



Manual de Usuario

Certificado de origen AMECAFÉ

Versión: 2.0

Fecha de publicación: 2022

Contenido

Acceso a VUCEM..... 4

Acceso a usuarios con e.firma5

Acceso a trámites disponibles9

Certificado de origen AMECAFÉ 10

Paso 1.- Capturar solicitud 11

Paso 2.- Firmar Solicitud 17

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de a información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.

Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Los usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.

Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)*
- Clave Privada (key)*
- Contraseña de la Clave Privada

Ingreso a VUCEM

Con FIEL Sin FIEL

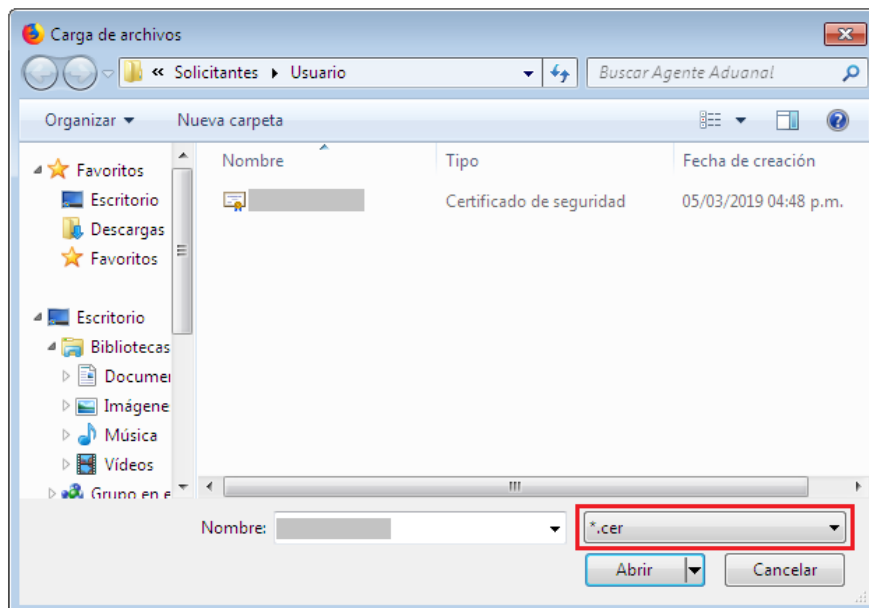
Certificado (cer)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

Clave privada (key)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

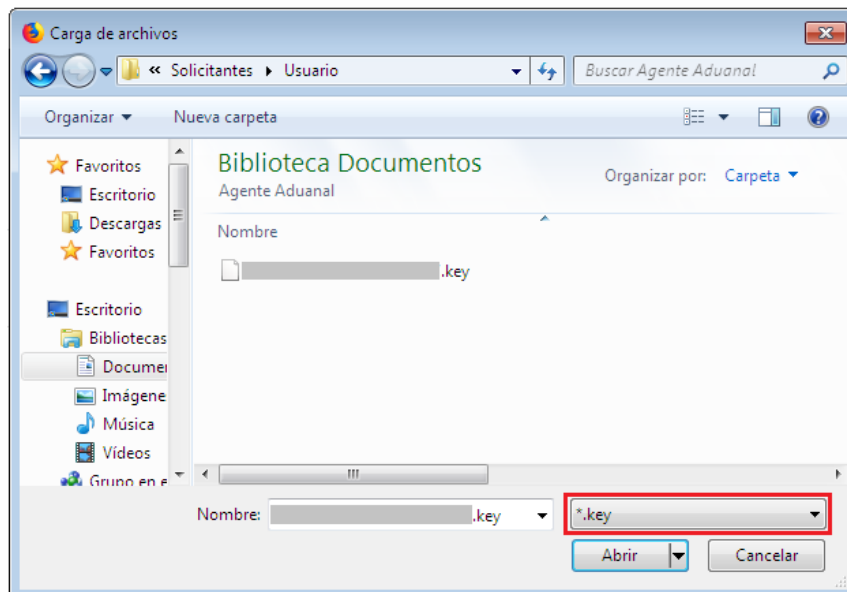
Contraseña de clave privada*:

VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



VUCEM

Una vez que los datos ingresados no contienen incongruencias entre sí, es decir, que sean correctos, el usuario deberá presionar el botón ingresar.

Con FIEL Sin FIEL

Certificado (cer)*:
Examinar... [certificado.cer]

Clave privada (key)*:
Examinar... [clave.key]

Contraseña de clave privada*:
[]

En caso de que alguno de los datos ingresados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje y se tendrán que verificar nuevamente.

Ocurrió un error al firmar la cadena:
La contraseña no es valida

Se mostrará la siguiente ventana en la que deberá elegir un rol y después dar clic en **Aceptar**.

Acceso a trámites disponibles

Para iniciar con el trámite de **Certificado de Origen** es necesario dar clic sobre el menú de **Trámites** y posteriormente seleccionar la opción de **Solicitudes Nuevas**.

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites- Usuarios Otras tareas

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: [Redacted] RFC: [Redacted]

Folio: [Input] Fecha inicial: [Calendar] Fecha final: [Calendar]

Buscar

Posteriormente se deberá seleccionar la dependencia de la cual se va a realizar el trámite, en este caso se deberá seleccionar la dependencia de **"AMECAFÉ"**.

Trámites disponibles

Por favor elija la dependencia de la cual desea realizar su trámite.

HACIENDA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

ECONOMÍA SECRETARÍA DE ECONOMÍA

COFEPRIS COMITÉ FEDERAL DE REGULATORIOS DE PRODUCTOS FINANCIEROS

MEDIO AMBIENTE SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

SEDENA SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL

PROFEPA PROGRESIÓN FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE

INAH INSTITUTO NACIONAL DE HISTORIA

INBAL INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES

AMECAFÉ ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA CADENA PRODUCTIVA DEL CAFÉ, A.C.

AGRICULTURA SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

SENER SECRETARÍA DE ENERGÍA

Se mostrará un menú desplegable en el cual se debe dar clic en el signo **(+)** de lado derecho de Servicios Extraordinarios y se deberá dar clic en la siguiente opción para ingresar al trámite deseado:

- Certificado de origen

AMECAFE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

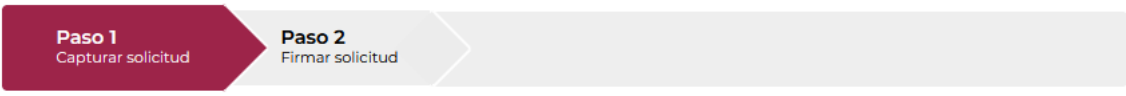
Certificados, Licencias y Permisos	[-]
REGISTRO NACIONAL DE EXPORTADORES DEL CAFÉ	[+]
CERTIFICADO DE ORIGEN	[-]
CERTIFICADO DE ORIGEN	

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Call Center: 01 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 [Política de Privacidad](#)
[Configuración de JAV](#)

Certificado de origen AMECAFÉ

Una vez que se haya ingresado a la opción seleccionada, el sistema visualizará los datos generales del solicitante, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a está.

Certificado de origen



Solicitante	Datos de la solicitud	Terceros relacionados
-------------	-----------------------	-----------------------

Datos generales del solicitante

RFC:

Denominación o razón social:

Actividad económica preponderante:

Correo electrónico:

Paso 1.- Capturar solicitud

Para comenzar con el llenado de la solicitud, tendrá que dar clic en la pestaña de **Datos de la solicitud**, en este apartado se visualizaran los datos de cuantas solicitudes se han generado

Solicitante
Datos de la solicitud
Terceros relacionados

Opciones de pre-llenado de Solicitud
+

Al dar doble-clic en una Solicitud, se copiarán sus datos en esta Solicitud.

Solicitud	Fecha creación	Mercancía	Cantidad	Proveedor
	2022-07-04 20:05:34.0		0	PRUEBA, S.A.
	2022-07-04 20:03:37.0		0	PRUEBA, S.A.
	2022-07-04 20:01:53.0		0	PRUEBA, S.A.
	2022-07-04 19:58:25.0		0	PRUEBA, S.A.
	2022-06-06 13:53:45.0		0	Louis Dreyfus Company Coffee Merchandising LLC

En caso de dar doble clic sobre uno de los registros, el sistema cargará la información y esta podrá ser modificada por el usuario.

Información del Café

Formas del café*:

Tipos:

Calidad:

Procesos:

Certificaciones:

Nombre de agencia*:

De igual forma, podrá capturar un nuevo registro ingresando nueva información como se muestra a continuación.

Información del Café

Formas del café*:

Café Veracruz (Tostado) ▾

Tipos:

MEZCLA ▾

Calidad:

MAYOR PROPORCION ARABIGA ▾

Procesos:

ORGANICO CERTIFICADO ▾

Certificaciones:

NOP ▾

Nombre de agencia*:

Prueba

Destino

Aduana de salida*:

VERACRUZ ▾

País destino*:

GRECIA (REPUBLICA HELENICA) ▾

Procedencia

Entidad de procedencia*:

VERACRUZ ▾

Ciclo cafetalero

Ciclo cafetalero*:

2009/2010 ▾

VUCEM

De igual forma, deberá agregar un nuevo lote, para esto tendrá que dar clic en la opción **Agregar**.

Lotes

Lotes: *

<input type="checkbox"/>	Envasado	¿Utilizó café como materia prima?	Cantidad utilizada	No. pedimento	País	Fracción arancelaria	Cantidad	Unidad de medida	Precio aplicable	Moneda	Lote	Otras marca:
<div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> Borrar Agregar </div>												

* Campos obligatorios

Continuar

Una vez que se haya seleccionado dicha opción, se visualizará la siguiente pantalla donde deberá capturar los datos del lote de café que se estará exportando.

Datos de café

Envasado en*: ¿Utilizó café como materia prima importada para elaborar este producto?*:

Cantidad utilizada para elaborar este lote de importación*: Número de pedimento de importación*:

País de importación*: Fracción arancelaria*:

Factura y Cantidad

Cantidad*: Unidad de medida*:

Precio aplicable*:

VUCEM

Cuando toda la información haya sido capturada y no contenga ningún error se procederá a guardar la información del lote dando clic en la opción **Agregar**.

Transbordo

País de transbordo: ? Medio de transporte*: Identificador del medio de transporte* :

Observaciones

Observaciones:

Una vez que el sistema validará que toda la información capturada es correcta, está se podrá visualizar en el recuadro de lotes como se muestra a continuación.

Lotes: *

<input type="checkbox"/>	Envasado	¿Utilizó café como materia prima?	Cantidad utilizada	No. pedimento	País	Fracción arancelaria	Cantidad	Unidad de medida	Precio aplicable	Moneda	Lote	Otras marcas
<input type="checkbox"/>	Sacos	SI	1000	100	MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)	21013001	10000	Kilogramo	100	Mexican Peso	12827328	Prueba

VUCEM

Si toda la información de la solicitud es correcta podrá dirigirse a la pestaña de Terceros relacionados, donde deberá ingresar un destinatario, para esto deberá dar clic en la opción de **Agregar**.

Solicitante Datos de la solicitud Terceros relacionados

Destinatario (destino final)

<input type="checkbox"/> Nombre/denominación o razón social	Teléfono	Correo electrónico	Domicilio	País	Código postal
---	----------	--------------------	-----------	------	---------------

Agregar

* Campos obligatorios

Continuar

Se visualizará la siguiente ventana donde tendrá que seleccionar el tipo de persona, si es un usuario físico (imagen 1) deberá capturar su nombre con apellidos, y si es un usuario moral (imagen 2) deberá capturar su razón social.

Datos personales

Tipo persona*:

Física

Moral

Nombre(s)*:

Primer apellido*:

Segundo apellido:

Imagen 1

Tipo persona*:

Física

Moral

Denominación/razón social*:

Imagen 2

VUCEM

Una vez que la información del usuario haya sido capturada y no exista error se procederá a guardar, para esto tendrá que dar clic en **Guardar**.

Domicilio*:

País*:

Código postal:

Teléfono:

Correo electrónico:

Una vez que la información de destinatario fue capturada correctamente, está se visualizará en el recuadro como se muestra a continuación.

Cuando toda la información de la solicitud capturada sea correcta, se procederá a firmarla, para esto tendrá que dar clic en **Continuar**.

Solicitante

Datos de la solicitud

Terceros relacionados

Destinatario (destino final)

<input type="checkbox"/> Nombre/denominación o razón social	Teléfono	Correo electrónico	Domicilio	País	Código postal
<input type="checkbox"/> juan carlos ramirez veles	5588339922	Juan.Carlos@gmail.com	calle 9 numero 1002 ...	ARGENTINA (REPUBLICA)	10282

* Campos obligatorios


**GOBIERNO DE
MÉXICO**

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Paso 2.- Firmar Solicitud

Una vez concluida la captura de información, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Firmar

La solicitud ha quedado registrada con el número temporal 202739941. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar tu solicitud. Un folio oficial le será asignado a la solicitud al momento en que ésta sea firmada.

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Firmar solicitud

Certificado (cer)*:

Examinar...

Clave privada (key)*:

Examinar...

Contraseña de clave privada*:

Firmar

Cuando el usuario haya ingresado la información requerida, dar clic en **"Firmar"**.



Al haber firmado la solicitud, VUCEM generará un *Acuse de recepción de trámite*, y *La Resolutivo Amecafé* a través del cual, podrá dar seguimiento a su trámite en el portal de VUCEM. El solicitante tendrá la posibilidad de descargarlo dando clic en el ícono ().

Acuses y resoluciones

Resolución(es)


No.	Documento	Descargar
1	Resolutivo Amecafe 12827328	
2	Acuse de recepción de trámite	



VUCEM

A continuación, se muestra un ejemplo:

Resolutivo Amecafé

1. Exportador/Expedidor (nombre/clave) Exporter/consignor (name/code) <div style="text-align: right;">3 1 7 9</div>		Certificado de origen  INTERNATIONAL COFFEE ORGANIZATION ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL CAFÉ ORGANIZAÇÃO INTERNACIONAL DO CAFÉ ORGANISATION INTERNATIONALE DU CAFÉ	
2. Dirección para notificaciones Notify address calle 9 numero 1002 colonia Buenos Aires 10282 ARGENTINA (REPUBLICA)		3. Número de referencia interno Internal reference No. 1102900200120221101000046-000133	
		4a. Clave de país: Country code: 0 1 6	4b. Clave de puerto de embarque: Part of shipment code: 4 3
		4c. No. de serie: Serial No.: 0 0 0 4 8	
5. País de destino (nombre/clave) Country of destination GRECIA (REPUBLICA HELENICA) G R C		5. País productor (nombre/clave) Producing country (name/code) México 0 1 6	
6. País de destino (nombre/clave) Country of destination GRECIA (REPUBLICA HELENICA) G R C		7. Fecha de exportación (DD/MM/AA) Date of export (DDMMYY) 07/07/22	
8. País de transbordo (nombre/clave) Country of trans-shipment (name/code) MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS) M E X		9. Nombre del medio de transporte (nombre/clave) Name of carrier (name/code) VIA AEREA K S 8 2 L	
10. Marca de identificación de la OIC / ICO identification mark 016/3179/12827328 Otras marcas: Prueba Other marks:		11. Cargados / Shipped in: En sacos <input checked="" type="checkbox"/> A granel <input type="checkbox"/> En contenedores <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Bags Bulk Containers Other	
		12. Peso neto de la partida Net weight of shipment 10000	13. Unidad de peso Unit of weight kg <input checked="" type="checkbox"/> lb <input type="checkbox"/>
14. Descripción del café (forma, tipo, si procede) / Description of coffee (form/type, where relevant) Anábica verde <input type="checkbox"/> Robusta verde <input type="checkbox"/> Tostado <input checked="" type="checkbox"/> Soluble <input type="checkbox"/> Líquido <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Green Arabica Green Robusta Roasted Soluble Liquid Other			
15. Método de elaboración / Method of processing Descafeinado / Decaffeinated <input type="checkbox"/> Orgánico / Organic: Certificado / Certified <input checked="" type="checkbox"/> No certificado / Uncertified <input type="checkbox"/> Café verde / Green coffee: Via seca / Dry <input checked="" type="checkbox"/> Via húmeda / Wet <input type="checkbox"/> Café soluble / Soluble coffee: Centrifugada / Spray-dried <input type="checkbox"/> Liofilizado / Freeze-dried <input type="checkbox"/>			
16. POR EL PRESENTE SE CERTIFICA QUE EL CAFÉ ARRIBA DESCRITO FUE PRODUCIDO/BENEFICIADO EN EL PAÍS QUE SE INDICA EN LA CASILLA 5 EN LA FECHA QUE SEGUIDAMENTE SE HACE CONSTAR / IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE COFFEE DESCRIBED ABOVE WAS PRODUCED/PROCESSED IN THE COUNTRY NAMED IN BOX 5 ABOVE AND HAS BEEN EXPORTED ON THE DATE SHOWN BELOW. Fecha/Date: 07/07/22 Localidad/Place: VERACRUZ Fecha/Date: 07/07/22 Localidad/Place: Vértiz, Benito Juárez, México, Ciudad de México a. Firma del funcionario de Aduanas autorizado y refrendo de la Signature of authorized Custom officer and Catcher of Custom Authority b. Firma del funcionario autorizado del Organismo Certificante y refrendo Signature of authorized Certifying Officer and Catcher of Certifying Agency			
17. Otra información pertinente: ICC Resolución Número 420; Características especiales; Código del SA; Valor del embarque (información voluntaria) Other relevant information: ICC Resolution 420; Special characteristics; AS Code; Value of the shipment (Voluntary information)			
a. Normas óptimas de calidad del café verde (ICC Resolución Número 420): Quality standards for green coffee (ICC Resolution)			
S: Plena observancia de las normas óptimas sobre defectos y humedad *S*: Full compliance with the target defect and moisture standards		*XD*: El café no responde a las normas óptimas sobre defectos *XD*: Coffee does not conform to the target defect standard	
XM: El café no responde a las normas óptimas sobre humedad *XM*: Coffee does not conform to the target moisture standard		*XDM*: El café no responde a ninguna de las normas óptimas (ni la referente a defectos ni la referente a humedad) *XDM*: Coffee does not conform to either standard (target defect and moisture)	

VUCEM

Acuse de recepción de trámite

**ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
Promoción o solicitud en materia de comercio exterior**

Estimado(a):

RFC:

Siendo las 17:14:19 del 07/07/2022, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 1102900200120221101000046, relativa a CERTIFICADO DE ORIGEN, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202739941.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:

[202739941|07/07/2022|17:08:47].....@sat.gob.mx|Siembra, cultivo y cosecha de papa|.....|81248|8154563||

Sello Digital Solicitante:

.....

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:

[1102900200120221101000046|07/07/2022|17:08:47].....@sat.gob.mx|Siembra, cultivo y cosecha de papa|.....|81248|8154563||

Sello Digital Ventanilla Digital:

.....