



ventanilla única

Manual de Usuario

Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
Consulta de certificados emitidos por el Consejo Regulador del Tequila

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre la siguiente consulta:

- Consultar la información relacionada a los certificados emitidos por el Consejo Regulador del Tequila (CRT)

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Usuario Externo	Que el exportador pueda consultar el detalle de los Certificados que se han emitido a su nombre y que los agentes aduanales también puedan consultarlo.
Usuario Interno	Persona perteneciente a alguna dependencia del gobierno que desea consultar el detalle de la información contenida en un Certificado emitido por el CRT y que tiene otorgado el permiso explícito para hacerlo.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Manual de Usuario

Contenido

Manual de Usuario	3
Contenido	3
Restricciones	4
Elementos del Sistema.....	4
Forma de Acceso al sistema Ventanilla Única VU.	5
Acceso a Usuarios con FIEL	6
Acceso a Consulta de Certificados del Consejo Regulador del Tequila	7
Realizar búsqueda	8

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Restricciones

Este manual está dirigido a los usuarios que tengan conocimientos mínimos de:
Uso de algún sistema operativo, pudiendo ser Windows
Uso de algún navegador de Internet
Cuenten con algún Correo electrónico

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso del Sistema Ventanilla Única (VU), se implementaron una serie de componentes que el Usuario puede emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos)
- Controles de selección múltiple
- Controles de selección única
- Tablas de datos (grids)
- Botones
- Mensajes

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Forma de Acceso al sistema Ventanilla Única VU.

Para tener acceso al Sistema VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del Usuario:

- Procesador Pen III o AMD.
- Sistema Operativo XP+
- Mouse.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet.
 - Internet Explorer 7+
 - Mozilla FireFox 3.5+

El Usuario que desee ingresar a Ventanilla Única debe hacerlo a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal del Sistema VU.

Contáctanos | Mapa del Sitio | Versión Móvil | English | **Funcionarios VU** 2

GOBIERNO FEDERAL | U ventanilla única | ventanillaunica.gob.mx

Inicio | Sobre la VU | Trámites y Requisitos | Normatividad | Pizarrón | Interactúa

Noticias

Asómate a Ventanilla... es Única
Se inician las pruebas de AGA y SE.
Leer más...

FAQs | Descargas

Ingreso a Ventanilla Única
Con FIEL | Sin FIEL
* Registro Federal de Contribuyentes
* Clave de la llave privada
* Llave privada (*.key) Buscar
* Certificado (*.cer) Buscar
Registrarse | Ingresar

Notificaciones por Estrado | Alertas
Por el momento no hay

Interactúa
Encuesta | Video | Chat | Redes
¿El medio que se utiliza para solventar las preguntas, dudas o comentarios es el adecuado o es preferible realizarlo de manera presencial?
Si
No

1

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Si la persona que desea ingresar es: **exportador o agente aduanal**, ingresará los datos dentro del área de la pantalla marcada con el número 1.

Si la persona que desea ingresar es un **funcionario** de la VU, dará clic en la parte superior derecha marcada con el número 2. Observará el link “Funcionarios VU” y dará clic en éste para ingresar como tal a la Ventanilla, siempre y cuando cuente con Llave Primaria y Certificado.

Acceso a Usuarios con FIEL

En la pantalla se le solicitarán los datos referentes a su FIEL:

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave de la llave Privada.
- Llave Privada (archivo con extensión *.key)
- Certificado (archivo con extensión *.cer)

* Registro Federal de Contribuyentes
BIGL690810CZ2

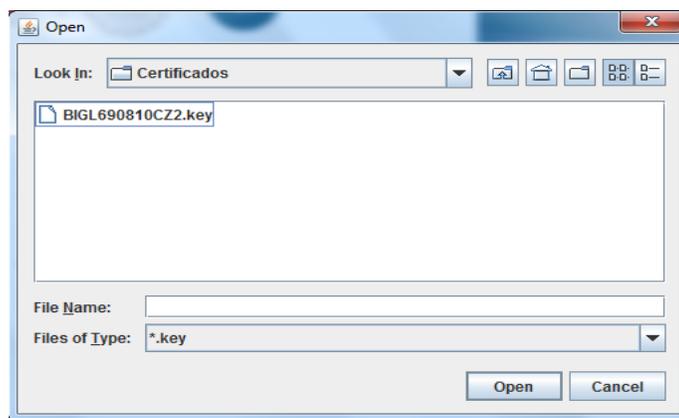
* Clave de la llave privada

* Llave privada (*.key)

* Certificado (*.cer)

La Llave Privada (archivo con extensión *.key) y el Certificado (archivo con extensión *.cer) se deben ingresar como se describe a continuación.

Al presionar **Buscar** observara una ventana similar a la siguiente:



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



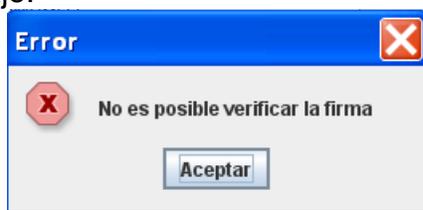
Localizar el archivo KEY o CER y presionar Abrir.

Una vez que se hayan ingresado todos los datos requeridos la pantalla debe de verse como se muestra a continuación:

* Registro Federal de Contribuyentes
BIGL690810CZ2
* Clave de la llave privada

* Llave privada (*.key)
roberto.reyes\Documents\RRR_Vucem\Certificados\601&612\Certificados\BIGL690810CZ2.key **Buscar**
* Certificado (*.cer)
rs(roberto.reyes\Documents\RRR_Vucem\Certificados\601&612\Certificados\bigl690810cz2.cer **Buscar**
Ingresar

Presionar Ingresar para lograr el acceso. En caso de que alguno de los datos sea incorrecto se presenta el siguiente mensaje:



Presionar Aceptar

El Usuario debe verificar y en su caso realizar las correcciones correspondientes a los datos ingresados y nuevamente presionar ingresar para lograr el acceso.

Acceso a Consulta de Certificados del Consejo Regulador del Tequila

Al lograr el acceso, observará la página principal del Sistema Ventanilla Única y las opciones correspondientes al perfil con el cual el Usuario fue registrado en la VU.

Dentro de la sección Menú, dar clic en la opción Consultas, desplegar el submenú y seleccionar “Consulta Certificado de Consejo Regulador del Tequila”.



- Menú
- Inicio
 - Consultas**
 - Pendientes
 - Trámites
 - Usuarios

Consultas [-]

Consulta Certificado de Consejo Regulator del Tequila

Consulta Información de Valor y de Comercialización

Consultar Documentos Digitalizados

Proceso de revisión de pedimentos

[+]

Realizar búsqueda

En la pantalla el usuario, dependiendo de si es Exportador, Agente Aduanal o Funcionario, observara todos o algunos de los siguientes criterios de búsqueda

- **No. Certificado**
- **Periodo de Expedición:** el rango que se coloca en Fecha inicio y Fecha fin, se refiere a la fecha en que inicia la vigencia del certificado.
- **RFC:** para el caso del Exportador, se mostrará automáticamente su RFC; para la consulta del agente aduanal, éste criterio no se muestra; para el caso del funcionario, éste debe capturar el RFC de quién quiere consultar el certificado.
- **Aduana**

[Antecesor](#) | Activo

Certificado del Consejo Regulator del Tequila

No. de Certificado	Periodo de expedición	Fecha fin
<input type="text"/>	Fecha inicio <input type="text"/>	<input type="text"/>
RFC	Aduana	
<input type="text"/>	Seleccione <input type="text"/>	
		<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Para realizar una búsqueda, debe tomar en cuenta que solo puede hacerlo mediante las siguientes combinaciones:

- **Solo No. Certificado** (criterio disponible para exportador, agente aduanal y funcionario)
- **Solo por Periodo de Expedición** (únicamente el exportador puede utilizar como único criterio de búsqueda, el rango de periodo de expedición)
- **RFC y Periodo de expedición** (combinación permitida para exportador y funcionario)
- **Aduana y Periodo de expedición** (combinación permitida para exportador y funcionario)

Al oprimir el botón “**Consultar**” observará una lista de resultados al final de los criterios de búsqueda:

Certificado del Consejo Regulator del Tequila

No. de Certificado	Periodo de expedición	Fecha inicio	Fecha fin
<input type="text"/>	20/09/2011	24/09/2011	
RFC	Aduana	<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>	
CMA010118D69	Seleccione		

Lista de Certificados			
No. de Certificado	No. de Solicitud	Fecha inicio	Fecha fin
240645	352439	22/09/2011	21/12/2011
240831	352440	22/09/2011	21/12/2011

Mostrando 1 - 2 de 2

Si desea realizar otra búsqueda o eliminar los valores escritos o seleccionados en los diferentes criterios, oprima el botón “**Limpiar**”. Es posible ordenar las columnas en orden ascendente o descendente dando clic en el título de cada una de éstas.

Para observar la información del Certificado de doble clic sobre el número; al hacerlo observará como encabezado del detalle de la información, los siguientes datos:

Certificado del Consejo Regulator del Tequila

No. de certificado	240831	<input type="button" value="Regresar"/>
No. de solicitud	352440	
Fecha inicio	22/09/2011	
Fecha fin	21/12/2011	

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



En el caso de que desee regresar a la pantalla donde captura los criterios de búsqueda, de clic en el botón “Regresar”

Debajo de este encabezado observará las pestañas “Exportador” y “Datos del Certificado”:

Exportador	Datos del Certificado
Datos Generales del Exportador	
Nombre/Razón Social <input type="text"/>	RFC <input type="text"/>
Calle <input type="text"/>	
Localidad <input type="text" value="IZTACALCO, DISTRITO FEDERAL"/>	País <input type="text" value="MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)"/>
Certificado de cumplimiento <input type="text"/>	Contraseña Oficial/Registro de productor <input type="text"/>
Número de convenio de corresponsabilidad <input type="text"/>	Número de solicitud <input type="text"/>

Para el caso de la pestaña Datos del Certificado, solo para el funcionario puede ocurrir que no observe alguno de los bloques de información que a continuación se detallan. Lo anterior debido a que solo podrá observar el bloque de información que tenga configurado, de acuerdo a las funciones que desempeña.

La información se encuentra agrupada en los siguientes bloques

- Datos generales del transporte
- Datos generales del destinatario
- Datos generales de la mercancía
- Aduana
- Datos generales del certificado
- Fracción arancelaria
- Datos de la factura



Exportador **Datos del Certificado**

Datos Generales del Transporte

Número de Placas Sellos Fajillas

Datos Generales del Destinatario

Denominación o Razón Social Localidad

Calle País

Número de Registro del Envasador

Datos Generales de la Mercancía

Marca Categoría Volumen

Clase Tipo de venta/Envasado o Granel

Contenido en Envasado en Lote

Número de análisis Sabor % de alcohol

Aduana

Aduana de salida

Datos generales de la Autorización, Certificado

Número de certificado Fecha inicio de vigencia Fecha fin de vigencia

Fecha de cancelación

Activo/Inactivo

Fracción Arancelaria

Fracción Arancelaria

Datos de la Factura

Número de Factura

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y contacto@ventanillaunica.gob.mx.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)