



# **Manual de Funcionarios**

## **Aduana SEDENA**

Versión: 2.0

Fecha de publicación: 2023

**Contenido**

***Acceso a la Ventanilla Única* .....4**

***Acceso a usuarios con e.firma*.....5**

***Aduana SEDENA*.....9**

**Verificar dictamen .....9**

## Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegadas (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

## Forma de acceso al sistema Ventanilla Única

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP, superior o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión).

## Recomendación al Funcionario para la captura de los diferentes servicios

- Si el funcionario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al funcionario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de la información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.
- La guía que se mostrará a continuación solo será para uso EXCLUSIVO de la aduana, y no se podrá difundir dicha información entre usuarios externos.

## VUCEM

### Acceso a la Ventanilla Única

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.html>

Se despliega la página principal de la Ventanilla Única, se deberá seleccionar el menú Ventanilla Única y después clic en **“Ingreso Funcionario”**.

The screenshot shows the top navigation bar of the VUCEM website. The 'Ventanilla única' menu is expanded, showing options: 'Ingreso solicitante', 'Ingreso funcionario' (highlighted with a red box), 'Sobre la VUCEM', 'Dependencias VUCEM', 'Normatividad', and 'Historia de la VUCEM'. To the right, there are links for 'Servicios', 'Herramientas comercio exterior', 'Ayuda', and 'Contacto'. Below the navigation bar is the VUCEM logo and the text 'Administración Tributaria'. The main content area features a large banner with the text: 'Ahora la VUCEM desde tu dispositivo móvil. Escanea y descárgala aquí:'. Below this text are two QR codes and buttons for 'DISPONIBLE EN App Store' and 'DISPONIBLE EN Google Play'. On the right side of the banner, there is an image of a smartphone displaying the VUCEM mobile application interface with various service icons.

## Acceso a usuarios con e.firma

Una vez que hemos ingresado a la sección “**Ingreso funcionario**”, el acceso se realizará a través de la e.firma (antes FIEL), por lo que se deberá capturar la siguiente información.

- Certificado (cer)
- Clave privada (key)
- Contraseña de clave privada

## Funcionarios

---

### Certificado (cer)

Examinar... [.....].cer

### Clave privada (key)

Examinar... [.....].key

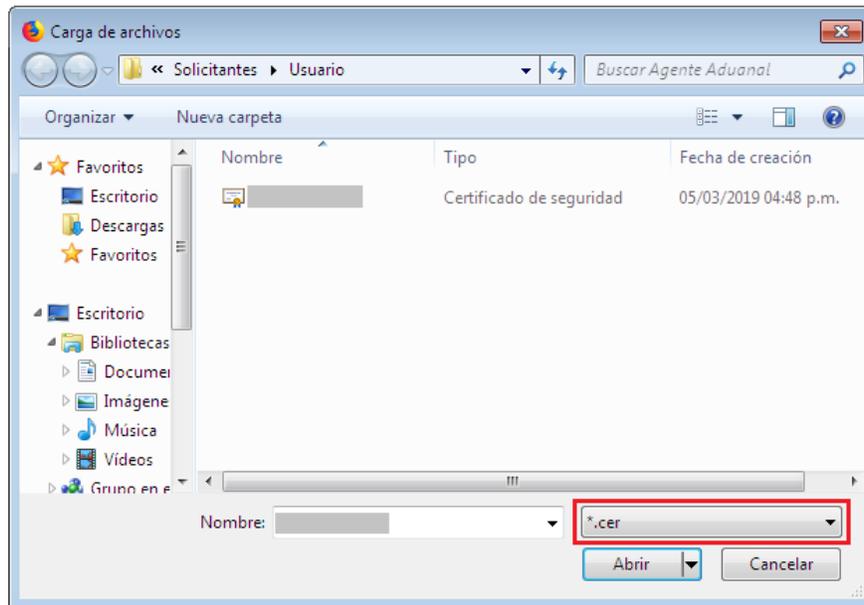
### Contraseña de clave privada

[.....]

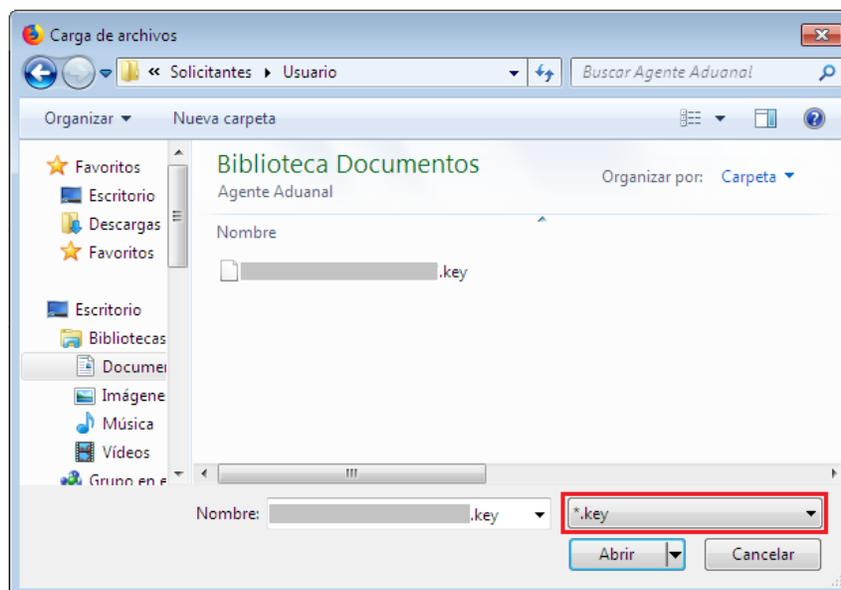
Ingresar

## VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



## VUCEM

Una vez que se hayan ingresado todos los datos requeridos la pantalla debe de verse como se muestra a continuación:

**Certificado (cer)**  
Examinar... [-----].cer

**Clave privada (key)**  
Examinar... [-----].key

**Contraseña de clave privada**  
[-----]

Ingresar

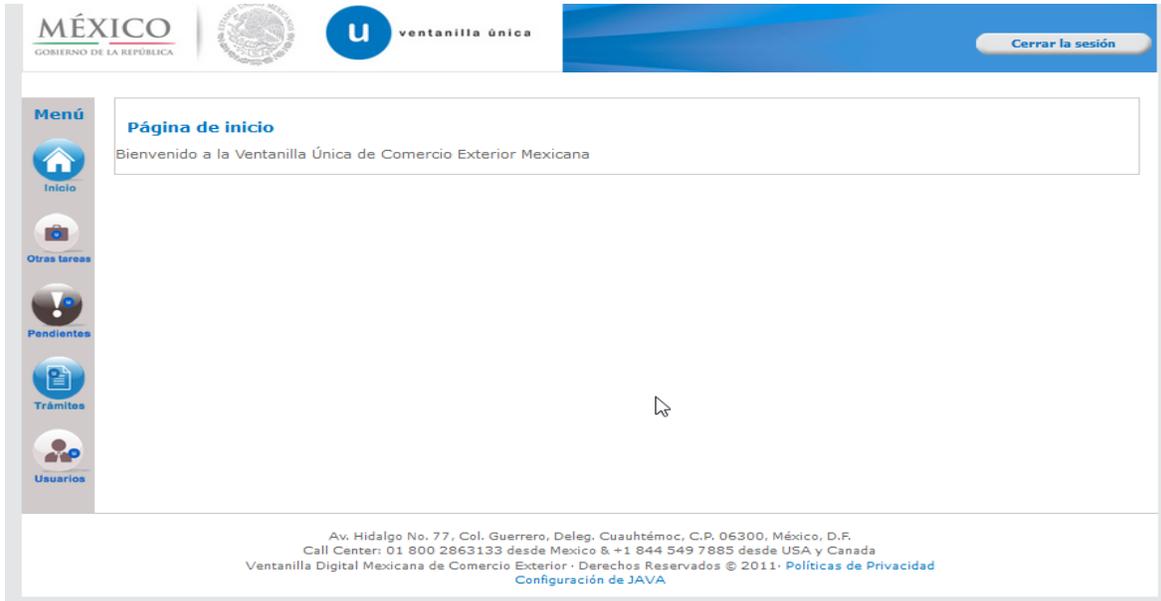
Una vez que se han ingresado los datos correctamente, presionar la tecla **"Ingresar"**. En caso de que alguno de los datos sea incorrecto, se presenta el siguiente mensaje de error:

Ocurrió un error al firmar  
la cadena: La contraseña  
no es valida

En este caso, será necesario verificar y corregir la información ingresada y posteriormente presionar **"Ingresar"**.

**VUCEM**

Cuando se ha ingresado a VUCEM como “Funcionario”, se mostrará una pantalla similar a esta.



## Aduana SEDENA

### Verificar dictamen

Una vez que el *Funcionario* ha ingresado al portal de VUCEM deberá dirigirse a su bandeja de tareas pendientes, para ello debe seleccionar la opción **“Inicio”** del Menú, en donde deberá ingresar el folio VUCEM (25 dígitos), y presionar el botón de **“Buscar”**, se desplegará la información del folio referido. Para poder visualizar el estatus del trámite, deberá dar doble clic sobre el folio.

Antecesor | Activo

**Bandeja de tareas pendientes**

Funcionario:  RFC:

Folio:

Fecha Inicial:  Fecha Final:

**Buscar**

**Lista de Pendientes**

Folio Tramite	Tipo Tramite	Nombre tarea	Fecha Tarea	Estado Tramite
0201200400120112953002163	Personas Fisicas (Primera Vez)	Autorizar Dictamen	15/11/2011	En Dictamen
0201200500120112953002191	Licitaciones	Autorizar Dictamen	15/11/2011	En Dictamen
0201200200420112953001820	Licitaciones	Autorizar Dictamen	11/11/2011	En Dictamen
0201200400220110000001587	Personas Morales (Primera Vez)	Autorizar Dictamen	10/11/2011	En Dictamen

Una vez ingresado al folio del trámite podrá visualizar la información del sentido del dictamen, al igual que la justificación y las condicionantes que se deben cumplir.

### Verificar Dictamen

Folio del trámite: 0602400100520184011000012

Tipo de solicitud: Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas

**Requerir Pago**

**Observar**

**Sentido Dictamen**  Aceptado  Rechazado

**Justificación del dictamen**

Por haber cubierto los requisitos establecidos en los ordenamientos establecidos y en relación al acuerdo que establece la clasificación y codificación de las mercancías, cuya importación y exportación están sujetas a regulación de esta Secretaría, publicado en el Diario Oficial de la Federación de 30 de junio del 2007.

**Fundamentación**

con fundamento en los artículos 14, 16 y 29 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1/o., 2/o., fracción III, 4/o., 37, 42 fracción I, 44, 65, 66 y 67 de la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos; 1/o., 3/o., 4/o., 45, fracción I y 46 de su Reglamento; 21 fracción IV y 32 de la Ley Orgánica del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos;

Fecha de fin de vigencia autorizada

VUCEM

De igual forma podrá revisar los datos correspondientes, así como también los documentos que se anexar en la solicitud del usuario dando clic en las pestañas correspondientes.

SOLICITUD	DOCUMENTOS	DICTAMEN	REQUERIMIENTOS	OPINIONES	ACUSES Y RESOLUCIONES
-----------	------------	----------	----------------	-----------	-----------------------

Solicitante	Datos de la solicitud
-------------	-----------------------

**SOLICITUD**

Folio:  Fecha inicio de trámite:  Estado del trámite:

Tipo de solicitud:

**Datos generales del solicitante**

Nombre:  Apellido paterno:  Apellido materno:

Actividad económica preponderante:

Registro Federal de Contribuyentes:  Clave única del registro de población:  Correo electrónico:

De igual forma podrá revisar y validar los datos de los dictámenes generados para la solicitud, estos solo serán de lectura y no podrá hacer modificación a ellos.

SOLICITUD	DOCUMENTOS	DICTAMEN	REQUERIMIENTOS	OPINIONES	ACUSES Y RESOLUCIONES
-----------	------------	----------	----------------	-----------	-----------------------

Dictámenes	Detalle	Detalle de Observación
------------	---------	------------------------

<b>Estatus</b>	<b>Sentido del dictamen</b>	<b>Fecha de creación</b>
<input type="text" value="Generado"/>	<input type="text" value="Aceptado"/>	<input type="text" value="15/11/2011 18:06"/>
<b>Dictaminado por</b>	<b>Fecha de generación</b>	
<input type="text" value="ZIRAHUEN ALFONSO CAMACHO BIOHUET"/>	<input type="text" value="15/11/2011 18:07"/>	
<b>Verificado por</b>	<b>Fecha de verificación</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Autorizado por</b>	<b>Fecha de autorización</b>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Justificación Dictamen</b>		
<input type="text" value="Aceptado"/>		

## VUCEM

En la pestaña de Tareas del trámite podrá validar y verificar en que proceso se encuentra la solicitud del usuario.

Solicitud	Documentos	Dictamen	Requerimientos	Opiniones	Acuses y resoluciones	Tareas del trámite
<b>Consulta de trámites</b>						
Nombre de la tarea ↑	Nombre del usuario al que se le asignó la tarea	Clave de usuario al que se le asignó la tarea	Fecha de asignación	Fecha de atención		
Evaluar Solicitud	JAIME ALBERTO ZURITA GARCIA	ZUGJ491229HP3	18/10/18 12:00	18/10/18 13:08		
Verificar Dictamen	LUIS AMBROSIO MARTINEZ VALENZUELA	MAVL621207C95	18/10/18 13:08			
Página 1 de 1				Mostrando 1 - 2 de 2		

Una vez que se revisaron todos los datos para la verificación del dictamen podrá dar clic en el botón de Requerir pago para proceder a firmar la verificación.

**Verificar Dictamen**

Folio del trámite: 0602400100520184011000012

Tipo de solicitud: Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas

Requerir Pago

Observar

Sentido Dictamen

Aceptado  Rechazado

Justificación del dictamen

Por haber cubierto los requisitos establecidos en los ordenamientos establecidos y en relación al acuerdo que establece la clasificación y codificación de las mercancías, cuya importación y exportación están sujetas a regulación de esta Secretaría, publicado en el Diario Oficial de la Federación de 30 de junio del 2007.

## VUCEM

Una vez dado clic en **Firmar**, podrá que firmar la autorización a través de su e.firma, para lo que será necesario ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

**Firmar****Certificado (cer)** Certificado prueba.cer**Clave privada (key)** Certificado prueba.key**Contraseña de clave privada**

Una vez que se realizo nuevamente el paso de Autorizar dictamen y se firmo, se visalizará la siguiente ventana donde podrá descargar el Oficio de requerimiento de pago dando clic en el PDF.

[Antecesor](#) | Activo

**Acuses y resoluciones**

**Resolución(es)**

No.	Documento	Descargar
1	Oficio de requerimiento de pago	



**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL  
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO FEDERAL DE  
ARMAS DE FUEGO Y CONTROL DE EXPLOSIVOS**

Sección: Sustancias Químicas

Mesa: Importación y exportación

**ASUNTO:** Requerimiento de Pago de Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas

Campo Militar 1-J (PREDIO REFORMA, Ciudad de México.), a 18 de Octubre de 2018

**AGRICOLA ALPE S DE RI DE CV**  
AAL0409235E6  
CIPRES 356 SUR  
FRACC. CUAUHTEMOC  
81248, AHOME, Prueba clave, SINALOA  
MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)

**ANTECEDENTES:** Su solicitud de Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas de 18 de Octubre de 2018

**POR ACUERDO DEL C. GENERAL SECRETARIO DE LA DEFENSA NACIONAL** y en relación al documento citado en antecedentes, hago de su conocimiento que de conformidad al acuerdo que establece la clasificación y codificación de las mercancías, cuya importación o exportación están sujetas a regulación de esta secretaría, disponible en el siguiente vínculo:

["http://www.spaceaduanas.com/publicaciones/Copy%20of%20ACUERDO%20SEDENA.pdf"](http://www.spaceaduanas.com/publicaciones/Copy%20of%20ACUERDO%20SEDENA.pdf)

Para autorizar la Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas es necesario que complemente la documentación que presentó con el registro del comprobante de pago de derechos, debido a que este documento es necesario para otorgar el permiso solicitado.

En el concepto que se le otorgan 10 días hábiles para registrar el comprobante de pago de derechos, en caso contrario su trámite será rechazado.

Le reitero la seguridad de mi atenta consideración.



**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL  
DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO FEDERAL DE  
ARMAS DE FUEGO Y CONTROL DE EXPLOSIVOS**

Sección: Sustancias Químicas  
Mesa: Importación y exportación

**ASUNTO:** Requerimiento de Pago de Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas



**LUIS AMBROSIO MARTINEZ  
VALENZUELA  
Dictaminador**

Cadena original. Información del documento oficial que se presenta que declara:  
|0602400100520184011000012|18/10/2018 |13:44:48|MAVL621207C95|LUIS AMBROSIO|MARTINEZ|VALENZUELA|Se requiere el pago del trámite para autorizar el Permiso ordinario para la importación de sustancias químicas|Pago de Derechos||

Sello digital del autorizador del documento oficial:  
nuixOKt3wj5lPmB2kpw4AA90CB2u-1CHAj2bLZw8thlrF25M66KvIyheAMNvWWUccjBtBwKKd4  
rdj6eon8ltWH7WYwXlGthgMRKzDj|viOE2U8GTidRLBPRGseemjEzUwB47btZ56NNpNz9kFmmRg R/FODSGwAQ5XJ-iLIGY=