



Manual de Funcionarios

Aduana SEDENA

Versión: 2.0

Fecha de publicación: 2023

Contenido

***Acceso a la Ventanilla Única*4**

***Acceso a usuarios con e.firma*.....5**

***Aduana SEDENA*.....9**

Generar dictamen9

Generar requerimiento de información13

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegadas (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema Ventanilla Única

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP, superior o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión).

Recomendación al Funcionario para la captura de los diferentes servicios

- Si el funcionario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al funcionario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de la información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.
- La guía que se mostrará a continuación solo será para uso EXCLUSIVO de la aduana, y no se podrá difundir dicha información entre usuarios externos.

VUCEM

Acceso a la Ventanilla Única

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.html>

Se despliega la página principal de la Ventanilla Única, se deberá seleccionar el menú Ventanilla Única y después clic en **“Ingreso Funcionario”**.

Inicio **Ventanilla única** Servicios ▾ Herramientas comercio exterior ▾ Ayuda ▾ Contacto

- Ingreso solicitante
- Ingreso funcionario**
- Sobre la VUCEM
- Dependencias VUCEM
- Normatividad
- Historia de la VUCEM

Administración Tributaria **U vucem**

Ahora la **VUCEM** desde tu **dispositivo móvil**. Escanea y descárgala aquí:

DISPONIBLE EN **App Store** | DISPONIBLE EN **Google Play**

Acceso a usuarios con e.firma

Una vez que hemos ingresado a la sección “**Ingreso funcionario**”, el acceso se realizará a través de la e.firma (antes FIEL), por lo que se deberá capturar la siguiente información.

- Certificado (cer)
- Clave privada (key)
- Contraseña de clave privada

Funcionarios

Certificado (cer)

Examinar... [input type="text" value=".....cer"]

Clave privada (key)

Examinar... [input type="text" value=".....key"]

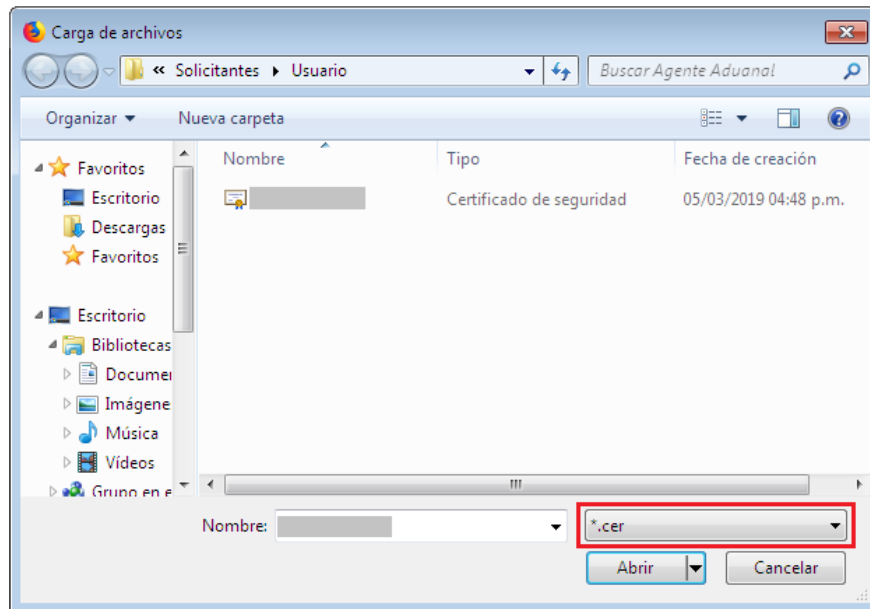
Contraseña de clave privada

[input type="password"]

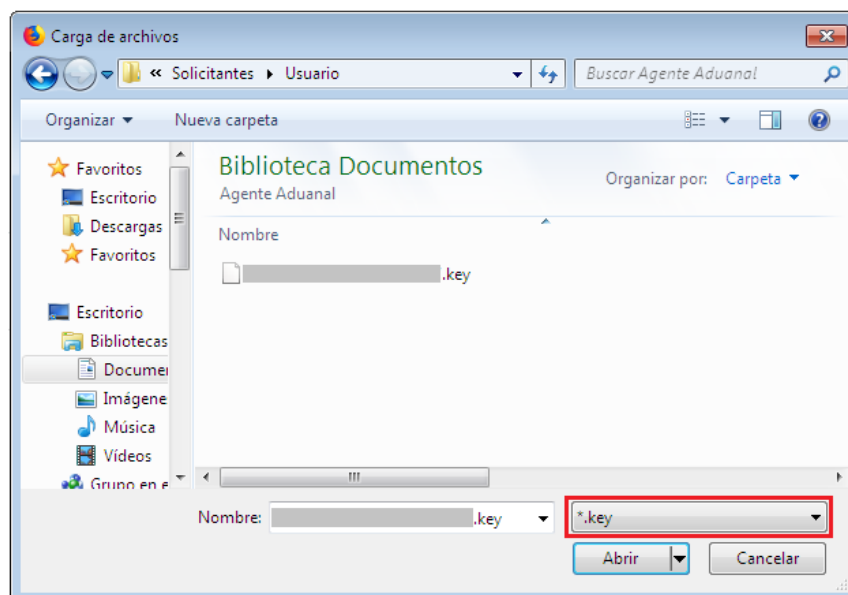
Ingresar

VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



Una vez que se hayan ingresado todos los datos requeridos la pantalla debe de verse como se muestra a continuación:

Certificado (cer)
Examinar... [.....].cer

Clave privada (key)
Examinar... [.....].key

Contraseña de clave privada
[.....]

Ingresar

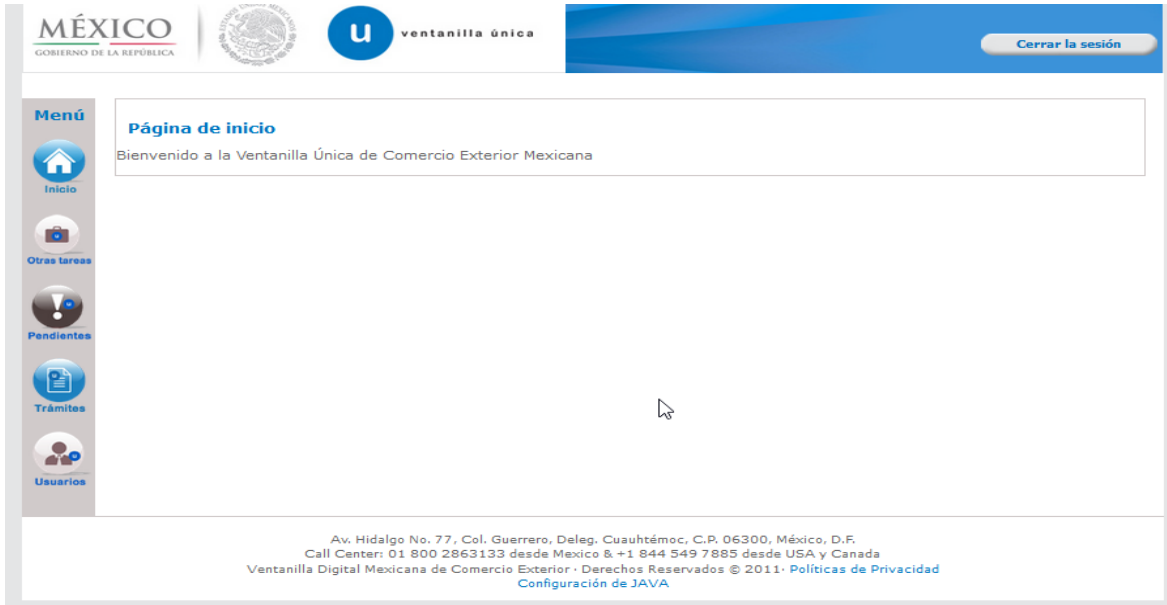
Una vez que se han ingresado los datos correctamente, presionar la tecla **“Ingresar”**. En caso de que alguno de los datos sea incorrecto, se presenta el siguiente mensaje de error:

Ocurrió un error al firmar
la cadena: La contraseña
no es valida

En este caso, será necesario verificar y corregir la información ingresada y posteriormente presionar **“Ingresar”**.

VUCEM

Cuando se ha ingresado a VUCEM como “Funcionario”, se mostrará una pantalla similar a esta.



Aduana SEDENA

Generar dictamen

Una vez que el *Funcionario* ha ingresado al portal de VUCEM deberá dirigirse a su bandeja de tareas pendientes, para ello debe seleccionar la opción “**Inicio**” del Menú, en donde deberá ingresar el folio VUCEM (25 dígitos), y presionar el botón de “**Buscar**”, se desplegará la información del folio referido. Para poder visualizar el estatus del trámite, deberá dar doble clic sobre el folio.

[Antecesor](#) | Activo

Bandeja de tareas pendientes

Funcionario: RFC:

Folio

Información Adicional

Fecha Inicial

Fecha Final

[Buscar](#)

Lista de Pendientes

Folio Trámite	Tipo Trámite	Nombre tarea	Fecha de Asignación de la Tarea	Estado Trámite
0502300500120225093000170	Autorización para la Exportación de materiales peligrosos.	Evaluar Solicitud	15/12/2022 15:41	Iniciado

Una vez que el funcionario ha llevado a cabo el análisis de la información presentada por el solicitante y determina aceptar la solicitud, podrá seleccionar la opción de “**Generar un Dictamen**” o “**Generar requerimiento de información**” y posteriormente dar clic en el botón “**Continuar**”.

Evaluar

Folio del trámite: 0602400100520184011000012

Tipo de solicitud: Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas

Evaluar

1 Generar un dictamen

2 Generar requerimiento de información

Solicitud | Documentos | **Dictamen** | Requerimientos | Opiniones | Acuses y resoluciones | Tareas del trámite

Solicitante | Datos generales | Terceros relacionados | Pago de derechos

VUCEM

Posteriormente se visualizarán la siguientes pestañas donde podrá revisar y validar los datos que el solicitante haya capturado en la solicitud, estos solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a la información.

Solicitud | Documentos | Dictamen | Requerimientos | Opiniones | **Acuses y resoluciones** | Tareas del trámite

Solicitante | Datos generales | Terceros relacionados | Pago de derechos

Solicitud

Folio del trámite: 0602400100520184011000012 | Fecha inicio de trámite: 18/10/2018 12:00 | Estado del trámite: Iniciado

Tipo de solicitud: Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas

Datos generales del solicitante

Denominación o razón social:

Actividad económica preponderante: Siembra, cultivo y cosecha de otros cultivos

RFC: | Correo electrónico: vucem.soporte.aplicativo@u

De igual forma podrá validar y checar la documentación que haya ingresado el usuario para la solicitud, dando clic en la pestaña de Documentos.

Evaluar

1 Generar un dictamen

2 Generar requerimiento de información

Solicitud | **Documentos** | Dictamen | Requerimientos | Opiniones | Acuses y resoluciones | Tareas del trámite

Tipo de documento	Estatus	Fecha en que adjuntó	Nombre del archivo	Ver
Factura	Por Autorizar	18/10/2018	A_FILE_DPI_VUCEM_TEST (1).pdf	
Ficha técnica	Por Autorizar	18/10/2018	A_FILE_DPI_VUCEM_TEST (1).pdf	
Permiso general	Por Autorizar	18/10/2018	A_FILE_DPI_VUCEM_TEST (1).pdf	

VUCEM

También podrá validar y revisar los acuses y resoluciones que se hayan generado al momento de que el usuario finalizo con su solicitud.

Evaluar

1 Generar un dictamen

2 Generar requerimiento de información

Solicitud Documentos Dictamen Requerimientos Opiniones **Acuses y resoluciones** Tareas del trámite

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	

Una vez que se haya seleccionado la opción del dictamen se visualizará la siguiente ventana donde tendrá que darle sentido de **Aceptado o Rechazado** al dictamen.

Folio del trámite: 0602400100520184011000012

Tipo de solicitud: Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas

Guardar y Firmar

Guardar

Cancelar

Generar dictamen

*Sentido dictamen

Aceptado Rechazado

*Justificación del dictamen

Por haber cubierto los requisitos establecidos en los ordenamientos establecidos y en relación al acuerdo que establece la clasificación y codificación de las mercancías, cuya importación y exportación están sujetas a regulación de esta Secretaría, publicado en el Diario Oficial de la Federación de 30 de junio del 2007.

Fecha de fin de vigencia autorizada

31/12/2018

Fundamentación

con fundamento en los artículos 14, 16 y 29 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1/o., 2/o., fracción III, 4/o., 37, 42 fracción I, 44, 65, 66 y 67 de la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos; 1/o., 3/o., 4/o., 45, fracción I y 46 de su Reglamento; 21 fracción IV y 32 de la Ley Orgánica del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos; y 6/o., 7/o.,

VUCEM

Una vez dado clic en **Guardar y Firmar**, podrá que firmar el dictamen a través de su e.firma, para lo que será necesario ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Firmar

Certificado (.cer)

 Certificado prueba.cer

Clave privada (.key)

 Certificado prueba.key

Contraseña de clave privada

Una vez que se haya firmado, se cargará la página de la bandeja de tareas pendientes, donde se mostrará el siguiente mensaje: **El dictamen ha sido generado exitosamente.**

[Antecesor](#) | Activo

Bandeja de tareas pendientes

El dictamen ha sido generado exitosamente.

Funcionario:	RFC:
Folio	<input type="text"/>		
Información Adicional	<input type="text"/>		
Fecha Inicial	<input type="text"/>	Fecha Final	<input type="text"/>

Lista de Pendientes

Generar requerimiento de información

De igual forma podrá seleccionar la opción de Generar requerimiento de información y posteriormente dar clic en **Continuar**.

Evaluar

Folio del trámite: 0602400100520184011000012

Tipo de solicitud: Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas

Continuar

Evaluar

- 1 Generar un dictamen
- 2 Generar requerimiento de información

Solicitud Documentos Dictamen Requerimientos Opiniones Acuses y resoluciones Tareas del trámite

Solicitante Datos generales Terceros relacionados Pago de derechos

Posteriormente se visualizará la siguiente ventana donde tendrá que capturar el motivo por el cual se esta solicitando el requerimiento de información.

Guardar y Firmar Guardar Cancelar

Capturar requerimiento Seleccionar documentos

*Justificación del requerimiento

Justificación para el requerimiento de información

VUCEM

Posteriormente en la siguiente pestaña se mostrarán los documentos anexados por el usuario, los cuales podrá seleccionar en el recuadro del lado izquierdo para requerirlos al usuario.

Capturar requerimiento | **Seleccionar documentos**

Seleccione los documentos que van a ser requeridos

Requerir	Tipo de documento	Nombre del archivo	Estatus
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificación de depósito de garantía	CertificacionDepositoGarantia.pdf	Por Autorizar
<input type="checkbox"/>	Constancia de Calificación expedida por al unidad de asuntos jurídicos	ConstanciaDeCalificacion.pdf	Por Autorizar
<input checked="" type="checkbox"/>	Documentos adicionales que se soliciten en las bases de licitación correspondiente (NO DEFINIDO)	Documento a Adjuntar.pdf	Por Autorizar

Documentos adicionales

Para solicitar documentos adicionales, seleccione el documento y presione "Agregar Nuevo".

Tipo de Documento:

Seleccione un tipo de docu.

Una vez dado clic en **Guardar y Firmar**, podrá que firmar el requerimieton a través de su e.firma, para lo que será necesario ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Firmar

Certificado (cer)

Certificado prueba.cer

Clave privada (key)

Certificado prueba.key

Contraseña de clave privada

VUCEM

Una vez que el requerimiento se haya firmado correctamente, se recibirá un folio vucem y el acuse de recepción de trámite.

Antecesor | Activo

Acuse de Recibo

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0201200400120111931002079>.

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de Recepción	

Acuse de recepción

Estimado(a) _____:

RFC: _____

Siendo las 10:00 del 08/05/2012, se tiene por recibida la solicitud de tramite número 0602400100120124011000182, relativa a Permiso ordinario para la Importación de armamento, municiones y diverso material para personas físicas y morales, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 22342.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

Tipo de documento	Nombre del documento	e-Documento
Factura	DoctoValido2.pdf	06851200002E8
Ficha técnica	DoctoValido.pdf	06841200002F8
Permiso general	DoctoValido.pdf	06851200002G7

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:

0234208092012100005RICARDO(MEJIA)(FALCON)(MEPR770423DFJL04)(MEPR770423PG3)(david.guzman@softtek.com)(Comercio al por mayor de artículos de joyería y otros accesorios de vest)PRIV LOMAS DE LOS SANTOS MZ LT10 C 2(MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)(GUANAJUATO)(GUANAJUATO)(MARFIL)(36250)(Aduana Fba)(AEROPUERTO INTERNAL CO. DE MEXICO, D.F.(AGUA FRIETA, SON.(Tanques y demás vehículos automotrices blindados de combate, incluso con su armamento; sus partes [(444)(Pieza(HAITAWAN (REPUBLICA DE CHINA)(Mexico)(GUANAJUATO (PRINCIPADO DE)(Persona Física)(MEX)(MEPR770423PG3)(MEPR770423DFJL04)(RICARDO(MEJIA)(FALCON)(PRIV LOMAS DE LOS SANTOS MZ LT10 C 2)(enttyr.Colonia)(clave#1634250034)(enttyr.Delegacion(Municipio)(clave#1019)(36250)MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)(Persona Física)(TWN)(fcp)(p)(orig#45464544)(p)(hotmail.com)(g)(gh)(gh)(gh)(gh)(54646)TAIWAN (REPUBLICA DE CHINA)(06811200000E)(06811200000F)(06811200000G)

Sello Digital Solidante:

KUpT0k1r1FOGHtcJtp4TLU9OmpI0wN0Ecd88LJtUdhEaC0Ls44E3FOdMOcNO1w0p1vUU
GqMNovoPn0pyab1H688onU1Hoz100TocVm2LJMsqjC84Z1UqDvqVc0p2VWAdh4Per0WnE7Tto
8m8Mq0E1x28xwvP4em

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:

02342080920121000004RICARDO(MEJIA)(FALCON)(MEPR770423DFJL04)(MEPR770423PG3)(david.guzman@softtek.com)(Comercio al por mayor de artículos de joyería y otros accesorios de vest)PRIV LOMAS DE LOS SANTOS MZ LT10 C 2(MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)(GUANAJUATO)(GUANAJUATO)(MARFIL)(36250)(Aduana Fba)(AEROPUERTO INTERNAL CO. DE MEXICO, D.F.(AGUA FRIETA, SON.(Tanques y demás vehículos automotrices blindados de combate, incluso con su armamento; sus partes [(444)(Pieza(HAITAWAN (REPUBLICA DE CHINA)(Mexico)(GUANAJUATO (PRINCIPADO DE)(Persona Física)(MEX)(MEPR770423PG3)(MEPR770423DFJL04)(RICARDO(MEJIA)(FALCON)(PRIV LOMAS DE LOS SANTOS MZ LT10 C 2)(enttyr.Colonia)(clave#1634250034)(enttyr.Delegacion(Municipio)(clave#1019)(36250)MEXICO (ESTADOS UNIDOS