



ventanilla única

México, D.F., a marzo de 2013.

*Asómate a ventanilla... es única*

## Recertificación

### Sumario

#### Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre los procesos y elementos que componen el módulo 019 DGN – Recertificación.

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Persona Física	Permitir al Solicitante ingresar datos y anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de Solicitud de Modificación de Modelos.
Persona Moral	Permitir al Solicitante ingresar datos y anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de Solicitud de Modificación de Modelos.
Capturista Privado	Permitir al Solicitante ingresar datos y anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de Solicitud de Modificación de Modelos, sin la posibilidad de firmar la solicitud.
Capturista Gubernamental	Permitir al Solicitante y Personas Extranjeras ingresar datos y anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de Solicitud de Modificación de Modelos.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



# Manual de Usuario

## Contenido

Sumario .....	1
Manual de Usuario.....	2
Contenido .....	2
ACCESO A VENTANILLA ÚNICA .....	3
RECERTIFICACIÓN.....	3
Captura de la Solicitud .....	6
Sección Solicitante .....	6
Sección Datos de la Solicitud- Recertificación .....	7
Cargar Informe de Laboratorio No Acreditado – Campos del formulario.....	10
Cargar Informe de Laboratorio No Acreditado – Números de serie. ....	10
Requisitos Necesarios .....	11
Anexar Requisitos .....	13
Firma de la Solicitud .....	16
Acuse de Recibo .....	17
Descargar Acuse de Recibo .....	17
Confirmar notificación de requerimiento.....	18
Bandeja de tareas pendientes .....	18
Confirmar Notificación .....	20
Firmar Confirmación de Notificación .....	20
Acuses y Resoluciones.....	21
Descargar Acuse de Notificación de Requerimiento .....	21
Descargar Oficio De Requerimiento.....	23
ATENDER REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN.....	24
Bandeja de Tareas Pendientes.....	24
Sección Solicitud/Solicitante .....	26
Anexar Documentos .....	28
Firmar Promoción .....	31
Acuses de Recibo.....	32
Descargar Acuse de recepción de promoción.....	32
Confirmar Notificación de Resolución .....	33
Bandeja de Tareas Pendientes.....	33
Firmar Confirmación De Notificación De Resolución.....	34
Acuses y Resoluciones.....	35
Descargar Acuse de notificación de resolución.....	35
Descargar Recertificación.....	37
Cerrar Sesión.....	38

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## ACCESO A VENTANILLA ÚNICA

El usuario deberá seleccionar la opción CON FIEL y capturar sus datos: RFC, Clave de la llave privada, llave privada (\*.key) y certificado (\*.cer) y presionar el botón Ingresar.


## RECERTIFICACIÓN

El usuario deberá seleccionar el menú **Trámites** y la pantalla desplegará los íconos de las diversas dependencias que forman parte de la Ventanilla Única. En este caso el usuario deberá seleccionar el ícono que corresponde a la **Secretaría de Economía (SE)**.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



La pantalla desplegará la información que contiene los trámites disponibles de la **SE**, debiendo elegir el usuario la opción **Certificación a Solicitud de Parte de Normas Oficiales Mexicanas, competencia de la Secretaría de Economía**.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**Trámites disponibles**

**SE**

Por favor elija el trámite que desea realizar.



IMMEX	[+]
PROSEC	[+]
Certificados de Origen	[+]
Cupos de Importación y Exportación	[+]
Permisos de Importación y Exportación	[+]
Cancelaciones	[+]
Reporte Anual de Operaciones de Comercio Exterior	[+]
<b>Certificación a Solicitud de Parte de Normas Oficiales Mexicanas competencia de la Secretaría de Economía</b>	[-]

Una vez que se ha seleccionado la opción **Certificación a Solicitud de Parte de Normas Oficiales Mexicanas, competencia de la Secretaría de Economía**, la pantalla desplegará la lista de trámites disponibles, en la cual se deberá seleccionar la opción **Recertificación** según corresponda.






Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





ventanilla únicaCerrar la sesión



**Menú**

-  Inicio
-  Consultas
-  Pendientes
-  Trámites
-  Usuarios





[Antecesor](#) | Activo  
**Trámites disponibles**  
**SE**  
Por favor elija el trámite que desea realizar.  

IMMEX	[+]
PROSEC	[+]
Certificados de Origen	[+]
Cupos de Importación y Exportación	[+]
Permisos de Importación y Exportación	[+]
Cancelaciones	[+]
Reporte Anual de Operaciones de Comercio Exterior	[+]
Certificación a Solicitud de Parte de Normas Oficiales Mexicanas competencia de la Secretaría de Economía	[-]
Certificado a solicitud de parte de NOM competencia de las Secretaría de Economía	
Certificación NOM	
Certificación NOM Simplificado	
Certificación NOM Global	
Recertificación	

Al seleccionar la opción de **Ampliación de Modelos** se pedirá el número de certificado a modificar.

ventanilla únicaCerrar la sesión

**Menú**

-  Inicio
-  Consultas
-  Pendientes
-  Trámites

[Antecesor](#) | Activo  
**Trámites disponibles**  
**\* Número de Certificado**

Una vez ingresado el número de certificado se desplegará la pantalla de **Solicitar Recertificación** donde se deberá registrar la solicitud.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## Captura de la Solicitud

### Sección Solicitante

Al abrir la **pestaña Solicitante** se muestra los Datos Generales del Solicitante y su **domicilio fiscal**.

**Antecesor | Activo**

**Registro de solicitud recertificación**

1 **Capturar Solicitud** 2 Requisitos Necesarios 3 Anexar Requisitos 4 Firmar Solicitud

**Siguiente**

**Solicitante** Datos de la solicitud

**Datos generales del solicitante**

Denominación o razón social  
ARROYO SAAVEDRA Y ASOCIADOS SC

Actividad preponderante  
Otros servicios como máquinas fotográficas que funcionan con monedas, de casilleros que funcionan con monedas, de guardapa...

Registro Federal de Contribuyentes  
ASA060425JV0

Correo electrónico  
eliot.paredes@softtek.com

**Domicilio fiscal del solicitante**

Calle	Número exterior	Número interior	Código postal
AV JESUS REYES HERODES	3633	ALTOS 2	72040
Colonia	País		

Como se puede apreciar en la parte superior aparece iluminado en verde los pasos que se siguen para el registro.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## Sección Datos de la Solicitud- Recertificación

Se continúa con la captura de la solicitud, en esta sección se muestran en modo de solo lectura la información del **Trámite**, **Norma y unidad emisora**, **Características de la certificación**, **Países y fracciones**, **Bodegas, plantas y aduanas** y **Ampliaciones de titularidad**. Se deben agregar los **Informes de laboratorio**.

Se continúa con la captura de la solicitud en su sección: **Datos de la solicitud-Informes de laboratorio**. Esta sección no se presenta si el tipo de certificación elegida fue Certificación por dictamen de producto para fabricante Nacional o extranjero.

En esta sección al pulsar el botón Agregar Acreditado, si el solicitante tiene informes que no han sido utilizados en trámites de certificación previos y los cuales fueron emitidos por un laboratorio acreditado, se desplegarán y podrá elegir el informe correspondiente al producto que solicita certificar (ver manual VU.Id019.01.04-MUS.01-Carga Informe de Laboratorio-Usuario Interno o puede capturar los Informes de laboratorio no Acreditados (Ver página siguiente)).

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## Cargar Informe de Laboratorio No Acreditado – Datos del Laboratorio

En la siguiente pantalla se permite la captura de los **Datos del Laboratorio** No Acreditado. Seleccionamos el botón **Buscar Laboratorio**.

Capturamos el RFC del Laboratorio y presionamos **Aceptar**.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Registro de Solicitud de Certificación

Mensaje

Datos del laboratorio Campos del formulario

Datos del laboratorio

- Registro Federal de Contribuyentes

APH0609268C2

Denominación o Razón Social

ARMOUR PHARMACEUTICA SA DE CV

Mensaje

Registro Federal de Contribuyentes

Aceptar Cancelar

Agregar Cancelar

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Se visualizan los datos del Laboratorio no acreditado.

Mensaje

Datos del laboratorio Campos del formulario Números de serie

**Datos del laboratorio**

\* Registro Federal de Contribuyentes

APH0609268C2 **Buscar Laboratorio**

Denominación o Razón Social

ARMOUR PHARMACEUTICA SA DE CV

**Agregar** **Cancelar**

### Cargar Informe de Laboratorio No Acreditado – Campos del formulario.

Se solicita la captura de **Datos del producto** y de los **Datos del Informe de Pruebas**. Recordar que la Norma aplicable y la Marca deben ser las mismas que las ingresadas en las pestañas anteriores de la Solicitud, al terminar la captura dar click en el botón Agregar.

Mensaje

Datos del laboratorio Campos del formulario Números de serie

**Datos del producto**

\* Norma aplicable

Seleccione una norma

\* Nombre Genérico del producto

\* Marca

**Datos del Informe de Pruebas**

\* Fecha de inicio de pruebas

\* Fecha de término de pruebas

\* Fecha de emisión

\* Fecha de vencimiento

\* Modelo evaluado

\* Número de informe de pruebas o calibración

**Agregar** **Cancelar**

### Cargar Informe de Laboratorio No Acreditado – Números de serie.

Se solicita capturar los datos para **Número (s) de serie de (los) modelo(s) evaluado(s)**, al terminar la captura dar click en el botón Agregar.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Mensaje

Datos del laboratorio

Campos del formulario

Números de serie

Gestión de Números de serie de modelo evaluado

1.- Agregar: En esta sección se agregará cada elemento de forma individual y realizando sus validaciones correspondientes según sea el caso.

2.- Eliminar: En esta sección se eliminarán los elementos ya sea de forma individual o por conjuntos por medio de filtros para su mejor visualización, además se cuenta con un botón donde se podrán eliminar todos los elementos.

Número de unidades de producto

Número de serie

Agregar

Eliminar

Eliminar todo

Números de serie

Número de serie

Agregar

Cancelar

## Requisitos Necesarios

Una vez que se capturó la solicitud, el sistema confirmará que la misma ha sido guardada exitosamente.

A continuación en la sección **Requisitos Necesarios** se mostrarán los documentos que serán necesarios cargar en formato PDF con una resolución de 300dpi (de acuerdo a la norma aplicable seleccionada). El usuario deberá tener listos los documentos que desea adjuntar a la solicitud; y deberá de seleccionar la opción **Siguiente** para pasar a anexar los mismos.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)

MÉXICO  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

ventanilla única



ventanilla única

Cerrar la sesión

#### Menú



Inicio



Consultas



Pendientes



Trámites



Usuarios

[Antecesor](#) | Activo

#### Cargar archivos

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 441948. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar su Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

☒ Capturar Solicitud

**2** **Requisitos Necesarios**

☐ 3 Anexar Requisitos

☐ 4 Firmar Solicitud

[Anterior](#)

[Siguiente](#)

#### Requisitos Obligatorios

##### Requisitos Obligatorios

Tipo de Documento

Comprobante de Pago

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 1 de 1

#### Requisitos Opcionales

<input type="checkbox"/>	Tipo de Documento
1 <input type="checkbox"/>	Información de Resultados del Laboratorio de Pruebas o Dictamen de Calibración de Laboratorio No Acreditado

Si usted necesita anexar más de un documento del mismo tipo seleccionelo de la lista y presione "Agregar nuevo"

Tipo de Documento:

Seleccione un tipo de documento

[Eliminar](#)

[Agregar nuev](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## Anexar Requisitos

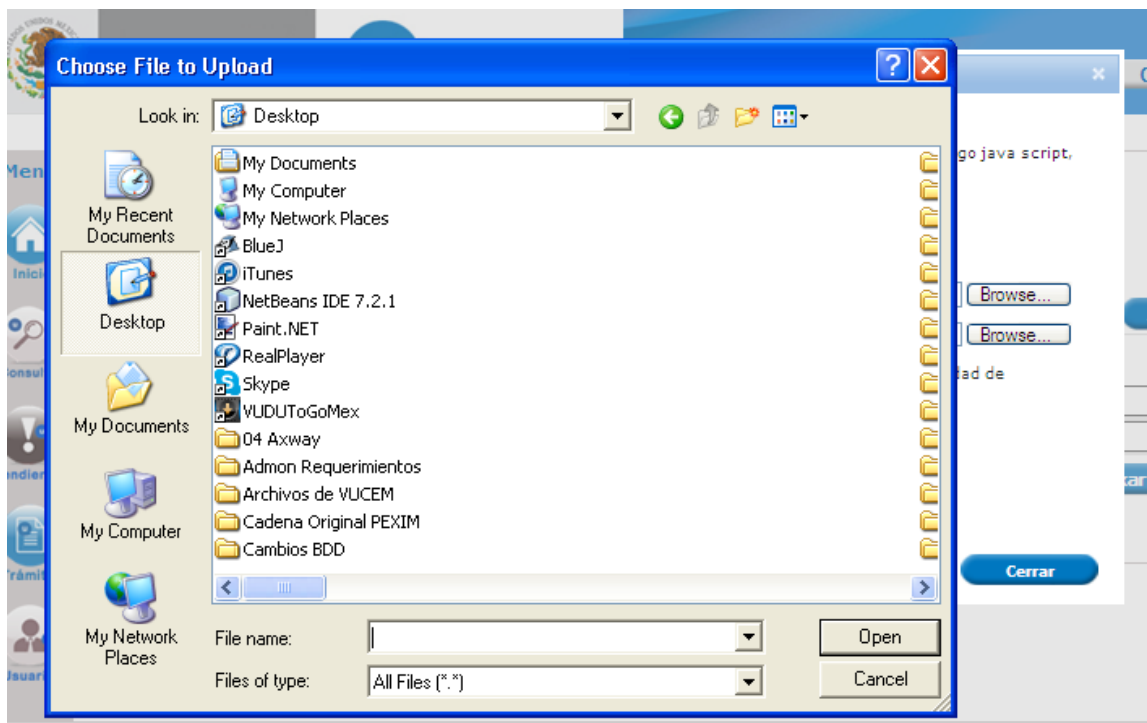
Para anexar documentos, se deberá seleccionar el botón **Anexar requisitos**.

Aparecerá la siguiente ventana para poder realizar dicha operación y donde se especifican las características que debe cumplir el documento a anexar:

Como se ve en la siguiente pantalla, usted podrá anexar varios documentos en formato .pdf que se encuentren en su equipo o en alguna unidad de almacenamiento externo:

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Una vez que el usuario haya seleccionado el documento a anexar, deberá seleccionar el botón Open Cuando termine de seleccionar todos los documentos a cargar debe teclear el botón Anexar para que todos los documentos elegidos sean anexados a su solicitud.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Anexar nuevo documento

Para poder anexar su documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- El tamaño máximo permitido por archivo es 10 MB.
- No debe contener páginas en blanco.
- Las imágenes contenidas deben estar en escala de grises.
- La resolución debe ser de 300 dpi.

Comprobante de Pago:

C:\Documents and Settings\user\My Documents\Comprobante de Pago.pdf

Browse...

Información de Resultados del Laboratorio de Pruebas o Dictamen de Calibración de Laboratorio No Acreditado:

C:\Documents and Settings\user\My Documents\Informe de Resultados.pdf

Browse...

El que tarde en adjuntar el documento dependerá del tamaño de su archivo y de su velocidad de conexión.

Anexar

Cerrar

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



A continuación se mostrará una pantalla con todos los documentos listados que fueron anexados, en caso que algunos de ellos no se haya podido cargar el sistema mostrará cual documento y la causa por la que no se pudo subir. Después de esto se deberá seleccionar el botón Cerrar y a continuación el botón **Siguiente** para acceder a la firma de la solicitud.

**Anexar nuevo documento**

**Documentos Anexos**

Documento	Status	Mensajes
C:\fakepath\Complementario.pdf	OK	OK
C:\fakepath\SiPasa2.pdf	OK	OK

**Cerrar**

### Firma de la Solicitud

Para registrar la solicitud se requiere firmar la solicitud, para lo cual es necesario firmar de igual manera que como se ingresó al sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón **Firmar**.

**Antecesor** | Activo

**Firmar**

✓ Capturar Solicitud    ✓ Requisitos Necesarios    ✓ Anexar Requisitos    **4 Firmar Solicitud**

**Anterior**

\* Registro Federal de Contribuyentes

\* Clave de la llave privada

\* Llave privada (\*.key)  
 **Buscar**

\* Certificado (\*.cer)  
 **Buscar**

**Firmar**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## Acuse de Recibo

La aplicación informa que la solicitud ha sido registrada, muestra el **número de folio**, genera y envía el **Acuse de Recepción** del trámite y con esto queda concluido el registro de la solicitud.

 ventanilla única

Cerrar la sesión

Menú

 Inicio

 Consultas

 Pendientes

Antecesor | Activo

Acuse de Recibo

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0201900100420139997000001>.

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	

## Descargar Acuse de Recibo

El acuse de recibo puede ser descargado en formato PDF por el usuario al dar doble click sobre el documento y luego dar click sobre el icono de guardar o salvar.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)







ventanilla única

Cerrar la sesión

Menú



Inicio



Consultas



Pendientes

[Antecesor](#) | Activo

**Bandeja de tareas pendientes**

Solicitante: ARROYO SAAVEDRA Y ASOCIADOS

RFC: ASA060425JV0

Folio:

Fecha Inicial:

Fecha Final:

Buscar

Folio Trámite	Tipo Trámite	Nombre tarea	Fecha de Asignación de la Tarea	Estado Trámite
0201900100420139997000001	Recertificación	Confirmar Notificación Requerimiento	08/01/2013	En Dictamen

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## Confirmar Notificación

Dando doble Click sobre “confirmar Notificación Requerimiento” se desplegará la pantalla de Confirmar Notificación, en la que se muestra el Nombre, Denominación o Razón Social del Solicitante, su RFC y la Fecha y Hora de notificación.

**Confirmar Notificación**

Antecesor | Activo

Folio del trámite: 0201900100420139997000001  
Tipo de solicitud: Recertificación

**Notificación de acto administrativo**

Nombre, Denominación o Razón Social	Fecha y hora de la notificación
ARROYO SAAVEDRA Y ASOCIADOS SC	08/01/2013 17:38:33
Registro Federal de Contribuyentes	
ASA060425JV0	

**Firmar**

## Firmar Confirmación de Notificación

Para confirmar la notificación de Requerimiento, se requiere firmar la Confirmación para lo cual es necesario firmar de igual manera que como se ingresó al sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón **Firmar**.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única
Cerrar la sesión

**Menú**

- Inicio
- Consultas
- Pendientes
- Trámites

[Antecesor](#) | Activo

**Firmar**

\* Registro Federal de Contribuyentes

\* Clave de la llave privada

\* Llave privada (\*.key) Buscar

\* Certificado (\*.cer) Buscar

Firmar

## Acuses y Resoluciones

La aplicación informa que la notificación de Requerimiento de Información ha sido confirmada, muestra el número de folio, genera y envía el Acuse de Notificación.

ventanilla única
Cerrar la sesión

**Menú**

- Inicio
- Consultas
- Pendientes
- Trámites

[Antecesor](#) | Activo

**ACUSES Y RESOLUCIONES**

La notificación de Requerimiento de Información para el trámite con número 0201900100420139997000001 ha sido confirmada.

**Acuse (s)**

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de Notificación	

**Resolución (es)**

No.	Documento	Descargar
1	Oficio de Requerimiento	

## Descargar Acuse de Notificación de Requerimiento

El acuse de Notificación de Requerimiento se presentará a través de un archivo .pdf

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
 Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Descargar Oficio De Requerimiento

El Oficio de Requerimiento se presentará a través de un archivo .pdf

Prueba Leyenda Texto 05

SUBSECRETARÍA DE COMPETITIVIDAD Y NORMATIVIDAD

DIRECCIÓN GENERAL DE NORMAS

DIRECCIÓN DE METROLOGÍA

SE FORMULA REQUERIMIENTO



SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SE

Solicitud de Servicio (vsu) No.: 0201900100420139997000001

Requerimiento No.: 012

NAUCALPAN DE JUAREZ, ESTADO DE MEXICO, A 06 DE ENERO DE 2013

ARROYO SAAVEDRA Y ASOCIADOS SC

AV JESUS REYES HERÓLES 3633, ALTOS 3, JESUS

GONZALEZ ORTEGA, C.P. 72040 PUEBLA, PUEBLA, PUEBLA,

MEXICO

Con fundamento en los artículos 34 fracción XIII de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 15, 17-A de la Ley Federal del Procedimiento Administrativo (LPPA); 1, 2, 3, 52, 53, 68, 73 y 80 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización (LFMN); 1, 2 inciso B, fracción XI, 3, 4, 9 y 21 fracciones I, II, IV, VII, XV, XX, XXI y último párrafo del Reglamento Interior de la Secretaría de Economía, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 22 de noviembre de 2002 y en relación a su solicitud de fecha 06 de enero de 2013, con número de folio 0201900100420139997000001, mediante la cual solicita recertificación del certificado nuli de fecha nuli, esta unidad administrativa le comunica que por el momento NO se concede la certificación al producto siguiente, por los motivos que a continuación se indican:

Producto: Reglas Graduadas

Justificación del requerimiento

Deberá presentar los documentos que contengan los datos y cumplan con los requisitos antes señalados en un término de DIEZ DÍAS HÁBILES, contados a partir de que haya surtido efectos la presente notificación, previéndole por una sola vez, que transcurrido el plazo correspondiente sin desahogar la prevención, se desechará el trámite.

AV. PUENTE DE TECAMACHALCO S. LOMAS DE TECAMACHALCO, C.P. 52050, NAUCALPAN DE JUAREZ, ESTADO DE MEXICO, TEL. 52261180 EXT. 4320 Y 43214

1

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)

MÉXICO

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA





u

ventanilla única





## ATENDER REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN

### Bandeja de Tareas Pendientes

Una vez que el usuario haya accedido a la aplicación seleccione la opción de **Inicio**. Esta opción presentará la **Bandeja de Tareas Pendientes** para el usuario. Seleccione el requerimiento del trámite “Recertificación” que desea Atender.



Se desplegará la pantalla de Atender Requerimiento de Información de Ampliación de Modelos, en la que se muestran la fecha en que se realizó el requerimiento así como la sección de Información de la solicitud y los pasos a seguir para atender dicho requerimiento:

- ✚ Consultar Requerimiento de Información
  - Solicitud
    - Solicitante
  - Documentos
- ✚ Requerimiento de datos
- ✚ Anexar Documentos
- ✚ Firmar Promoción

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



NOTA: En todo el proceso la Información anexada a la Solicitud estará disponible para su consulta.

ventanilla única

Cerrar la sesión

Menú

Inicio

Consultas

Pendientes

Trámites

Usuarios

Antecesor | Activo

**Atender requerimiento**

Folio del trámite: 0201900100420139997000001  
Tipo de solicitud: Recertificación

1 Consultar Requerimiento de Información

2 Requerimiento de datos

3 Anexar Documentos

4 Firmar Promoción

Siguiente

Fecha de generación: 08/01/2013

Justificación del requerimiento

Justificación del requerimiento

Información de la Solicitud

SOLICITUDDOCUMENTOS

Solicitante

SOLICITUD		
Folio del Trámite	Fecha inicio de trámite	Estado del trámite
0201900100420139997000001	08/01/2013 04:45	En Dictamen

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## Consultar Requerimiento de Información

En esta sección el usuario tendrá acceso de sólo lectura a la **fecha de generación** y **Justificación del Requerimiento**.

**Atender requerimiento**

Folio del trámite: 0201900100420139997000001  
Tipo de solicitud: Recertificación

1 Consultar  
Requerimiento de  
Información

2 Requerimiento de  
datos

3 Anexar Documentos

4 Firmar Promoción

Siguiente

Fecha de generación08/01/2013

Justificación del requerimiento

Justificación del requerimiento

## Sección Solicitud/Solicitante

En esta sección el usuario tendrá acceso de sólo lectura a los datos del solicitante.

**Atender requerimiento**

Folio del trámite: 0201900100420139997000001  
Tipo de solicitud: Recertificación

1 Consultar  
Requerimiento de  
Información

2 Requerimiento de  
datos

3 Anexar Documentos

4 Firmar Promoción

Siguiente

Fecha de generación08/01/2013

Justificación del requerimiento

Justificación del requerimiento

SOLICITUDDOCUMENTOS

Solicitante

**SOLICITUD**

Folio del Trámite	Fecha inicio de trámite	Estado del trámite
0201900100420139997000001	08/01/2013 04:46	En Dictamen
Tipo de solicitud		
Recertificación		

**Datos generales del solicitante**

Denominación o razón social	
ARROYO SAAVEDRA Y ASOCIADOS SC	
Actividad preponderante	
Otros servicios como máquinas fotográficas que funcionan con monedas, de casilleros que funcionan con monedas, de guardapaquetes	
Registro Federal de Contribuyentes	Correo electrónico
ASA060425JV0	eliot.paredes@softtek.com

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Sección Documentos

El usuario tendra acceso de sólo lectura a los documentos anexados a la solicitud.

Atender requerimiento

Folio del trámite: 0201900100420139997000001

Tipo de solicitud: Recertificación

1 Consultar Requerimiento de Información

2 Requerimiento de datos

3 Anexar Documentos

4 Firmar Promoción

Siguiente

Fecha de generación08/01/2013

Justificación del requerimiento

Justificación del requerimiento

SOLICITUDDOCUMENTOS

Tipo de documento	Estatus	Fecha en que adjuntó	Nombre del archivo	Ver
Comprobante de Pago	Rechazado	08/01/2013	Complementario.pdf	
Información de Resultados del Laboratorio de Pruebas o Dictamen de Calibración de Laboratorio No Acreditado	Por Autorizar	08/01/2013	SiPasa2.pdf	

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## Anexar Documentos

En el caso de un requerimiento de información se presentan los tipos de documentos requeridos y que deberá anexar nuevamente a la solicitud. Para anexar documentos se deberá seleccionar el botón **Anexar documentos**.

Antecesor | Activo

**Atender requerimiento**

Folio del trámite: 0201900100420139997000001  
Tipo de solicitud: Recertificación

1 Consultar Requerimiento de Información 2 Requerimiento de datos 3 **Anexar Documentos** 4 Firmar Promoción

Guardar Anterior Siguiente

Tipo de documento	Documento
Comprobante de Pago	-- Adjuntar nuevo documento --

**Anexar documentos**

Aparecerá la siguiente ventana donde se especifican las características que debe cumplir el documento a anexar:

**Anexar nuevo documento**

Para poder anexar su documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- El tamaño máximo permitido por archivo es 10 MB.
- No debe contener páginas en blanco.
- Las imágenes contenidas deben estar en escala de grises.
- La resolución debe ser de 300 dpi.

Comprobante de Pago:

El que tarde en adjuntar el documento dependerá del tamaño de su archivo y de su velocidad de conexión.

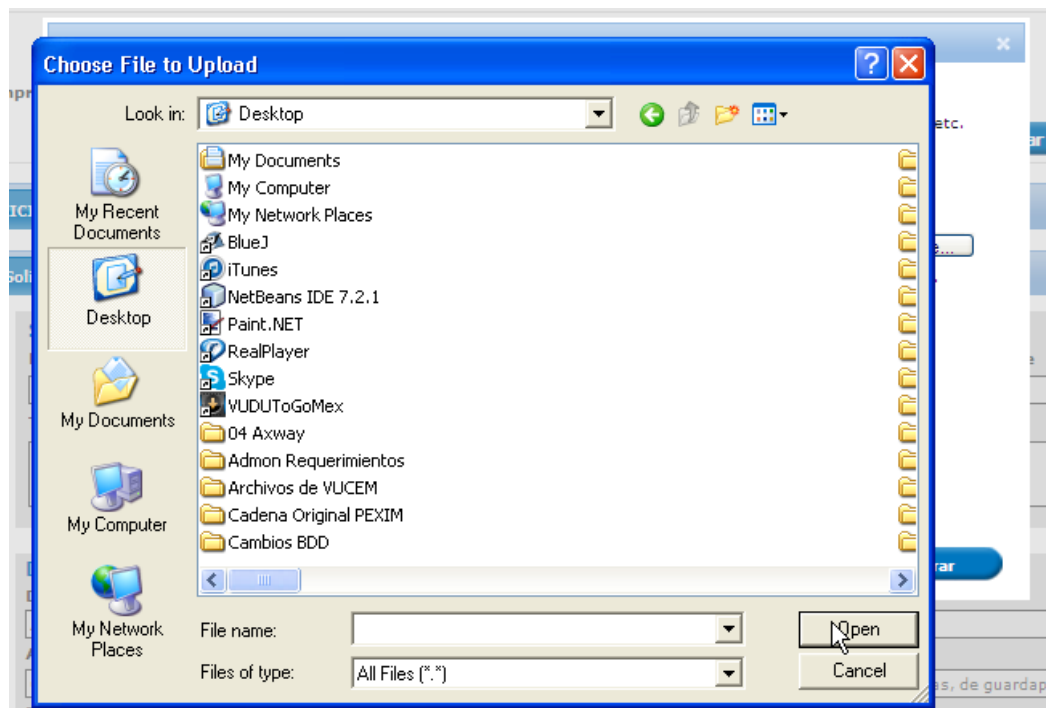
**Anexar Cerrar**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)

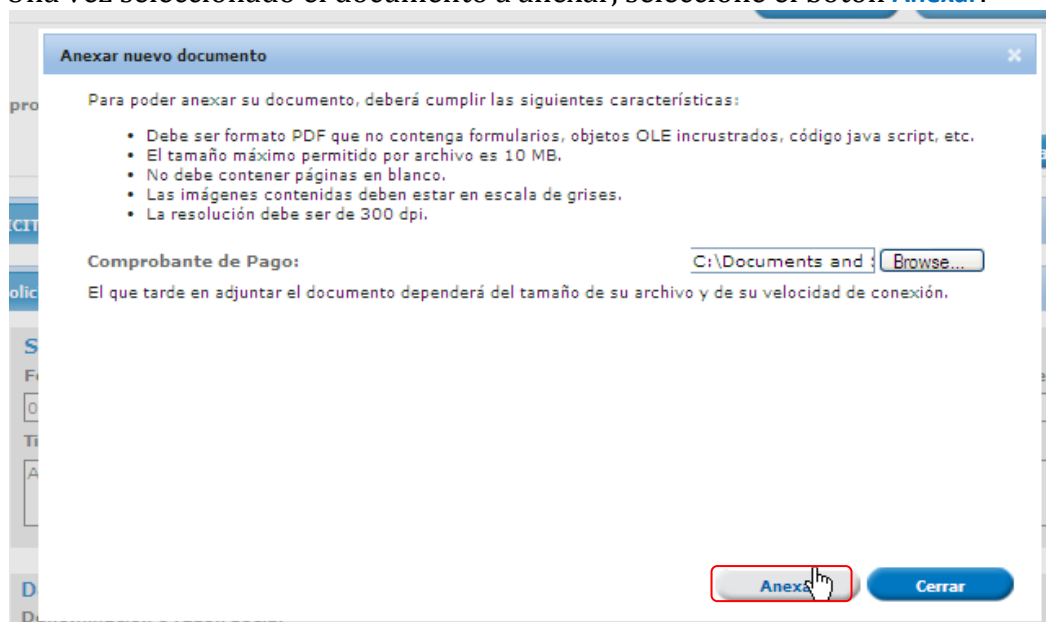




Pulse Browse para localizar un documento en formato .pdf que se encuentre en su equipo y que requiera anexar:



Una vez seleccionado el documento a anexar, seleccione el botón **Anexar**:



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



El sistema mostrará OK lo que indica que el documento ha sido cargado exitosamente, posteriormente se deberá seleccionar el botón **Cerrar** y, después el botón **Siguiente** para acceder a la firma de la solicitud.

Anexar nuevo documento

Documentos Anexos

Documento	Status	Mensajes
C:\fakepath\Reporte de Contador.pdf	OK	OK

Cerrar

### Firmar Promoción

Para concluir el proceso de atención del Requerimiento, se requiere firmar la atención del requerimiento para lo cual es necesario firmar de igual manera que como se ingresó al sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano.. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón **Firmar**.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



[Antecesor](#) | Activo

Firmar

Requisitos guardados correctamente.

- ✓ Consultar Requerimiento de Información
- ✓ Requerimiento de datos
- ✓ Anexar Documentos
- 4 Firmar Promoción

\* Registro Federal de Contribuyentes

\* Clave de la llave privada

\* Llave privada (\*.key)

Buscar

\* Certificado (\*.cer)

Buscar

Firmar

## Acuses de Recibo

El usuario podrá descargar el Acuse de Recibo de Promoción perteneciente a la solicitud.

La aplicación informa que la notificación de Requerimiento de Información ha sido confirmada, muestra el número de folio, genera y envía el **Acuse de Recepción de Promoción**



**Menú**

- Inicio
- Consultas
- Pendientes
-

[Antecesor](#) | Activo  
**Acuse de Recibo**

Requerimiento se registro exitosamente con folio de requerimiento 10198

**Acuse (s)**

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de promoción	

## Descargar Acuse de recepción de promoción

El acuse de recepción de promoción está disponible para ser descargado a través de un archivo .pdf

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)







Folio Trámite	Tipo Trámite	Nombre tarea	Fecha de Asignación de la Tarea	Estado Trámite
0201900100420139997000001	Recertificación	Confirmar Notificación Resolución	08/01/2013	Resuelto

## Confirmar Notificación

Esta pantalla muestra el Nombre, Denominación o Razón Social del Solicitante, su RFC y la Fecha y Hora de notificación, se deberá proceder a firmar para poder tener acceso al documento resolutivo.

**Notificación de acto administrativo**

Nombre, Denominación o Razón Social  
ARROYO SAAVEDRA Y ASOCIADOS SC

Registro Federal de Contribuyentes  
ASA060425JV0

Fecha y hora de la notificación  
08/01/2013 18:24:02

**Firmar**

## Firmar Confirmación De Notificación De Resolución

Para confirmar la notificación de Resolución se requiere firmar la Confirmación para lo cual es necesario firmar de igual manera que como se ingresó al sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicano. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón Firmar.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



[Antecesor](#) | Activo

### Firmar

\* Registro Federal de Contribuyentes

\* Clave de la llave privada

\* Llave privada (\*.key)

Buscar

\* Certificado (\*.cer)

Buscar

Firmar

## Acuses y Resoluciones

La aplicación informa que la notificación de Resolución ha sido confirmada, muestra el número de folio, genera y envía el Acuse de Notificación y los Oficios Resolutivos.



### ACUSES Y RESOLUCIONES

La notificación de la resolución para el trámite con número 0201900100420139997000001 ha sido confirmada.

#### Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de Notificación	

#### Resolución (es)

No.	Documento	Descargar
1	Ampliacion de Titularidad	
2	Ampliacion de Titularidad	
3	Oficio de Requerimiento	
4	Recertificado	

## Descargar Acuse de notificación de resolución

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





## Descargar Recertificación

La recertificación se puede descargar por parte del usuario accediendo a la parte de Resolución(s) y dando click en el documento que se desea descargar. Este se presenta a través de un archivo .pdf

Prueba Leyenda Texto 05

SUBSECRETARÍA DE COMPETITIVIDAD Y NORMATIVIDAD  
DIRECCIÓN GENERAL DE NORMAS  
DIRECCIÓN DE METROLOGÍA  
CERTIFICACIÓN  
PRODUCTO SUJETO A NORMA OFICIAL MEXICANA

**DGN**  
Dirección General de Normas

**SE**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

Solicitud de servicio (vu) No.: 0201900100420130997000001  
Certificado No.: 435

NAUCALPAN DE JUAREZ, ESTADO DE MEXICO, A 08 DE ENERO DE 2013

**ARROYO SAAVEDRA Y ASOCIADOS SC**  
AV JESUS REYES HERODES 3633, ALTOS 2, JESUS  
GONZALEZ ORTEGA, C.P. 72040 PUEBLA, PUEBLA, PUEBLA,  
MEXICO

En atención a su solicitud recibida el 08 de enero de 2013, mediante la cual solicita recertificación del certificado DGN, 312.07.2012.CERT218 de fecha 19 de diciembre de 2012, con número de folio 0201900100420130997000001, la Dirección General de Normas, con fundamento en los artículos 1, 2, 3 fracción II, 38 fracción V, 52, 53, 68, 73, 80 y demás relativos de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización (LFMN); 1, 2 incisos B, fracción XI, 3, 4, 9 y 21 fracciones I, II, IV, VII, XV, XX, XXI y último párrafo del Reglamento Interior de la Secretaría de Economía, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 22 de noviembre de 2002; 3, 8 fracción II, 10, Anexos 3 y 4 y demás relativos de las Políticas y Procedimientos para la Evaluación de la Conformidad; otorga el presente Certificado con verificación mediante el sistema de calidad de la línea de producción de cumplimiento con la Norma Oficial Mexicana, en los términos y condiciones siguientes:

DENOMINACIÓN GENÉRICA DEL PRODUCTO: Reglas Graduadas			
MARCA: Rules			
MODELO: RQ-5			
ORIGEN: ESTADOS UNIDOS DE AMERICA, GUATEMALA (REPUBLICA DE)			
PROCEDENCIA: ESTADOS UNIDOS DE AMERICA			
FRACCIÓN ARANCELARIA: 91069001			
CATEGORÍA: Producto Nuevo que cumple con las especificaciones metrologías o de calibración de la NCM-040-SCPI-1994 Instrumentos de medición-Instrumentos rígidos Reglas graduadas para medir longitud- Uso comercial, según certificado del sistema de calidad de la línea de producción No. CERT3040, de fecha 03/10/2012, número de informe de certificación de sistemas respecto al procedimiento de verificación No. IC2829, de fecha 10/10/2012, emitidos por el organismo de certificación CALMECAC, A.C., informe(s):			
Informe(s)	Fecha de informe	Laboratorio	Acreditación y Aprobación
12	08-JAN-13	ARMOUR PHARMACEUTICA	No Acreditado

En caso de Laboratorios no acreditados, los informes de pruebas o dictámenes de calibración se reconocerán de acuerdo a lo dispuesto por los artículos 91 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y 97 de su Reglamento.

AV. PUENTE DE TECAMACHALCO, LOMAS DE TECAMACHALCO, C.P. 53985 NAUCALPAN DE JUAREZ, ESTADO DE MEXICO. TEL. 52296100 EXT. 43287 Y 43214

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



## Cerrar Sesión

Finalmente damos clic en el botón **“Cerrar sesión”** nos muestra una ventana para confirmar el cierre de la sesión, damos clic en el botón **“Si”** para terminar.



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)





Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contacto@ventanillaunica.gob.mx](mailto:contacto@ventanillaunica.gob.mx).

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)