



Manual de Usuario

Modificación a la Descripción de la Mercancía

Fecha de publicación: Septiembre 2024

VUCEM

Contenido

Acceso a la Ventanilla Única (VUCEM)..... 4

Acceso a usuarios con e.firma5

Acceso a trámites disponibles 8

Modificación de la descripción de la mercancía11

Paso 1.- Capturar solicitud 12

Paso 2.- Requisitos necesarios.....19

Paso 3.- Anexar requisitos20

Paso 4.- Firmar solicitud..... 23

Atender requerimiento de Información 26

Atender el Requerimiento de información 27

Confirmación de Notificación de Resolución 31

Buscar en Acuses y Resoluciones..... 37

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegadas (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se debe contar con una Firma electrónica avanzada (e.firma) y cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario no interactúa con el sistema durante la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario mantener activa la sesión y capturar de manera continua la información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere al usuario cerrar la sesión y el explorador de internet e ingresar de nuevo para iniciar una nueva captura de solicitud y así evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 15 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, re iniciar el explorador de internet, e iniciar sesión nuevamente.

Acceso a la Ventanilla Única (VUCEM)

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente presione el botón **Ingreso Solicitante**



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar con su e.firma (antes FIEL):
Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Acceso a usuarios con e.firma

Una vez que presionó el botón en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)*
- Clave Privada (key)*
- Contraseña de la Clave Privada

Ingreso a VUCEM

Con FIEL Sin FIEL

Certificado (cer)*:
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo

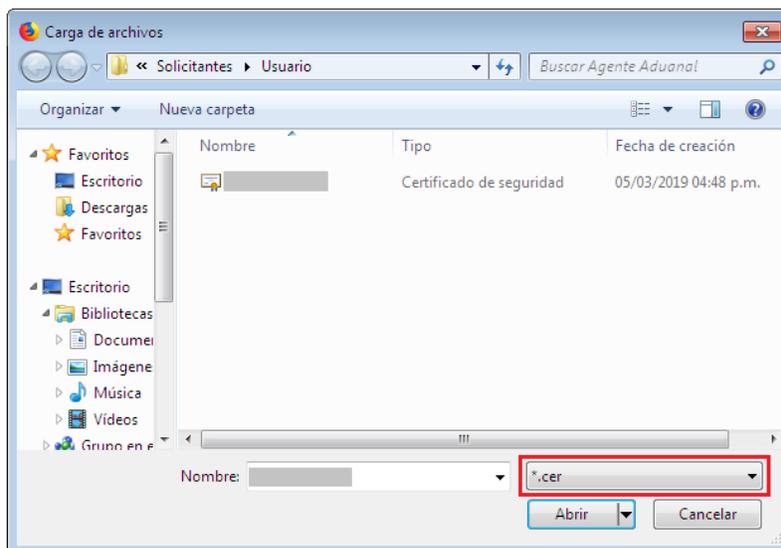
Clave privada (key)*:
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo

Contraseña de clave privada*:

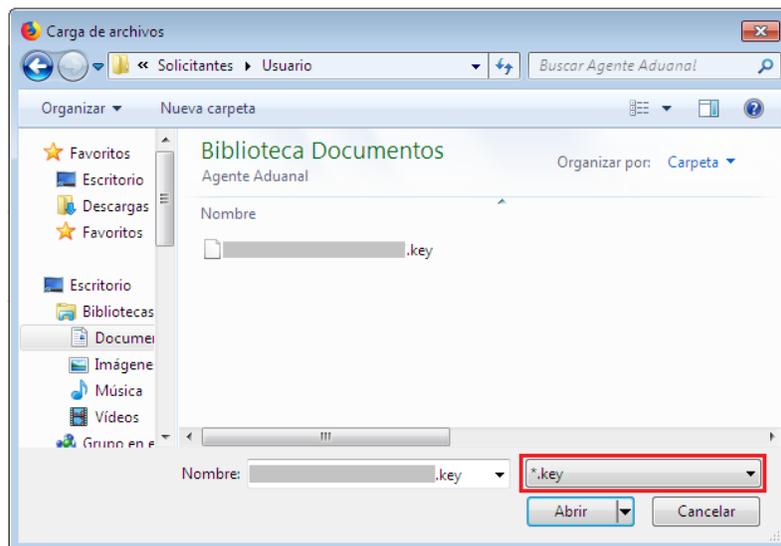
Ingresar Registrarse

VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar**, se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



VUCEM

Una vez que se han ingresado los datos correctamente, presionar la tecla **Ingresar**. En caso de que alguno de los datos sea incorrecto, se presenta el siguiente mensaje de error:

Ocurrió un error al firmar
la cadena: La contraseña
no es válida

En este caso, será necesario verificar y corregir la información ingresada y posteriormente presionar **Ingresar**.

Una vez realizado el ingreso de manera correcta, el **Solicitante** observará una pantalla similar a esta donde deberá elegir un rol (solo en el caso de que su usuario cuente con más de un rol) y después presione el botón **Aceptar**.

Selección de rol > Selección de rol

sesión [Cerrar la](#)

PersonaMoral FIEL

Selección de rol

Seleccione la forma en la que desea ingresar

Seleccione una opción

- Seleccione una opción
- Persona Moral
- Agente Aduanal
- Persona Oir Recibir Noti

Aceptar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 [Protección de Privacidad](#)
[Configuración de JAVA](#)

Página de Inicio

Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes servicios disponibles a través de menú según el perfil con el cual el usuario fue registrado.

The screenshot displays the VUCEM interface. At the top left is the 'vucem' logo. On the right, there is a user profile section with a 'Cerrar la sesión' link. Below this is a dark navigation bar containing the following menu items: 'Inicio' (highlighted with a red box), 'Consultas', 'Tablero de Seguimiento', 'Solicitudes', 'Trámites', 'Usuarios', and 'Otras tareas'. The main content area is titled 'Bandeja de tareas pendientes'. It includes a search form with fields for 'Solicitante', 'RFC', 'Folio', 'Fecha inicial', and 'Fecha final'. A red message states 'No se encontraron resultados'. A 'Buscar' button is located to the right of the search fields. Below the search form is a table with the following columns: 'Folio trámite', 'Tipo trámite', 'Nombre tarea', 'Fecha de asignación', 'Estado trámite', 'Fecha inicio trámite', and 'Días hábiles transcurridos'. The table currently shows one page of results.

Acceso a trámites disponibles

Nota: Previo a iniciar el trámite de modificación de la descripción de la mercancía se debe haber realizado el trámite inicial en los rubros de importación de petrolíferos, importación de hidrocarburos, exportación de petrolíferos y exportación de hidrocarburos.

Para iniciar con el trámite de **Modificación a la Descripción de la Mercancía** es necesario seleccionar **Solicitudes subsecuentes** del menú **Trámites**.

- Favoritos y frecuentes
- Solicitudes nuevas
- Solicitudes subsecuentes

Bandeja de tareas pendientes

Al dar clic en la opción solicitudes subsecuentes, se muestra la siguiente pantalla donde se puede buscar el folio del trámite inicial (Importación de petrolíferos, Importación de hidrocarburos, Exportación de petrolíferos o Exportación de hidrocarburos), en el campo Folio del trámite

Acuses y resoluciones

Solicitante: [Redacted]
RFC: [Redacted]
Folio del trámite: Fecha inicial: Fecha final:

Solicitante: [Redacted]
RFC: [Redacted]
Folio del trámite: Fecha inicial: Fecha final:

Se muestra la siguiente pantalla, y se da doble clic para que pueda visualizar las opciones disponibles para el folio capturado.

VUCEM

Folio del trámite:

1701300200420241702000022

Fecha inicial:

Fecha final:

Acuses y resoluciones

Folio ↕	Tipo de trámite	Dependencia	Fecha inicio trámite
1701300200420241702000022	Solicitud de exportación de hidrocarburos	SENER-Dirección General de Gas Natural y Petroquímicos	2024-07-09 10:06:44.0

Se muestra la pantalla con los datos del folio del trámite inicial con las opciones permitidas, que para este ejemplo son: “Regresar”, “Solicitar prórroga”, “Solicitar cancelación” y “Solicitar modificación”. Debe dar clic en la opción “Solicitar modificación”.

Acuses y resoluciones

Folio:

1701300200420241702000022

Fecha inicio de trámite:

09/07/2024

Dependencia:

Secretaría de Energía

Unidad administrativa o representación federal:

Dirección General de Gas Natural y Petroquímicos

Tipo de solicitud:

Solicitud de exportación de hidrocarburos

Estatus de la solicitud:

Autorizada

Días hábiles transcurridos:

2

El sistema verifica que el número de permiso relacionado con el folio consultado, cuente con la totalidad de saldo autorizado, en el caso que no sea así, muestra el siguiente mensaje: “El permiso cuenta con saldo ejercido por lo que no es posible solicitar el trámite de modificación. Favor de verificar.”

Acuses y resoluciones

El permiso cuenta con saldo ejercido por lo que no es posible solicitar el trámite de modificación. Favor de verificar.

En caso contrario, el sistema permitirá ingresar al trámite de Modificación

Modificación de la descripción de la mercancía

Al ingresar al trámite, el solicitante deberá completar los siguientes pasos:

1. Capturar Solicitud
2. Requisitos necesarios
3. Anexar requisitos
4. Firmar Solicitud

Modificación de la descripción de la mercancía



Solicitante Datos de la solicitud

Datos de la mercancía

1702C124000336

Datos del trámite a realizar

Solicitud

• Modificación

Régimen

Definitivos

Clasificación del régimen

De importación

Paso 1.- Capturar solicitud

Al abrir la pestaña **Solicitante**, el sistema muestra los Datos Generales y su domicilio fiscal.

Modificación de la descripción de la mercancía



Solicitante Datos de la solicitud

Solicitud

Folio:

1701300200120241701000032

Fecha inicio de trámite:

11/07/2024

Estatus de solicitud:

CONCLUIDO

Número de permiso:

1701C624000359

VUCEM

Datos generales del solicitante

Denominación o razón social:

RFC:

Correo electrónico:

vucem2.5@hotmail.com

Actividad económica preponderante:

Fabricación de motores de gasolina y sus partes para vehículos automotrices

Se sugiere tomar atención del correo electrónico que se observa en la pantalla anterior, ya que a ese correo la VUCEM le estará enviando notificaciones electrónicas conforme avance la revisión por parte de la autoridad, dando curso a su solicitud.

Domicilio fiscal del solicitante

Calle:

CARRETERA PANAMERICANA

Número exterior:

KM 230.6

Número interior:

Colonia:

FRACC. INDUSTRIAL BALVANERA

Código postal:

76900

Teléfono:

442-1927800

Localidad:

EL PUEBLITO (VILLA CORREGIDORA)

Estado:

QUERÉTARO

Municipio o alcaldía:

CORREGIDORA

País:

ESTADOS UNIDOS MEX.

Impuestos obligatorios

Continuar

En la pestaña **Datos de la solicitud** se muestran las secciones; **Datos de la mercancía** (permiso), **Datos del trámite a realizar** (Solicitud de modificación, Régimen, Clasificación del régimen) **Modificación de la descripción de la mercancía** (la vigencia autorizada), Fracción arancelaria, unidad de medida, Níco, descripción del Níco, acotación, cantidad y valor de factura USD) , **Partidas de Mercancías**, el **Uso Específico**, **Justificación y beneficio** , **Observaciones** y la **Representación Federal**, los cuales se visualizan en modo solo lectura y no pueden ser modificados

Solicitante

Datos de la solicitud

Datos de la mercancía

1701C624000366

Datos del trámite a realizar

Solicitud

Modificación

Régimen

Definitivos

Clasificación del régimen

De exportación

Modificación de la descripción de la mercancía

Solicitud vigencia

Fecha inicial

2024-07-15

Fecha final

2025-12-15

Descripción de la mercancía

D5MDMAceite lubricante de sistemas hidráulicos,
Aceite lubricante multigrado de viscosidades
distintas proporcionan una protección contra el

Fracción arancelaria

27090099- Los demás.

Unidad de medida de la tarifa (UMT)

Metro Cúbico

NICO

00

Descripción NICO

Los demás.

Acotación

Únicamente: Aceites crudos de petróleo

VUCEM

Partidas de la mercancía

Partidas

<input type="checkbox"/>	Cantidad	Descripción autorizada	Descripción solicitada	Precio unitario USD	Total USD
		D4 Aceite lubricante de sistemas hidráulicos, Aceite lubricante multigrado de viscosidades distintas	D4 Aceite lubricante de sistemas hidráulicos, Aceite lubricante multigrado de viscosidades distintas		

Los datos que **el sistema permite modificar** son: "Descripción de la mercancía", el cual contiene la descripción de la mercancía autorizada en el trámite inicial (Importación de petrolíferos, Importación de hidrocarburos, Exportación de petrolíferos o Exportación de hidrocarburos); este campo permite la captura de mil caracteres. El solicitante debe modificar este texto, en el caso de requerirlo.

***Descripción de la mercancía**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque

Descripción modificada

***Descripción de la mercancía**

D5MDMAceite lubricante de sistemas hidráulicos, Aceite lubricante multigrado de viscosidades distintas proporcionan una protección contra el

También es posible modificar el **País de origen o destino**. País de origen se alinea con los permisos de importación y País destino, con los permisos de exportación.

VUCEM

En la sección “País seleccionado”, se observarán los países autorizados en el permiso relacionado con el folio consultado.

El solicitante podrá Eliminar o Agregar países.

País(es) de origen o destino

Selecciona un valor

País disponible:

País seleccionado*:

VIETNAM (REPUBLICA SOCIALISTA)
AUSTRALIA (COMUNIDAD DE)
JAPON
NUEVA ZELANDIA
SINGAPUR (REPUBLICA DE)
CANADA

Para Agregar nuevos países origen o destino de las mercancías, el solicitante puede presionar el botón **Todos los países** (1) o dar clic en la lista desplegable que muestra los nombres de tratados/acuerdos comerciales con los que México cuenta, para posteriormente seleccionar el (los) país(es) de la lista de países (2) y dar clic en el botón Agregar, (3). Si se selecciona el botón **Agregar Todos**, se agregan todos los países del grupo seleccionado.

VUCEM

The image displays two screenshots of the VUCEM web application interface, illustrating the process of adding countries to a selected list.

Top Screenshot: Shows the initial state. The "País(es) de origen o destino" dropdown menu is open, displaying a list of countries including TLCUE, TLCAELC, ACE 6, ACE 51, ACE 53, ACE 55, PAR 4, SGP, TLC JAPON, TLC PERÚ, TLC URUGUAY, CAM, T-MEC, ALADI, TLC MEX-CR, TLC MEX-NIC, and OMC. A red box highlights this list, and a red circle with the number "1" is placed above it. A "Todos los países" button is also highlighted with a red box. The "País seleccionado*" field is empty. The "Agregar" button is highlighted with a red box.

Bottom Screenshot: Shows the next step. The "País(es) de origen o destino" dropdown menu is now closed and shows "SCP". A red circle with the number "2" is placed next to the "País disponible:" list, which includes countries like AUSTRIA (REPUBLICA DE), BELGICA (REINO DE), BULGARIA (REPUBLICA DE), BIELORRUSIA (REPUBLICA DE), ESPAÑA (REINO DE), ESTONIA (REPUBLICA DE), FINLANDIA (REPUBLICA DE), FRANCIA (REPUBLICA FRANCESA), REINO UNIDO DE LA GRAN BRETAÑA (REINO UNIDO), GRECIA (REPUBLICA HELENICA), LETONIA (REPUBLICA DE), and MALTA (REPUBLICA DE). A red box highlights this list. A red circle with the number "3" is placed above the "Agregar" button, which is also highlighted with a red box. The "País seleccionado*" field is now empty.

Los países seleccionados al presionar el botón agregar, se visualizarán en el cuadro del lado derecho.

VUCEM

País(es) de origen o destino

SGP Todos los países

País disponible:

País seleccionado*:

AUSTRIA (REPUBLICA DE)
BELGICA (REINO DE)
BULGARIA (REPUBLICA DE)
BIELORRUSIA (REPUBLICA DE)
ESPAÑA (REINO DE)
ESTONIA (REPUBLICA DE)
FINLANDIA (REPUBLICA DE)
NUEVA ZELANDIA
REPUBLICA ESLOVACA
ESLOVENIA (REPUBLICA DE)
SUECIA (REINO DE)
TURQUIA (REPUBLICA DE)

Agregar

Agregar todos

Eliminar

Eliminar todos

VIETNAM (REPUBLICA SOCIALISTA)
AUSTRALIA (COMUNIDAD DE)
JAPON
NUEVA ZELANDIA
SINGAPUR (REPUBLICA DE)
CANADA
FRANCIA (REPUBLICA FRANCESA)
REINO UNIDO DE LA GRAN BRETA
GRECIA (REPUBLICA HELENICA)
LETONIA (REPUBLICA DE)
MALTA (REPUBLICA DE)

Si lo que se quiere es eliminar países autorizados en el trámite inicial, se selecciona del lado derecho aquellos países que se quiere eliminar y se presiona el botón Eliminar.

País disponible:

País seleccionado*:

AUSTRIA (REPUBLICA DE)
BULGARIA (REPUBLICA DE)
BIELORRUSIA (REPUBLICA DE)
ESPAÑA (REINO DE)
ESTONIA (REPUBLICA DE)
FRANCIA (REPUBLICA FRANCESA)
REINO UNIDO DE LA GRAN BRETA
GRECIA (REPUBLICA HELENICA)
LETONIA (REPUBLICA DE)
MALTA (REPUBLICA DE)
NUEVA ZELANDIA
REPUBLICA ESLOVACA

Agregar

Agregar todos

Eliminar ➔

Eliminar todos

AUSTRIA (REPUBLICA DE)
BIELORRUSIA (REPUBLICA DE)
BULGARIA (REPUBLICA DE)
ESTONIA (REPUBLICA DE)
ESPAÑA (REINO DE)
BELGICA (REINO DE)
FINLANDIA (REPUBLICA DE)

Se acepta el manifiesto y clic en el botón **Continuar**

VUCEM

"Acepto expresamente que todas las notificaciones relacionadas con la presente solicitud y/o el permiso que, en su caso, deriven de la misma, se realizarán a través del correo electrónico registrado en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM) en relación con esta solicitud, y/o por medio de las cuentas de correo electrónico que señale como medios de comunicación oficial con la SENER en relación con este trámite; en el entendido de que dichas notificaciones, con independencia de lo establecido en cualquier otra regla, siempre surtirán sus efectos al día siguiente de que hayan sido cargadas en VUCEM y notificadas a través de los correos electrónicos antes señalados.

Por lo que manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que acepto que prevalezcan para esta solicitud y lo relacionado con la misma, las reglas de notificación descritas en el párrafo que antecede, y me comprometo a revisar continuamente los avisos que emita la VUCEM, así como las notificaciones recibidas en los correos electrónicos señalados como medios de comunicación oficial con la SENER, a fin de proceder con oportunidad conforme a derecho corresponda".

*Manifiesto de aceptación

Campos obligatorios

version 1.2.0

Continuar

Paso 2.- Requisitos necesarios

Una vez capturada toda la información relativa a la solicitud, debe dar clic en el botón **Continuar** para ingresar al **Paso 2. Requisitos necesarios**; en este paso, VUCEM mostrará los documentos que son obligatorios y/o opcionales, acorde con lo indicado por la Secretaría de Energía.

El sistema proporciona un numero temporal de solicitud, que podrá utilizar en el caso de que decida detener la captura y reanudarla posteriormente consultando en la opción de menú Solicitudes.

Cargar archivos

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 202759098. Este no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar tu Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Requisitos necesarios

Paso 3
Anexar requisitos

Paso 4
Firmar solicitud

El trámite puede contar con Requisitos obligatorios y/o Requisitos opcionales. Para el caso de los requisitos opcionales, la VUCEM permitirá adicionar los documentos que considere necesarios para soportar su solicitud seleccionando **Documentos complementarios** de la lista **Tipo de documento** y dando clic en el botón **Agregar Nuevo**, si es el caso.

Requisitos obligatorios

1

Requisitos opcionales

Instrucciones:
-De acuerdo al caso particular, algunos documentos podrían ser obligatorios
-En caso de que no requieras algún documento, selecciónalo y elimínalo
-Si necesitas anexar más de un documento del mismo tipo selecciónalo de la lista y presiona "Agregar nuevo"

Tipo de documento:

Tipo de documento

- Documentos complementarios

Eliminar Agregar nuevo

Anterior Continuar

El botón **Eliminar** borra documentos de la lista **Tipo documento**, lo cual permite que en el paso 3 no se requiera adjuntar documentos.

Una vez visualizada la lista final de documentos necesarios, presione el botón **Continuar**

Paso 3.- Anexar requisitos

En el caso de que el sistema requiera documentos obligatorios o el solicitante haya seleccionado presentar un documento opcional, se deben anexar los documentos digitalizados, dando clic en el botón **Adjuntar Documentos**

Cargar archivos



Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

Tipo de documentos	Documento	Ver documento
Documentos complementarios*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Adjuntar documentos"/>		
<input type="button" value="Anterior"/> <input type="button" value="Continuar"/>		

Posteriormente se podrá visualizar la siguiente ventana, en la cual deberá de seleccionar el botón de **Examinar** y buscar el archivo correspondiente para cada tipo de documento.

Adjuntar documentos

Para poder adjuntar tu documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- No debe contener páginas en blanco.

Tipo de documento	Tamaño máximo permitido (en MB)	Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPis)	
Documentos complementarios	10	300	<input type="button" value="Examinar..."/> No se ha seleccionado ningún archivo.

La carga del documento puede tardar varios segundos, este tiempo dependerá del tamaño de tu archivo y de tu velocidad de conexión.

Una vez seleccionados los documentos que se van a anexar a la solicitud, presione el botón **Adjuntar**;

VUCEM

Adjuntar documentos

Para poder adjuntar tu documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- No debe contener páginas en blanco.

Tipo de documento	Tamaño máximo permitido (en MB)	Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPis)
Documentos complementarios	10	300

La carga del documento puede tardar varios segundos, este tiempo dependerá del tamaño de tu archivo y de tu velocidad de conexión.

Examinar... DocPrueba.pdf

Cerrar Adjuntar

Si los documentos cumplen con las especificaciones que requiere la VUCEM, observará la palabra OK, por lo que podrán ser anexados a su solicitud. En caso de error, la ventanilla mostrará el motivo por el cual el documento no cumple con el formato.

Para proceder a la carga de documentos presione el botón **Cerrar**:

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites- Usuarios Otras tareas

Documentos anexos

Documento	Estatus	Mensajes
DocPrueba.pdf	Correcto	OK

Cerrar

Se mostrará nuevamente la pantalla siguiente, en donde se puede comprobar el contenido de los archivos adjuntados, presionando el icono de la columna **Ver documento** que se encuentra a lado de cada archivo. En caso de que haya alguno que no cumpla, se puede repetir el paso 3.

De estar de acuerdo con la carga de requisitos debe dar clic en el botón **Continuar**:

Cargar archivos



Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

Tipo de documentos	Documento	Ver documento
Documentos complementarios*:	DocPrueba.pdf	

Paso 4.- Firmar solicitud

Una vez concluida la captura de información y el anexo de documentos digitalizados, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, ingresando la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Firmar

Certificado (cer)*:
 No se ha seleccionado ningun archivo

Clave privada (key)*:
 No se ha seleccionado ningun archivo

Contraseña de clave privada*:

VUCEM

Al haber firmado la solicitud, VUCEM genera un **Acuse de recepción de trámite** donde muestra al usuario el **folio VUCEM de 25 dígitos**.

El folio VUCEM es un número de identificación que se asigna a cada trámite que se ingresa en la VUCEM. Con él puede dar seguimiento a su trámite.

El solicitante tendrá la posibilidad de visualizarlo y descargarlo presionando el ícono descargar (📄).

Acuse de recibo

Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <1701300400220241701000036>.

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	
2	Acuse de aceptación de manifiesto	

VUCEM

Acuse de recepción de trámite

ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a): [Redacted]

RFC: [Redacted]

Siendo las 17:30:42 del 17/07/2024, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 1701300400220241701000036, relativa a Modificación de descripción de la mercancía, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202759098.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

Table with 3 columns: Tipo de documento, Nombre del documento, e-Documento. Row 1: Documentos complementarios, DocPrueba.pdf, 0311240003P95

Cadena Original, Información de Solicitud que presenta(s) que declara: [Redacted] (Fabricación de motores de gasolina y sus partes para vehículos automotores)...

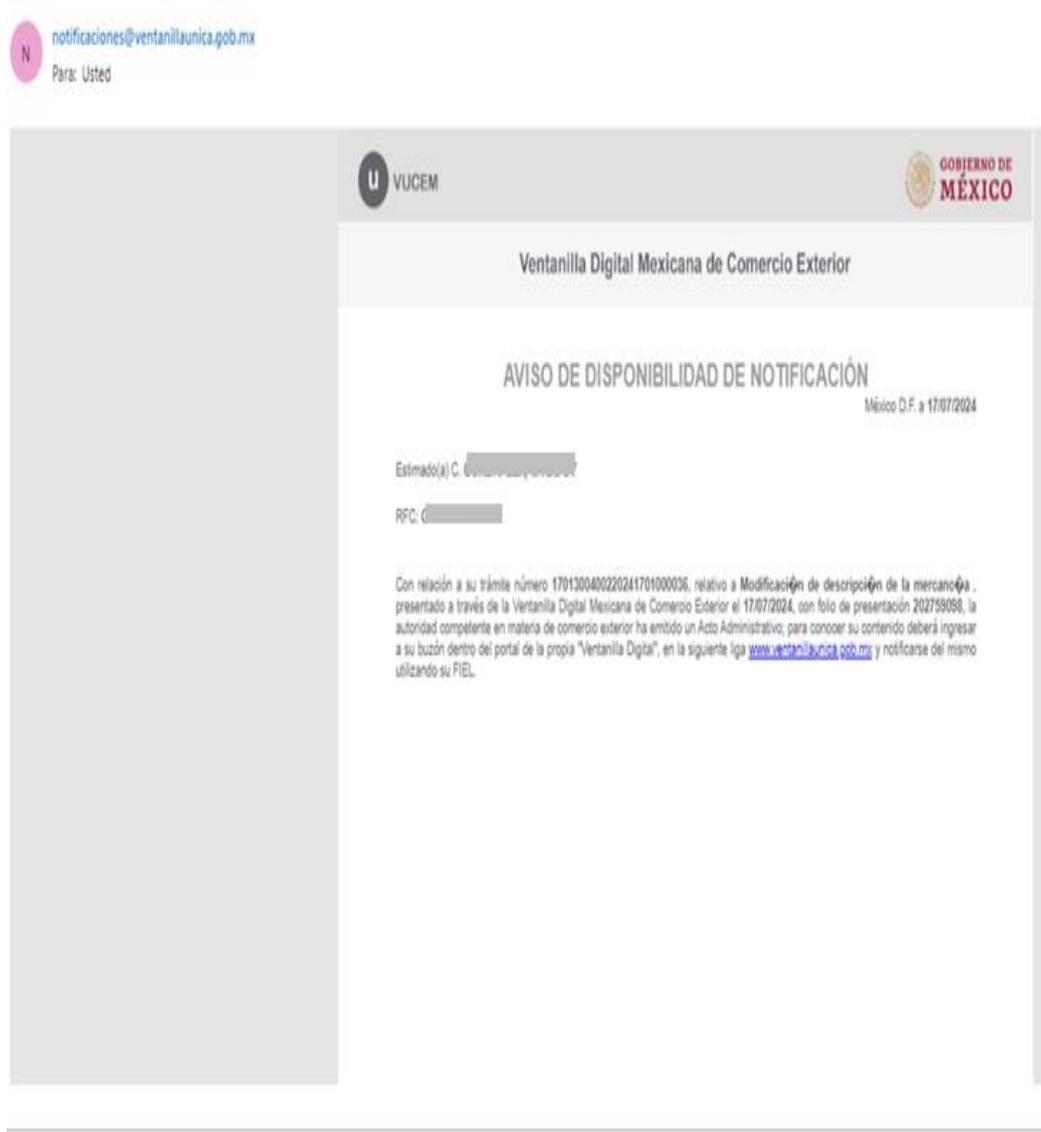
La información proporcionada, incluyendo las datos personales, de conformidad con las autorizaciones aplicables en materia de reserva, confidencialidad y protección de la información, ingresada al sistema de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, se entenderá como reservada y confidencial según corresponda.

De conformidad con los artículos 4 y 20-A, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, los formatos para solicitar trámites y servicios estarán publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF).



Atender requerimiento de Información

Cuando la dependencia considera que la información proporcionada en su solicitud no es clara, suficiente o que requiere información adicional para poder tomar una decisión sobre la solicitud, pueden generar un requerimiento de información. Cuando eso sucede, VUCEM envía al correo electrónico registrado en la plataforma, una notificación informando que tiene una Nueva Tarea Disponible:



Atender el Requerimiento de información

Para atender el requerimiento de información, debe dirigirse nuevamente a la opción de menú **Inicio** para observar la “Bandeja de tareas pendientes”, en donde puede consultar el folio de 25 dígitos para dar atención al requerimiento. Una vez que se muestre el folio del trámite, de doble clic en el para avanzar en la atención del requerimiento:

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites- Usuarios Otras tareas

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: CORDAFLEX, SA DE CV RFC: COR8002193KA

Folio: Fecha inicial: Fecha final:

Folio trámite	Tipo trámite	Nombre tarea	Fecha de asignación	Estado trámite	Fecha inicio trámite	Días hábiles transcurridos
1701300400220241701000036	Modificación de descripción de la mercancía	Atender Requerimiento	18/7/24	En Dictamen	17/7/24	1

Muestra la siguiente pantalla donde la dependencia indica en el campo **Justificación el requerimiento**, lo que es necesario precisar en su solicitud y en el campo **Atención del requerimiento** es donde debe colocar el texto dirigido a la dependencia:

VUCEM

Atender requerimiento

Folio del trámite: 1701300400220241701000036

Tipo de solicitud: Modificación de descripción de la mercancía



Fecha de generación:

18/07/2024

Justificación del requerimiento:

Justificación del requerimiento

Atención del requerimiento*:

|

Continuar

Una vez colocado el texto mencionado en el párrafo anterior, presione el botón **Continuar**

Observará la pantalla **Anexar documentos**, donde se enlistan los documentos solicitados por la dependencia:

Atender requerimiento

Folio del trámite: 1701300400220241701000036

Tipo de solicitud: Modificación de descripción de la mercancía



Tipo de documento	Documento	Ver documento
Documentos complementarios*:	-- Adjuntar nuevo documento v	

Adjuntar documentos

Guardar Anterior **Continuar**

Presione el botón en **Adjuntar** para seleccionar el documento a adjuntar:

VUCEM

Adjuntar documentos

Para poder adjuntar tu documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- No debe contener páginas en blanco.

Tipo de documento	Tamaño máximo permitido (en MB)	Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPIs)	
Documentos complementarios	10	300	Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

La carga del documento puede tardar varios segundos, este tiempo dependerá del tamaño de tu archivo y de tu velocidad de conexión.

Cerrar **Adjuntar**

Si esta correcto el documento, indicará que esta "OK" y habría que presionar el botón **Cerrar**, si el documento no llega cumplir las especificaciones la VUCEM le indicará el detalle por el cual no cumple su documento y habría que corregirlo.

Documentos anexos

Documento	Estatus	Mensajes
DocPrueba.pdf	Correcto	OK

Cerrar

Para concluir la atención del requerimiento se observa el documento cargado. Presione el botón **Continuar** para pasar Firmar la promoción.

Atender requerimiento

Folio del trámite: 1701300400220241701000036

Tipo de solicitud: Modificación de descripción de la mercancía



Tipo de documento	Documento	Ver documento
Documentos complementarios*:	DocPrueba.pdf	

Adjuntar documentos

Guardar Anterior Continuar

La VUCEM mostrará la pantalla para ingresar la e.firma y pueda firmar la **promoción para atender el requerimiento**, para ello deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Firmar

Proceso de cuatro pasos:

- Paso 1**: Requerimiento de información
- Paso 2**: Requerimiento de datos
- Paso 3**: Anexar documentos
- Paso 4**: Firmar promoción

Certificado (cer)*:
 Sin archivos seleccionados

Clave privada (key)*:
 Sin archivos seleccionados

Contraseña de clave privada*:

Firmar

Brindará un Acuse de recibo en el cual se indica que **el requerimiento se registró exitosamente**.

VUCEM

El solicitante tendrá la posibilidad de visualizarlo y descargarlo presionando el ícono descargar (📄).

Acuse de recibo

Requerimiento se registro exitosamente con folio de requerimiento 493473

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de promoción	

Confirmación de Notificación de Resolución

Una vez que la dependencia analiza la información recibida, puede generar una resolución Aceptada o Rechazada; cuando esto ocurre, el solicitante recibirá un correo electrónico informando que la dependencia a emitido una resolución.

Para conocerla, debe ingresar a VUCEM para atender la **confirmación de Notificación de Resolución**, y dirigirse nuevamente a la opción de menú **Inicio** para observar la **Bandeja de tareas pendientes**, en donde puede consultar el folio de 25 dígitos para atender la confirmación:

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: RFC:

Folio: Fecha inicial: Fecha final:

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: RFC:

Folio: Fecha inicial: Fecha final:

Folio trámite	Tipo trámite	Nombre tarea	Fecha de asignación	Estado trámite	Fecha inicio trámite	Días hábiles transcurridos
1701300400220241701000036	Modificación de descripción de la mercancía	Confirmar Notificación Resolución	18/7/24	Resuelto	18/7/24	0

Al observar el folio, de doble clic en el mismo para firmar electrónicamente la notificación:

Confirmar notificación

Folio del trámite: 1701300400220241701000036

Tipo de solicitud: Modificación de descripción de la mercancía

Notificación de acto administrativo

Nombre, denominación o razón social:

CORDAFER SA DE CV

RFC: 

XXXXXXXXXX

Fecha y hora de la notificación:

18/07/2024 13:23:11

Continuar

version 1.2.0

Firmar

Certificado (cer)*:

Examinar...

Clave privada (key)*:

Examinar...

Contraseña de clave privada*:

.....

Firmar

* Campos obligatorios

Posterior a la firma, observará la pantalla con el título **Acuses y Resoluciones** donde se confirma que la **notificación de resolución** ha sido atendida; podrá visualizarlos y descargarlos dando clic en el ícono descargar (📄).

Acuses y resoluciones

La notificación de la resolución para el trámite con número I70130040022024I701000036 ha sido confirmada.

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de notificación	

Resolución(es)

No.	Documento	Descargar
1	Oficio de resolución	

versión 12.0

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Call Center: 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2017 [Política de Privacidad](#)
[Contribución de 3605](#)

Descargar Acuse de Notificación de Resolución

El acuse de Notificación de Resolución se presentará a través de un archivo .pdf, en él se envía el Mensaje de Aviso para notificarle la Resolución del trámite.

VUCEM

ACUSE DE NOTIFICACIÓN
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a) _____

RFC: _____

Siendo las 13:34:08 del 18/07/2024, abrió con su FIEL el archivo que contiene el acto administrativo número 1701300400220241701000036-000027, de fecha 18/07/2024, emitido por Dirección General de Petrolíferos, relacionado con su trámite número 1701300400220241701000036, relativo a Modificación de descripción de la mercancía, presentado a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior el 17/07/2024, con folio de presentación 202759098; motivo por el cual se tiene por legalmente notificado el día 18/07/2024.

Cadena Original. Información de solicitud que presenta(c) que declara:
|1701300400220241701000036|18/07/2024 |13:33:48|CORDAFLEX SA DE CV|COR8002183KA|18/07/2024 |13:23:11|1701300400220241701000036-000027|18/07/2024
|Dirección General de Petrolíferos|Modificación de descripción de la mercancía |17/07/2024 |17:30:43|202759098|

Sello Digital:
J+YVY06zEA8F0RIGr2hGN81ETNTBhr2XRox4Y1bbJYw/sz+okn37dD1BUqmP8ab1YTPBLZ9vIC
EOFRZs/ihMgaay8ZMX1CvJmJ8mgE8zuugPhyRNxN|6A8066szJorKT/qRjivJeyUeoPDvepx
zMim3Tjy2ButmN3aw=

Descargar Oficio de Resolución

El Oficio de Resolución se presentará a través de un archivo .pdf donde se muestra los datos de las mercancías autorizadas, en caso de que la resolución sea favorable.

VUCEM



SENER SECRETARÍA DE ENERGÍA

Número de oficio: T03004002047000036-00027 CIUDAD DE MÉXICO a 18 de Julio de 2024

Número de oficio: T03004002047000036-00027 Número de permiso: T03CE2400371

PERMISIONARIO: CORDIFLEX SA DE CV CLAVE R.F.C.: CORDIFLEX03

AUTORIZACIÓN DE MODIFICACIÓN DE PERMISO DE EXPORTACIÓN BAJO EL RÉGIMEN DE DEFINITIVOS

Table with 2 columns: Field Name (e.g., No. de Permiso, Producto Autorizado) and Value (e.g., T03CE2400371, Descripción de equipo eléctrico).



Figura 1

Summary table with 2 columns: Field Name (e.g., Valor en Dólares de EUA, Permiso Válido Desde) and Value (e.g., MONEDAS US, 18-07-2024).

DATOS DEL PERMISO

La modificación de permiso T03CE2400371 en materia de exportación de equipo eléctrico...

CONDICIONES DE USO

La empresa deberá cumplir las reglas, normas oficiales mexicanas...

CAUSALES DE REVOCACIÓN

- List of causes for revocation including: 1. Cambio de nombre o giro del permitido...

Número de oficio: T03004002047000036-00027 Número de permiso: T03CE2400371

Número de oficio: T03004002047000036-00027 Número de permiso: T03CE2400371

- 1. Que respete las condiciones establecidas en la normativa aplicable en relación con la ejecución de la actividad de importación y exportación...

El Sr. Gerente de la Compañía Cordiflex SA de CV, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México...

Justificación de cambios:

Alertamiento

Director General de Gas Natural y Renovables ADRIANO DURTA ROBLEZ

BLIBIOTLA

DEMI DIGNAL

Figura 2

Figura 3

VUCEM

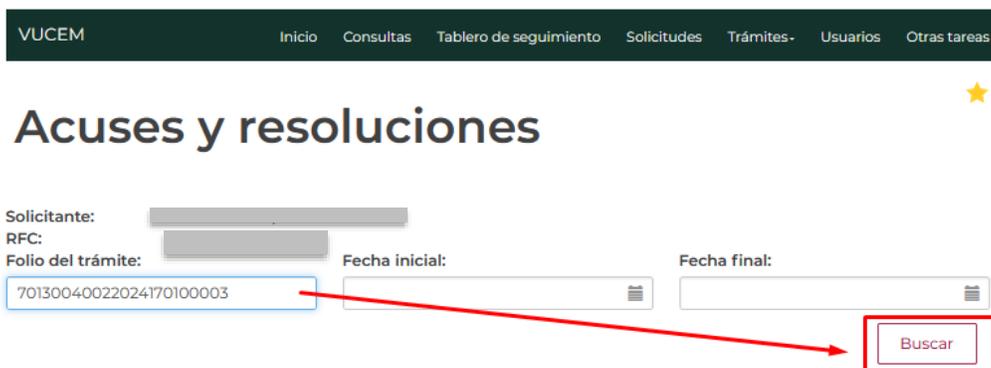
Es de suma importancia que éstos pasos se realicen, ya que de no hacerlo, la información no será transmitida al sistema que permite a los agentes aduanales, validar el pedimento de importación o exportación.

Buscar en Acuses y Resoluciones

En caso de que no haya guardado u obtenido alguno de los documentos que se han generado en relación a la solicitud y resolución, puede consultarlos en la opción **Solicitudes Subsecuentes** del menú **Trámites**



La VUCEM muestra la siguiente ventana de **Acuses y Resoluciones**



Doble clic en el folio para observar la pantalla en donde debe seleccionar la pestaña **Acuses**

En la pestaña **Acuses** puede obtener los documentos hasta el momento brindados por la dependencia y VUCEM. Podrá visualizarlos y descargarlos presionando el botón en el ícono descargar (📄).

Acuses y resoluciones

Folio:	1701300400220241701000036	Fecha inicio de trámite:	17/07/2024
Dependencia:	Secretaría de Energía		
Unidad administrativa o representación federal:	Dirección General de Petrolíferos		
Tipo de solicitud:	Modificación de descripción de la mercancía		
Estatus de la solicitud:	Autorizada	Días hábiles transcurridos:	0
		Regresar	Solicitar prórroga

Solicitud	Documentos	Tareas del trámite	Acuses
Solicitante	Datos de la solicitud		
Solicitud			

VUCEM

Solicitud Documentos Tareas del trámite Acuses

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	
2	Acuse de aceptación de manifiesto	
3	Aviso de notificación de requerimiento	
4	Acuse de recepción de promoción	
5	Acuse de notificación	

Resolución(es)

No.	Documento	Descargar
1	Oficio de resolución	

Version 1.2.0

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Call Center: 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá