



ventanilla única

Manual de Usuario

Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano

Registro Nacional de Exportadores del café-Usuarios Externos

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Sumario

Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre los procesos y elementos que componen el módulo AMECAFE – Registro Nacional de Exportadores del café.

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Persona Física	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite.
Persona Moral	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite.
Capturista Privado	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite.
Capturista Gubernamental	Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar los documentos obligatorios para iniciar el trámite.

Tabla de Revisiones

La siguiente tabla describe los cambios o actualizaciones que ha sufrido el documento.

Fecha	Autor	Descripción de los cambios
16/Octubre/2012	Erick Gabriel Cástulo Rocha	Versión Inicial



Manual de Usuario

Contenido

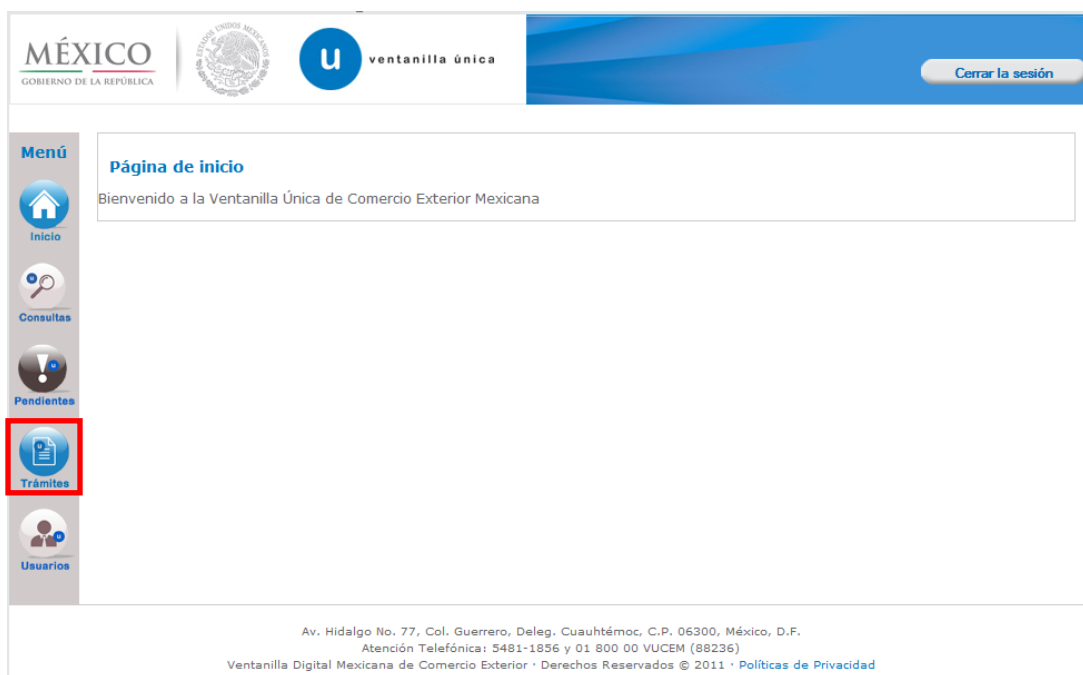
Sumario	2
Propósito	2
Tabla de Revisiones	2
Manual de Usuario	3
Contenido.....	3
Trámites	4
Solicitar Registro Nacional de Exportadores del café.....	4
Capturar Solicitud	7
Seccion Solicitante	7
Seccion Datos de la Solicitud.....	8
Requisitos Necesarios	12
Anexar Requisitos.....	14
Firmar	17
Acuses y Resoluciones.....	19
Trámites	22
Confirmar Notificacion de requerimiento.....	22
Bandeja de Tareas Pendientes	22
Confirmar Notificación	23
Firmar	23
Acuses y Resoluciones.....	24
Trámites	27
Atender Requerimiento	27
Bandeja de Tareas Pendientes	27
Consultar Requerimiento de Informacion	28
Anexar Documentos	28
Firmar Promocion	29
Acuses y Resoluciones.....	30
Trámites	33
Confirmar Notificación de Resolución.....	33
Bandeja de Tareas Pendientes	33
Confirmar Notificacion	34
Firmar	34
Acuses y Resoluciones.....	35



TRÁMITES

SOLICITAR REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ

El usuario deberá seleccionar el menú **Trámites**.



Se desplegarán dos opciones “Solicitudes Subsecuentes” y “Solicitudes Nuevas”. Para la primera opción se deberá consultar el Manual para ingresar trámites por el solicitante disponible en el apartado Sobre la VU/Descargas/Manuales de Usuario Generales.



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Para las **solicitudes nuevas**, se despliegan los íconos de las diversas dependencias que forman parte de la Ventanilla Única. En este caso el usuario deberá seleccionar el ícono que corresponde a la **AMECAFE**.

MÉXICO
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

u ventanilla única

Cerrar la sesión

Menú

Inicio

Consultas

Pendientes

Trámites

Usuarios

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

Por favor elija la dependencia de la cual desea realizar su trámite.

SHCP

SE

SALUD

SEMARNAT

SEDENA

PROFEPA

Instituto Nacional de Antropología e Historia

Instituto Nacional de Estadística y Geografía

AMECAFE

SAGARPA

SENER

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

La pantalla desplegará la información que contiene los trámites disponibles de la **AMECAFE**, debiendo elegir el usuario la opción **Certificados, Licencias y Permisos**.

Menú

Inicio

Consultas

Pendientes

Trámites

Usuarios

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

AMECAFE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

Certificados, Licencias y Permisos [+]

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Una vez que se ha seleccionado la opción **Certificado de Exportación**, la pantalla desplegará la lista de trámites disponibles, en la cual se deberá seleccionar la opción **Registro Nacional de Exportadores del Café** según corresponda.

Antecesor | Activo

Trámites disponibles

AMECAFE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

CERTIFICADOS, LICENCIAS Y PERMISOS		[-]
REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ		[-]
REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ		
CERTIFICADO DE ORIGEN		[+]

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
 Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
 Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Se desplegará la pantalla de **Registro Nacional de Exportadores del café** donde se deberá realizar:

- + Capturar Solicitud
 - –Solicitante
 - –Datos de la Solicitud
- + Requisitos necesarios
- + Anexar Requisitos
- + Firmar Solicitud
- + Acuses y Resoluciones



Capturar Solicitud

Sección Solicitante

Al abrir la pestaña **Solicitante** se muestran los **Datos Generales y Domicilio Fiscal** del Solicitante.

 ventanilla única

Cerrar la sesión

Antecesor | Activo

Registro nacional de exportadores de café

1 Capturar Solicitud

2 Requisitos Necesarios

3 Anexar Requisitos

4 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante

Datos de la solicitud

Datos generales del solicitante

Denominación o razón social
LEKKER PRINTING S DE RL DE CV

Actividad Económica Preponderante
Industrias conexas a la impresión, como la encuadernación y la elaboración de placas, clichés, grabados y otros productos similares.

Registro Federal de Contribuyentes
LPR070523UY3

Correo electrónico
francisco.licea@softtek.com

Domicilio fiscal del solicitante

Calle CALLE ENCINOS	Número exterior 172	Número interior 	Código postal 21440
Colonia EL REFUGIO	País MÉXICO		
Entidad federativa BAJA CALIFORNIA	Localidad 		
Municipio o delegación TECATE	Telefono 665-654-1332		

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Como se puede apreciar en la parte superior aparece iluminado en verde los pasos que se siguen para el registro.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Sección Datos de la Solicitud

En esta sección se indicará si el solicitante es **Productor de café** inscrito en el **Padrón de Productores de Café**, en caso de serlo deberá ingresar los de datos requeridos para **continuar** con la solicitud.

 ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Registro nacional de exportadores de café

1 Capturar Solicitud

2 Requisitos Necesarios

3 Anexar Requisitos

4 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante

Datos de la solicitud

Productor
*Productor de Café
☒ Si ☐ No

Productores de Café
* Clave del Padrón



En esta misma sección en la parte de – **Regiones donde compra**, aquí de debe ingresar la región donde compra.

Regiones donde Compra

Estado	Región	Tipo de Café	Volúmen
--------	--------	--------------	---------

Página 1 de 0 Sin registros que mostrar

Agregar **Borrar**

Al dar clic en el botón **“Agregar”**, aparecerá la siguiente pantalla donde se deben llenar todos los campos y al finalizar se da clic en el botón **“Guardar”**.

Detalles de la Region

Regiones donde Compra

* Estado
Seleccione un valor

* Región / Municipio
[Text Input]

* Tipo de Café
Seleccione un valor

* Volumen(Kg)
[Text Input] ?

Guardar **Cancelar**



En esta misma sección en la parte de – **Beneficios**, aquí de debe ingresar los beneficios.

	Nombre	Calle	Número Exterior	Número Interior	Colonia	Estado	Código Postal	Propia / Alquilada	Capacidad
--	--------	-------	-----------------	-----------------	---------	--------	---------------	--------------------	-----------

Página 1 de 0 Sin registros que mostrar

Agregar **Borrar**

Al dar clic en el botón “**Agregar**”, aparecerá la siguiente pantalla donde se deben llenar todos los campos y al finalizar se da clic en el botón “**Guardar**”.

Detalles de los Beneficios

Beneficios

* Nombre del beneficio

* Propia o Alquilada

Seleccione un valor

* Calle

* Número exterior Número interior

* Colonia

* Estado * Código postal

Seleccione un valor

* Capacidad (Kg) * Volúmen manejado (Kg)

Guardar **Cancelar**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





De igual forma se encuentra la parte de – **Bodegas**, aquí de debe ingresar la mercancía a solicitar.

	Nombre	Calle	Número Exterior	Número Interior	Colonia	Estado	Código Postal	Propia/Alq	Capacidad
--	--------	-------	-----------------	-----------------	---------	--------	---------------	------------	-----------

Página 1 de 0 Sin registros que mostrar

Agregar **Borrar**

Al dar clic en el botón “**Agregar**”, aparecerá la siguiente pantalla donde se deben llenar todos los campos y al finalizar se da clic en el botón “**Guardar**”.

Detalles de la Bodega

Bodegas

* **Nombre de la Bodega**

* **Propia o Alquilada**

Seleccione un valor

* **Calle**

* **Número exterior** **Número interior**

* **Colonia**

* **Estado** *** Código postal**

Seleccione un valor

* **Capacidad (Kg)**



Guardar **Cancelar**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



De igual forma se encuentra la parte de – **Café de Exportación**, aquí de debe ingresar la mercancía a solicitar.

Al dar clic en el botón “**Agregar**”, aparecerá la siguiente pantalla donde se deben llenar todos los campos y al finalizar se da clic en el botón “**Guardar**”.

De igual forma se encuentra una **Nota** y la parte de – **Observaciones**, aquí se debe ingresar algún tipo de observación y las **Declaraciones bajo protesta de decir verdad** seleccionar **Protesto decir verdad**.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Si seleccionamos el **botón Siguiente**, el sistema indicará que la solicitud ha sido guardada parcialmente. La **sección “Requisitos Necesarios”** quedara habilitada.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Cargar archivos

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 428181. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar su Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

☒ Capturar Solicitud

2 Requisitos Necesarios

☐ 3 Anexar Requisitos

☐ 4 Firmar Solicitud

Anterior

Siguiente

Requisitos Opcionales

	Tipo de Documento	
1	☐ Carta de recomendación suscrita por un miembro del sector cafetalero (dicha carta debe venir en papel membretado, y la persona que firma debe poner su cargo, así como su domicilio y teléfono fijo, en donde se puedan corroborar los datos.	Si usted necesita anexar más de un documento del mismo tipo seleccíonelo de la lista y presione "Agregar nuevo" Tipo de Documento: Seleccione un tipo de documento Eliminar Agregar nuevo

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)



Requisitos Necesarios

En esta sección se muestra los **requisitos opcionales**, podemos seleccionar y/o eliminarlos de igual forma permite añadir más **documentos requeridos**. Del lado derecho podemos requerir un **nuevo documento** indicando el tipo y dando clic en el botón **“Agregar nuevo”**. Al finalizar damos clic en el botón **“Siguiente”** para continuar con la solicitud.

 ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Cargar archivos

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 428181. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar su Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

 Capturar Solicitud

 **Requisitos Necesarios**

 Anexar Requisitos

 Firmar Solicitud

Anterior

Siguiente

Requisitos Opcionales

	Tipo de Documento
1	☐ Carta de recomendación suscrita por un miembro del sector cafetalero (dicha carta debe venir en papel membretado, y la persona que firma debe poner su cargo, así como su domicilio y teléfono fijo, en donde se puedan corroborar los datos).

Si usted necesita anexar más de un documento del mismo tipo seleccíonelo de la lista y presione "Agregar nuevo"

Tipo de Documento:
Seleccione un tipo de documento

Eliminar

Agregar nuevo

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)

ventanilla única



Anexar Requisitos

En esta sección podrá anexar los **documentos** requeridos.

**ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Cargar archivos

☒ Capturar Solicitud

☒ Requisitos Necesarios

3 Anexar Requisitos

☐ 4 Firmar Solicitud

Guardar

Anterior

Siguiente

Tipo de Documentos

Documento

Ver documento

Carta de recomendación suscrita por un miembro del sector cafetalero (dicha carta debe venir en papel membretado, y la persona que firma debe poner su cargo, así como su domicilio y teléfono fijo, en donde se puedan corroborar los datos.

-- Adjuntar nuevo documento --



Anexar documentos

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Al seleccionar la opción **“Anexar documentos”** se mostrará la ventana para realizar esta acción.

Anexar nuevo documento ✕

Para poder anexar su documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- El tamaño máximo permitido por archivo es 3 MB.
- No debe contener páginas en blanco.
- Las imágenes contenidas deben estar en escala de grises.
- La resolución debe ser de 300 dpi.

Carta de recomendación suscrita por un miembro del sector cafetalero (dicha carta debe venir en papel membretado, y la persona que firma debe poner su cargo, así como su domicilio y teléfono fijo, en donde se puedan corroborar los datos.):

El que tarde en adjuntar el documento dependerá del tamaño de su archivo y de su velocidad de conexión.

Una vez seleccionado el documento a anexar, se selecciona el **botón “Anexar”**.

Anexar nuevo documento ✕

Para poder anexar su documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- El tamaño máximo permitido por archivo es 3 MB.
- No debe contener páginas en blanco.
- Las imágenes contenidas deben estar en escala de grises.
- La resolución debe ser de 300 dpi.

Carta de recomendación suscrita por un miembro del sector cafetalero (dicha carta debe venir en papel membretado, y la persona que firma debe poner su cargo, así como su domicilio y teléfono fijo, en donde se puedan corroborar los datos.):

El que tarde en adjuntar el documento dependerá del tamaño de su archivo y de su velocidad de conexión.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



El sistema muestra los **documentos recién anexados con estatus OK.**

Anexar nuevo documento

Documentos Anexos

Documento	Status	Mensajes
C:\fakepath\DoctoValido2.pdf	OK	OK

Cerrar

Finalmente, se muestran los **documentos anexados para requisito.**



Firmar

Para registrar la solicitud se requiere realizar el firmado.

Se adjuntan los datos de la **firma**: Esta deberá ser la misma con que se inicio el registro de la solicitud.

 ventanilla única

Cerrar la sesión

Antecesor | Activo

Firmar

☒ Capturar Solicitud

☒ Requisitos Necesarios

☒ Anexar Requisitos

☒ 4 Firmar Solicitud

Anterior

* Registro Federal de Contribuyentes

* Clave de la llave privada

* Llave privada (*.key)

* Certificado (*.cer)

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el **botón Firmar**.



Acuses y Resoluciones

La aplicación informa que **la solicitud ha sido registrada, muestra el número de folio, genera y envía el Acuse de Recepción del trámite.**

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Acuse de Recibo

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <1102900100120121101000086>.

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Usted puede descargar el **acuse de recepción de trámite** accediendo a la liga que así lo indica:



El acuse de recibo se presenta a través de un **archivo .pdf** y daremos por concluido el registro de la solicitud.

**VENTANILLA DIGITAL MEXICANA
DE COMERCIO EXTERIOR**

SEP

SEDENA

SAGARPA

SHCP

SEMARNAT

SALUD

SFP

SENER

SE

GOBIERNO FEDERAL

ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE

Estimado(a) C. LEKKER PRINTING S DE RL DE CV

RFC: LPR070523UY3

Siendo las 11:26:29 del 16/10/2012, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 1102900100120121101000086, relativa a REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 428181.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

Tipo de documento	Nombre del documento	#Documento
Carta de recomendación suscrita por un miembro del sector cafetalero (dicha carta debe venir en papel membreado, y la persona que firma debe poner su cargo, así como su domicilio y teléfono fijo, en donde se puedan corroborar los datos).	DocToValido2.pdf	20101200000K2

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:
 1102900100120121101000086 relativo a REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 428181.

Sello Digital Solicitante:
 1102900100120121101000086 relativo a REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 428181.

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:
 1102900100120121101000086 relativo a REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 428181.

Sello Digital Ventanilla Digital:
 1102900100120121101000086 relativo a REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 428181.

Cadena Original. DocToValido2.pdf
 1102900100120121101000086 relativo a REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 428181.

Sello Digital. DocToValido2.pdf
 1102900100120121101000086 relativo a REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 428181.

Los datos personales suministrados a través de las solicitudes, promociones, trámites, consultas y pagos, hechos por medios electrónicos e impresos, serán protegidos, incorporados y tratados en el sistema de datos personales de la "Ventanilla Digital" acorde con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y las demás disposiciones legales aplicables; y podrán ser transmitidos a las autoridades competentes en materia de comercio exterior, al propio titular de la información, o a terceros, en este último caso siempre que las disposiciones aplicables contemplen dicha transferencia.

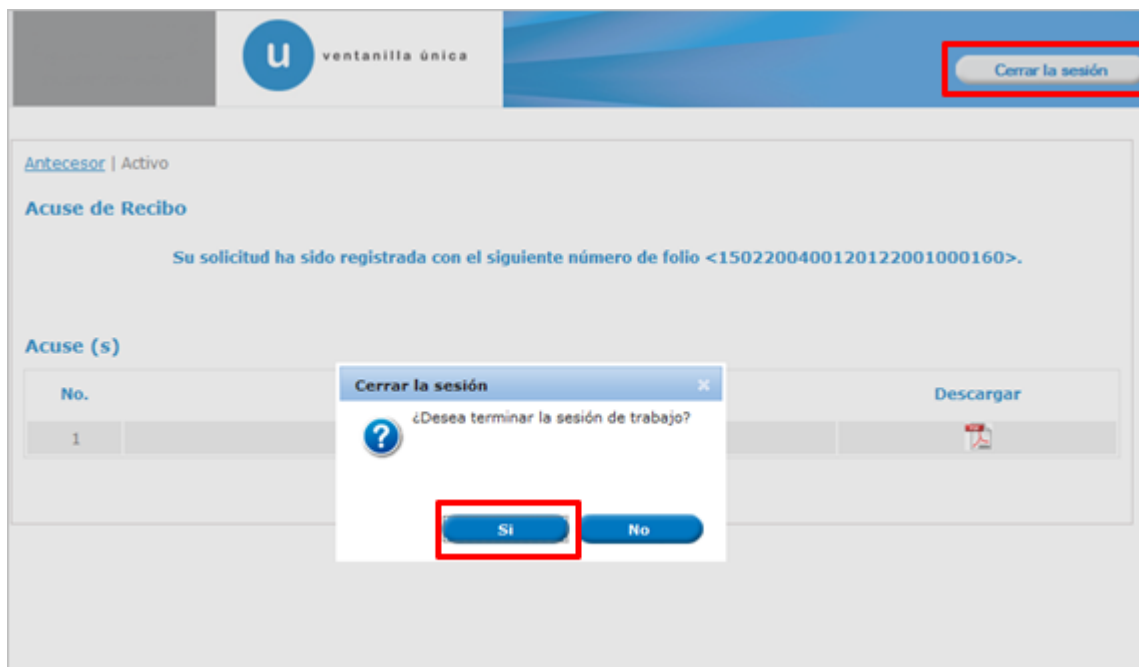
Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
 Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Finalmente damos clic en el **botón “cerrar la sesión”** nos muestra una ventana para confirmar el cierre, damos clic en el **botón “Si” para terminar.**





TRÁMITES

CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO

Bandeja de Tareas Pendientes

Una vez que el usuario firmado haya accedido a la aplicación seleccione la opción de pendientes. Esta opción presentará la Bandeja de Tareas Pendientes para el usuario firmado.

Selecione el trámite a Atender.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: SONIGAS B

RFC: SBB060926PK6

Folio:

Fecha Inicial:

Fecha Final:

Buscar

Folio Trámite	Tipo Trámite	Nombre tarea	Fecha de Asignación de la Tarea	Estado Trámite	Fe
1102900100120121101000087	REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ	Confirmar Notificación Requerimiento	16/10/2012	En Dictamen	

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 1 de 1

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Confirmar Notificación

Después de seleccionar el trámite aparecerá la siguiente pantalla donde se muestra los **datos del trámite**, aquí se debe proceder a **firmar la notificación**.

The screenshot shows the 'Confirmar Notificación' screen. At the top, there is a header with the 'u' logo and 'ventanilla única' text, and a 'Cerrar la sesión' button. Below the header, there is a navigation bar with 'Antecesor' and 'Activo'. The main content area is titled 'Confirmar Notificación' and contains the following information:

- Folio del trámite: 1102900100120121101000087
- Tipo de solicitud: REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ
- Notificación de acto administrativo
- Nombre, Denominación o Razón Social: SONIGAS B SA DE CV
- Registro Federal de Contribuyentes: SBB060926PK6
- Fecha y hora de la notificación: 16/10/2012 12:36:33

A red box highlights the 'Firmar' button in the top right corner.

Firmar

Para confirmar la notificación de estrados, se requiere **realizar la firma** de la tarea, se adjuntan los datos de la firma y se confirma el firmado.

The screenshot shows the 'Firmar' screen. At the top, there is a header with the 'u' logo and 'ventanilla única' text, and a 'Cerrar la sesión' button. Below the header, there is a navigation bar with 'Antecesor' and 'Activo'. The main content area is titled 'Firmar' and contains the following information:

- * Registro Federal de Contribuyentes: SBB060926PK6
- * Clave de la llave privada: *****
- * Llave privada (*.key): Documents\Softtek\FIEL\601\SBB060926PK6_1012231138.key
- * Certificado (*.cer): slerick.castulo\Documents\Softtek\FIEL\601\sbb060926pk6.cer

Buttons labeled 'Buscar' are next to the key and certificate paths. A red box highlights the 'Firmar' button at the bottom right.

At the bottom of the screen, there is a footer with the following text:

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Acuses y Resoluciones

La aplicación informa que la **notificación de Requerimiento de información ha sido confirmada, muestra el número de folio, genera y envía el Acuse de Notificación**



ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

ACUSES Y RESOLUCIONES

La notificación de Requerimiento de Información para el trámite con número 1102900100120121101000087 ha sido confirmada.

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de Notificación	

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)



El usuario puede descargar el **acuse de notificación de trámite** accediendo a la liga que así lo indica, el Acuse de Notificación recibido se muestra a continuación:

SEP

SHCP

SFP

SEDENA

SEMAR

SENER

SAGARFA

SALUD

SE

GOBIERNO FEDERAL

VENTANILLA DIGITAL MEXICANA

DE COMERCIO EXTERIOR

AVISO DE NOTIFICACIÓN

Estimado(a) C. SONGAS B SA DE CV

RFC: SBB060628PH8

Siendo las 12:45 del 16/10/2012, en relación con su trámite número 1102900100120121101000087, relativo a REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ, presentado a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior el 16/10/2012, con folio de presentación 420247 se le informa que tiene un requerimiento de información pendiente en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, motivo por el cual se tiene por legalmente notificado el día 16/10/2012

Cadena Digital de la notificación de la notificación:

1102900100120121101000087/16102012/1238339/Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café A.C./REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ/16/10/2012/1238423/NOTIF

Folio Digital:

1102900100120121101000087/16102012/1238339/Asociación Mexicana de la Cadena Productiva del Café A.C./REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ/16/10/2012/1238423/NOTIF

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)

ventanilla única



Finalmente damos clic en el botón **“cerrar sesión”** nos muestra una ventana para confirmar el cierre, damos clic en el botón **“Si”** para terminar.

The screenshot shows the 'ventanilla única' web interface. At the top right, a button labeled 'Cerrar la sesión' is highlighted with a red rectangle. Below the header, the text 'Antecesor | Activo' is visible. The main section is titled 'ACUSES Y RESOLUCIONES' and contains a notification: 'La notificación de Requerimiento de Información para el trámite con número 1102900100120121101000087 ha sido confirmada.' Below this, there is a table with the heading 'Acuse (s)'. The table has two columns: 'No.' and 'Descargar'. The first row has the number '1' in the 'No.' column and a download icon in the 'Descargar' column. A modal dialog box titled 'Cerrar la sesión' is overlaid on the table. It contains a question mark icon and the text '¿Desea terminar la sesión de trabajo?'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Si' and 'No'. The 'Si' button is highlighted with a red rectangle. At the bottom of the page, there is a footer with the address 'Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.', the phone number 'Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)', and the text 'Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad'.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





TRÁMITES

ATENDER REQUERIMIENTO

Bandeja de Tareas Pendientes

Una vez que el usuario firmado haya accedido a la aplicación seleccione la opción de pendientes. Esta opción presentará la **Bandeja de Tareas Pendientes** para el usuario firmado. **Seleccione el trámite** a Atender.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: SONIGAS B

RFC: SBB060926PK6

Folio:

Fecha Inicial:

Fecha Final:

Buscar

Folio Trámite	Tipo Trámite	Nombre tarea	Fecha de Asignación de la Tarea	Estado Trámite	Fe
1102900100120121101000087	REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFE	Atender Requerimiento	16/10/2012	En Dictamen	

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 1 de 1

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Consultar Requerimiento de Información

El usuario tiene acceso de solo lectura a la información del **requerimiento**.

The screenshot shows the 'Consultar Requerimiento de Información' screen. At the top, there's a header with the 'ventanilla única' logo and a 'Cerrar la sesión' button. Below the header, the 'Folio del trámite' is 1102900100120121101000087 and the 'Tipo de solicitud' is 'REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ'. A progress bar shows three steps: 1. Consultar Requerimiento de Información (highlighted with a red box), 2. Anexar Documentos, and 3. Firmar Promoción. A 'Siguiete' button is to the right. Below the progress bar, there's a 'Fecha de generación' field with the date '16/10/2012' and a 'Justificación del requerimiento' text area. At the bottom, a navigation bar includes tabs for 'SOLICITUD', 'DOCUMENTOS', 'DICTAMEN', 'REQUERIMIENTOS' (active), 'OPINIONES', and 'ACUSES Y RESOLUCIONES'.

Anexar Documentos

Se deben adjuntar los **documentos requeridos** de información, de acuerdo al tipo de documento solicitado, se realiza mediante el botón **anexar documentos**.

The screenshot shows the 'Anexar Documentos' screen. The header is the same as the previous screen. The 'Folio del trámite' and 'Tipo de solicitud' are the same. The progress bar now shows: 1. Consultar Requerimiento de Información (with a checkmark), 2. Anexar Documentos (highlighted with a red box), and 3. Firmar Promoción. There are 'Guardar', 'Anterior', and 'Siguiete' buttons. Below the progress bar, there's a 'Tipo de documento' section with a description: 'Carta de recomendación suscrita por un miembro del sector cafetalero (dicha carta debe venir en papel membretado, y la persona que firma debe poner su cargo, así como su domicilio y teléfono fijo, en donde se puedan corroborar los datos.)'. To the right, there's a 'Documento' dropdown menu showing 'DoctoValido2.pdf'. An 'Anexar documentos' button is at the bottom right. The navigation bar at the bottom is the same, with 'REQUERIMIENTOS' active and 'DOCUMENTOS' highlighted.

Al presionar **Anexar Documentos** el sistema permite indicar la **ubicación** del documento, se selecciona y al finalizar damos clic en **Anexar**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Firmar Promoción

Para atender el requerimiento, se requiere **realizar la firma** de la tarea, se adjuntan los datos de la firma y se confirma el firmado.

 ventanilla única

Cerrar la sesión

Antecesor | Activo

Firmar

* Registro Federal de Contribuyentes

SBB060926PK6

* Clave de la llave privada

* Llave privada (*.key)

Documents\Softtek\FIEL\601\SBB060926PK6_1012231138.key

Buscar

* Certificado (*.cer)

s\erick.castulo\Documents\Softtek\FIEL\601\sbb060926pk6.cer

Buscar

Firmar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Acuses y Resoluciones

La aplicación informa que **el requerimiento se registró exitosamente, muestra el número de folio, genera y envía el Acuse de Recepción de promoción.**

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Acuse de Recibo

Requerimiento se registro exitosamente con folio de requerimiento 7653

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de promoción	

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

El usuario puede descargar el acuse de recepción de promoción accediendo a la liga que así lo indica, el **Acuse de Promoción** recibido se muestra a continuación:





Finalmente damos clic en el botón **“cerrar sesión”** nos muestra una ventana para confirmar el cierre, damos clic en el botón **“Si”** para terminar.

U ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Acuse de Recibo

Requerimiento se registro exitosamente con folio de requerimiento 7653

Acuse (s)

No.
1

Descargar

Cerrar la sesión

¿Desea terminar la sesión de trabajo?

Si No

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



TRÁMITES

CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN

Bandeja de Tareas Pendientes

Una vez que el usuario firmado haya accedido a la aplicación seleccione la opción de pendientes. Esta opción presentará la Bandeja de Tareas Pendientes para el usuario firmado.

Selecione el trámite a Atender.

 ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: SONIGAS B

RFC: SBB060926PK6

Folio:

Fecha Inicial:

Fecha Final:

Buscar

Folio Trámite	Tipo Trámite	Nombre tarea	Fecha de Asignación de la Tarea	Estado Trámite	Fe
1102900100120121101000087	REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ	Confirmar Notificación Estrados	16/10/2012	Resuelto	

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 1 de 1

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Confirmar Notificación

Después de seleccionar el trámite aparecerá la siguiente pantalla donde se muestra los **datos del trámite**, aquí se debe proceder a **firmar la notificación**.

The screenshot shows the 'Confirmar Notificación' screen. At the top, there is a header with the 'u' logo and 'ventanilla única' text, and a 'Cerrar la sesión' button. Below the header, the user is logged in as 'Antecesor | Activo'. The main section is titled 'Confirmar Notificación' and contains the following information:

- Folio del trámite: 1102900100120121101000087
- Tipo de solicitud: REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ
- Notificación de acto administrativo
- Nombre, Denominación o Razón Social: SONIGAS B SA DE CV
- Registro Federal de Contribuyentes: SBB060926PK6
- Fecha y hora de la notificación: 16/10/2012 13:37:30

A red box highlights the 'Firmar' button in the top right corner.

Firmar

Para confirmar la notificación de resolución, se requiere **realizar la firma** de la tarea, se adjuntan los datos de la firma y se confirma el firmado.

The screenshot shows the 'Firmar' screen. At the top, there is a header with the 'u' logo and 'ventanilla única' text, and a 'Cerrar la sesión' button. Below the header, the user is logged in as 'Antecesor | Activo'. The main section is titled 'Firmar' and contains the following information:

- * Registro Federal de Contribuyentes: SBB060926PK6
- * Clave de la llave privada:
- * Llave privada (*.key): Documents\Softtek\FIEL\601\SBB060926PK6_1012231138.key
- * Certificado (*.cer): slerick.castulo\Documents\Softtek\FIEL\601\sbb060926pk6.cer

Buttons labeled 'Buscar' are next to the key and certificate fields. A red box highlights the 'Firmar' button at the bottom right.

At the bottom of the screen, the following text is displayed:

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Acuses y Resoluciones

La aplicación informa que la **notificación de Resolución ha sido confirmada**, muestra el **número de folio**, genera y envía el **Acuse de Notificación** y el **Oficio de Resolución**.



ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

ACUSES Y RESOLUCIONES

La notificación de la resolución para el trámite con número 1102900100120121101000087 ha sido confirmada.

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de Notificación	

Resolución (es)

No.	Documento	Descargar
1	Oficio de Resolución	

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)



Finalmente damos clic en el botón **“cerrar sesión”** nos muestra una ventana para confirmar el cierre, damos clic en el botón **“Si”** para terminar.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

ACUSES Y RESOLUCIONES

La notificación de la resolución para el trámite con número 1102900100120121101000087 ha sido confirmada.

Acuse (s)

No.			Descargar
1			

Resolución (es)

No.	Documento	Descargar
1	Oficio de Resolución	

Cerrar la sesión

¿Desea terminar la sesión de trabajo?

Si

No

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior • Derechos Reservados © 2011 • [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)

