



ventanilla única

Hoja Informativa # 34

México, D.F., a 18 de Julio de 2014.

Asómate a ventanilla... es única

VENTANA DE TIEMPO

Derivado de actividades de mantenimiento a la base de datos de Ventanilla Única y a la instalación de nuevos componentes de la Ventanilla Única que se mencionan a continuación:

- **Actualización de Firmware en la infraestructura VUCEM**
(Se actualizarán los controladores del hardware)

Se informa que se habilitará una ventana de tiempo **iniciando el Domingo 27 de Julio de 2014 a las 00:01 hrs y terminando el día Domingo 27 de Julio de 2014 a las 06:00 hrs.** (hora del centro), durante este lapso de tiempo no será posible tener acceso a los servicios que provee ésta.

Cabe mencionar que estas son medidas preventivas a efecto de garantizar la continuidad de los servicios del sistema y que no será necesario levantar reporte a Mesa de Ayuda por problemas derivados de esta situación.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y contacto@ventanillaunica.gob.mx.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)