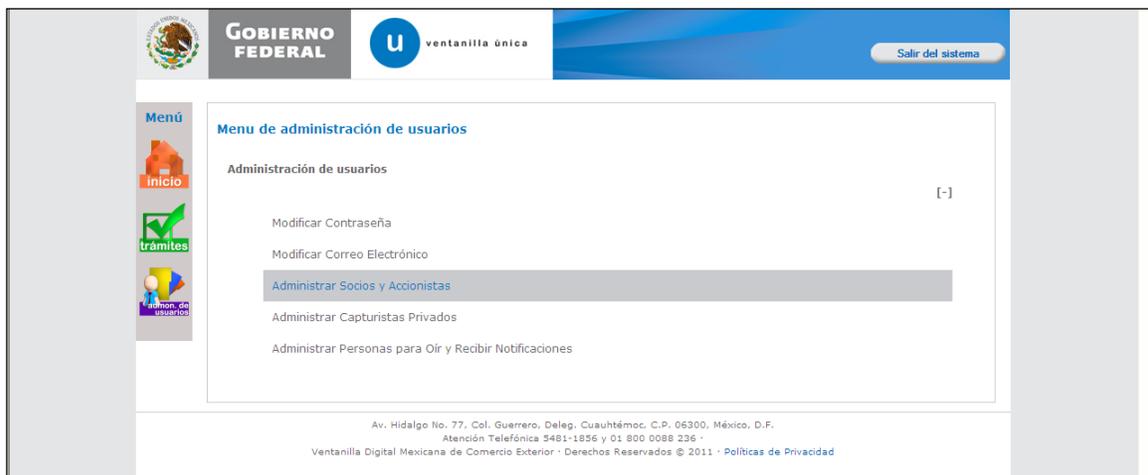
Mensaje de Envío de confirmación de Correo

✓ ADMINISTRAR USUARIOS

○ Registrar Socio Accionista (Nacional)



Ingresar a Ventanilla Única como Persona Moral



Seleccionar Administrar Socios y Accionistas



Usuario: PC0030801135
POTRERO CORRALES
Rol: Persona Moral

Versión 0.6.0 build-315 - revisión 27807 - 2012-02-14_13-06-19

GOBIERNO FEDERAL ventanilla única [Cerrar la sesión](#)

Menú

- [Inicio](#)
- [consultas](#)
- [pendientes](#)
- [trámites](#)
- [administración de usuarios](#)

Registro de Socios y Accionistas

Nacionalidad Mexicana: SI No

Tipo de Persona: Persona Física Persona Moral

***Datos requeridos**

***Registro Federal de Contribuyentes**

[Agregar](#)

	RFC	RAZÓN SOCIAL	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>					

« « Página 1 de NaN » » No tiene socios y accionistas registrados. [Eliminar](#)

Socios y Accionistas Extranjeros

Internet | Modo protegido: desactivado

El sistema muestra la pantalla de registro de Socios y Accionistas

GOBIERNO FEDERAL ventanilla única [Salir del sistema](#)

Menú

- [Inicio](#)
- [trámites](#)
- [administración de usuarios](#)

Registro de Socios y Accionistas

Registro Federal de Contribuyentes

[Agregar](#)

	RFC	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>				

« « Página 1 de NaN » » No tiene socios y accionistas registrados. [Eliminar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Ingresar RFC de Socio o Accionista a dar de Alta

GOBIERNO FEDERAL ventanilla única [Salir del sistema](#)

Menú

- [Inicio](#)
- [trámites](#)
- [administración de usuarios](#)

Confirma datos de Accionista

Nombre(s) Apellido paterno Apellido materno

Registro Federal de Contribuyentes

[Confirma datos](#) [Cancelar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

El sistema solicita confirmar datos del Socio Accionista

(Debe estar Activo y con Domicilio Localizado en IDC)

Nota

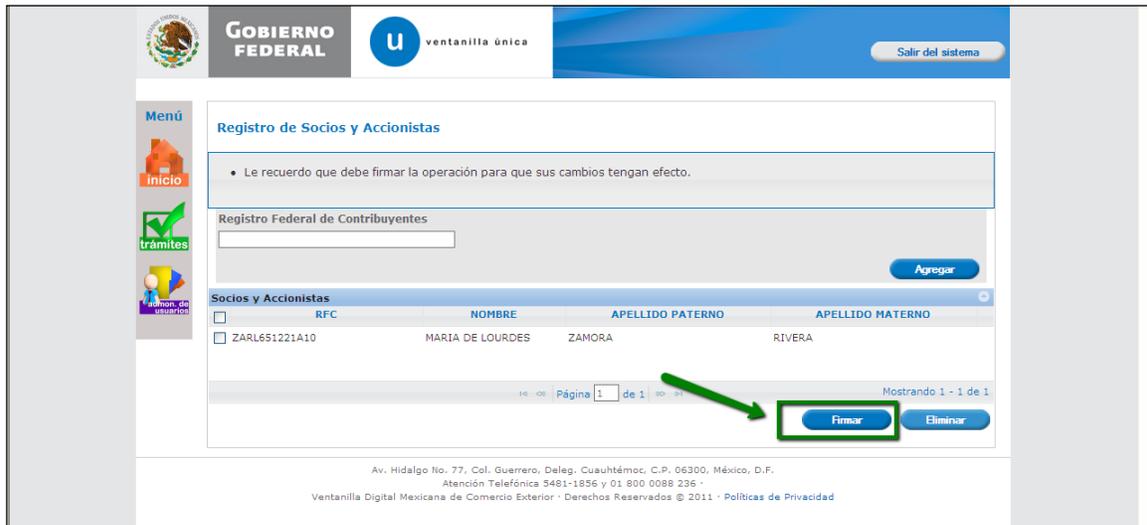
En caso de que ya este registrado el socio o accionista, o no existe el RFC

Mensaje

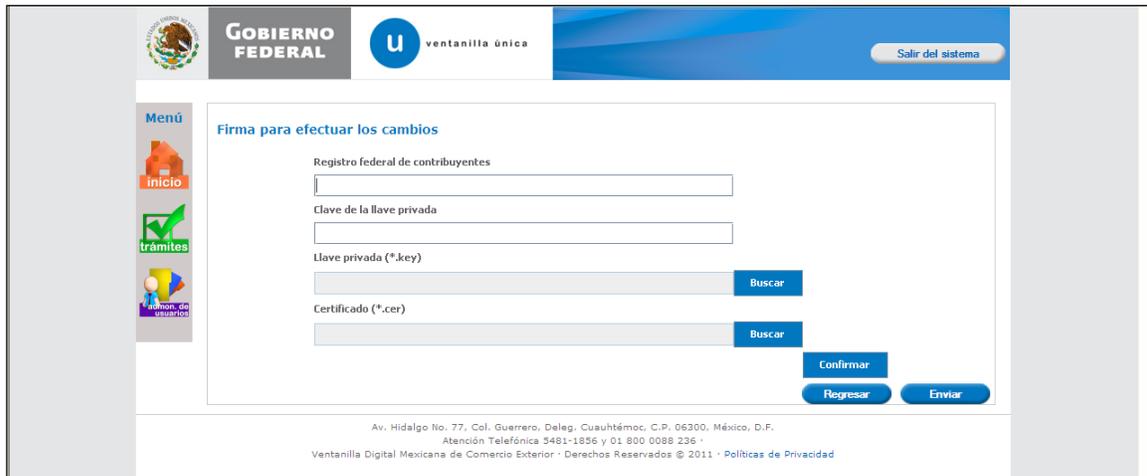
Ya existe el Socio Accionista.

¿Qué debo hacer?

Confirmar Datos



El sistema presenta mensaje solicitando Firmar la operación realizada



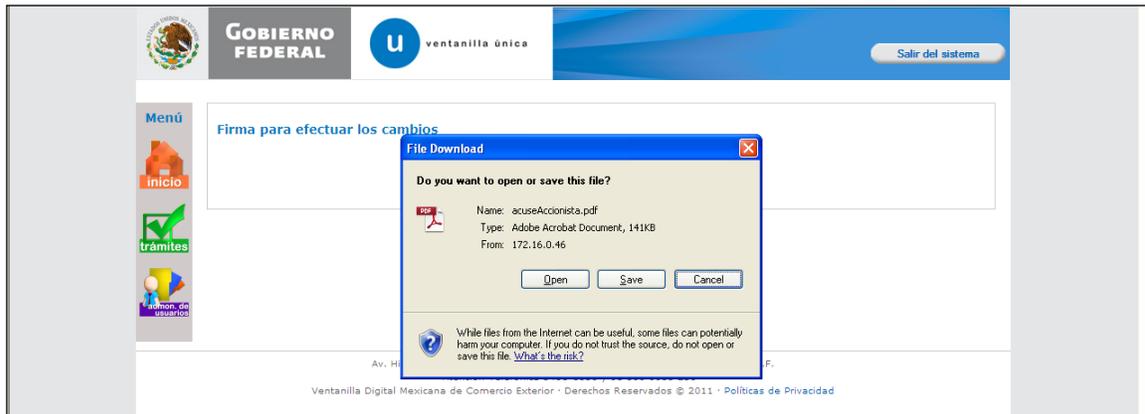
El sistema solicita datos de FIEL para Firmar la operación



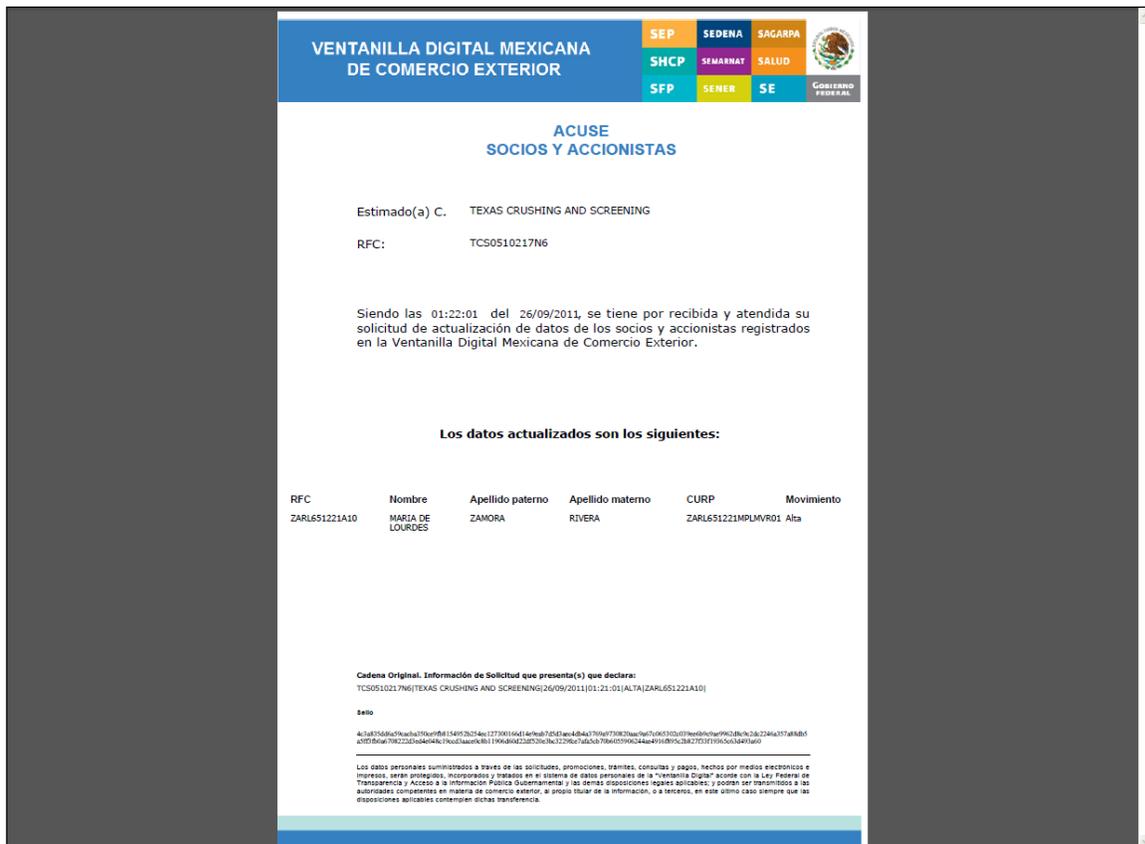
Ingresar datos de FIEL.

Confirmar datos de FIEL y seleccionar Enviar

Presionar Acuse para generar el acuse correspondiente



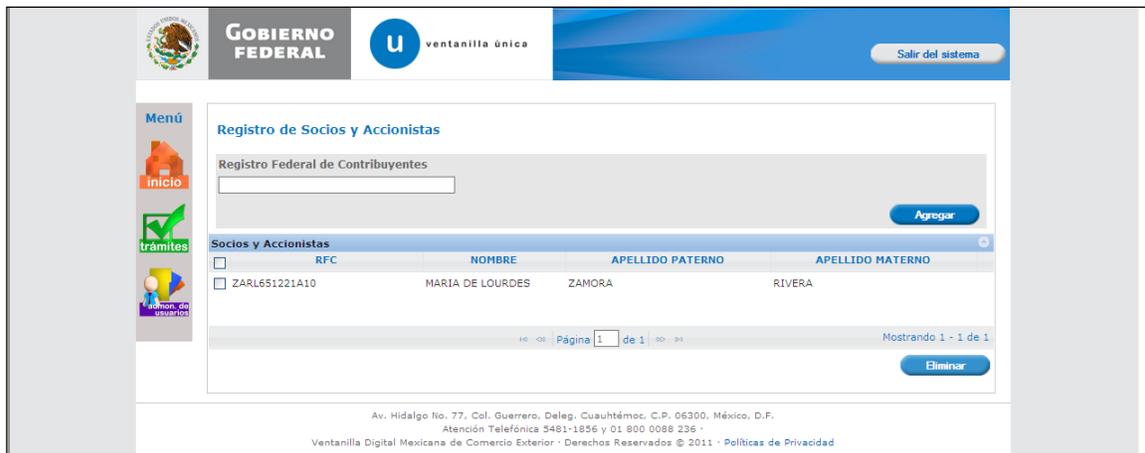
Seleccionar Open o Save para visualizar el Acuse



Acuse Generado



Presionar Regresar



El sistema muestra el movimiento realizado



○ Registrar Socios / Accionistas (Extranjero)



Ingresar a Ventanilla Única como Persona Moral



Seleccionar Administrar Socios y Accionistas





Usuario: PC0030801135
POTRERO CORRALES
Rol: Persona Moral

Versión 0.6.0 build-315 - revisión 27807 - 2012-02-14_13-06-19

GOBIERNO FEDERAL

u ventanilla única

Cerrar la sesión

Menú

Inicio

consultas

pendientes

trámites

Admon. de usuarios

Registro de Socios y Accionistas

Nacionalidad Mexicana: Sí No

Tipo de Persona: Persona Física Persona Moral

* Nombre

* Apellido Paterno

* País

* Código postal

* Estado

Agregar

Socios y Accionistas

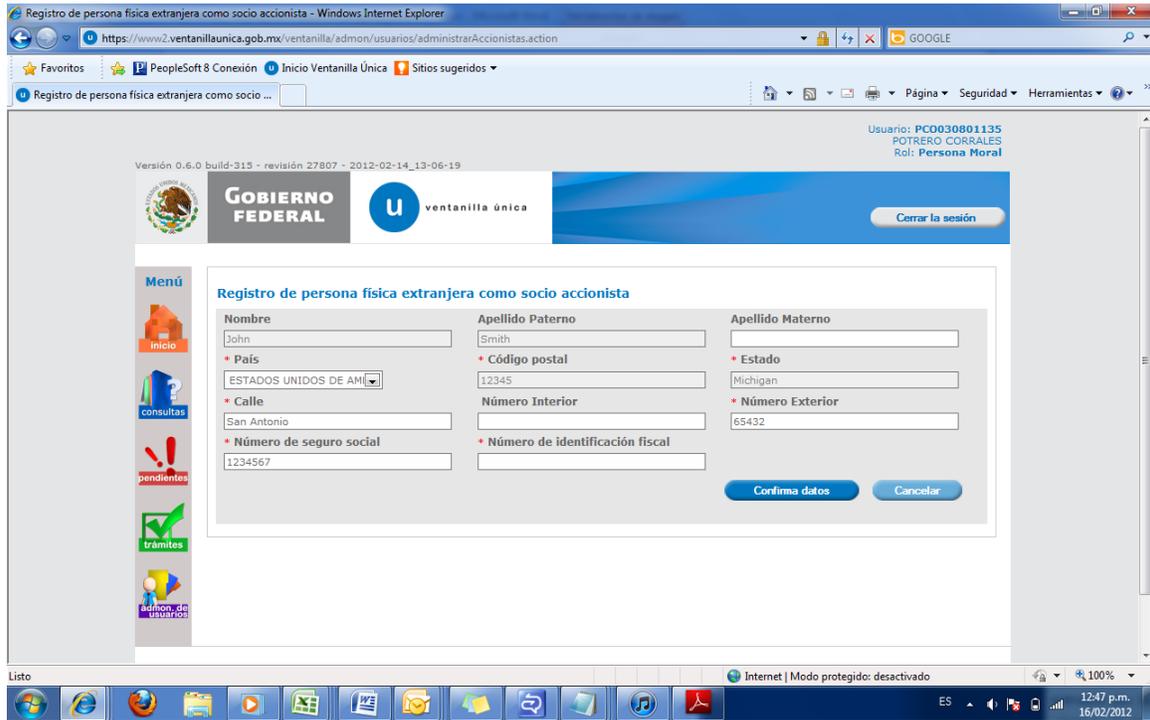
RFC	RAZÓN SOCIAL	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
-----	--------------	--------	------------------	------------------

No tiene socios y accionistas registrados.

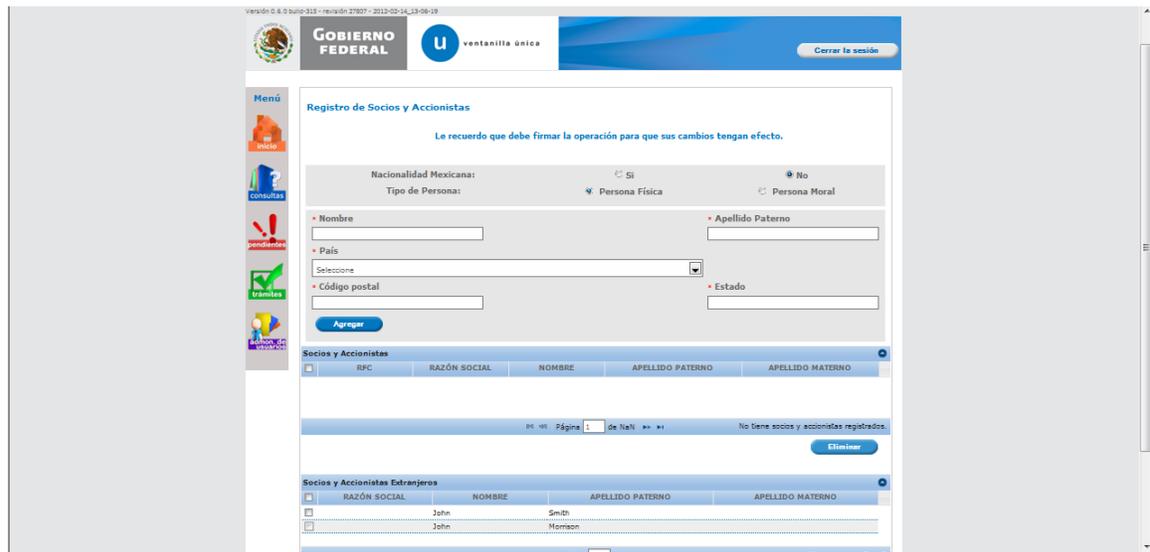
Internet | Modo protegido: desactivado

El sistema muestra la pantalla de registro de Socios y Accionistas

Ingresar Información requerida de Socio o Accionista (extranjero) a dar de Alta



El sistema solicita confirmar datos del Socio Accionista
(Debe proporcionar el número de seguro social o el número de identificación fiscal, de lo contrario no podrá continuar con el alta del socio accionista)



El sistema presenta mensaje solicitando Firmar la operación realizada



Menú

Inicio

Trámites

Atención de usuarios

Gobierno Federal

U ventanilla única

Salir del sistema

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes

Clave de la llave privada

Llave privada (*.key)

Certificado (*.cer)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

El sistema solicita datos de FIEL para Firmar la operación

Menú

Inicio

Trámites

Atención de usuarios

Gobierno Federal

U ventanilla única

Salir del sistema

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes

Clave de la llave privada

Llave privada (*.key)

Certificado (*.cer)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Ingresar datos de FIEL.

Menú

Inicio

Trámites

Atención de usuarios

Gobierno Federal

U ventanilla única

Salir del sistema

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes

Clave de la llave privada

Llave privada (*.key)

Certificado (*.cer)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

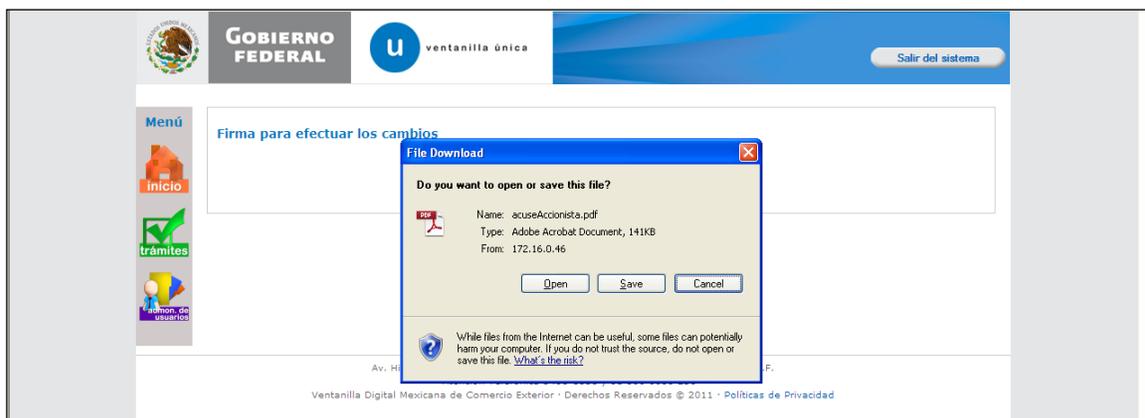
Mensaje

La operación esta lista para enviarse

Confirmar datos de FIEL y seleccionar Enviar



Presionar Acuse para generar el acuse correspondiente



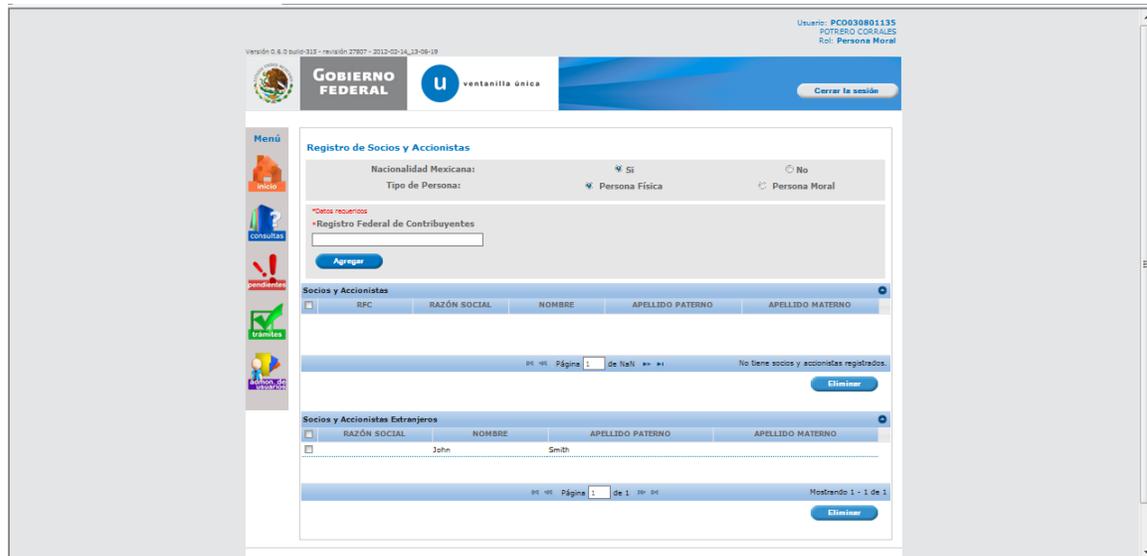
Seleccionar Open o Save para visualizar el Acuse



Acuse Generado



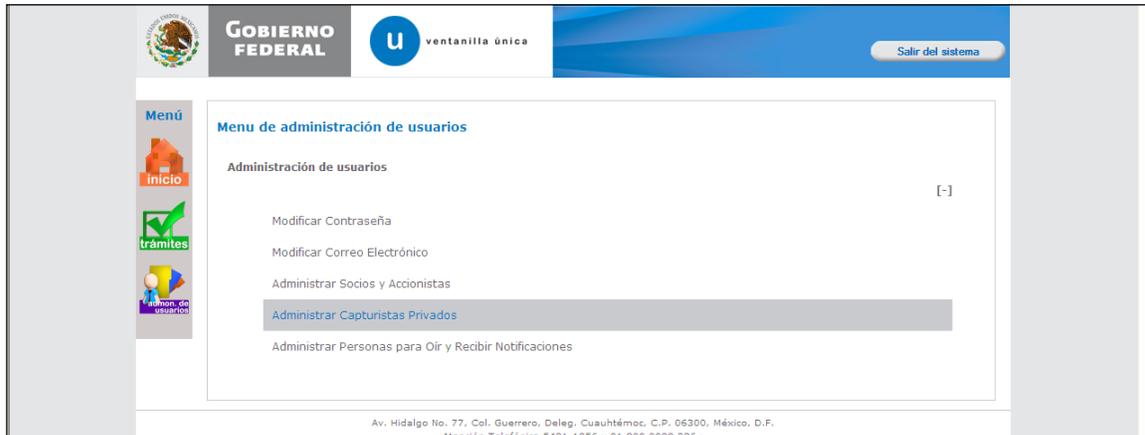
Presionar Regresar



El sistema muestra el movimiento realizado



○ Registrar Capturista Privado (Persona Moral)



Seleccionar Administrar Capturista Privado



El sistema solicita RFC o CURP del capturista a registrar



Ingresar RFC



El sistema obtiene y muestra datos de RFC
(Debe estar registrado en Ventanilla Unica)

Nota

En caso de que ya este registrado el capturista privado.

En caso de que el capturista no esté dado de alta en Ventanilla Unica.

Mensaje

Ya existe el Capturista Privado.

El Capturista Privado no está activo en el sistema.

¿Qué debo hacer?

Confirmar Datos

Registrar al capturista en Ventanilla Única.

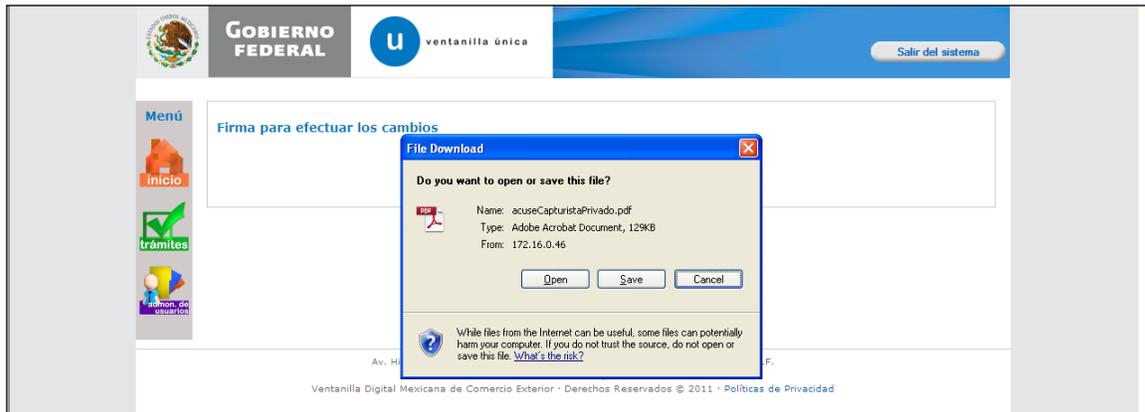
Seleccionar Firmar



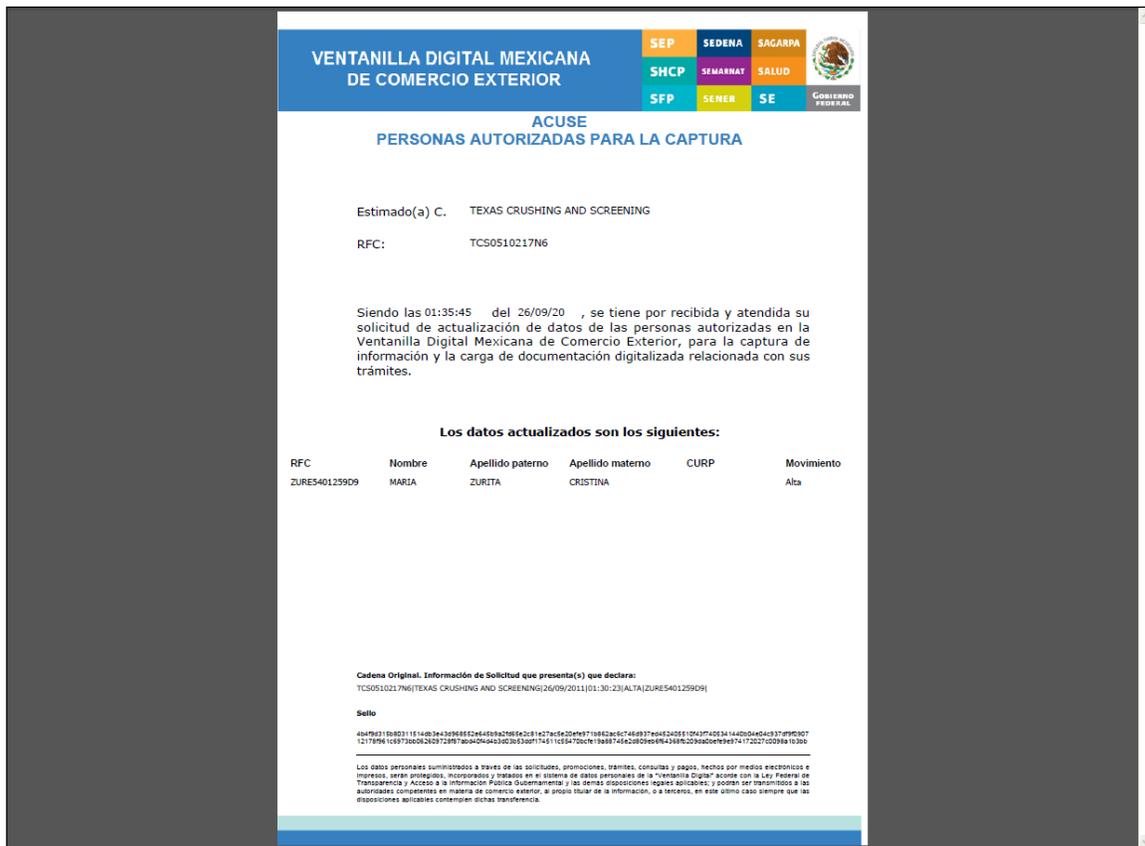
El sistema solicita datos de FIEL

Confirmar datos de FIEL

El sistema presenta las opciones Acuse y Regresar



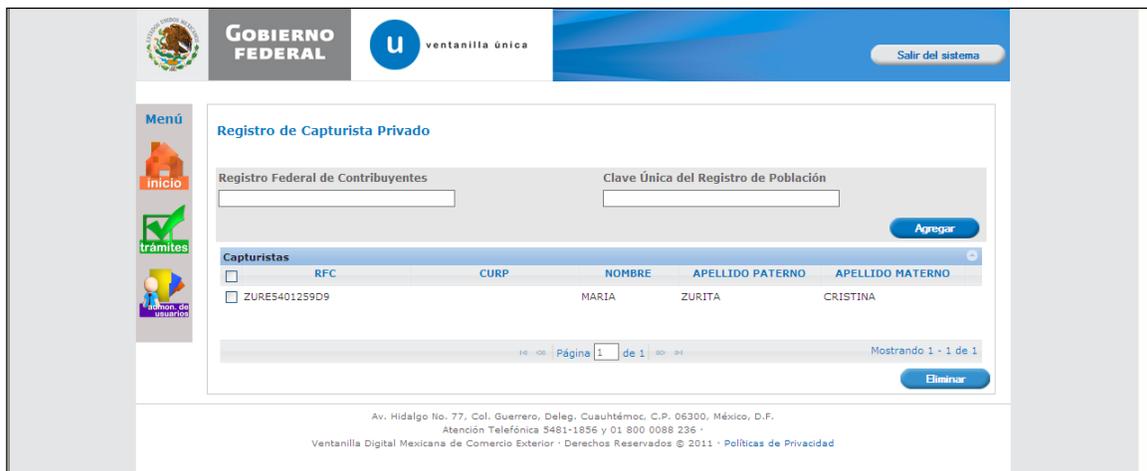
Seleccionar la opción Acuse, para genera el Acuse correspondiente



Presenta acuse con el movimiento realizado



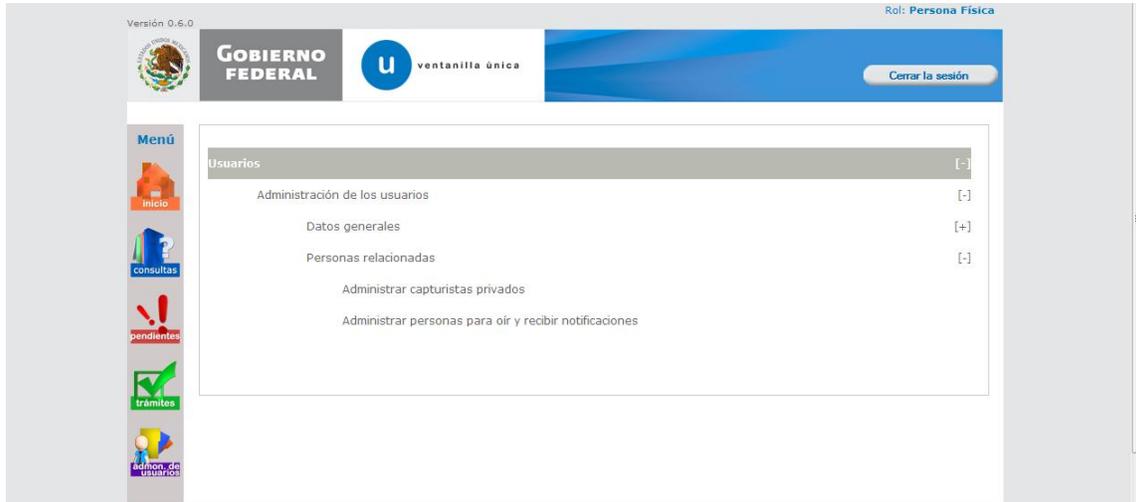
Seleccionar regresar



El sistema presenta el movimiento guardado



○ Registrar Capturista Privado (Persona Física)



Seleccionar Administrar Capturista Privado



El sistema solicita RFC o CURP del capturista a registrar



Ingresar RFC



El sistema obtiene y muestra datos de RFC
(Debe estar registrado en Ventanilla Unica)

Nota

En caso de que ya este registrado el capturista privado.

Mensaje

Ya existe el Capturista Privado.

¿Qué debo hacer?

Confirmar Datos

En caso de que el capturista no esté dado de alta en Ventanilla Unica.

El Capturista Privado no está activo en el sistema.

Registrar al capturista en Ventanilla Única.

Capturistas	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>	ZURE540125909		MARIA	ZURITA	CRISTINA

Seleccionar Firmar

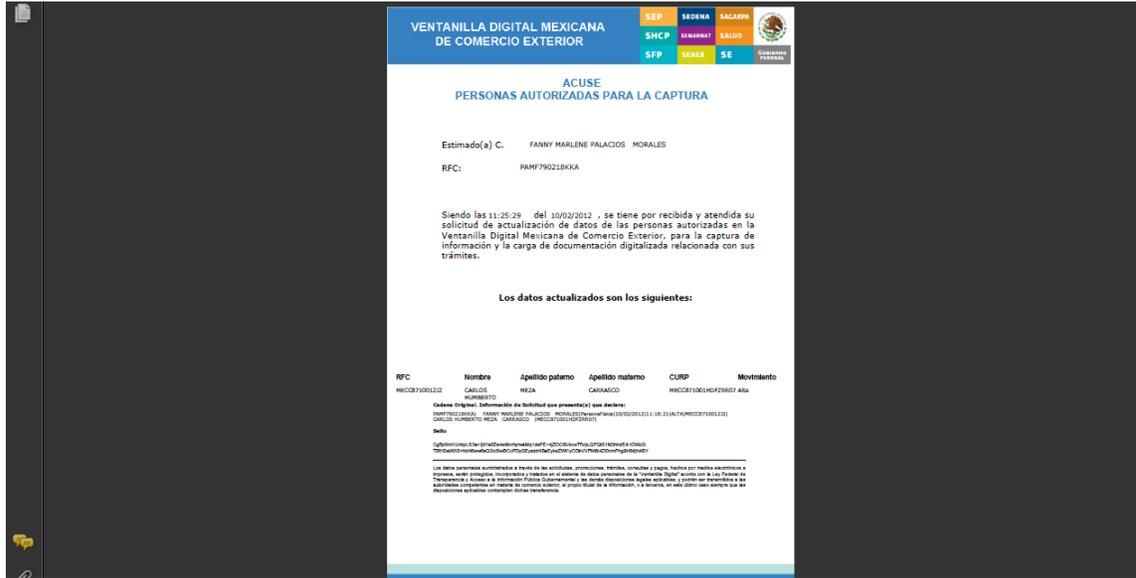


El sistema solicita datos de FIEL

Confirmar datos de FIEL

El sistema presenta las opciones Acuse y Regresar

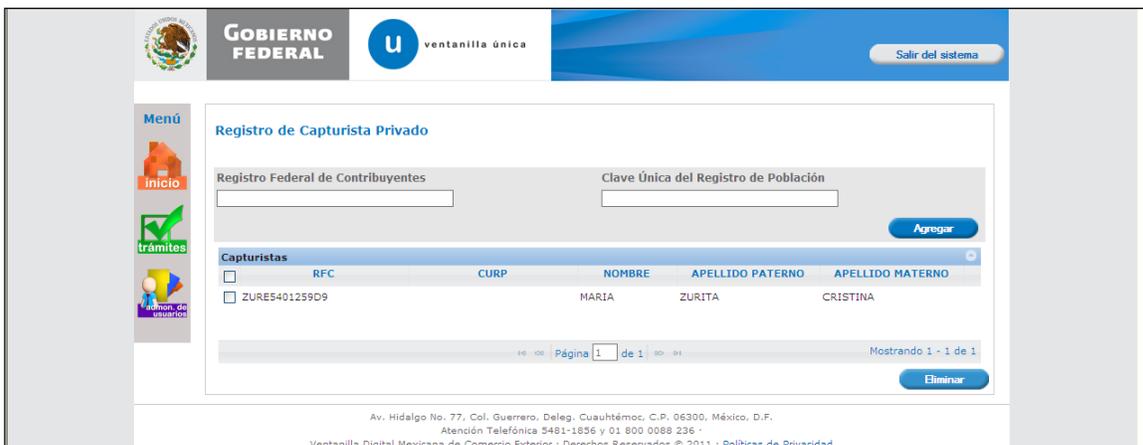
Seleccionar la opción Acuse, para genera el Acuse correspondiente



Presenta acuse con el movimiento realizado



Seleccionar regresar



El sistema presenta el movimiento guardado



- Registrar Capturista Privado mediante CURP (Persona Física y Moral)



Ingresar como persona moral



Seleccionar Administrar Capturistas



El sistema solicita RFC o CURP



Ingresar CURP

El sistema presenta los datos de CURP

Solicitar Firmar el movimiento



GOBIERNO FEDERAL **U** ventanilla única [Salir del sistema](#)

Menú
Inicio
Trámites
Atención de usuarios

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes

Clave de la llave privada

Llave privada (*.key) [Buscar](#)

Certificado (*.cer) [Buscar](#)

[Confirmar](#)
[Regresar](#) [Enviar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

El sistema solicita datos de FIEL

GOBIERNO FEDERAL **U** ventanilla única [Salir del sistema](#)

Menú
Inicio
Trámites
Atención de usuarios

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes

Clave de la llave privada

Llave privada (*.key) [Buscar](#)

Certificado (*.cer) [Buscar](#)

[Confirmar](#)
[Regresar](#) [Enviar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Ingresar datos de FIEL

GOBIERNO FEDERAL **U** ventanilla única [Salir del sistema](#)

Menú
Inicio
Trámites
Atención de usuarios

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes

Clave de la llave privada

Llave privada (*.key) [Buscar](#)

Certificado (*.cer) [Buscar](#)

[Confirmar](#)
[Regresar](#) [Enviar](#)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Mensaje

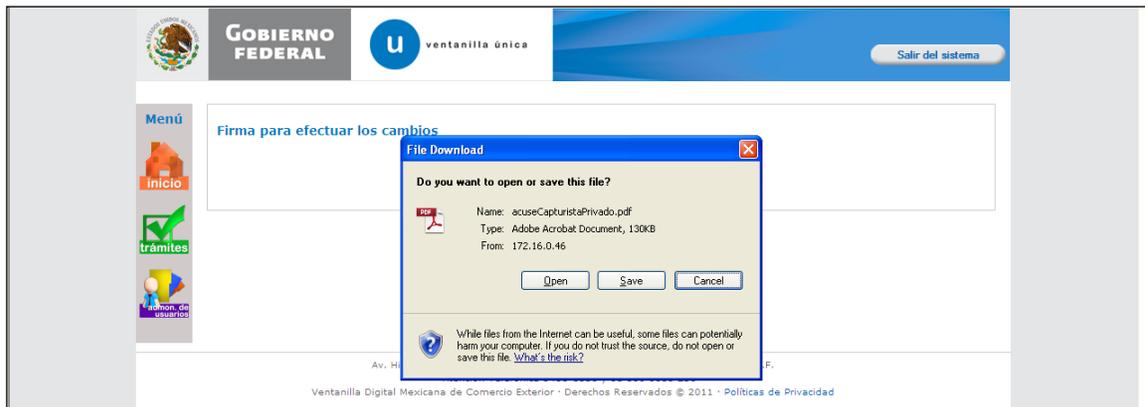
La operación esta lista para enviarse

[Aceptar](#)

Confirmar y enviar datos de FIEL



Presionar generar Acuse



Seleccionar Open o Save para visualizar Acuse





VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR

ACUSE PERSONAS AUTORIZADAS PARA LA CAPTURA

Estimado(a) C. TEXAS CRUSHING AND SCREENING

RFC: TCS0510217N6

Siendo las 02:34:04 del 26/09/20 , se tiene por recibida y atendida su solicitud de actualización de datos de las personas autorizadas en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, para la captura de información y la carga de documentación digitalizada relacionada con sus trámites.

Los datos actualizados son los siguientes:

RFC	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	CURP	Movimiento
	JORGE PABLO	ZUHIGA	ROSALES	ZURJ720322HPLXSR03	Alta

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:
TCS0510217N6[TEXAS CRUSHING AND SCREENING[26/09/2011[02:32:26[ALTA[ZURJ720322HPLXSR03]

Sello
21189c24f9e0e4866f7820081a1c7b026c2e0a1494032ae051f800e410a50a8ae23374326125f187f64ce20728e6868e60418201c1e236c0844e7aa23709c9a4375844303238a203008c10ba0c099c9e9075423ac35610a40560280c08782199423456685091c

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, serán obligados, incorporados y tratados en el sistema de datos personales de la "Ventanilla Digital" de acuerdo con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables, y por los organismos a las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al propio titular de la información, o terceros, en este último caso siempre que las disposiciones aplicables contengan dichas transparencias.

El sistema visualiza acuse con el movimiento realizado

GOBIERNO FEDERAL

ventanilla única

Salir del sistema

Menú

inicio

trámites

nóminas de usuarios

Firma para efectuar los cambios

Se guardaron exitosamente sus modificaciones

Acuse Regresar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Seleccionar Regresar



El sistema visualiza el movimiento realizado

○ **Dar de baja Capturista Privado**



Seleccionar Adminsitrar Capturistas

Mensaje

¿Qué debo hacer?

Nota En caso de no existir Capturisa.

No cuenta con Capturistas Privados registrados.

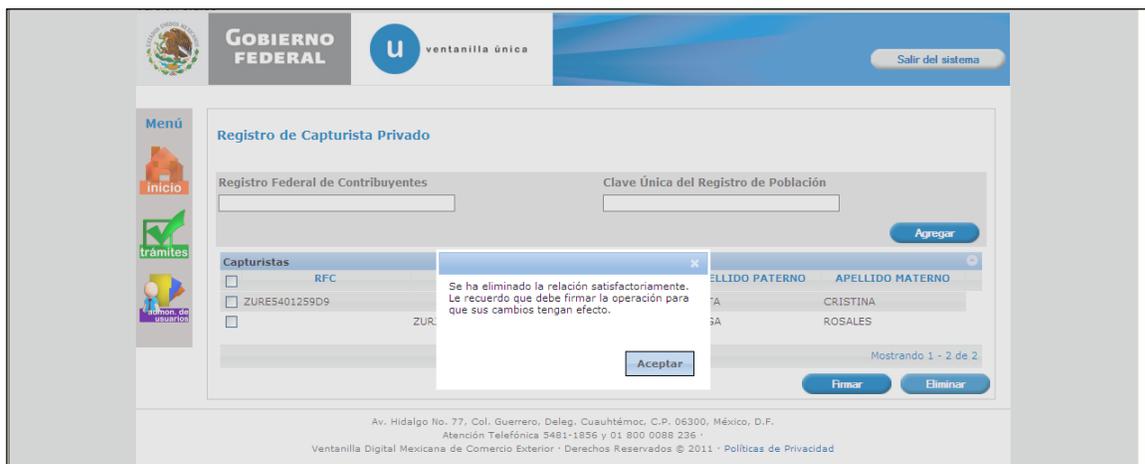
Debe de tener al menos un Capturista para eliminar.



Seleccionar el capturista a dar de Baja



El sistema despliega advertencia



El sistema despliega leyenda indicando la necesidad de firmar el movimiento



Registro de Capturista Privado

Registro Federal de Contribuyentes: Clave Única del Registro de Población: **Agregar**

Capturistas	RFC	CURP	NOMBRE	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO
<input type="checkbox"/>	ZURES401259D9		MARIA	ZURITA	CRISTINA
<input type="checkbox"/>		ZURJ720322HPLXSR03	JORGE PABLO	ZUÑIGA	ROSALES

Mostrando 1 - 2 de 2

Firmar **Eliminar**

Seleccionar Firmar

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes:

Clave de la llave privada:

Llave privada (*.key): **Buscar**

Certificado (*.cer): **Buscar**

Confirmar **Regresar** **Enviar**

El sistema solicita Firmar el movimiento

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes:

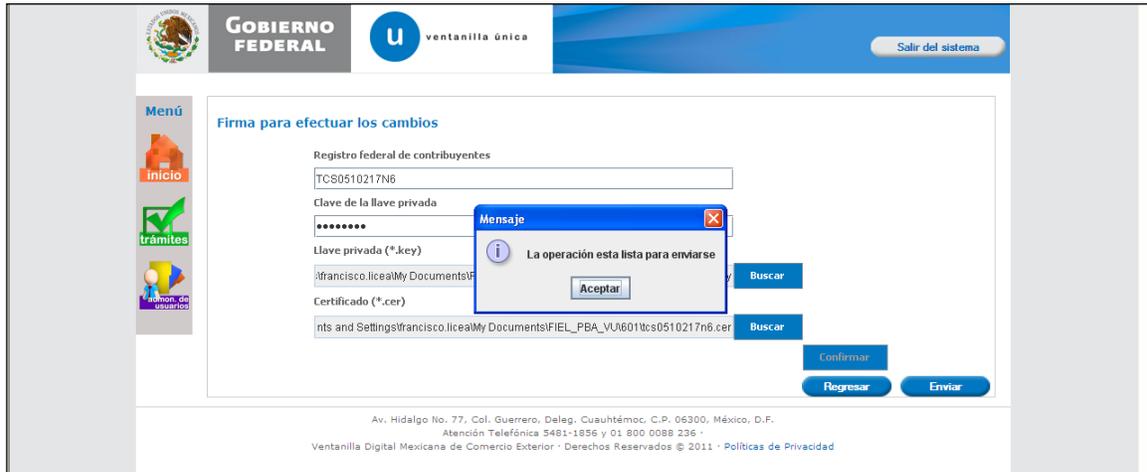
Clave de la llave privada:

Llave privada (*.key): **Buscar**

Certificado (*.cer): **Buscar**

Confirmar **Regresar** **Enviar**

Ingresar datos de FIEL



Confirmar datos de FIEL y Enviar solicitud



Seleccionar Acuse para generar el acuse correspondiente



Seleccionar Open o Save para visualizar el documento





VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR

SEP SEDENA SAGARPA
SHCP SEMARNAT SALUD
SFP SENER SE Gobierno Federal

ACUSE PERSONAS AUTORIZADAS PARA LA CAPTURA

Estimado(a) C. TEXAS CRUSHING AND SCREENING

RFC: TCS0510217N6

Siendo las 02:40:02 del 26/09/20 , se tiene por recibida y atendida su solicitud de actualización de datos de las personas autorizadas en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, para la captura de información y la carga de documentación digitalizada relacionada con sus trámites.

Los datos actualizados son los siguientes:

RFC	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	CURP	Movimiento
ZUOC511210V6A	CARLOS OMAR	ZURITA	OLGUIN	ZUOC511210HRLR06	Baja

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:
TCS0510217N6|TEXAS CRUSHING AND SCREENING|26/09/2011|02:38:56|BAJA|ZUOC511210V6A|

Sello
391041c247130a89f77e5f6ea8c826a2062476300687916a801e8a20502e8604cc3e336785e56a0888024031423a371b30825e334a9a9770647a9632038191c1120c3000965671930562349f192043297c7e466a6ac33a8e9e5483225171017285104203140d709e4015512e9e

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, serán protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales de la "Ventanilla Digital" acorde con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables, y conforme del otorgamiento a las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al propio titular de la información, o terceros, en este último caso siempre que las disposiciones aplicables contengan dichas transferencias.

Se visualiza el Acuse

GOBIERNO FEDERAL ventanilla única Salir del sistema

Menú
Inicio Trámites Ayuda de usuarios

Firma para efectuar los cambios

Se guardaron exitosamente sus modificaciones

Acuse **Regresar**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Seleccionar Regresar



Se visualiza el movimiento realizado



- Registrar persona para oír y recibir notificaciones



Ingresar como Persona Moral

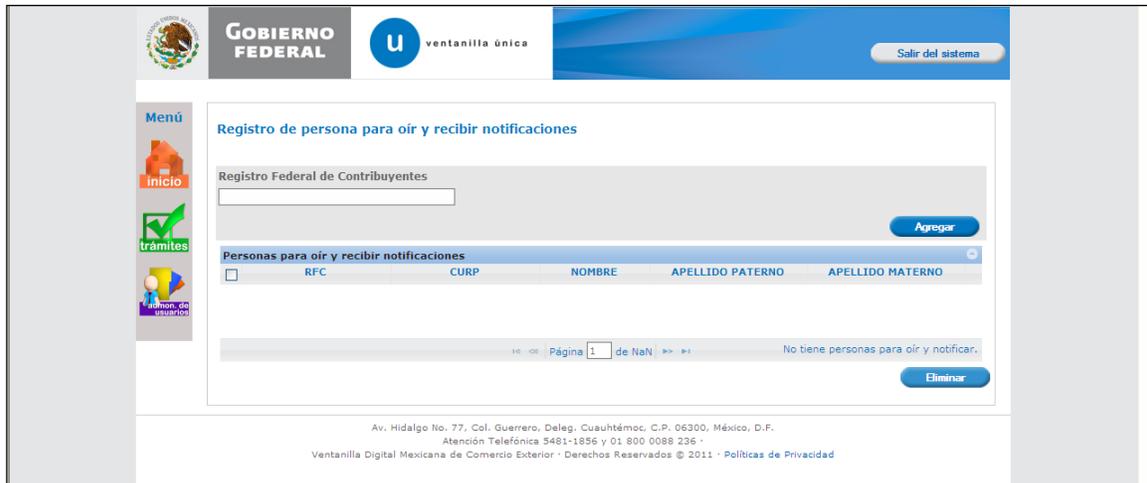


Seleccionar Administración de Usuarios

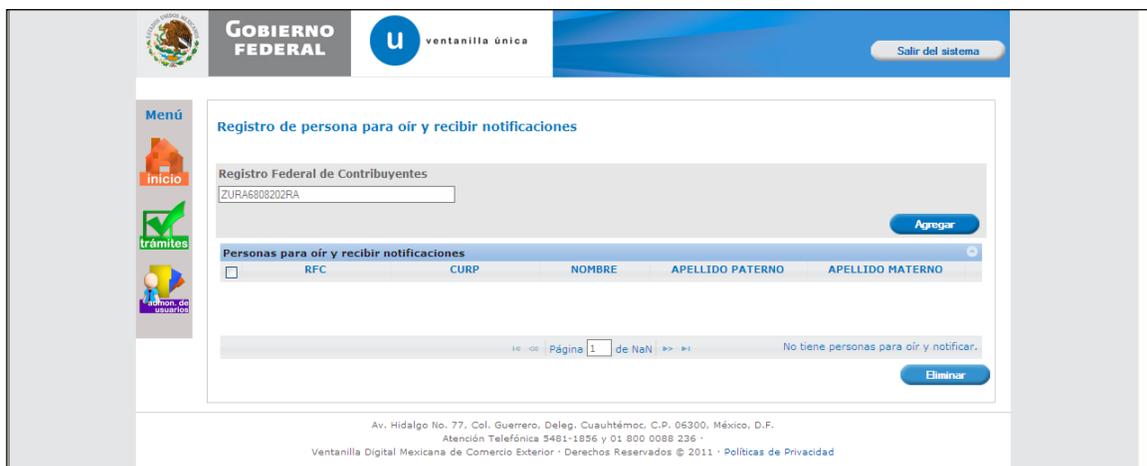




Seleccionar Administrar Personas para Oír y Recibir Notificaciones



El sistema solicita RFC



Ingresar RFC de la Persona para Oír y Recibir Notificaciones a Registrar



El sistema obtiene y muestra datos del RFC



(Debe estar registrado en Ventanilla Única)

Nota

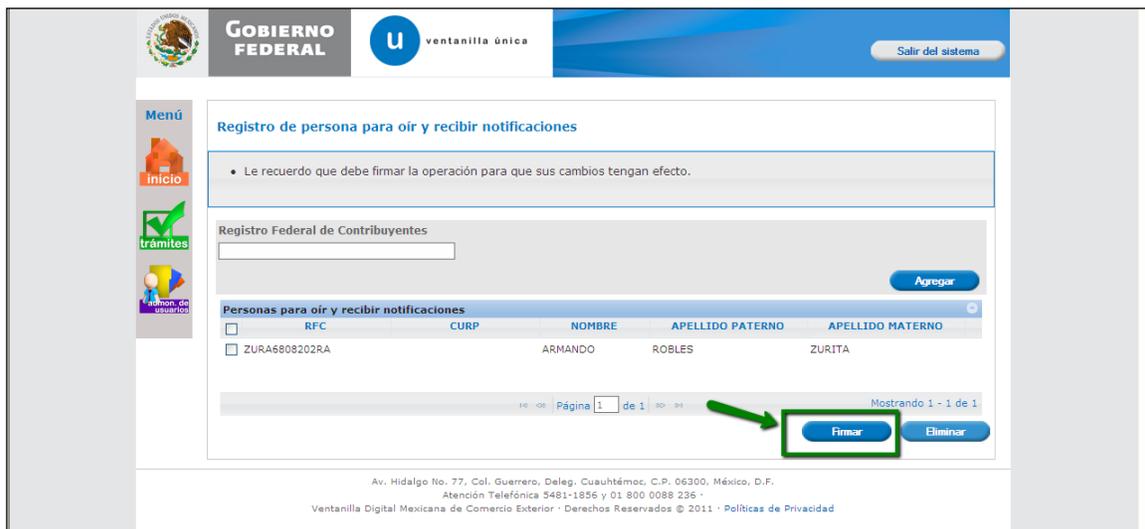
En caso de existir alguna persona para Oír y Recibir Notificaciones o en caso de no estar registrado en Ventanilla Única.

Mensaje

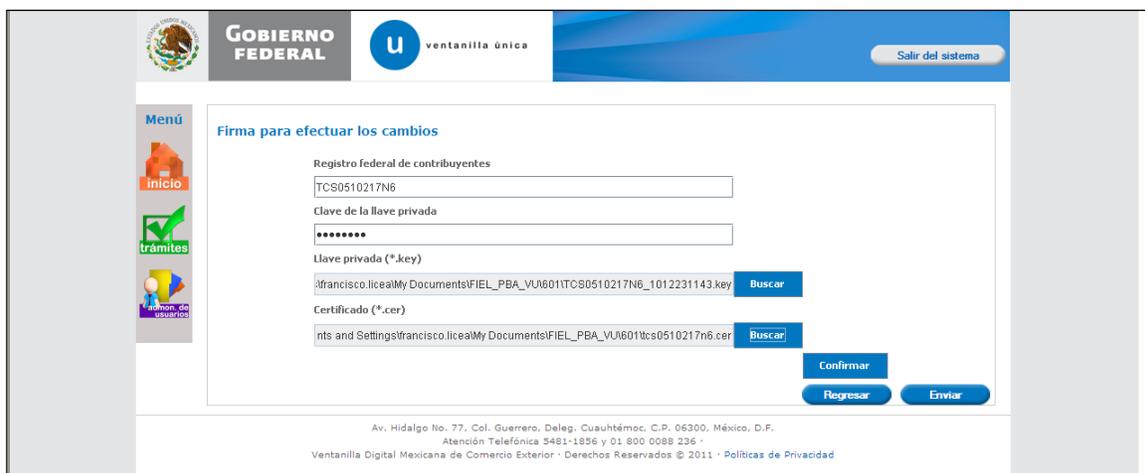
La Persona para oír y recibir notificaciones ya existe.
La Persona para oír y recibir notificaciones no está activo en el sistema o es usuario sin FIEL.

¿Qué debo hacer?

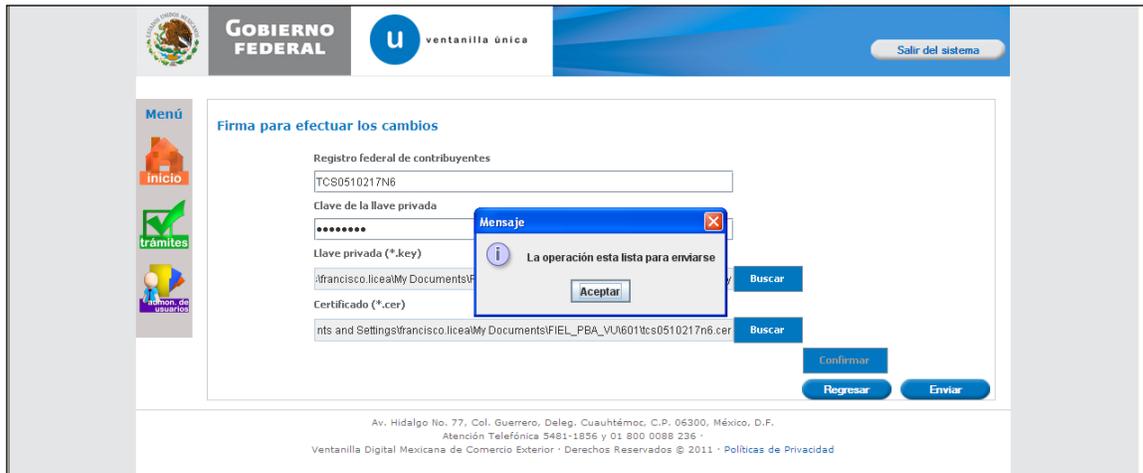
Verificar Datos o registrarse en Ventanilla Única



Seleccionar Firmar



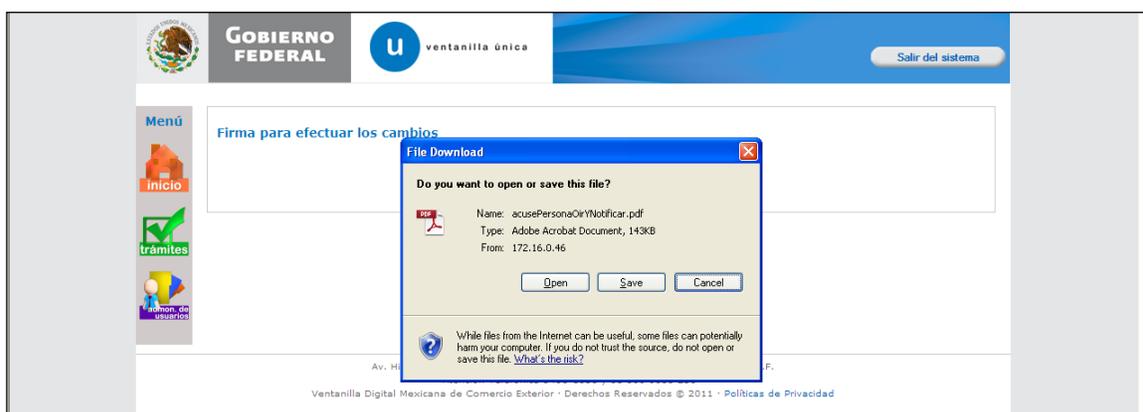
El sistema solicita datos de FIEL



Confirmar y Enviar movimiento realizado



El sistema despliega las opciones Acuse y Regresar



Seleccionar Acuse, para generar el Acuse correspondiente





VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR

ACUSE PERSONAS AUTORIZADAS PARA RECIBIR NOTIFICACIONES

Estimado(a) C. TEXAS CRUSHING AND SCREENING

RFC: TCS0510217N6

Siendo las 01:55:37 del 26/09/2011, se tiene por recibida y atendida su solicitud de actualización de datos de las personas autorizadas en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, para recibir notificaciones relacionadas con sus trámites.

Los datos actualizados son los siguientes:

RFC	Nombre	Apellido paterno	Apellido materno	CURP	Movimiento
ZURA6008202RA	ARMANDO	ROBLES	ZURITA		Alta

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:
TCS0510217N6[TEXAS CRUSHING AND SCREENING[26/09/2011]01:49:30[ALTA[ZURA6008202RA]

Seo

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, serán privilegiados, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales de la Ventanilla Digital de acuerdo con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables, y conforme del consentimiento de las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al propio titular de la información, o terceros, en este último caso siempre que las disposiciones aplicables contengan dicha transparencia.

Se visualiza el Acuse con el movimiento realizado

GOBIERNO FEDERAL ventanilla única Salir del sistema

Firma para efectuar los cambios

Se guardaron exitosamente sus modificaciones

Acuse Regresar

Menú
Inicio
Trámites
Atención de usuarios

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Seleccionar regresar



Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 3481-1836 y 01 800 0088 236 *
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

El sistema visualiza el movimiento realizado



○ Dar de baja persona para oír y recibir notificaciones



Seleccionar Administrar Personas para Oír y recibir Notificaciones

Nota

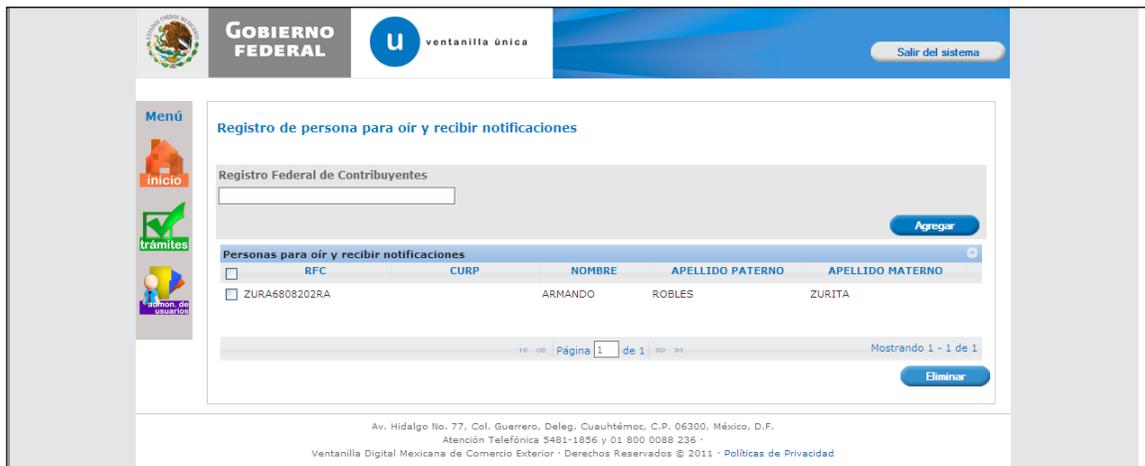
En caso de no existir Personas para Oír y Recibir Notificaciones.

Mensaje

No cuenta con Personas para Oír y Recibir Notificaciones.

¿Qué debo hacer?

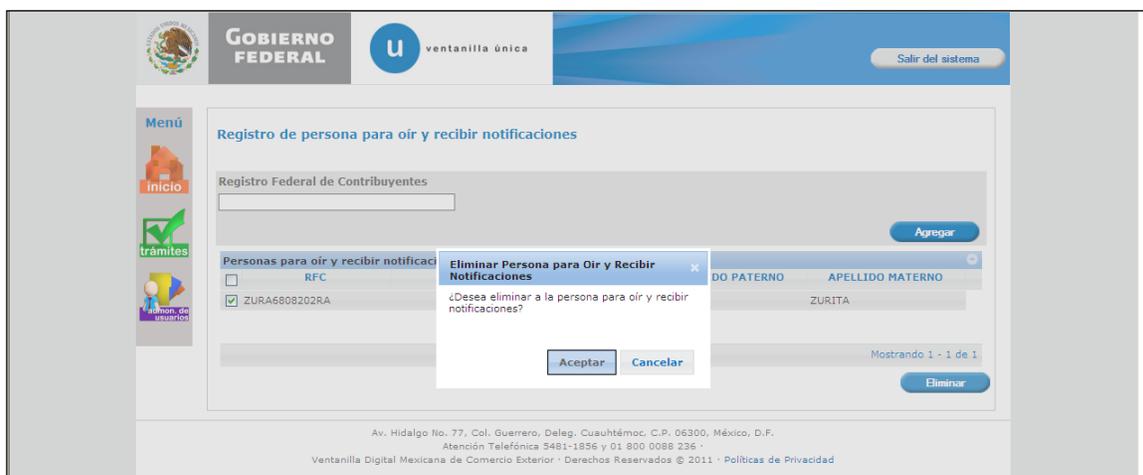
Debe de tener al menos una Persona para Oír y Recibir Notificaciones. para eliminar.



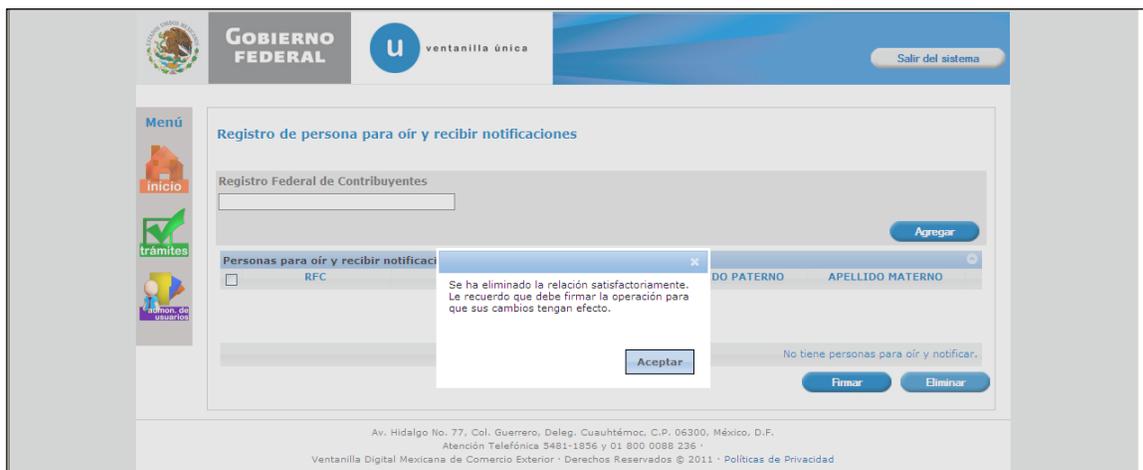
Seleccionar el RFC de la Persona para Oír y Recibir Notificaciones a Registrar



Seleccionar Eliminar



El sistema despliega advertencia



El sistema despliega leyenda indicando la necesidad de Firmar la operación realizada



GOBIERNO FEDERAL

u ventanilla única

Salir del sistema

Menú

Inicio

Trámites

Atención de usuarios

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes

Clave de la llave privada

Llave privada (*.key)

Certificado (*.cer)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236

El sistema solicita datos de FIEL

GOBIERNO FEDERAL

u ventanilla única

Salir del sistema

Menú

Inicio

Trámites

Atención de usuarios

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes

TCS0510217N6

Clave de la llave privada

Llave privada (*.key)

francisco.licealMy Documents\FIEL_PBA_VU\601\TCS0510217N6_1012231143.key

Certificado (*.cer)

nts and Settings\francisco.licealMy Documents\FIEL_PBA_VU\601\TCS0510217n6.cer

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236

Ingresar datos de FIEL

GOBIERNO FEDERAL

u ventanilla única

Salir del sistema

Menú

Inicio

Trámites

Atención de usuarios

Firma para efectuar los cambios

Registro federal de contribuyentes

TCS0510217N6

Clave de la llave privada

Llave privada (*.key)

francisco.licealMy Documents\FIEL_PBA_VU\601\TCS0510217N6_1012231143.key

Certificado (*.cer)

nts and Settings\francisco.licealMy Documents\FIEL_PBA_VU\601\TCS0510217n6.cer

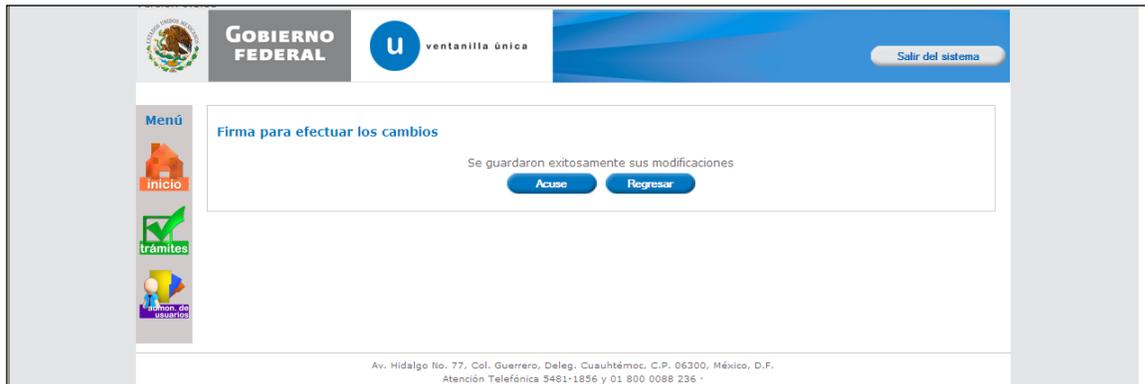
Mensaje

La operación esta lista para enviarse

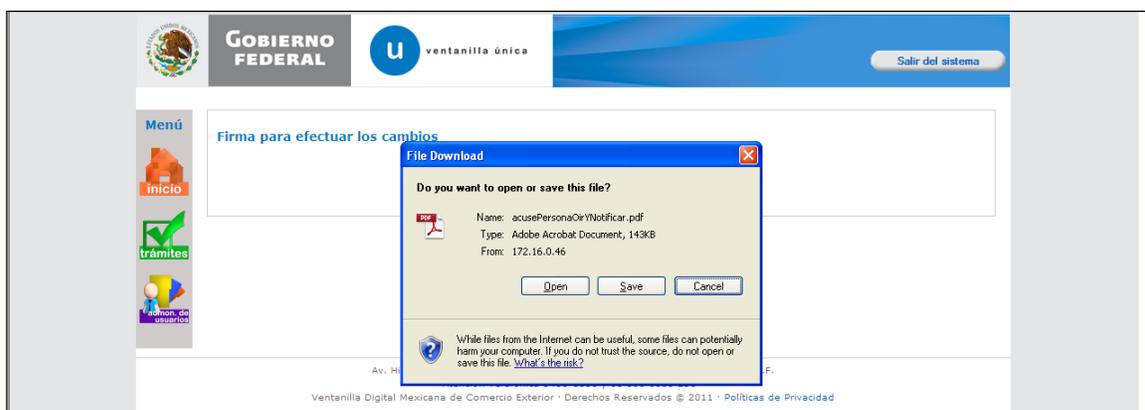
Aceptar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica 5481-1856 y 01 800 0088 236

Confirmar datos de FIEL y enviar movimiento



El sistema presenta opciones Acuse y Regresar



Seleccionar Acuse, para generar el Acuse correspondiente



El sistema visualiza el movimiento realizado que para esto fue una eliminación





✓ Mantenimiento de cuenta

○ Modificar Contraseña Usuario

Captura de contraseñas, anterior y nueva, así como la confirmación de nueva contraseña

Mensaje

¿Qué debo hacer?

Nota

En caso de no coincidir la contraseña.

La contraseña no coincide.

Verificar que la contraseña fue ingresada correctamente.





○ **Modificar Correo Electrónico**

Solicitar ingresar nuevo correo electrónico

Nota En caso de existir algún error con el correo electrónico.

Mensaje
La cuenta de correo electrónico no coincide.

¿Qué debo hacer?
Verificar correo electrónico o ingresar otro correo electrónico.

Confirmación de actualización exitosa

