



Hoja Informativa 70

México, D.F., a 11 de Diciembre de 2014.

Asómate a ventanilla... es única

VENTANA DE MANTENIMIENTO LÍNEA TELEFÓNICA MS VUCEM

Debido a las constantes fallas que ha presentado la línea telefónica de MS VUCEM específicamente el 01 800 00 88 236. Se informa que se habilitará una ventana de mantenimiento con duración de 2 hrs. **Iniciando a las 21:00 hrs y terminando a las 23:00 hrs del día viernes 12 de Diciembre de 2014** (hora del centro).

Estas actualizaciones se realizan, a efecto de asegurar que la Mesa de Servicio de Ventanilla Única siga siendo una herramienta rápida y eficaz para el levantamiento de reportes y requerimientos presentados en Ventanilla Única.

Por lo que no será posible levantar reporte a Mesa de Servicio vía telefónica, con la finalidad de evitar el retraso en la obtención de los mismos dejamos a su disposición el correo vucem@integradores.com.mx el cual será habilitado por única vez para solicitar sus reportes por este lapso de tiempo.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos <u>ventanillaunica@sat.gob.mx</u> y <u>contacto@ventanillaunica.gob.mx</u>.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F. Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



