



ventanilla única

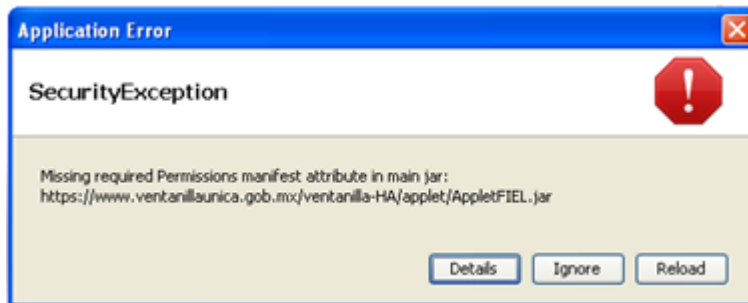
Hoja Informativa # 3

México, D.F., a 15 de Enero del 2014

Asómate a ventanilla... es única

CONFIGURACIÓN JAVA – VENTANILLA ÚNICA

Derivado de la actualización de JAVA, se están mostrando distintos errores presentados al cargar la página de la Ventanilla Única como los siguientes:



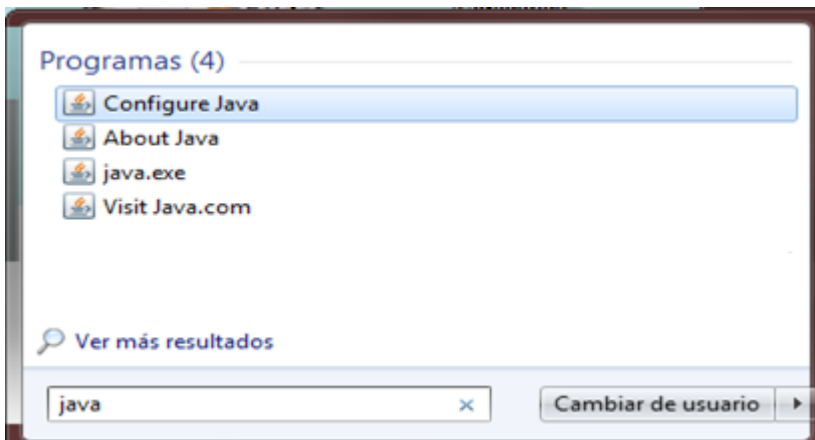
Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



```
Java Console
Java Plug-in 10.51.2.13
Using JRE version 1.7.0_51-b13 Java HotSpot(TM) Client VM
User home directory = C:\Users\systemas
-----
c: clear console window
f: finalize objects on finalization queue
g: garbage collect
h: display this help message
l: dump classloader list
m: print memory usage
o: trigger logging
q: hide console
r: reload policy configuration
s: dump system and deployment properties
t: dump thread list
v: dump thread stack
x: clear classloader cache
0-5: set trace level to <n>
-----
Finalize objects on finalization queue ... completed.
Memory: 15,872K Free: 9,241K (58%) ... completed.
Memory: 15,872K Free: 9,075K (57%) ... completed.
```

Por lo anterior hacemos de su conocimiento los pasos a seguir para el correcto funcionamiento de la misma:

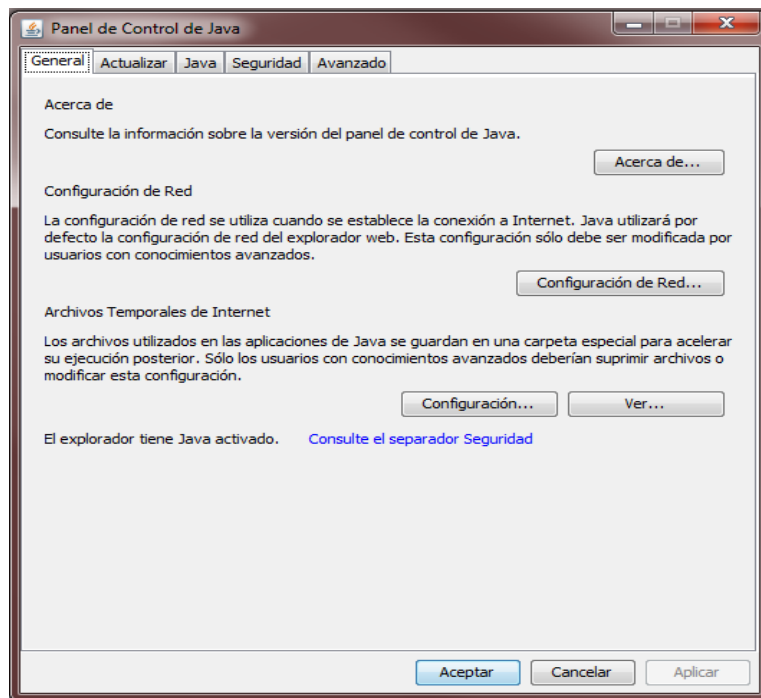
1. Una vez actualizada la versión de JAVA, dirigirse a “Inicio”, escribir “java” en la barra de búsqueda y buscar la opción “Configure Java”.



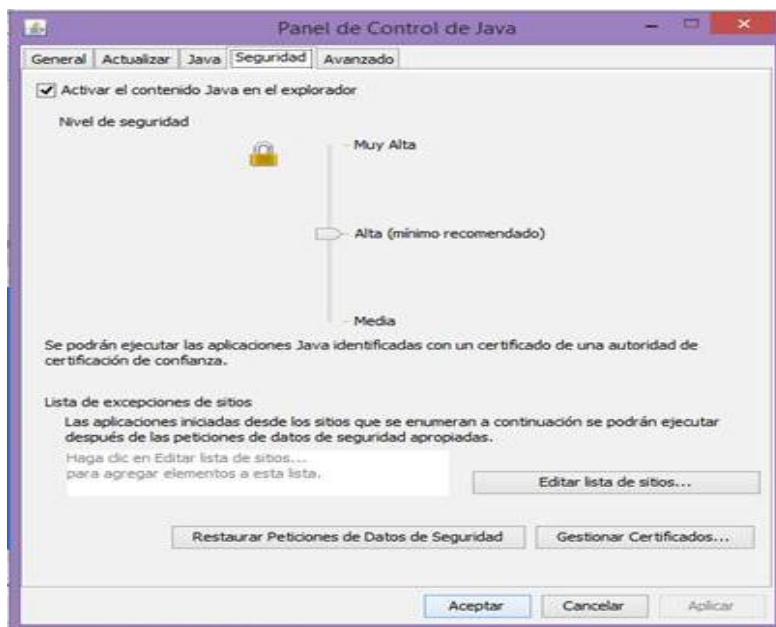
Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Enseguida se mostrará el “Panel de Control de Java”.



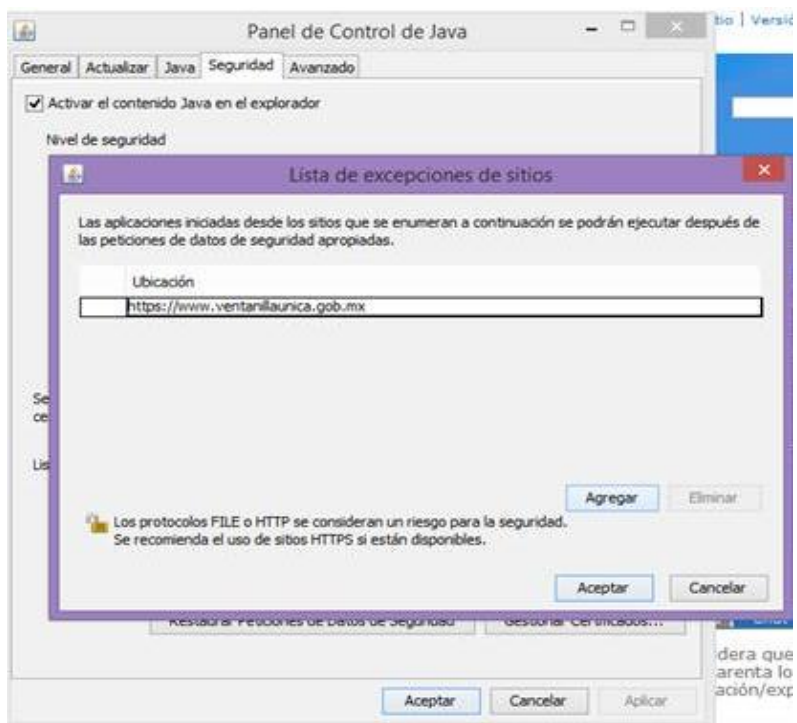
2. Seleccionar la pestaña “**Seguridad**”, posterior elegir la opción “**Editar lista de sitios**”.



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



4. Seleccionar “**Agregar**” e incluir <https://www.ventanillaunica.gob.mx>



Por último dar clic en “**Aceptar**” y nuevamente “**Aceptar**”, enseguida reiniciar el navegador.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y contacto@ventanillaunica.gob.mx.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)