



## **Manual de Usuario**

### **Registros de Comercio Exterior**

### **Registro en el Esquema Integral de Certificación de Empresas Aviso de Renovación y/u Homologación**

## Manual de Usuario

### Contenido

<b>Forma de acceso al sistema Ventanilla Única.....</b>	<b>3</b>
<b>Acceso a usuarios con FIEL.....</b>	<b>4</b>
<b>Página de inicio.....</b>	<b>5</b>
<b>Acceso a trámites disponibles.....</b>	<b>5</b>
<b>Renovación y/u Homologación.....</b>	<b>7</b>
Renovación.....	8
Homologación de vigencias.....	10
<b>Anexar Requisitos .....</b>	<b>12</b>

## Forma de acceso al sistema Ventanilla Única

Para tener acceso al sistema de la Ventanilla Única (VU) se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o superior.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet. (Google Chrome o Mozilla Firefox en sus últimas versiones).
- Adobe Reader (última versión).

Se debe ingresar a la **VU** a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VU**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso solicitante**.



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo a los siguientes criterios:

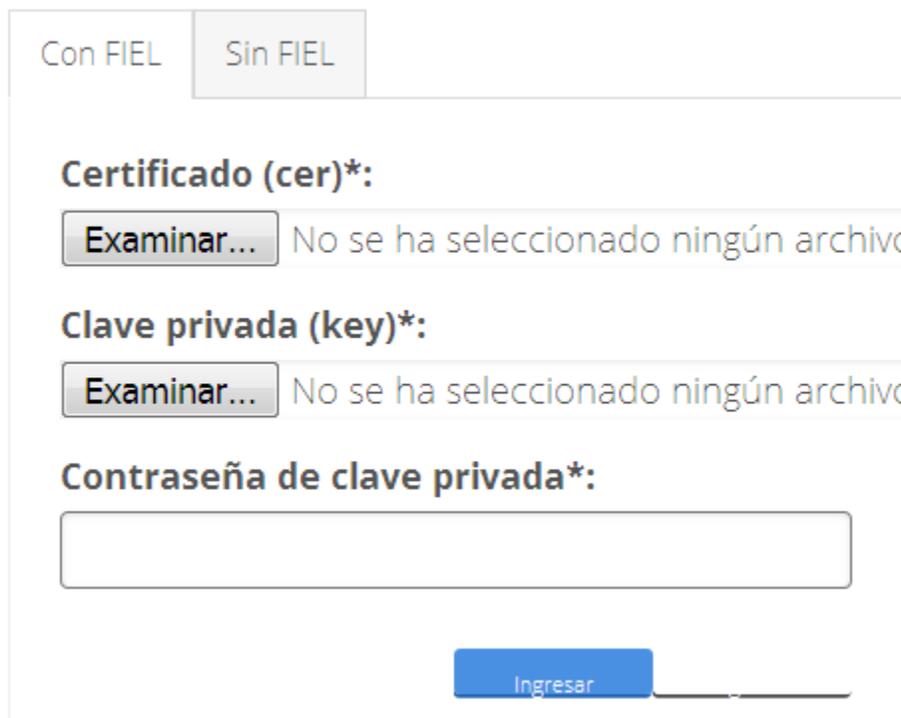
- Usuarios con FIEL:

Los usuarios con FIEL son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

### Acceso a usuarios con FIEL

Una vez dado clic en la opción **Ingreso solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)\*
- Clave Privada (key)\*
- Contraseña de la Clave Privada



Con FIEL Sin FIEL

**Certificado (cer)\*:**  
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo

**Clave privada (key)\*:**  
Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo

**Contraseña de clave privada\*:**

Ingresar

Una vez que se hayan ingresado los datos requeridos correctamente, deberá dar clic sobre el botón **Ingresar**.

## Página de inicio

Se presenta la página principal de la **VU**, en la cual es posible acceder a los diferentes servicios disponibles a través de **Menú**.

The screenshot shows the VUCEM homepage. At the top, there is a dark header with the 'gob mx' logo on the left and navigation links for 'Trámites', 'Gobierno', 'Participa', and 'Datos' on the right. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'Inicio > Selección de rol > Página de inicio'. The main content area features the 'vucem' logo on the left and a user profile section on the right with a 'Cerrar la sesión' link. A dark navigation bar at the bottom contains the text 'VUCEM' on the left and a menu with items: 'Inicio', 'Consultas', 'Solicitudes', 'Trámites -', and 'Usuarios'. The 'Trámites -' item is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, the page title 'Página de inicio' is displayed, followed by the subtitle 'Bienvenido a la Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicana'. At the bottom, there is a small block of contact information and a link to 'Configuración de inicio'.

## Acceso a trámites disponibles

Para presentar el **Aviso de Renovación y/u Homologación** es necesario dar clic sobre el icono de **Trámites** y posteriormente seleccionar la opción de **Solicitudes subsecuentes**.

The screenshot shows the 'Bandeja de tareas pendientes' (Pending tasks tray) page in VUCEM. The top navigation bar includes 'VUCEM' on the left and links for 'Inicio', 'Consultas', 'Solicitudes', 'Trámites -', 'Usuarios', and 'Otras tareas'. The 'Trámites -' link is active, and a dropdown menu is open, showing three options: 'Favoritos y frecuentes', 'Solicitudes nuevas', and 'Solicitudes subsecuentes'. The 'Solicitudes subsecuentes' option is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation, the main heading 'Bandeja de tareas pendientes' is displayed. Underneath, there are input fields for 'Solicitante:' and 'RFC:', each followed by a greyed-out text box. Below these are three date selection fields: 'Folio:', 'Fecha inicial:', and 'Fecha final:', each with a calendar icon.

Una vez seleccionada la opción de **Solicitudes Subsecuentes**, se mostrará la ventana de **Acuses y resoluciones** en la cual se deberá identificar el folio del tipo de trámite **Solicitud de Registro en el Esquema de Certificación de Empresas** de acuerdo a la modalidad y rubro en la que se encuentra autorizado, y dar doble clic para acceder a él.

Este trámite se encuentra disponible para los usuarios que cuenten con el **Registro en el Esquema Integral de Certificación** en las siguientes modalidades:

- Modalidad Comercializadora e Importadora.
- Modalidad Operador Económico Autorizado.
- Modalidad Socio Comercial Certificado.

The screenshot shows the 'Acuses y resoluciones' search page. At the top, there is a navigation bar with 'VUCEM' on the left and 'Inicio', 'Consultas', 'Solicitudes', 'Trámites', 'Usuarios', and 'Otras tareas' on the right. The main heading 'Acuses y resoluciones' is displayed in a large font, with a yellow star icon to its right. Below the heading, there are search filters: 'Solicitante:' with a greyed-out field, 'RFC:' with a greyed-out field, 'Folio del trámite:' with an empty text input, 'Fecha inicial:' with an empty date picker, and 'Fecha final:' with an empty date picker. A blue 'Buscar' button is located at the bottom right of the search area.

## Renovación y/u Homologación

Una vez seleccionado el folio correspondiente, se mostrará la siguiente ventana en la cual, para poder presentar el **Aviso Único de Renovación**, deberá seleccionar la opción de **Solicitar renovación**.

[Antecesor](#) | Activo

### Acuses y Resoluciones

Folio	Fecha inicio de trámite
<input type="text" value="0100301600820182010000174"/>	<input type="text"/>
Dependencia	
<input type="text" value="Administración General de Aduanas"/>	
Unidad Administrativa o Representación Federal	
<input type="text" value="ACAPULCO, GRO."/>	
Tipo de solicitud	
<input type="text" value="Solicitud de Registro en el Esquema de Certificación de Empresas Modalidad Operador Económico Autorizado, rubro SECIIT"/>	
Estatus de la Solicitud	Días hábiles transcurridos
<input type="text" value="Autorizada"/>	<input type="text" value="2"/>

[Regresar](#) [Solicitar renovación](#)

En seguida, el sistema mostrará los datos generales del usuario, los cuales solo serán de lectura.

## Aviso Renovación y/u Homologación



Solicitante   **Aviso Único de Renovación**

### Datos generales del solicitante

RFC:

Denominación o razón social:

Actividad económica preponderante:

Correo electrónico:

Posteriormente, en la parte inferior de los datos generales del solicitante, deberá seleccionar la **Renovación** u **Homologación de vigencias**.



La solicitud de **Homologación de vigencias** se activará únicamente para la Modalidad de Operador Económico Autorizado, en todos sus rubros.

**Aviso de renovación u homologación**

---

**Renovación**  
 **Homologación de vigencias**

Debe seleccionar al menos una opción para generar un aviso

\* Campos obligatorios

Continuar

## Renovación

En caso de seleccionar la opción de **Renovación** se mostrará la pestaña denominada **Aviso Único de Renovación** con los datos del Registro en el Esquema Integral de Certificación de Empresas.



Solicitante **Aviso Único de Renovación**

Modalidad Operador Económico Autorizado  
Rubro S E C I I T

### Aviso único de renovación en el registro del esquema de certificación de empresas

Datos en que se otorgó su Registro en el Esquema Integral de Certificación de Empresas o, en su caso, de la última Renovación

Número de oficio\*:

0100301600820182010000174-000037

Fecha inicio de vigencia\*:

05/10/2018

Fecha fin de vigencia\*:

15/10/2018

## Pago del derecho



Los datos correspondientes al pago del derecho, únicamente se activarán para las Modalidades de Operador Económico Autorizado y Comercializadora e importadora.

Deberá indicar los datos del pago del derecho correspondiente, como se muestra a continuación:

Indique los datos del pago del derecho correspondiente a la fecha de presentación de la solicitud, a que se refiere el artículo 40, inciso m) de la LFD.

Fecha de pago\*:

09/10/2018



Monto en moneda nacional\*:

150,000

Número de operación bancaria\*:

123456789

Llave de pago\*:

41242

Para finalizar con la presentación del **Aviso Único de Renovación** deberá de aceptar las tres manifestaciones y posteriormente dar clic en la opción de **Continuar**.

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que las circunstancias por las que se otorgó el Registro en el Esquema de Certificación de Empresas, no han variado y continúo cumpliendo con los requisitos inherentes a la misma.

Una vez manifestado lo anterior, autorizó al SAT, para que a través de la AGACE, realice las inspecciones a que hace referencia las reglas 7.1.1., fracción IX y 7.2.1., primer párrafo, fracción VIII, a las instalaciones en las que se realizan procesos productivos, con el propósito de verificar la información plasmada en la presente solicitud y en el Perfil que corresponda a que se refieren las reglas 7.1.4., párrafos primero, fracción V y tercero, fracción IV y 7.1.5., fracciones I, inciso b), II, inciso b), III, inciso a), IV, inciso a), V, inciso b), VI, inciso e) mismo(s) que adjunto a la presente."

Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que los datos asentados en el presente documento son ciertos y que las facultades que me fueron otorgadas para representar a la solicitante no me han sido modificadas y/o revocadas."

\* Campos obligatorios

Continuar

## Homologación de vigencias



La solicitud de **Homologación de vigencias** se activará únicamente para la Modalidad de Operador Económico Autorizado en todos sus rubros.



Podrá ingresar la solicitud de **Homologación de Vigencias** de forma simultánea al **Aviso de Renovación Automática**, o en un momento diferente.

En caso de presentar de manera simultánea el **Aviso de Renovación** y la solicitud de **Homologación de vigencia**, se recibirá un **Acuse de Recepción de Trámite** por cada trámite.

En caso de seleccionar la opción de **Homologación de vigencias**, se mostrará en la pestaña de **Aviso Único de Renovación** los siguientes datos en los cuales deberá de seleccionar que **Si** cuenta con el Registro en el Esquema de Certificación de Empresas, en caso de seleccionar la opción de **No**, el sistema le impedirá seguir con el siguiente paso.

Paso 1 Capturar solicitud   Paso 2 Requisitos necesarios   Paso 3 Anexar requisitos   Paso 4 Firmar solicitud

Solicitante   **Aviso Único de Renovación**

Modalidad Operador Económico Autorizado  
Rubro S E C I I T

### Homologación de vigencias

Homologación de la vigencia de Registro de Certificación de Empresas modalidad Operador Económico Autorizado con la vigencia de la modalidad IVA e IEPS, rubros AA y AAA, según corresponda:

Señale si cuenta con el Registro en el Esquema de Certificación de Empresas bajo la modalidad IVA e IEPS, rubros AA o AAA y Operador Económico Autorizado en cualquiera de sus rubros. \*

Si    No

Número de oficio\*: 0100301000220180301000039-000025   Modalidad\*: AA

Fecha inicio de vigencia\*: 26/09/2018   Fecha fin de vigencia\*: 10/10/2018

A continuación, deberá de aceptar las dos manifestaciones, en caso contrario no podrá continuar con el trámite, una vez seleccionado se dará clic en la botón **Continuar**.

Señale si desea realizar la homologación de vigencia de la modalidad de Operador Económico Autorizado con la vigencia de la modalidad de IVA e IEPS, rubros AA o AAA, a efecto de que prevalezca esta última, conforme al rubro otorgado.

Bajo protesta de decir verdad, manifiesto que los datos asentados en el presente documento son ciertos y que las facultades que me fueron otorgadas para representar a la solicitante no me han sido modificadas y/o revocadas."

\* Campos obligatorios

Continuar

## Requisitos Necesarios

En este paso el sistema mostrará la lista de **Requisitos Obligatorios**, **Requisitos Opcionales** y la opción donde el usuario podrá agregar **Otros** documentos.

**Paso 1**  
Capturar solicitud

**Paso 2**  
Requisitos necesarios

**Paso 3**  
Anexar requisitos

**Paso 4**  
Firmar solicitud

### Requisitos obligatorios

1

### Requisitos opcionales

**Instrucciones:**

- De acuerdo al caso particular, algunos documentos podrían ser obligatorios
- En caso de que no requieras algún documento, selecciónalo y elimínalo
- Si necesitas anexar más de un documento del mismo tipo selecciónalo de la lista y presiona "Agregar nuevo"

**Tipo de documento:**

Selecciona un tipo de documento

Selecciona un tipo de documento

Otros

**Tipo de documento**

1 Otros

Eliminar Agregar nuevo

## Anexar Requisitos

En este caso no se mostrarán documentos obligatorios para anexar, se procederá a firmar la solicitud para lo cual se deberá seleccionar la opción de **Continuar** como se muestra a continuación.

### Cargar archivos

Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

Sin tipo de documentos

Guardar

Anterior Continuar

## Firmar Solicitud

Una vez seleccionado la opción de **Continuar**, el sistema le solicitará su firma digital **e.firma** para poder finalizar el trámite.

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

### Firmar

Certificado (cer)\*:  
Examinar... cor80

Clave privada (key)\*:  
Examinar... COR80 231651.key

Contraseña de clave privada\*:  
.....

Firmar

Una vez que se firma la solicitud, se recibirá un **Acuse de Recepción de Trámite** por cada trámite presentado y se podrá visualizar dando clic en el respectivo documento.

## Acuse de recibo

Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0100301900120180301000212>.  
Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0100301800220180301000193>.

### Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	
2	Acuse de recepción de trámite	

En seguida el sistema, mostrará el **Acuse de recepción de trámite** del **Aviso Único de Renovación** y/o de la solicitud de **Homologación de Vigencias** como se muestra a continuación.



Estimado(a): (████████████████████)

RFC: (██████████)

Siendo las 12:40:43 del 09/10/2018, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 0100301800220180301000193, relativa a Solicitud de **Renovación en el Esquema de Certificación de Empresas Modalidad Operador Económico Autorizado**, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 67482435.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:  
 67482435|09/10/2018|12:36:54|0100301800220180301000193|05/10/2018|15/10/2018|09/10/2018|150000|123456789|1242|SI|SI|SI|CORDA FLEX SA DE CV|C|OR|002193|KA|vu cem .soporte .aplicativo@ultrasist .com .mx|Fabricación de motores de gasolina y sus partes para vehículos automotrices|CA RRETERA PANAMERICANA|KM 230.6|MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)|QUERETARO|CORREGIDORA|FRA.CC. INDUSTRIAL BALVANERA|EL PUEBLITO (VILLA CORREGIDORA)|76900|442-1927800|||

Sello Digital Solicitante:  
 v8v9CSRdltxog0xbgzUfFZLxfGXSMkAQ09x7yc0HMdrB7Llp/MaaCmw5/28uGMIUM5dedTLJ  
 7aHuq0bhXZkrOgRR1OprOnWbEz8pGITIrmv7Lk.NCAwDMmzyfaNYqsCF1wCG2wXba3fjnsJi  
 dL+Udn3GR0vM8C3nDe=

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:  
 |0100301800220180301000193|09/10/2018|12:36:54|0100301800220180301000193-000037|05/10/2018|15/10/2018|09/10/2018|150000|123456789|1242|SI|SI|SI|CORDA FLEX SA DE CV|C|OR|002193|KA|vu cem .soporte .aplicativo@ultrasist .com .mx|Fabricación de motores de gasolina y sus partes para vehículos automotrices|CA RRETERA PANAMERICANA|KM 230.6|MEXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)|QUERETARO|CORREGIDORA|FRA.CC. INDUSTRIAL BALVANERA|EL PUEBLITO (VILLA CORREGIDORA)|76900|442-1927800|||

Sello Digital Ventanilla Digital:  
 b6RSG.ZbJ|z3NeR4z7o8xdS6q#taErVSD8aN2xIQ+XWP0bhwMgM2be6Hv0mgTrR6oP9nqFK  
 Tw7BHAjshgEIQaVml4PCU3+TH74ofVkJols3gyP3ALes5E27HD02MCRgXcaxkYUlm8hheWfSG4  
 rhX8GHgJlG+7z2MHfF027hJ55DMe1TzfAgbEJRV0ykrO9X2X9g08mpKkvmGO+hvdQLapU  
 vefWXdRsoCXxHy692tKYLzb1LOXaeADDyFNd65E+aDwR75Bn0FrNHBYd3+bN61xRXD5zjV66o  
 AUR.R0CpnEgK03OnGhwNcMUSHFJ+BjDbh4Q==

gob.mx  
**ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE**  
 Ventanilla digital mexicana de comercio  
 Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a): [REDACTED]

RFC: [REDACTED]

Siendo las 12:40:41 del 09/10/2018, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 0100301900120180301000212, relativa a Solicitud de **Homologación en el Esquema de Certificación de Empresas Modalidad Operador Económico Autorizado**, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 67482434.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:  
 E7482434D3A0201812:36:54|S|0100301000220180301000039-000025|AA|26.09.2018|10/10/2018|S|S|CORDAFLEX SA DE CV|COR002193KA|vucem.sopORTE.aplicativo@ultrasist.com.mx|Fabricación de motores de gasolina y sus partes para vehículos automotrices|CA RRETERA PANAMERICANA|KM 230.6|I|M EXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)|QUERETARO|CORREGIDORA|FRACC. INDUSTRIAL BALVANERA|EL PUEBLITO (VILLACORREGIDORA)|76900|442-1927800|||

Sello Digital Solicitante:  
 UE44H0JTJV9k3CS&BFgfSTQ7IbVjvBBTeflyEstUj0ZCLLu7Z9nLo/U9Xz6zW7O6Q Bp  
 JpyYRwUVIU55AqW+QFCNjpQNTWwxR0r9gLZEDfZ21AxLo800YLnVGeZq6FJ521Pa2W Nsk  
 QcbzQezW6pphtN4=

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:  
 0100301900120180301000212|09/10/2018|12:36:54|S|0100301000220180301000039-000025|AA|26.09.2018|10/10/2018|S|S|CORDAFLEX SA DE CV|COR002193KA|vucem.sopORTE.aplicativo@ultrasist.com.mx|Fabricación de motores de gasolina y sus partes para vehículos automotrices|CA RRETERA PANAMERICANA|KM 230.6|I|M EXICO (ESTADOS UNIDOS MEXICANOS)|QUERETARO|CORREGIDORA|FRACC. INDUSTRIAL BALVANERA|EL PUEBLITO (VILLACORREGIDORA)|76900|442-1927800|||

Sello Digital Ventanilla Digital:  
 ihYpRaXlZ570923DpnyrbPw6vhoE54gBCHyMVMTOGnDA1xp81hTaszkHXA BkvXJbN9Gog87YE  
 05gkRR101yQ15q52S9Z3HqxybP4QnPOgnvKw2ck4neBoHdXXdQjvx7ArgrnSFPvUHbtbs05vKl  
 roPwLce3M26T Mqok8a ye3ghdr Eih6hW9FP6S5hZ2BHLFT0RvxFdr7YzKqQgGi7tpa5eFLmBruR  
 8pRiB53zu8oJeF29w4drKB0GaQSy1wex0H7As5Wc+3b83qU5krNBP0EYVLDNm QH0g09csmryh  
 lJAj2wDawb1hrRfUstA/d20eEdR7olUokamgr=

 Podrá visualizar la solicitud de ingreso con el folio de 25 dígitos que le fue asignado al trámite, dando clic en el menú **Trámites** y posteriormente en **Solicitudes Subsecuentes**.

 En caso de presentar problemas con el aplicativo, favor de comunicarse a la mesa de ayuda de Ventanilla Única al Call Center: 01 800 2863133 desde México y +1 844 549 7885 desde USA y Canadá.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx)