



Manual de Usuario

Certificado de exportación acuícola

Versión: 2.0

Fecha de publicación: 2023

VUCEM

Contenido

Acceso a VUCEM..... 4

Acceso a usuarios con e.firma..... 5

Acceso a trámites disponibles..... 9

Certificado de exportación acuícola..... 10

Paso 1.- Capturar solicitud..... 11

Paso 2.- Requisitos necesarios..... 19

Paso 4.- Firmar solicitud..... 25

VUCEM**Elementos del Sistema**

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de a información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.

VUCEM

Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Los usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.

Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)*
- Clave Privada (key)*
- Contraseña de la Clave Privada

Ingreso a VUCEM

Con FIEL Sin FIEL

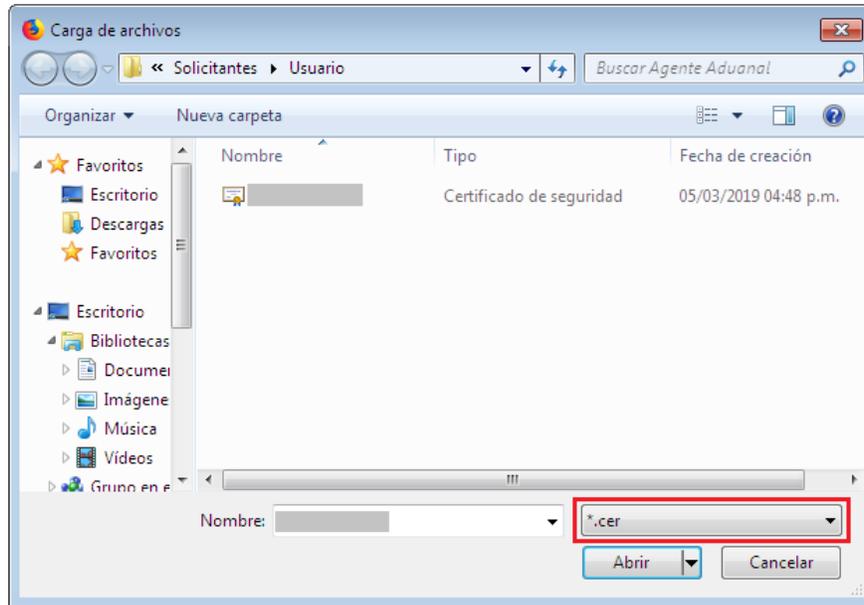
Certificado (cer)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

Clave privada (key)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

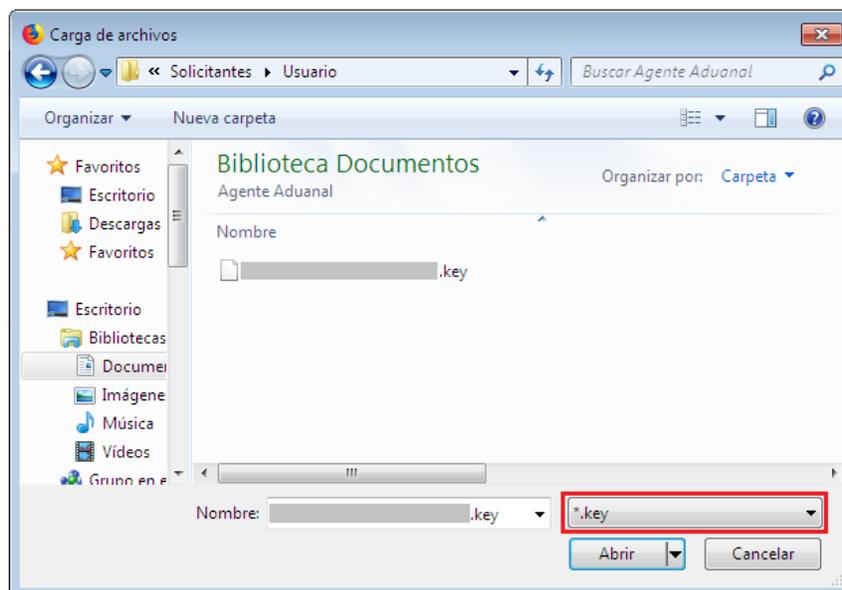
Contraseña de clave privada*:

VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



Acceso a trámites disponibles

Para iniciar con el trámite de **Certificado acuícola de exportación** es necesario dar clic sobre el menú de **Trámites** y posteriormente seleccionar la opción de **Solicitudes Nuevas**.

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites- Usuarios Otras tareas

Favoritos y frecuentes
Solicitudes nuevas
Solicitudes subsecuentes

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: [.....] RFC: [.....]

Folio: [.....] Fecha inicial: [.....] Fecha final: [.....]

Buscar

Posteriormente se deberá seleccionar la dependencia de la cual se va a realizar el trámite, en este caso se deberá seleccionar la dependencia de **"AGRICULTURA"**.

Trámites disponibles

Por favor elija la dependencia de la cual desea realizar su trámite.



VUCEM

Se mostrará un menú desplegable en el cual se debe dar clic en el signo **(+)** de lado derecho de *Certificado y Solicitud de Requisitos* y se deberá dar clic en la siguiente opción para ingresar al trámite deseado:

- **Certificado de sanidad acuícola para exportación**

AGRICULTURA

Por favor elija el trámite que desea realizar.

Certificados y Solicitud de Requisitos	[-]
Solicitud de Requisitos para la Importación	[+]
Certificado para Importación. Solicitud para iniciar la revisión documental	[+]
Certificado de Exportación	[-]
SENASICA-05-001-B Certificado Zoosanitario para Exportación	
SENASICA-05-001-A Certificado Fitosanitario Internacional para la Exportación de vegetales, sus productos y subproductos	
SENASICA-05-001-C Certificado de Sanidad Acuícola para Exportación de especies acuáticas, sus productos y subproductos	
Certificado para Importación. Solicitud para la Programación de Inspección Física	[+]

Certificado de exportación acuícola

Una vez que se haya ingresado a la opción seleccionada, el sistema visualizará los datos generales del solicitante, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a estos.

Certificado de Exportación Acuícola



Solicitante	Datos de la solicitud	Transporte	Pago de derechos	Terceros relacionados
Datos generales del solicitante				
Registro federal de contribuyentes:		Denominación o razón social:		
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Actividad económica preponderante:				
<input type="text"/>				
Correo electrónico:				
<input type="text" value=".....@sat.gob.mx"/>				

VUCEM

Paso 1.- Capturar solicitud

Una vez ingresado a la pestaña de Datos de la solicitud, se visualizarán los siguientes registros donde podrá seleccionar alguno para pre-llenar los datos de la solicitud y podrá modificar los datos para posteriormente dar clic en **Continuar**.

Solicitante
Datos de la solicitud
Transporte
Pago de derechos
Terceros relacionados

↶
+

Al dar doble clic en el registro seleccionado crea una nueva solicitud con los mismos datos de la solicitud elegida.

Solicitud			
Fecha Creación	Mercancía	Cantidad	Proveedor
2022-11-25 16:04:13.0	PRESENTA	50	NOM
2022-08-25 16:14:29.0		0	PESCADOS SA DE CV
2022-02-10 17:02:31.0		50	NOM

En esta sección se solicitará los **Datos del Trámite**, se deberá seleccionar el tipo de certificado y dependiendo de la opción se pedirá que se capture la información necesaria para la solicitud. Así como también se pedirá que seleccione la aduana de salida, el número de contenedor, país de origen, entidad federativa, municipio y punto de ingreso al país.

Datos del trámite a realizar

Tipo de Certificado*:

- Animal
- Producto o Subproducto de Origen Animal
- QFBA (Productos químicos, farmacéuticos, biológicos y alimenticios para uso en animales o consumo por estos)

Aduana de salida/lugar de embarque*:

Número de contenedor:

País origen*:

Entidad federativa de origen*:

Municipio de origen*:

Punto de ingreso al país destino:

VUCEM

Una vez que se haya seleccionado el tipo del certificado se visualizará la siguiente información donde tendrá que capturar los datos de la combinación requerida para dicho certificado.

Combinación requerida

Especie/Nombre comercial*:

Tipo de producto*:

País destino*:

Punto de Inspección Fronterizo (PIF)

Número de certificado previo: ⓘ

Captura de Empresa por Terceros Relacionados

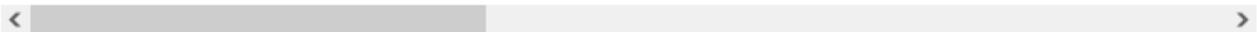
Nombre, denominación o razón social de la empresa productora(Instalación acuícola)*:

Consultar

En la siguiente sección Datos de la Mercancía se deberán ingresar los datos de la mercancía para continuar con la solicitud, para poder capturar los datos de las mercancías dará clic en **Agregar**.

Mercancías

<input type="checkbox"/>	No. partida *	Fracción arancelaria	Descripción de la fracción	Descripción	Descripción (en Inglés)	Unidad de medida de tarifa (UMT)	Cantidad UMT	Unid con



Agregar

VUCEM

Cuando se haya dado clic en agregar, el sistema mostrará la siguiente ventana donde tendrá que capturar los datos de las mercancías que se vayan a importar.

Datos Generales de la Mercancía Productos o Subproductos

Fracción arancelaria:

Descripción de la fracción arancelaria: ⓘ

Descripción*:

Descripción (en Inglés)*:

Cantidad UMT:

UMT: ⓘ

Cantidad UMC*:

UMC* ⓘ

Tipo de mercancía*:

Uso*:

Nombre científico*:

Nombre común*:

Presentación*:

Presentación (en Inglés)*:

País de procedencia*:

Número de lote:

* Campos obligatorios

Limpiar

Cancelar

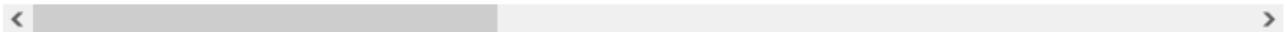
Agregar

VUCEM

Una vez que el sistema haya validado los datos capturados, se visualizará la información de la mercancía como es muestra a continuación.

Mercancías

<input type="checkbox"/>	No. partida	Fracción arancelaria	Descripción de la fracción	Descripción	Descripción (en Inglés)	Unidad de medida de tarifa (UMT)	Cantidad UMT	l r corr
1 <input type="checkbox"/>	1	41064002	De reptil.	Productos prueba	product	Metros Cuadrados	1,000.00	



Al seleccionar la pestaña de Datos para movilización nacional, el sistema solicitará los datos relacionados con la forma de transportar la mercancía. Cabe destacar que el Medio de transporte es un dato requerido como obligatorio.

Solicitante
Datos de la solicitud
Transporte
Pago de derechos
Terceros relacionados

Transporte

Medio de transporte*:

Identificación del transporte:

Número de Contenedor:

Denominación o Razón Social:

Número de Flejes:

VUCEM

En el siguiente paso tendrá que dar clic en la pestaña de Pago de derechos donde tendrá que capturar los datos del pago para poder exportar la mercancía.

Solicitante Datos de la solicitud Transporte **Pago de derechos** Terceros relacionados

Pago de derechos

Clave de referencia*: Cadena de la dependencia*: Banco*:

Llave de pago*: Fecha de pago*: Importe de pago*:

[Borrar datos del pago](#)

Para proseguir con la solicitud, deberá dar clic en la pestaña de terceros relacionados y dar clic en la opción de **Agregar** para capturar los datos de las empresas productoras.

Solicitante Datos de la solicitud Transporte Pago de derechos **Terceros relacionados**

Terceros relacionados

Las tablas con asterisco son obligatorias y debes agregar por lo menos un registro.

Empresa Productora*

<input type="checkbox"/> Nombre/denominación o razón social	Teléfono	Correo electrónico	Número de certificado	Domicilio	País
1					

[Agregar](#)

VUCEM

Posteriormente se mostrará la siguiente ventana donde deberá seleccionar el tipo de persona y en automático el sistema activará los recuadros para capturar la información.

Cuando los datos del destinatario hayan sido capturados correctamente podrá dar clic en el botón de **Guardar**.

Agregar empresa productora

Tipo persona*:

- Física
 Moral

Datos personales

Nombre(s)*:

Primer apellido*:

Segundo apellido:

Denominación/razón social*:

País*:

Domicilio*:

Lada:

Teléfono:

Correo electrónico: 

Número de certificado:

VUCEM

Una vez que el sistema haya validado que los datos sean correctos, se podrá visualizar la información en el recuadro como se muestra a continuación.

Terceros relacionados

Las tablas con asterisco son obligatorias y debes agregar por lo menos un registro.

Empresa Productora*

<input type="checkbox"/>	Nombre/denominación o razón social	Teléfono	Correo electrónico	Número de certificado	Domicilio	País
<input type="checkbox"/>	Agrícola ALPE	033-8833882277	agricola.ap@gmail.com	93893	prueba 38 entrada 89	ANGUILA

1

Para proseguir con la solicitud deberá capturar los datos del importador donde tendrá que dar clic en el botón de **Agregar**.

Datos del Importador*

<input type="checkbox"/>	Nombre/denominación o razón social	Teléfono	Correo electrónico	Domicilio	País
--------------------------	------------------------------------	----------	--------------------	-----------	------

1

Agregar

VUCEM

Posteriormente se mostrará la siguiente ventana donde deberá seleccionar el tipo de persona y en automático el sistema activará los recuadros para capturar la información.

Cuando los datos del destinatario hayan sido capturados correctamente podrá dar clic en el botón de **Guardar**.

Agregar datos del importador

Tipo persona*:

- Física
 Moral

Datos personales

Nombre(s)*:

Primer apellido*:

Segundo apellido:

Denominación/razón social*:

País*:

Domicilio*:

Lada:

Teléfono:

Correo electrónico: 

VUCEM

Una vez que el sistema haya validado que los datos sean correctos, se podrá visualizar la información en el recuadro y podrá dar clic en **Continuar** para pasar al siguiente paso.

Datos del Importador*

<input type="checkbox"/> Nombre/denominación o razón social	Teléfono	Correo electrónico	Domicilio	País
<input type="checkbox"/> Agrícola EXPRENT	044-8844993399	agricola.ex@gmail.com	Abellanas 98 entrada...	AUSTRIA (REPUBLICA DE)

1

* Campos obligatorios

Guardar

Continuar

Paso 2.- Requisitos necesarios

Una vez capturada toda la información relativa a la solicitud, se debe seleccionar **“Continuar”**, y el usuario pasará al Paso 2.- Requisitos necesarios, en este paso, VUCEM validará y mostrará los documentos que son obligatorios, de acuerdo con los datos capturados por el solicitante en el Paso 1.

Cargar archivos

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 202740588. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar tu Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

Paso 1

Capturar solicitud

Paso 2

Requisitos necesarios

Paso 3

Anexar requisitos

Paso 4

Firmar solicitud

Requisitos obligatorios

Si el solicitante así lo requiere, es posible agregar un nuevo documento en la parte de **“Requisitos opcionales”**, para ello, podrá desplegar la lista de opciones en: **“Tipo de documento”**, elegirlo según considere conveniente y dar clic en el botón **“Agregar nuevo”**, en el recuadro de lado derecho se incluirán todos los documentos que el usuario va a adjuntar a través de archivos en formato PDF.

Requisitos opcionales

Instrucciones:

- De acuerdo al caso particular, algunos documentos podrían ser obligatorios
- En caso de que no requieras algún documento, selecciónalo y elimínalo
- Si necesitas anexar más de un documento del mismo tipo selecciónalo de la lista y presiona "Agregar nuevo"

Tipo de documento:

Descripción del proceso de elaboración

Agregar nuevo



Tipo de documento

- Resultados de pruebas de laboratorio que indiquen que el producto está libre de salmonella, shigella, libre de insectos, libre de huesos y/o astillas de mamíferos
- Certificado de origen
- Ficha técnica
- Identificación Oficial.
- Pago de Derechos
- Modelo de Etiqueta
- Certificado de Salud
- Certificado de establecimiento
- Escritos Libres
- Dictamen de Verificación o inspección
- Descripción del proceso de elaboración

Eliminar

Una vez hecho esto se tendrá que dar clic en el botón **“Continuar”** para poder anexar los documentos que son obligatorios

VUCEM

Paso 3.- Anexar requisitos

Una vez llegado a este punto, el usuario deberá anexar los documentos que fueron definidos; los documentos que se adjuntarán deben cumplir con las especificaciones solicitadas por VUCEM que son los siguientes:

- El tamaño máximo del archivo a adjuntar será de 3 o 10 MB según lo que indique VUCEM.
- Solo archivos de tipo PDF, que no contenga formularios, contraseñas, compactados, objetos OLE incrustados o código java script.
- En escala de grises o blanco y negro.
- En resolución de 300 DPI. (No más, no menos)- Sin hojas en blanco.

En caso de no contar con las especificaciones de la VUCEM le indicará el error en los documentos que no cumplen, cabe mencionar que no es un error de VUCEM, deben generar los documentos de acuerdo a las especificaciones:

Documentos anexos

Documento	Estatus	Mensajes
2a OFICIAL DE ALMACÉN 2016(1).pdf	Error	El documento que trata anexar no cumple con los requisitos. No esta en un formato valido de PDF.

Cerrar

Una vez que sus documentos cuenten con las especificaciones, tendrá que dar clic en el botón de **“Adjuntar documentos”**.

Cargar archivos

Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

VUCEM

Tipo de documentos	Documento	Ver documento
Resultados de pruebas de laboratorio que indiquen que el producto está libre de salmonella, shigella, libre de insectos, libre de huesos y/o astillas de mamíferos*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Certificado de origen*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Ficha técnica*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Identificación Oficial*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Pago de Derechos*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Modelo de Etiqueta*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Certificado de Salud*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Certificado de establecimiento*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Escritos Libres*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Dictamen de Verificación o inspección*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Descripción del proceso de elaboración*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Adjuntar documentos"/>		

VUCEM

Posteriormente se podrá visualizar la siguiente ventana en la cual deberá de seleccionar el botón de **“Examinar”** y buscar el archivo correspondiente para cada tipo de documento, una vez hecho esto dar clic en el botón **“Abrir”**.

Adjuntar documentos

Para poder adjuntar tu documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- No debe contener páginas en blanco.

Tipo de documento	Tamaño máximo permitido (en MB)	Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPIs)	
Resultados de pruebas de laboratorio que indiquen que el producto está libre de salmonella, shigella, libre de insectos, libre de huesos y/o astillas de mamíferos	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Resultados de pruebas.pdf
Certificado de origen	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Certificado de origen.pdf
Ficha técnica	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Ficha tecnica.pdf
Identificación Oficial.	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Identificación oficial.pdf
Pago de Derechos	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Pago de derechos.pdf
Modelo de Etiqueta	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Modelo de etiquetas.pdf
Certificado de Salud	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Certificado de salud.pdf
Certificado de establecimiento	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Certificado de establecimiento.pdf
Escritos Libres	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Escritos libres.pdf
Dictamen de Verificación o inspección	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Dictamen de verificación.pdf
Descripción del proceso de elaboración	3	300	<input type="button" value="Examinar..."/> Descripción del proceso.pdf

La carga del documento puede tardar varios segundos, este tiempo dependerá del tamaño de tu archivo y de tu velocidad de conexión.

Al adjuntar el documento, VUCEM abrirá una ventana indicando que el estatus de carga es **“Correcto”**, dar clic en **“Cerrar”**.

VUCEM

Documento	Estatus	Mensajes
C:\fakepath\Resultados de pruebas.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Certificado de origen.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Ficha tecnica.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Identificación oficial.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Pago de derechos.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Modelo de etiquetas.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Certificado de salud.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Certificado de establecimiento.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Escritos libres.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Dictamen de verificación.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Descripción del proceso.pdf	Correcto	OK

Cerrar

Una vez cerrada la ventana anterior, el solicitante podrá visualizar el documento si así lo desea, dando clic en los íconos de la columna **“Ver documento”**. El usuario podrá dar clic en **“Continuar”** y avanzar al paso 4.

Certificado de establecimiento*:	Certificado de establecimient ▾	
Escritos Libres*:	Escritos libres.pdf ▾	
Dictamen de Verificación o inspección*:	Dictamen de verificación.pdf ▾	
Descripción del proceso de elaboración*:	Descripción del proceso.pdf ▾	
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Adjuntar documentos"/>		

Anterior

Continuar

VUCEM

Paso 4.- Firmar solicitud

Una vez concluida la captura de información, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Firmar

Certificado (cer)*:
 No se ha seleccionado ningun archivo

Clave privada (key)*:
 No se ha seleccionado ningun archivo

Contraseña de clave privada*:

Cuando el usuario haya ingresado la información requerida, dar clic en "**Firmar**".

Al haber firmado la solicitud, VUCEM generará un *Acuse de recepción de trámite*, y muestra al usuario el folio VUCEM de 25 dígitos, a través del cual, podrá dar seguimiento a su trámite en el portal de VUCEM. El solicitante tendrá la posibilidad de descargarlo dando clic en el ícono ().

Acuse de recibo

Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <1502200400320222008000002>.

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	

Acuse de recepción de trámite

VUCEM

ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a): [REDACTED]

RFC: [REDACTED]

Siendo las 17:43:30 del 01/12/2022, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 1502200400320222008000002, relativa a SENASICA-05-001-C Certificado de Sanidad Acuícola para Exportación de especies acuáticas, sus productos y subproductos, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202742494.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

Tipo de documento	Nombre del documento	e-Document
Resultados de pruebas de laboratorio que indiquen que el producto está libre de salmonella, shigella, libre de insectos, libre de huesos y/o astillas de mamíferos	Resultados de pruebas.pdf	23812200011M1
Certificado de origen	Certificado de origen.pdf	07952200043L5
Ficha técnica	Ficha tecnica.pdf	06842200038B5
Identificación Oficial.	Identificación oficial.pdf	01772200KBTR1
Pago de Derechos	Pago de derechos.pdf	004722001V0R7
Modelo de Etiqueta	Modelo de etiquetas.pdf	23802200021X2
Certificado de Salud	Certificado de salud.pdf	23792200003H1
Certificado de establecimiento	Certificado de establecimiento.pdf	23782200002A81
Escritos Libres	Escritos libres.pdf	237722000L2R4
Dictamen de Verificación o inspección	Dictamen de verificación.pdf	237622000B4W7
Descripción del proceso de elaboración	Descripción del proceso.pdf	237422000DWN6