



### Manual de Usuario

### Certificado zoosanitario para importación

Versión: 2.0

Fecha de publicación: 2023









### Contenido

Acceso a VUCEM	4
Acceso a usuarios con e.firma	5
Acceso a trámites disponibles	9
Certificado zoosanitario para importación	10
Paso 1 Capturar solicitud	11
Paso 2 Requisitos necesarios	21
Paso 3 Anexar requisitos	23
Paso 4 Firmar solicitud	27









### Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

### Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

### Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a
  retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que
  mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de a información. En
  caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el
  explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.









### Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante** 



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Los usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.







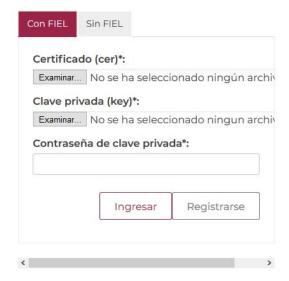


### Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dado clic en la opción Ingreso Solicitante deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)\*
- Clave Privada (key)\*
- Contraseña de la Clave Privada

### Ingreso a VUCEM



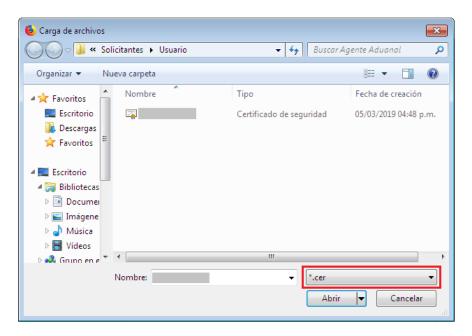




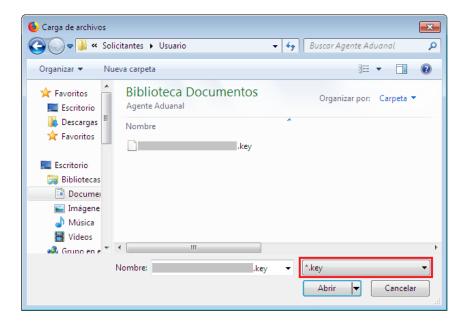




Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:











Una vez que los datos ingresados no contienen incongruencias entre sí, es decir, que sean correctos, el usuario deberá presionar el botón ingresar.



En caso de que alguno de los datos ingresados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje y se tendrán que verificar nuevamente.

Ocurrió un error al firmar la cadena: La contrasena no es valida









Se mostrará la siguiente ventana en la que deberá elegir un rol y después dar clic en Aceptar.



### Página de Inicio

Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes servicios disponibles a través de menú según el perfil con el cual el usuario fue registrado.







Bienvenido a la Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicana





### Acceso a trámites disponibles

Para iniciar con el trámite de **Certificado zoosanitario para importación** es necesario dar clic sobre el menú de **Trámites** y posteriormente seleccionar la opción de **Solicitudes Nuevas**.



Posteriormente se deberá seleccionar la dependencia de la cual se va a realizar el trámite, en este caso se deberá seleccionar la dependencia de **"AGRICULTURA"**.











Se mostrará un menú desplegable en el cual se debe dar clic en el signo (+) de lado derecho de *Certificado y Solicitud de Requisitos* y se deberá dar clic en la siguiente opción para ingresar al trámite deseado:

Solicitud para la expedición del certificado zoosanitario para importación

### **AGRICULTURA**

Por favor elija el trámite que desea realizar.



### Certificado zoosanitario para importación

Una vez que se haya ingresado a la opción seleccionada, el sistema visualizará los datos generales del solicitante, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a estos.

### Captura del certificado zoosanitario para importación





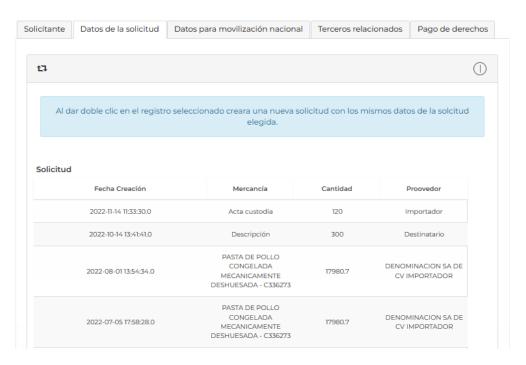






### Paso 1.- Capturar solicitud

Una vez ingresado a la pestaña de Datos de la solicitud, se visualizarán los siguientes registros donde podrá seleccionar alguno para pre-llenar los datos de la solicitud y podrá modificar los datos para posteriormente dar clic en **Continuar**.











En la primera sección se solicitará los Datos del Trámite (Aduana de ingreso, Oficina de Inspección de Sanidad Agropecuaria, Punto de Inspección [sitio específico en el que se realizará el trámite], Clave UCON [únicamente usuarios que tengan la autorización y solo para cárnicos], Establecimiento TIF [solo usuarios UCON], Nombre del médico veterinario [Solo usuarios UCON], Numero de Guía [únicamente para mercancías que arriban vía aérea] y Tipo de Régimen).

## Aduana de ingreso\*: Selecciona un valor Oficina de inspección de Sanidad Agropecuaria\*: Selecciona un valor Punto de inspección\*: Selecciona un valor Clave UCON: Establecimiento TIF: Selecciona un valor Nombre del médico veterinario: Selecciona un valor Número de guía: Régimen\*: Selecciona un valor

En la segunda sección se seleccionará el tipo de mercancía (Animal solo cuando se trate de animales vivos o Producto para todas las demás mercancías zoosanitarias) y de acuerdo con este se deberán ingresar los datos de la mercancía para continuar con la solicitud. Los datos marcados con asterisco son obligatorios.

### Tipo de mercancía Captura de datos de mercancía\*: Animales Vivos Productos y Subproductos

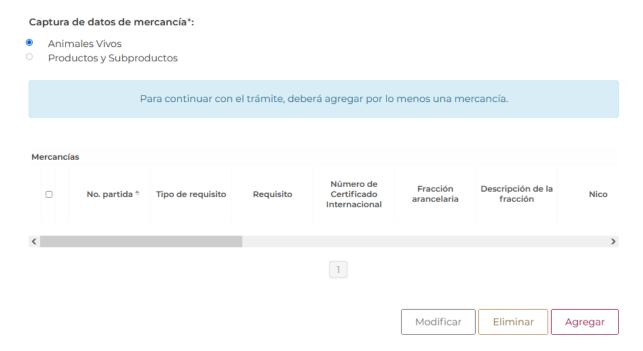








En la siguiente sección Datos de la Mercancía se deberán ingresar los datos de la mercancía para continuar con la solicitud, para poder capturar los datos de las mercancías dará clic en **Agregar**.



Cuando se haya dado clic en agregar, el sistema mostrará la siguiente ventana donde tendrá que capturar los datos de las mercancías que se vayan a importar.

### Tipo requisito\*: Selecciona un valor Fracción arancelaria\*: Selecciona un valor Descripción de la fracción arancelaria\*: Selecciona un valor Nico\*: Descripción Nico\*: Selecciona un valor

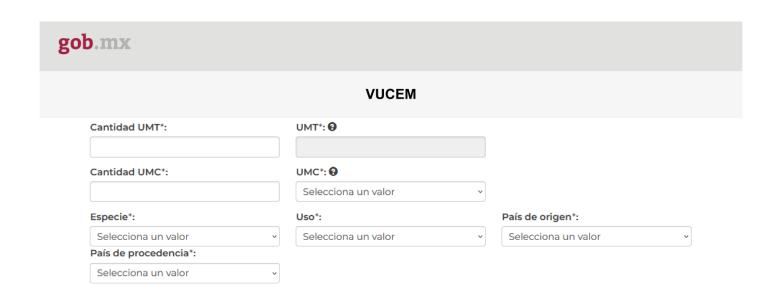


Descripción\*:

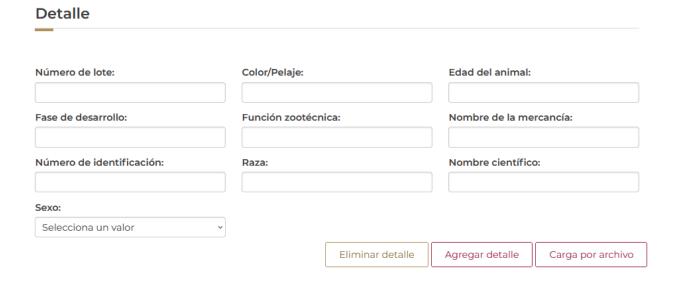


Datos Generales de la Mercancía Animal





Posteriormente tendrá que capturar los detalles de las mercancías que se vayan a agregar y dar clic en **Agregar detalle** para guardar la información.



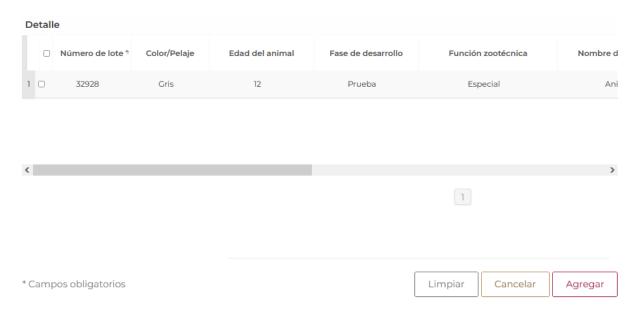








Una vez que los datos del detalle hayan sido guardados correctamente se podrá visualizar la información y cuando todos los datos estén capturados se dará clic en **Agregar** para guardar los datos.



Una vez que el sistema haya validado los datos capturados, se visualizará la información de la mercancía como es muestra a continuación.



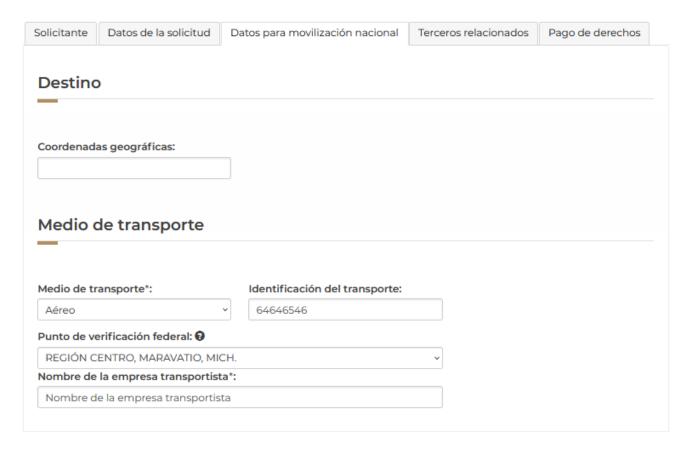








En esta sección se solicitará el Destino (Coordenadas geográficas) y Medio de Transporte (Medio de transporte [es el que se utilizará para movilizar la mercancía desde el punto de ingreso hasta el destino final de la mercancía], Punto de verificación federal [será el primer punto de verificación de la ruta carretera que seguirá el transporte en caso de que cruce algún punto, ver mapa], Identificación del transporte y Nombre de la empresa transportista). En el caso de ferrocarril o de embarques que arriben en más de un vehículo y no sea posible agregar la identificación del trasporte, deberá indicarse ver anexo, y el usuario debe anexar como documento la identificación de los vehículos.











Para proseguir con la solicitud, deberá dar clic en la pestaña de terceros relacionados y dar clic en la opción de **Agregar** para capturar los datos de los terceros relacionados.



Posteriormente se mostrará la siguiente ventana donde deberá seleccionar el tipo de persona y en automático el sistema activará los recuadros para capturar la información. Cuando los datos del destinatario hayan sido capturados correctamente podrá dar clic en el botón de **Guardar**.

# Tipo persona\*: Prisica Moral Datos personales Nombre(s)\*: Primer apellido\*: Segundo apellido: País\*: Selecciona un valor Domicilio\*: Calle, No Ext, No Int, Ciudad, C.P.









Una vez que el sistema haya validado que los datos sean correctos, se podrá visualizar la información en el recuadro como se muestra a continuación.

## Las tablas con asterisco son obligatorias y debes agregar por lo menos un registro. Exportador\* Nombre/denominacio o razón social Juan Carlos Martinez Mertinez 044-3377882277 juan\_carlos@gmail.cor Calle 48 eslobardo 8... COLOMBIA (REPUBLICA DE)

Para proseguir con la solicitud, deberá dar clic en la pestaña de terceros relacionados y dar clic en la opción de **Agregar** para capturar los datos de los terceros relacionados.

## Nombre/denominacia o razón social Teléfono Correo electrónico Calle Número exterior Número interior País Agregar Buscar



Destinatario (destino final)\*







Posteriormente se mostrará la siguiente ventana donde deberá seleccionar el tipo de persona y en automático el sistema activará los recuadros para capturar la información.

Cuando los datos del destinatario hayan sido capturados correctamente podrá dar clic en el botón de **Guardar**.

### Agregar destinatario (destino final) Tipo persona\*: Física Moral **Datos personales** Nombre(s)\*: Primer apellido\*: Segundo apellido: País\*: Código postal: Estado\*: MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICA > Selecciona un valor Municipio o Alcaldía: Colonia: Calle\*: Selecciona un valor Selecciona un valor Número exterior\*: Número interior: Teléfono: Correo electrónico: 9 Lada:

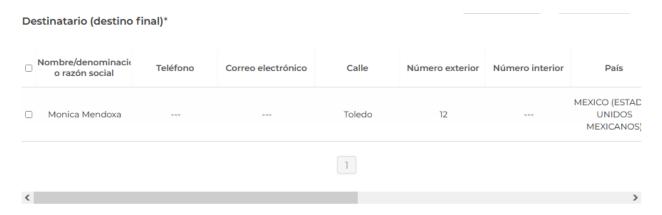




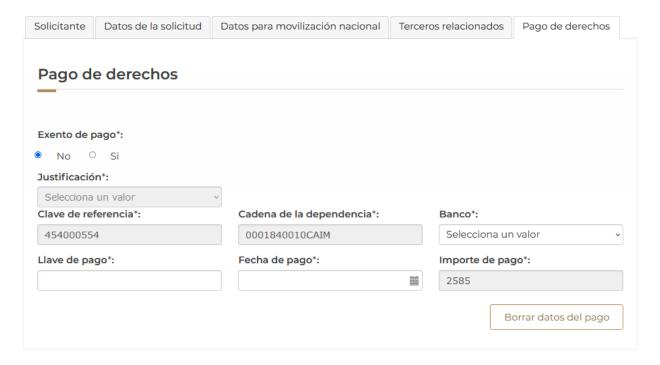




Una vez que el sistema haya validado que los datos sean correctos, se podrá visualizar la información en el recuadro como se muestra a continuación.



Para finalizar la solicitud deberá dirigirse a la pestaña del pago de derechos y capturar la información del pago para seguir con la solicitud, el sistema validará la información y si todo es correcto podrá dar clic en *Continuar*.



Nota: en caso de estar exento de pago se activará la pestaña de justificación y tendrá que seleccionar la que corresponda sea su caso.









### Paso 2.- Requisitos necesarios

Una vez capturada toda la información relativa a la solicitud, se debe seleccionar **"Continuar",** y el usuario pasará al Paso 2.- Requisitos necesarios, en este paso, VUCEM validará y mostrará los documentos que son obligatorios, de acuerdo con los datos capturados por el solicitante en el Paso 1.

### Cargar archivos

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 202740588. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar tu Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Requisitos necesarios

Paso 3
Anexar requisitos

Paso 4
Firmar solicitud

### Requisitos obligatorios



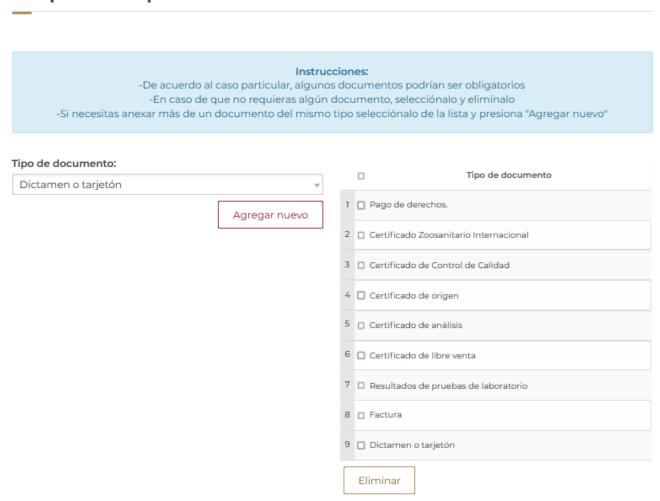






Si el solicitante así lo requiere, es posible agregar un nuevo documento en la parte de "Requisitos opcionales", para ello, podrá desplegar la lista de opciones en: "*Tipo de documento*", elegirlo según considere conveniente y dar clic en el botón "*Agregar nuevo*", en el recuadro de lado derecho se incluirán todos los documentos que el usuario va a adjuntar a través de archivos en formato PDF.

### Requisitos opcionales



Una vez hecho esto se tendrá que dar clic en el botón "*Continuar*" para poder anexar los documentos que son obligatorios.









### Paso 3.- Anexar requisitos

Una vez llegado a este punto, el usuario deberá anexar los documentos que fueron definidos; los documentos que se adjuntarán deben cumplir con las especificaciones solicitadas por VUCEM que son los siguientes:

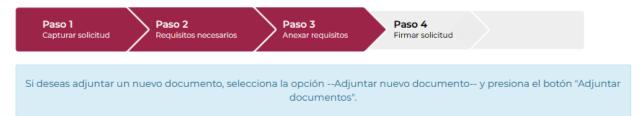
- El tamaño máximo del archivo a adjuntar será de 3 o 10 MB según lo que indique VUCEM.
- Solo archivos de tipo PDF, que no contenga formularios, contraseñas, compactados, objetos OLE incrustados o código java script.
- En escala de grises o blanco y negro.
- En resolución de 300 DPI. (No más, no menos) Sin hojas en blanco.

En caso de no contar con las especificaciones de la VUCEM le indicará el error en los documentos que no cumplen, cabe mencionar que no es un error de VUCEM, deben generar los documentos de acuerdo a las especificaciones:

## Documento Estatus Mensajes 2a OFICIAL DE ALMACÉN 2016(1).pdf Error El documento que trata anexar no cumple con los requisitos. No esta en un formato valido de PDF. Cerrar

Una vez que sus documentos cuenten con las especificaciones, tendrá que dar clic en el botón de "Adjuntar documentos".

### Cargar archivos











Tipo de documentos	Documento Ver documento
Pago de derechos.*:	Adjunta nuevo documento 🔻
Certificado Zoosanitario Internacional*:	Adjunta nuevo documento 🔻
Certificado de Control de Calidad*:	Adjunta nuevo documento 🔻
Certificado de origen*:	Adjunta nuevo documento 🔻
Certificado de análisis*:	Adjunta nuevo documento 🔻
Certificado de libre venta*:	Adjunta nuevo documento 🔻
Resultados de pruebas de laboratorio*:	Adjunta nuevo documento 🔻
Factura*:	Adjunta nuevo documento 🔻
Dictamen o tarjetón*:	Adjunta nuevo documento 🔻
	Guardar Adjuntar documentos

Posteriormente se podrá visualizar la siguiente ventana en la cual deberá de seleccionar el botón de **"Examinar"** y buscar el archivo correspondiente para cada tipo de documento, una vez hecho esto dar clic en el botón **"Abrir"**.

## Para poder adjuntar tu documento, deberá cumplir las siguientes características: • Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustrados, código java script, etc. • No debe contener páginas en blanco. Resolución mínima de las imágenes

permitido (en MB) contenidas (en

DPIs)









Pago de derechos.	3	300	Examinar Pago de derechos.pdf
Certificado Zoosanitario Internacional	3	300	Examinar Certificado zoosanitario.pdf
Certificado de Control de Calidad	3	300	Examinar Control de calidad.pdf
Certificado de origen	3	300	Examinar Certificado de origen.pdf
Certificado de análisis	3	300	Examinar Certificado de analisis.pdf
Certificado de libre venta	3	300	Examinar Certificado libre venta.pdf
Resultados de pruebas de laboratorio	3	300	Examinar Pruebas de laboratorio.pdf
Factura	3	300	Examinar Factura.pdf
Dictamen o tarjetón	3	300	Examinar Tarjeton.pdf

La carga del documento puede tardar varios segundos, este tiempo dependerá del tamaño de tu archivo y de tu velocidad de conexión.

Cerrar Adjuntar

Al adjuntar el documento, VUCEM abrirá una ventana indicando que el estatus de carga es "Correcto", dar clic en "Cerrar".

Documento	Estatus	Mensajes
C:\fakepath\Pago de derechos.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Certificado zoosanitario.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Control de calidad.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Certificado de origen.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Certificado de analisis.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Certificado libre venta.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Pruebas de laboratorio.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Factura.pdf	Correcto	OK
C:\fakepath\Tarjeton.pdf	Correcto	ОК

Cerrar









Una vez cerrada la ventana anterior, el solicitante podrá visualizar el documento si así lo desea, dando clic en los íconos de la columna **"Ver documento"**. El usuario podrá dar clic en "**Continuar**" y avanzar al paso 4.











### Paso 4.- Firmar solicitud

Una vez concluida la captura de información, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

### **Firmar**



Cuando el usuario haya ingresado la información requerida, dar clic en "Firmar".

Al haber firmado la solicitud, VUCEM generará un *Acuse de recepción de trámite*, y muestra al usuario el folio VUCEM de 25 dígitos, a través del cual, podrá dar seguimiento a su trámite en el portal de VUCEM. El solicitante tendrá la posibilidad de descargarlo dando clic en el ícono ( ).

### Acuse de recibo











### Acuse de recepción de trámite

gob.mx

### ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Siendo las 14:58:44 del 01/12/2022, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 1502200200120220301000008, relativa a SENASICA-03-012-B Solicitud para la Expedición del Certificado para Importación. Modalidad: Certificado Zoosanitario para Importación. Captura del Certificado, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202742482.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

Tipo de documento	Nombre del documento	e-Document
Pago de derechos.	Pago de derechos.pdf	000422005VUX4
Certificado Zoosanitario Internacional	Certificado zoosanitario.pdf	08192200A7WO8
Certificado de Control de Calidad	Control de calidad.pdf	082022000OER4
Certificado de origen	Certificado de origen.pdf	082122000WF64
Certificado de análisis	Certificado de analisis.pdf	082222002F5Z8
Certificado de libre venta	Certificado libre venta.pdf	082322000QB03
Resultados de pruebas de laboratorio	Pruebas de laboratorio.pdf	0824220008AH4
Factura	Factura.pdf	082522008NC86
Dictamen o tarjetôn	Tarjeton.pdf	082722000TCE8





