



ventanilla única

HOJA INFORMATIVA 4

Nota Informativa sobre el avance del proyecto Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano.

El siguiente informe es un resumen que muestra el avance que se tiene sobre el proyecto al **15 de Agosto de 2011**

Servicios de Consultoría

Actualmente se continúa con homologación de datos con el modelo de datos de la OMA (Organización Mundial de Aduanas).

Se está realizando la planeación de nuevas solicitudes de trámites a incorporarse en la Ventanilla Única.

Servicios de Digitalización

Al 15 de Agosto se ha realizado la Digitalización de 32, 642, 284 hojas de pedimentos.

Servicios de Implementación de Procesos

Se continúa la Implementación de los trámites de SE en BPM con un 18% de avance en construcción mientras que los trabajos de implementación de los trámites de AGA en BPM tiene un 28 % de avance en construcción. Actualmente se cuenta con un total de 1200 artefactos terminados para el inicio de la construcción y se continúa con la atención del diseño de requerimientos de negocio, así como el levantamiento y liberación de trámites en la herramienta de BPM.

Servicios de Gestión del Cambio Organizacional

Se cuenta con la propuesta de la versión gráfica del portal web y la versión móvil.

Se están desarrollando las estrategias de comunicación, plan de patrocinio y plan de sensibilización.

Servicio de Conectividad Inalámbrica

Se cuenta con la instalación de la red inalámbrica en 11 puntos tácticos lo que representa un avance del 27 %.

Servicios de Sistema e Infraestructura

Ya se cuenta definido el número de mesa de ayuda (01800) de la ventanilla única y un número directo.

(Por el momento no está operando).

NOTA: Este será el mecanismo como la Administración del contrato reportará el avance del proyecto a los diversos actores del comercio exterior interesados en el seguimiento del mismo; las hojas informativas con el avance serán enviadas de manera **mensual**.

Para cualquier duda o aclaración favor de enviar correo a ventanillaunica@sat.gob.mx

Sin más por el momento reciban un cordial saludo.