



Manual de Usuario

CEROR

Cancelación de Certificados

Versión: 2.0

Fecha de publicación: 2023

VUCEM

Contenido

Acceso a VUCEM..... 4

Acceso a usuarios con e.firma..... 5

Acceso a trámites disponibles..... 8

Cancelación de certificados 11

Paso 1.- Capturar solicitud..... 12

Paso 2.- Firmar solicitud..... 14

VUCEM

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de a información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.

VUCEM

Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Los usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.

VUCEM

Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)*
- Clave Privada (key)*
- Contraseña de la Clave Privada

Ingreso a VUCEM

Con FIEL Sin FIEL

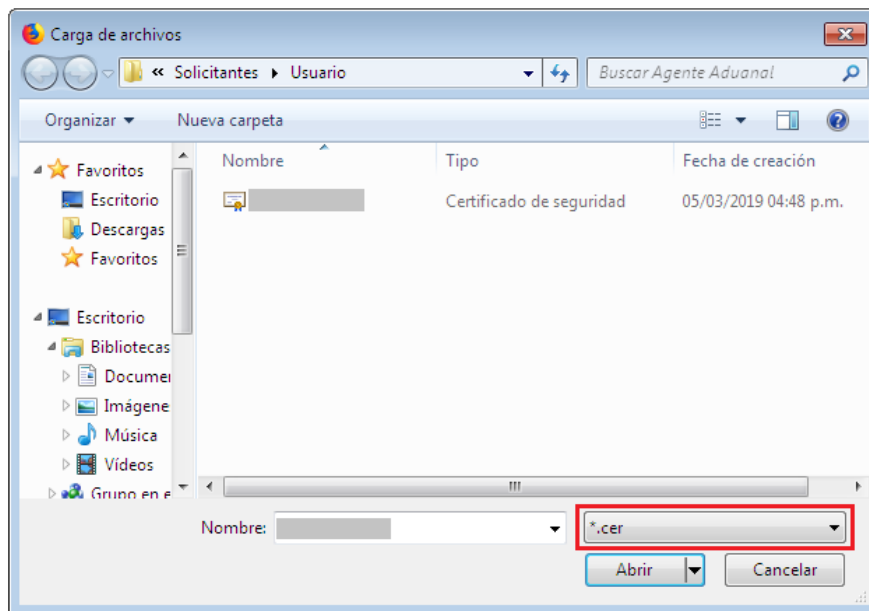
Certificado (cer)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

Clave privada (key)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

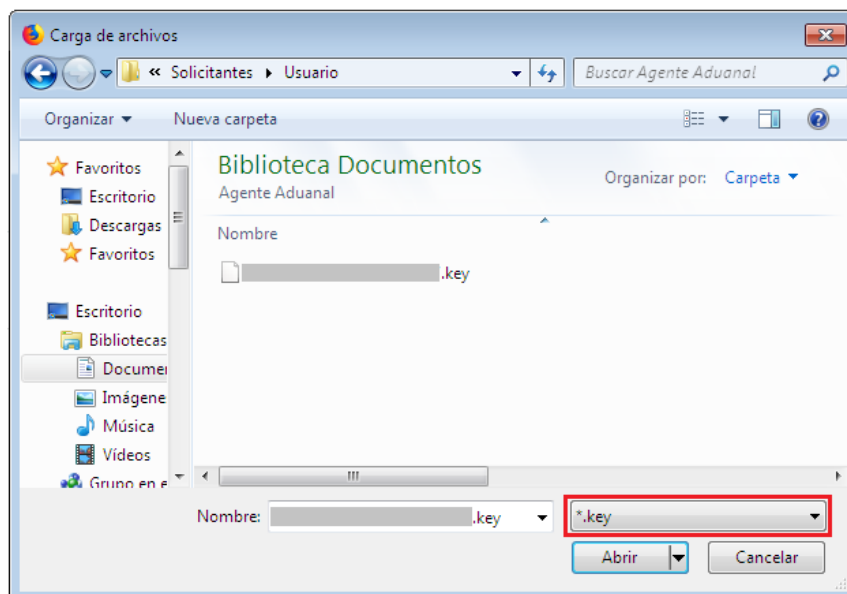
Contraseña de clave privada*:

VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



VUCEM

Una vez que los datos ingresados no contienen incongruencias entre sí, es decir, que sean correctos, el usuario deberá presionar el botón ingresar.

Con FIEL Sin FIEL

Certificado (cer)*:
Examinar... [Certificado]_0.cer

Clave privada (key)*:
Examinar... [Certificado]_00000000.key

Contraseña de clave privada*:

Ingresar Registrarse

En caso de que alguno de los datos ingresados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje y se tendrán que verificar nuevamente.

Ocurrió un error al firmar la cadena:
La contraseña no es valida

Bandeja de tareas pendientes

Favoritos y frecuentes

Solicitudes nuevas

Solicitudes subsecuentes



Solicitante:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RFC:

XXXXXXXXXX

Folio:

Fecha inicial:

Fecha final:

Buscar

Posteriormente se deberá seleccionar la dependencia de la cual se va a realizar el trámite, en este caso se deberá seleccionar la dependencia de **"ECONOMÍA"**.

Trámites disponibles



Por favor elija la dependencia de la cual desea realizar su trámite.



VUCEM

Se mostrará un menú desplegable en el cual se debe dar clic en el signo **(+)** de lado derecho de *Certificados, Licencias y Permisos* y se deberá dar clic en la siguiente opción para ingresar al trámite deseado:

- **Cancelación de Certificados**

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites-	Usuarios	Otras tareas
Validar a posteriori el certificado de Uruguay							
Validar inicialmente el certificado de Japón							
Validar a posteriori el certificado de Japón							
Validar por motivos técnicos el certificado Japón							
Cancelación de Certificados							
Validar inicialmente el certificado de Panamá							
Validar inicialmente el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacífico.							
Validar a posteriori el certificado para el Acuerdo Alianza del Pacífico							
Cupos de Importación y Exportación [+]							
Permisos de Importación y Exportación [+]							
Cancelaciones, Modificaciones, Desistimientos y Reactivaciones [+]							
Reporte Anual de Operaciones de Comercio Exterior [+]							
Dirección General de Normas [+]							

Cancelación de certificados

Una vez que se haya ingresado a la opción seleccionada, el sistema visualizará los datos generales del solicitante, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a estos.

Cancelación de certificados

Paso 1

Capturar solicitud

Paso 2

Firmar solicitud

Solicitante

Cancelación de certificado de origen

Certificado de origen

Datos generales del solicitante

RFC: ⓘ

.....

Denominación o razón social:

.....

Actividad económica preponderante:

.....

Correo electrónico:

.....@sat.gob.mx

VUCEM

Paso 1.- Capturar solicitud

Al abrir la pestaña Cancelación de Certificado de Origen, el sistema solicitará capturar el Número de Certificado de Origen como campo obligatorio o alguno de los filtros opcionales como País/Bloque, Tratado/Acuerdo, Fecha Inicial o Fecha Final. Una vez realizado lo anterior, se deberá dar clic en Buscar Certificado y se mostrará el o los certificados.

Solicitante
Cancelación de certificado de origen
Certificado de origen

Buscar certificado de origen

Número de certificado de origen*:

Buscar Certificado

Una vez realizado lo anterior, se deberá dar clic en Buscar Certificado y se mostrará el o los certificados.

☰

☰

Buscar Certificado

Certificados Disponibles

Numero de certificado *	País/Bloque	Tratado/Acuerdo	Fecha expedición	Fecha vencimiento
MX002A602225402	URUGUAY (REPUBLICA ORIENTAL DEL)	Tratado de Libre Comercio México-Uruguay	2022-08-11 16:13:00.0	2024-08-11 16:13:00.0

Motivo de Cancelación del certificado de origen: Que solicita capturar el motivo de cancelación como campo obligatorio.

- Datos del Certificado: Que muestra los datos del certificado como sólo de lectura.
 - Número de Certificado de origen
 - Fecha de expedición
 - Fecha de vencimiento
 - País/Bloque
 - Tratado/Acuerdo

VUCEM

- Observaciones
- Datos del Destinatario: Que muestra los datos del destinatario como sólo de lectura.
 - Nombre
 - Apellido Paterno
 - Apellido Materno
 - Número de Registro Fiscal
 - Razón Social
 - Calle
 - Número y/o letra
 - Teléfono
 - Fax
 - Ciudad (población, estado o provincia)
 - Correo Electrónico
- Las Mercancías que se registraron en el certificado.
- Datos del Representante Legal: Que muestra los datos del Representante Legal como sólo de lectura.
 - Nombre
 - Empresa
 - Correo Electrónico
 - Fax
 - Teléfono
- Los Productores asociados que tiene el certificado, con los siguientes datos:
 - Nombre del productor
 - Número de Registro Fiscal
 - Dirección
 - Correo Electrónico
 - Teléfono
 - Fax
- Los Datos del Tercer Operador: Que muestra los datos del Tercer operador como sólo de lectura.
 - Nombre
 - Apellido Paterno
 - Apellido Materno
 - Razón Social
 - País
 - Calle
 - Número y/o letra
 - Teléfono
 - Fax

VUCEM

Paso 2.- Firmar solicitud

Una vez concluida la captura de información, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Firmar

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Firmar solicitud

Certificado (cer)*:


No se ha seleccionado ningun archivo

Clave privada (key)*:

No se ha seleccionado ningun archivo

Contraseña de clave privada*:


Cuando el usuario haya ingresado la información requerida, dar clic en "**Firmar**".

Al haber firmado la solicitud, VUCEM generará un *Acuse de recepción de trámite*, y muestra al usuario el folio VUCEM de 25 dígitos, a través del cual, podrá dar seguimiento a su trámite en el portal de VUCEM. El solicitante tendrá la posibilidad de descargarlo dando clic en el ícono ().

Acuse de recibo

Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0602400200120224026000001>.

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	

VUCEM

Acuse de recepción de trámite

Estimado(a) C. JOSE TRINIDAD HERNANDEZ CORRAL

RFC: HECT6008228DA

Siendo las 14:05 del 07/06/2012, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 0201100201920120101002008, relativa a Cancelación de Certificados, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 92619.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(x) que declara: 0201100201920120101002008)06/07/2012 [14:05:48]JOSE TRINIDAD HERNANDEZ CORRAL)HECT6008228DA)pancho@ilve.mx)Otros servicios de apoyo a los negocios)DOM O)CONOCIDO(SN)MEXICO)DURANGO)SAN DIMAS)SAN DIMAS)4691))

Sello Digital Solicitante: Jaz1NEG+C219Gicy9bAwWYBQG99yKoc8RTbw05KcoS0E1Kckd+9UuVwUICHZDscd5UQBLNpRtw6w koSLUOLvta740su4R3y40DLgW0nibKwthaQE+ay31UcRWTkcoM4C5b1jemaYIMZK0N7mb182mUE .XFPqW5a1Y5h1rjpJ0ns0*

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(x) que declara: 0201100201920120101002008)06/07/2012 [14:05:48]JOSE TRINIDAD HERNANDEZ CORRAL)HECT6008228DA)pancho@ilve.mx)Otros servicios de apoyo a los negocios)DOM O)CONOCIDO(SN)MEXICO)DURANGO)SAN DIMAS)SAN DIMAS)4691))

Sello Digital Ventanilla Digital: X1vgsqW5ccxR4psLpZM0g22D64dLPLBh)B51TU0CuaK6cLdQEW0gK5+bbE4P0eKwY)1y2be8n9 zuP5L2c4E+u+0RtCOKE1774CZ)B0c0e0Z32cP7zrWIMeEg)S9Q3WwvUu0K06DTJuoP+A HT5bnv2KhdTe1nLJ5+KpH+5U7F6Vao458u.87yKQY0IEg)EbdalOLJ0Z0dYTRARbnK8Cn3F ESDNA1181c4eDRFSE+H0Klmb8pvA1FakGhQ6Y1YdcKZ0GMVA_p3RBw8H LMNZyVccJRA#88DQ8X1 ZB+G060C+5wAP+KataH0Y0c)UChc2g09)gV8Iwem

