



ventanilla única

# MANUAL DE USUARIO

## VALIDAR DUPLICADO DEL CERTIFICADO

Versión: 1.0.0

Fecha de Publicación: 27 de agosto de 2012



## Sumario

### Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre los procesos y elementos que componen el módulo 011 CEROR – Solicitar Registro de Producto Elegible (7 modalidades citadas).

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Persona Moral	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Validar Duplicado del Certificados.
Persona Física	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Validar Duplicado del Certificados.
Capturista Privado	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Validar Duplicado del Certificados, sin la posibilidad de firmar la solicitud.
Capturista Gubernamental	Permitir al Solicitante ingresar datos necesarios para iniciar el trámite de Validar Duplicado del Certificados.



# Manual de Usuario

## Contenido

Sumario.....	2
Manual de Usuario .....	3
Contenido .....	3
VALIDAR DUPLICADO DEL CERTIFICADO .....	4
CAPTURAR SOLICITUD .....	7
SECCIÓN SOLICITANTE.....	7
SECCIÓN DUPLICADO DE CERTIFICADO DE ORIGEN.....	8
SECCIÓN CERTIFICADO DE ORIGEN .....	13
FIRMA DE LA SOLICITUD.....	15



## VALIDAR DUPLICADO DEL CERTIFICADO

El usuario deberá ingresar a **Ventanilla Única** con su FIEL.

Posteriormente, seleccionar de la lista el rol con el que desea ingresar. No es necesario seleccionar una opción en **Registro Federal de Contribuyentes**.

4

El usuario deberá seleccionar del menú: **Trámites**, y la pantalla desplegará los íconos de las diversas dependencias que forman parte de la Ventanilla Única. En este caso el usuario deberá seleccionar el ícono que corresponde a la **Secretaría de Economía (SE)**.



La pantalla desplegará la información que contiene los trámites disponibles de la **SE**, debiendo elegir el usuario la opción **Certificados de Origen**.

**Antecesor** | Activo

**Trámites disponibles**

**SE**

Por favor elija el trámite que desea realizar.

<b>Certificados de Origen</b>	[ - ]
Registro de Productos Elegibles para Preferencias y Concesiones Arancelarias para la Obtención de Certificados de Origen	[ + ]
Validación de Certificados de Origen	[ + ]
<b>Cupos de Importación y Exportación</b>	[ + ]
<b>Permisos de Importación y Exportación</b>	[ + ]
<b>Cancelaciones</b>	[ + ]
<b>Reporte Anual de Operaciones de Comercio Exterior</b>	[ + ]

Una vez desplegado el menú de trámites de Certificados de Origen, deberá seleccionar la opción **Validación de Certificados de Origen**.

5

**Antecesor** | Activo

**Trámites disponibles**

**SE**

Por favor elija el trámite que desea realizar.

<b>Certificados de Origen</b>	[ - ]
Registro de Productos Elegibles para Preferencias y Concesiones Arancelarias para la Obtención de Certificados de Origen	[ + ]
<b>Validación de Certificados de Origen</b>	[ - ]
Validar inicialmente el certificado de circulación de mercancías EUR 1	
Validar a posteriori el certificado de circulación de mercancías EUR 1	
Validar por motivos técnicos el certificado de circulación de mercancías EUR 1	
Validar inicialmente el certificado de origen para la exportación de mercancías a los países miembros de la ALADI	

Al realizar la selección se desplegará la lista de trámites disponibles para validaciones, de la cual se deberá seleccionar la correspondiente el trámite deseado:



- Validar inicialmente el certificado de circulación de mercancías EUR 1
- Validar a posteriori el certificado de circulación de mercancías EUR 1
- Validar por motivos técnicos el certificado de circulación de mercancías EUR 1
- Validar inicialmente el certificado de origen para la exportación de mercancías a los países miembros de la ALADI
- Validar inicialmente el certificado de Perú
- Validar inicialmente el certificado de SGP
- Validar a posteriori el certificado SGP
- Validar por motivos técnicos el certificado SGP
- Validar Duplicado del certificado de origen
- Validar inicialmente el certificado CAM
- Validar a posteriori el certificado de CAM
- Validar inicialmente el certificado G2
- Validar inicialmente el certificado de Uruguay
- Validar inicialmente el certificado de Japón
- Validar a posteriori el certificado de Japón
- Validar por motivos técnicos el certificado Japón

Hecha la selección, la siguiente pantalla muestra activo el paso: **1 Capturar Solicitud** y no activo el paso: **2 Firmar Solicitud**.

El paso: **1 Capturar Solicitud** está integrado por las secciones:

- Solicitante
- Certificado de origen
- Histórico Productores (Sólo aplica en **Validar Certificado** para Perú, Japón y Uruguay)
- Destinatario (No aplica en **Validar Certificado** para la ALADI)
- Datos certificado

El paso **2 Firmar Solicitud**, se activará cuando se concluya la captura de la información correspondiente a las secciones que integran el paso **1 Capturar Solicitud**.

Antecesor | Activo

**Trámites disponibles**

1 **Capturar Solicitud** 2 Firmar Solicitud

Siguiente

**Solicitante** Certificado de origen Histórico Productores Destinatario Datos certificado

**Datos generales del solicitante**

Nombre: JOSE TRINIDAD Apellido paterno: HERNANDEZ Apellido materno: CORRAL

Actividad Económica Preponderante: Otros servicios de apoyo a los negocios

Registro Federal de Contribuyentes: HECT6008228DA Clave Única de Registro de Población: HECT600822HDGRRR05 Correo electrónico: pancho@live.mx

**Domicilio fiscal del solicitante**

Calle: DOM CONOCIDO Número exterior: SN Número interior: Código postal: 34691

Colonia: País: MEXICO

Entidad federativa: DURANGO Localidad: SAN DIMAS

Municipio o delegación: SAN DIMAS Telefono: 674-833-8243



El trámite de Validar Duplicado del Certificado de origen sólo se puede realizar para los Tratados/Acuerdos de:

- UE
- AELC
- ALADI
- SGP

## CAPTURAR SOLICITUD

### SECCIÓN: SOLICITANTE

Al abrir la pestaña **Solicitante** se muestran tanto los **Datos Generales** como el **Domicilio fiscal del Solicitante** que están registrados ante el SAT, en formato sólo de lectura.

Solicitante				Duplicado de Certificado de Origen				Certificado de origen			
<b>Datos generales del solicitante</b>											
<b>Nombre</b>			<b>Apellido paterno</b>			<b>Apellido materno</b>					
JOSE TRINIDAD			HERNANDEZ			CORRAL					
<b>Actividad Económica Preponderante</b>											
Otros servicios de apoyo a los negocios											
<b>Registro Federal de Contribuyentes</b>			<b>Clave Única de Registro de Población</b>			<b>Correo electrónico</b>					
HECT6008228DA			HECT600822HDGRRR05			veronica.cortes@sat.gob.mx					
<b>Domicilio fiscal del solicitante</b>											
<b>Calle</b>				<b>Número exterior</b>		<b>Número Interior</b>		<b>Código postal</b>			
DOM CONOCIDO				SN				34691			
<b>Colonia</b>				<b>País</b>							
				MÉXICO							
<b>Entidad federativa</b>				<b>Localidad</b>							
DURANGO				SAN DIMAS							
<b>Municipio o delegación</b>				<b>Teléfono</b>							
SAN DIMAS				674-833-8243							

Los Datos Generales del Solicitante en formato de sólo lectura, son los siguientes:

- Datos generales del solicitante:
  - Nombre (Sólo persona física)
  - Apellido Paterno (Sólo persona física)
  - Apellido Materno (Sólo persona física)
  - Denominación o Razón social (Sólo persona moral)
  - Actividad Económica Preponderante
  - Registro Federal de Contribuyentes (Sólo persona física)
  - Clave Única de Registro de Población (Sólo persona física)
  - Correo electrónico



- Domicilio fiscal del solicitante:
  - Calle
  - Número exterior
  - Número interior
  - Código postal
  - Colonia
  - País
  - Entidad federativa
  - Localidad
  - Municipio o delegación
  - Teléfono

### SECCIÓN: DUPLICADO DE CERTIFICADO DE ORIGEN

En esta pestaña se permite la búsqueda del certificado de origen del cual se va a solicitar el duplicado. Existen dos maneras de buscar el certificado:

- Por **Número de certificado de origen**
- Por **País/Bloque Tratado/Acuerdo**

### Búsqueda por Número de Certificado de Origen

La búsqueda por número de certificado de origen se lleva a cabo ingresando el número del certificado a duplicar en el campo correspondiente.

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

1 Capturar Solicitud 2 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante **Duplicado de Certificado de Origen** Certificado de origen

**Buscar Certificado de Origen**

\* Número de Certificado de Origen

32601200007801

Buscar Certificado

País / Bloque

Seleccione un país o bloque

Tratado / Acuerdo

Seleccione un tratado

Buscar Certificado

**Certificados Disponibles**

Numero de certificado	Fecha expedicion	Fecha vencimiento
-----------------------	------------------	-------------------

Página 0 de



Una vez que se ha ingresado el número de certificado, se deberá presionar el botón **Buscar certificado** (pantalla anterior). Y se mostrará el resultado obtenido de la búsqueda por número de certificado:

ventanilla únicaCerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**Trámites disponibles**

1 Capturar Solicitud    2 Firmar Solicitud

**Siguiente**

**Solicitante**    **Duplicado de Certificado de Origen**    Certificado de origen

**Buscar Certificado de Origen**

\* Número de Certificado de Origen

**Buscar Certificado**

**País / Bloque**

**Tratado / Acuerdo**

**Buscar Certificado**

**Certificados Disponibles**

Numero de certificado	Fecha expedicion	Fecha vencimiento
32601200007801	30/04/2012	30/06/2012

Página 1 de 1    Mostrando 1 - 1 de 1



Posteriormente se seleccionará el registro obtenido por la búsqueda, para que se muestren los datos del solicitante.

 [Cerrar la sesión](#)

[Antecesor](#) | Activo

**Trámites disponibles**

1 **Capturar Solicitud** 2 Firmar Solicitud [Siguiente](#)

**Solicitante** Duplicado de Certificado de Origen **Certificado de origen**

**Datos del destinatario**

Nombre: Nombre destinatario, Apellido paterno: Ap paterdestina, Apellido materno: Ap materno dest  
Número de registro Fiscal:   
Razón social:

**Domicilio del destinatario**

Ciudad (población, estado o provincia): Ciudad destinatario, Calle: Calle destinatario  
Número y/o letra: num destinata, Telefono: Telefonodestinario, Fax: faxdestinatario  
Correo electrónico: Commreodestinario@mail.com

**Información relativa al Transporte**

Medio de transporte: Marítimo, Ruta completa:   
Puerto de embarque: , Puerto de desembarque:

**Datos del certificado**

Tratado / Acuerdo: Sistema Generalizado de Preferencias, País destino: ESPAÑA (REINO DE)  
Fecha de expedición: 24/05/2012, Fecha de vencimiento: 24/07/2012

**Mercancías del Certificado**

Número de orden	Fracción arancelaria	Nombre técnico	Nombre comercial
1	24011001	Tabaco para envoltura.	Nombre comercial
2	08055099	Los demás.	Nombre comercial
3	08051001	Naranjas.	Naranjas
4	20091101	Congelado.	Jugo de naranja

Número de certificado de origen: 32601200010507

**Anexos**  
Ceror Etiqueta Tabaco



## Búsqueda por País/Bloque Tratado/Acuerdo

La búsqueda por País/Bloque Tratado/Acuerdo se lleva a cabo cuando se desconoce el número de certificado de origen. Y se realiza ingresando el País/Bloque:

Selección de País/Bloque Tratado/Acuerdo:

- Selección de un país o bloque
- Asociación Europea de Libre Comercio
- Union Europea
- AFGANISTAN (EMIRATO ISLAMICO DE)
- ALBANIA (REPUBLICA DE)
- ALEMANIA (REPUBLICA FEDERAL DE)
- ANDORRA (PRINCIPADO DE)
- ANGOLA (REPUBLICA DE)
- ANGUILA
- ANTIGUA Y BARBUDA (COMUNIDAD BRITANICA DE NACIONES)
- ANTILLAS NEERLANDESAS (TERRITORIO HOLANDES DE ULTRAMAR)
- ARABIA SAUDITA (REINO DE)
- ARGENTINA (REPUBLICA)
- ARMENIA (REPUBLICA DE)
- ARUBA (TERRITORIO HOLANDES DE ULTRAMAR)
- AUSTRALIA (COMUNIDAD DE)
- AUSTRIA (REPUBLICA DE)
- AZERBAIJAN (REPUBLICA AZERBAIJANI)
- BAHAMAS (COMUNIDAD DE LAS)
- BAREIN (ESTADO DE)**
- BANGLADESH (REPUBLICA POPULAR DE)
- BARBADOS (COMUNIDAD BRITANICA DE NACIONES)
- BELGICA (REINO DE)
- BELICE
- BENIN (REPUBLICA DE)
- BERMUDAS
- BIELORRUSIA (REPUBLICA DE)
- BOLIVIA (REPUBLICA DE)
- BOSNIA Y HERZEGOVINA
- Selección de un país o bloque

Tratado / Acuerdo

Selección de un tratado

Numero de certificado	Fecha expedición	Fecha vencimiento
-----------------------	------------------	-------------------

Página 0 de

Una vez que se selecciona el País/Bloque, los Tratados/Acuerdos que se despliegan serán los correspondientes al País/Bloque seleccionado previamente.

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

- 1 Capturar Solicitud
- 2 Firmar Solicitud

Solicitante

Duplicado de Certificado de Origen

Certificado de origen

Buscar Certificado de Origen

\* Número de Certificado de Origen

País / Bloque

ARGENTINA (REPUBLICA)

Tratado / Acuerdo

Acuerdo de Complementación Económica No. 6 México-Argentina

Selección de un tratado

- Acuerdo de Complementación Económica No. 55 México-Argentina
- Acuerdo de Complementación Económica No. 6 México-Argentina
- Acuerdo de Preferencia Arancelaria Regional No. 4 México-ALADI
- Artículos Mexicanos

Numero de certificado	Fecha expedición	Fecha vencimiento
-----------------------	------------------	-------------------

Página 0 de



Una vez que se seleccionan tanto el País/Bloque, como el Tratado/Acuerdo, se presiona el botón **Buscar Certificado**.

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

1 Capturar Solicitud 2 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante Duplicado de Certificado de Origen Certificado de origen

Buscar Certificado de Origen

\* Número de Certificado de Origen

País / Bloque

ARGENTINA (REPUBLICA)

Tratado / Acuerdo

Acuerdo de Complementación Económica No. 6 México-Argentina

Buscar Certificado

Al presionar el botón, se mostrará la lista de certificados correspondientes a los criterios de búsqueda.

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

1 Capturar Solicitud 2 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante Duplicado de Certificado de Origen Certificado de origen

Buscar Certificado de Origen

\* Número de Certificado de Origen

País / Bloque

ARGENTINA (REPUBLICA)

Tratado / Acuerdo

Acuerdo de Complementación Económica No. 6 México-Argentina

Buscar Certificado

Certificados Disponibles

Numero de certificado	Fecha expedición	Fecha vencimiento
MX123ACE120000005700	15/05/2012	15/07/2012
MX123ACE120000007800	23/05/2012	23/07/2012
MX123ACE120000006300	20/05/2012	20/07/2012
MX123ACE120000006500	21/05/2012	21/07/2012
MX123ACE120000007900	23/05/2012	23/07/2012

Página 1 de 2

Mostrando 1 - 10 de 17

Al seleccionar el certificado correspondiente, se desplegará la sección **Certificado de origen**.



## SECCIÓN CERTIFICADO DE ORIGEN

Para el tratado/acuerdo de SGP y UE, muestra las secciones:

- Datos del certificado: Muestra los datos del certificado como sólo de lectura.
  - Número de Certificado de origen
  - Fecha de expedición
  - Fecha de vencimiento
  - Tratado/Acuerdo
  - País/Bloque

Datos del certificado	
<b>Tratado / Acuerdo</b>	<b>País destino</b>
Sistema Generalizado de Preferencias	ESPAÑA (REINO DE)
<b>Fecha de expedición</b>	<b>Fecha de vencimiento</b>
24/05/2012	24/07/2012

- Datos del Destinatario: Muestra los datos del destinatario como sólo de lectura.
  - Nombre
  - Apellido Paterno
  - Apellido Materno
  - Número de Registro Fiscal
  - Razón Social

Datos del destinatario		
<b>Nombre</b>	<b>Apellido paterno</b>	<b>Apellido materno</b>
Nombre destinatario	Ap paterdestina	Ap materno dest
<b>Número de registro Fiscal</b>		
<b>Razón social</b>		

- Domicilio del Destinatario: Muestra los datos del destinatario como sólo de lectura.
  - Ciudad (población, estado o provincia)
  - Calle
  - Número y/o letra
  - Teléfono
  - Fax
  - Correo Electrónico

Domicilio del destinatario		
<b>Ciudad (población, estado o provincia)</b>	<b>Calle</b>	
Ciudad destinatario	Calle destinatario	
<b>Número y/o letra</b>	<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>
num destinatario	Telefonodestinatario	faxdestinatario
<b>Correo electrónico</b>		
Commreodestinatario@mail.com		



**Para el tratado/acuerdo de SGP se muestran las secciones:**

- Información relativa al Transporte: Muestra los datos del destinatario como sólo de lectura, únicamente para el tratado/acuerdo de SGP.
  - Medio de transporte
  - Ruta completa
  - Puerto de embarque
  - Puerto de desembarque

Información relativa al Transporte	
<b>Medio de transporte</b> <input type="text" value="Marítimo"/>	<b>Ruta completa</b> <input type="text"/>
<b>Puerto de embarque</b> <input type="text"/>	<b>Puerto de desembarque</b> <input type="text"/>

- Anexos: Indica los anexos que se solicitaron para la validación del certificado.

Anexos
Ceror Etiqueta Tabaco

- Para el tratado/acuerdo de ALADI y UE se muestra como sólo de lectura el campo de:

- Observaciones

Observaciones
<input type="text" value="observaciones"/>

- Las mercancías que se registraron en el certificado.

Mercancías del Certificado			
Número de orden	Fracción arancelaria	Nombre técnico	Nombre comercial
4	20091101	Congelado.	Jugo de naranja
5	52083301	De ligamento sarga, incluido el cruzado, de curso inferior o igual a Tejidos y tejidos de algodón 4.	
		De linamento sarga, incluido el	

Mostrando 1 - 6 de 6



## FIRMA DE LA SOLICITUD

Para registrar la solicitud se requiere capturar los datos de la Firma, ésta deberá ser la misma con que se inició el registro de la solicitud.

[Antecesor](#) | Activo

### Firmar

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 89341. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar su Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

Capturar Solicitud    **2 Firmar Solicitud**

\* Registro Federal de Contribuyentes

\* Clave de la llave privada

\* Llave privada (\*.key)

\* Certificado (\*.cer)

15

Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón **Firmar**. La aplicación informará que la solicitud ha sido registrada, mostrando el número de folio, y generando el Acuse de Recepción del trámite.

[Antecesor](#) | Activo

### Acuse de Recibo

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0201100201020120101002008>.

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	



El Acuse de Recepción de Trámite se presentará a través de un archivo .pdf, y con ello se concluirá el registro de la solicitud. El acuse de recepción de trámite se puede descargar presionando el ícono del archivo .pdf.



### ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE

Estimado(a) C. JOSE GONZALO HELIODORO ZUÑIGA MENESES  
 RFC: ZUMG460112JT1

Siendo las 11:17 del 02/03/2012, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 0201100201920120101000004, relativa a Canoeación de Certificados, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 61804.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se estableció la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

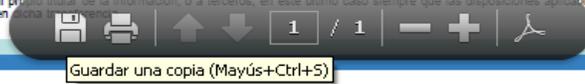
Cadena Original: Información de Solicitud que presenta(a) que declara:  
 @1864936220121117:34JOSE GONZALO HELIODORO ZUÑIGA MENESES:ZUMG460112JT1(maria.zarleno@cofitek.com)(Bulleas Jurídicas)LIBERTAD NORTE(511)LOCAL(MEXICO)PUEBLA(SAN MARTIN TEXMELUCAN)(EL CARMEN)SAN MARTIN TEXMELUCAN(74016)

Sello Digital Solicitud:  
 iMzCmTTZyM8u4013s2Q8F0zZUjudoC6L2F7h1we5oAraeHIDSKuMUBly7vVR2MwIQWbu  
 MLwJY\_2jv0QF7R30qJ+uPlyWwNDs58K3CwCpdWpJooBoRQR850pXyMjP11gQpMK1yDGG  
 RuND0y5y64GZUL34\*

Cadena Original: Información de Solicitud que presenta(a) que declara:  
 @20110020192012011000004(02020121117:20JOSE GONZALO HELIODORO ZUÑIGA MENESES:ZUMG460112JT1(maria.zarleno@cofitek.com)(Bulleas Jurídicas)LIBERTAD NORTE(511)LOCAL(MEXICO)PUEBLA(SAN MARTIN TEXMELUCAN)EL CARMEN(SAN MARTIN TEXMELUCAN)74016)

Sello Digital Ventanilla Digital:  
 L3AKV0c0R0mJ7Fy0M8K0ML2K3R0UJH0c0KJpaE0KxV0N0Y0DmVLLcFOYDy0Y2R51NDK  
 M+de0H0mFL8KdG7SDXy0H0S0M0z0Ap7704FJuk2V8c0W0y5gF0hF0VvR74FuP+eT4  
 0MAu0021F8500v34\*

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, serán protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales de la "Ventanilla Digital" acorde con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables, y podrán ser transmitidos a las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al presentarse las solicitudes de trámite.





Finalmente se dará clic en el botón **Cerrar la sesión**, el cual mostrará una ventana para confirmar el cierre; donde se dará clic en el botón **Sí** para terminar.

The screenshot shows the 'Gobierno Federal' website interface. At the top right, there is a 'Cerrar la sesión' button. Below it, the page displays 'Antecesor | Activo' and 'Acuse de Recibo'. A message states: 'Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0201300100220111323000001>'. Below this is a table with the heading 'Acuse (s)'. The table has two columns: 'No.' and 'Descargar'. The first row has the number '1' in the 'No.' column and a download icon in the 'Descargar' column. A modal dialog box titled 'Cerrar la sesión' is overlaid on the table. It contains a question mark icon and the text '¿Desea terminar la sesión de trabajo?'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Sí' and 'No'. The 'Sí' button is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is contact information: 'Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.', 'Atención Telefónica: 5481-1888 y 01 800 00 VUCBM (58336)', and 'Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Política de Privacidad'.