



Manual de Usuario

Consulta del estado de envío de los Certificados Zoosanitarios para Exportación, emitidos para países miembros de la Alianza del Pacífico.

Versión: 1.0

Fecha de publicación: febrero 2026



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Contenido

Consideraciones.....	3
Acceso a VUCEM.....	4
Acceso a usuarios con e.firma.....	5
Acceso a trámites disponibles.....	8
Detalle del folio consultado.....	10
Consulta envío digital.....	13
Atención a fallas.....	16



Consideraciones

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario puede emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de la información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, reiniciar el explorador e iniciar sesión nuevamente.

Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la VUCEM, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en Ingreso Solicitante



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado (antes FIEL).

Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dando clic en la opción Ingreso Solicitante, deberá de capturar los siguientes datos:

- Certificado (.cer)*
- Clave Privada (.key)*
- Contraseña de la Clave Privada

Ingreso a VUCEM

Con FIEL

Sin FIEL

Certificado (cer)*:

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo

Clave privada (key)*:

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo

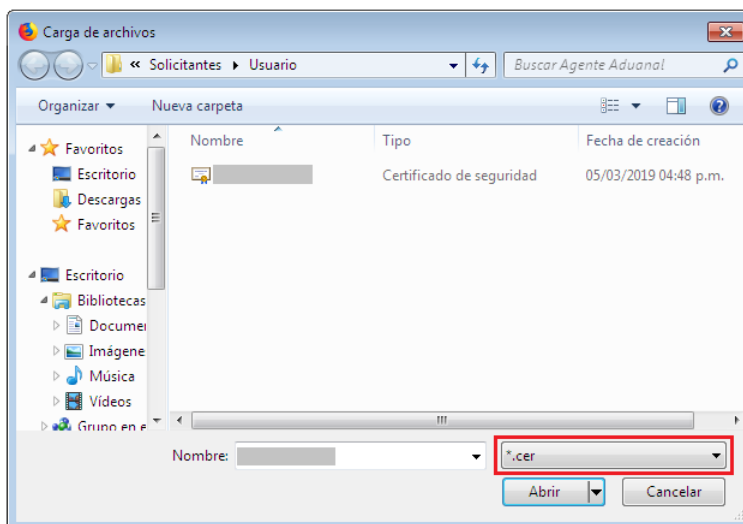
Contraseña de clave privada*:

Ingresar

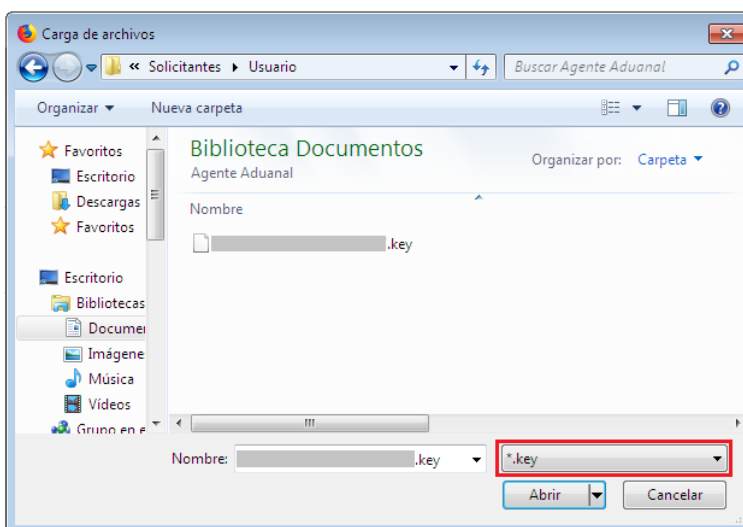
Registrarse

VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar Examinar y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar Abrir:



Para ingresar la Clave Privada (.key), deberá presionar Examinar y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar Abrir:



Una vez que se asegure que los datos capturados son correctos, el usuario deberá presionar el botón Ingresar.

Con FIEL

Sin FIEL

Certificado (cer)*:

Examinar... [Certificado] .cer

Clave privada (key)*:

Examinar... [Clave Privada] .key

Contraseña de clave privada*:

Ingresar

Registrarse

En caso de que alguno de los datos capturados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje y se tendrán que verificar nuevamente.

Ocurrió un error al firmar la cadena:
La contraseña no es valida

Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes servicios disponibles a través de Menú según el perfil con el cual el usuario fue registrado.



Acceso a trámites disponibles

Para iniciar con la consulta deberá seleccionar la opción de **Solicitudes subsecuentes**.



VUCEM

A continuación, debe ingresar el folio VUCEM a 25 dígitos que se le otorgó en el momento que obtuvo el certificado zoosanitario y dar *clik* en buscar. En la parte inferior visualizará en un *grid*, el número de folio, el tipo de trámite, la dependencia y la fecha inicio del trámite; deberá dar *doble clic* para poder abrir el folio.

**Gobierno de México**

Trámites Gobierno

VUCEM Inicio Consultas Tablero de Seguimiento Solicitudes Trámites Usuarios Otras tareas

Acuses y resoluciones

Solicitante: 

RFC: 

Folio del trámite:

Fecha inicial:

Fecha final:

Buscar

Acuses y resoluciones

Folio	Tipo de trámite	Dependencia	Fecha inicio trámite
1502200400120262146000002	SENASICA-05-001-B Certificado Zoosanitario para Exportación	AGRICULTURA-Espacio de Contacto Ciudadano	2026-01-07 10:07:58.0

Detalle del folio consultado

Al existir el folio solicitado en VUCEM, se desplegará la pantalla “Acuses y resoluciones” donde se podrá consultar la información y los documentos ingresados por el solicitante del Certificado Zoosanitario para Exportación (CZE), así como la información y los documentos generados por la autoridad. Esta información se encuentra organizada en las pestañas que se señalan:

Acuses y resoluciones

Folio:

1502200400120262146000002

Fecha inicio de trámite:

07/01/2026

Dependencia:

Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural

Unidad administrativa o representación federal:

Espacio de Contacto Ciudadano

Tipo de solicitud:

SENASICA-05-001-B Certificado Zoosanitario para Exportación

Estatus de la solicitud:

Autorizada

Días hábiles transcurridos:

8

[Regresar](#)[Copiar datos en una Nueva Solicitud](#)

Pestaña Solicitante

Se observarán, los datos generales de la persona o empresa que solicitó el Certificado Zoosanitario para Exportación.

Solicitud	Documentos	Dictamen	Requerimientos	Opiniones	Acuses y resoluciones	Tareas del trámite
-----------	------------	----------	----------------	-----------	-----------------------	--------------------

Envío digital

Solicitante	Datos generales	Terceros relacionados	Transporte	Pago de derechos
-------------	-----------------	-----------------------	------------	------------------

Solicitud

Folio del trámite	Fecha inicio de trámite	Estado del trámite
1502200400120252332000410	14/04/2025 09:00	Concluido

Tipo de solicitud

SENASICA-05-001-B Certificado Zoosanitario para Exportación

Datos generales del solicitante

Denominación o razón social

NUEVA TECNOLOGIA EN ALIMENTACION SA DE CV

VUCEM

Pestaña Datos Generales, Terceros relacionados, Transporte y Pago de Derechos

Se muestran los datos capturados de la solicitud referentes al Certificado Zoosanitario para Exportación.

Solicitud

Documentos

Dictamen

Requerimientos

Opiniones

Acuses y resoluciones

Tareas del trámite

Envío digital

Solicitante

Datos generales

Terceros relacionados

Transporte

Pago de derechos

☐ Animal

☐ Producto o Subproducto de Origen Animal

☒ QFBA (Productos químicos, farmacéuticos, biológicos y alimenticios para uso en animales o consumo por estos)

Combinación requerida

Tipo de producto*:

País de destino*:

ALIMENTO (FOOD,NOURRITURE)

CHILE (REPUBLICA DE)

☒ Captura de establecimiento de origen no autorizado

Aduana de salida/lugar de embarque*:

mx/ventanilla-saarna-HA/nubernamentales2/saarna/certificadoExportacion/consultarSolicitud.action?showDet

Pestaña Tareas del trámite

Esta pestaña se encuentra activa e indica el Nombre de la tarea, Fecha de asignación y Fecha de atención, tanto para el solicitante como para el funcionario de la SADER.

Solicitud

Documentos

Dictamen

Requerimientos

Opiniones

Acuses y resoluciones

Tareas del trámite

Envío digital

regresar

Consulta de trámites

Nombre de la tarea	Nombre del usuario al que se le asignó la tarea	Clave de usuario al que se le asignó la tarea	Fecha de asignación	Fecha de atención
Evaluar Solicitud	VERONICA ELLERSEN MANABERQUE	A4017388338506	2025-04-12 22:54:54.0	2025-04-14 17:13:24.0
Autorizar Dictamen	ALM...		2025-04-14 17:13:24.0	2025-04-14 17:14:04.0
Confirmar			2025-04-14	

Pestaña Acuses y Resoluciones

Se observarán los documentos generados por VUCEM durante el proceso de validación y autorización, dependiendo la etapa en la que se encuentre la solicitud del Certificado.

Solicitud	Documentos	Dictamen	Requerimientos	Opiniones	Acuses y resoluciones	Tareas del trámite
Envío digital						

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	
2	Certificado Zoosanitario XML	
3	Acuse de notificación	

Resolución(es)

No.	Documento	Descargar
1	Oficio de resolución	

Pestaña Envío Digital

Representa la parte medular de este Manual, la cual hablaremos en el título siguiente.

Consulta envío digital

Envío digital	
Tipo de documento	País destino
Certificado Zoosanitario	CHILE
Número	
25-0163344	

VUCEM

Tipo de documento: se refiere al tipo de documento digital que se envía, en este caso se refiere al Certificado Zoosanitario que emite VUCEM.

País destino: se refiere al nombre del país donde se ingresará la mercancía que ampara el Certificado de origen utilizado en la operación de exportación en nuestro país.

Nota: En este momento solo se encuentra Chile.

Número: se refiere al número asignado al Certificado Zoosanitario, generado y enviado por VUCEM.

a) Estado de envío del certificado al país destino			
Fecha	Transacción	Estado	Observaciones
2026/01/07	MX070126000005	Certificado recibido por VUCE	
~ ~ ~ ~			
b) Estado de revisión del certificado en el país destino			
Fecha	Transacción	Estado	Observaciones
2026/01/07	CL070126000003	Aceptado	Aprobado
~ ~ ~ ~			

a) “Estado de envío del certificado al país destino”

En esta sección, se muestra el estado que guarda la transmisión del mensaje electrónico que contiene el CZE generado en VUCEM.

Fecha: se refiere a la fecha en la que el mensaje electrónico se generó en VUCEM.

Transacción: se refiere al identificador que se le asigna a la transacción por medio de la cual se envía el mensaje XML que contiene el CZE que se le ha autorizado al exportador.

- 2 dígitos por Código de País (MX – México)
- 6 dígitos para la fecha (DDMMAA)
- Secuencial de 6 dígitos

Ejemplo: MX070126000005



Estado: situación que guarda la **transmisión** del mensaje electrónico. El exportador observará alguno de los siguientes estados:

1. *Enviando a país destino:* significa que el mensaje se está transmitiendo hacia la Ventanilla Única del país destino.
2. *Certificado recibido por VUCE:* significa que el mensaje se ha recibido en la Ventanilla Única del país destino.

Cuando el exportador detecte que después de 24 horas, el CZE se mantiene en el estado “Enviando a país destino” o algún mensaje de error, debe informarlo inmediatamente a los correos electrónicos que se proporcionan al final del presente Manual.

Observaciones: se mostrará la información adicional exclusiva del proceso de transmisión.

b) “Estado de revisión del certificado en el país destino”

En esta sección, se muestra el estado de revisión por parte del funcionario habilitado en el país destino de la mercancía. El dato fecha y transacción, tienen el mismo criterio que se señala en la sección anterior.

Los estados que se pueden recibir son:

Estado	Detalle del flujo
Recibido	El CZE ha sido recibido correctamente y se encuentra listo para su revisión por la autoridad competente.
Aceptado	EL CZE ha sido revisado por el funcionario facultado, en el país destino, y ha cumplido documentalmente para ser utilizado en una operación de importación en el país destino.
Rechazado	El CZE ha sido revisado por el funcionario facultado, en el país destino, y no ha cumplido documentalmente.
Solicitud de reemplazo	El CZE ha sido revisado por el funcionario facultado, en el país destino, y ha solicitado el reemplazo del mismo. En este caso el solicitante debe de solicitar un nuevo CZE, indicando que es a razón de la solicitud de reemplazo del país destino (debe indicar en observaciones, el número de CZE al cual reemplaza la solicitud).



Atención a fallas

Para reportar fallas en cualquier etapa del trámite, puede comunicarse a la Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133, en donde se le brindará un número de reporte para atención a su solicitud.

Para agilizar la atención, debe tener a la mano la información que se solicita en la:

[Hoja Informativa No. 5.- Procedimiento para generar reportes en mesa de servicio VUCEM](#)

Puede dar seguimiento a su reporte y/o solicitar el apoyo a través de los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y/o contactovucem@sat.gob.mx

