

Manual de Usuario

Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros

Versión: 2.0

Fecha de publicación: agosto 2025



Contenido

Consideraciones	
Acceso a VUCEM	4
Acceso a usuarios con e.firma	5
Acceso a usuarios sin e.firma	11
Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros	15
Paso 1 Capturar solicitud	16
Paso 2 Requisitos necesarios	19
Paso 3 Anexar requisitos	20
Paso 4 Firmar solicitud	23
Acuse de recepción de trámite	24
Atención a fallas	25



Consideraciones

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU, se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión).

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud y, después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se recomienda mantener activa la sesión y realizar de manera continua la captura de la información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión, así como el explorador antes de volver a realizar el proceso y de esa forma evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies e iniciar sesión nuevamente.



Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única y, posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**.



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma, son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

• Usuarios sin e.firma:

Los usuarios sin FIEL, son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien si son ciudadanos extranjeros, previo registro en la VUCEM.

Para el previo registro pueden consultar el "Manual de Registro VUCEM", a través de la siguiente liga:

https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/Manualesa/Gen/Adminusuexter170212/vucem007600.pdf



Acceso a usuarios con e.firma

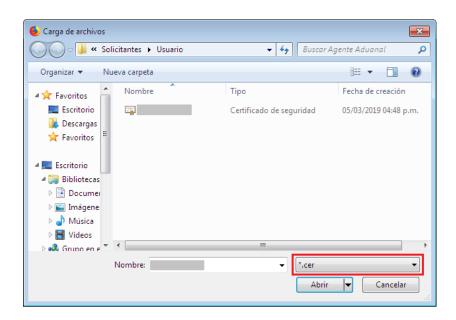
Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante**, deberá de capturar los siguientes datos en la pestaña Con FIEL:

- Certificado (cer)*
- Clave Privada (key)*
- Contraseña de la Clave Privada

Ingreso a VUCEM

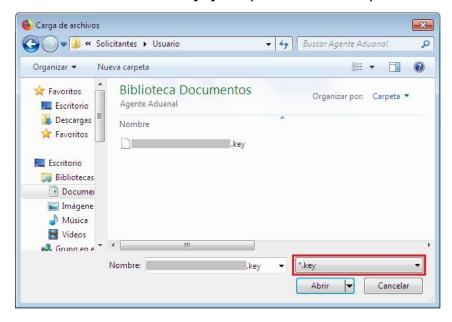


Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana, donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:





Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



Una vez que ingresó el certificado y la clave privada, deberá capturar la contraseña de la clave privada y dar clic en el botón de "Ingresar.".





En caso de que alguno de los datos ingresados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje y se tendrán que verificar nuevamente.

Ocurrió un error al firmar la cadena: La contrasena no es valida

Posterior a que el sistema valide la información de la firma electrónica y, se inicie sesión en la VUCEM, se mostrará la siguiente ventana en la que deberá elegir un rol y dar clic en "Aceptar".





Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes trámites y servicios disponibles a través de menú, según el perfil con el cual el usuario fue registrado.



Para iniciar con el trámite de **Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros** como usuario con e.firma, es necesario dar clic sobre el menú de **Trámites** y posteriormente se dberá seleccionar la opción de **Solicitudes Nuevas**.





Para continuar deberá dar clic en la dependencia de su interés sobre la cual se va a realizar el trámite, en este caso se deberá seleccionar la dependencia de **"HACIENDA"**.



En la sección "AGACE" se mostrará un menú desplegable en el cual se debe dar clic en el signo (+) de lado derecho de "Envío de Avisos"

AGACE

Por favor elija el trámite que desea realizar.





Se mostrará la lista desplegable de todos los avisos y deberá dar clic para ingresar al trámite deseado:

· Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros

Aviso para la destrucción de mercancías importadas temporalmente para competencias y eventos deportivos o eventos de automovilismo deportivo (Regla 4.2.8)

Aviso para la destrucción de mercancías de Depósito Fiscal para exposición y venta de mercancías

Aviso para la destrucción de mercancías propiedad del Fisco Federal.

Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros

Aviso de opción para la determinación del valor provisional (seguro global de transporte).

Acta de hechos



Acceso a usuarios sin e.firma

Una vez seleccionada la opción **Ingreso Solicitante** deberá ingresar los siguientes datos en la pestaña Sin FIEL:

- Usuario
- Contraseña

Ingreso a VUCEM



Una vez que capturo usuario y contraseña, deberá dar clic en el botón de "Ingresar.".



gob.mx

VUCEM

Posterior a que el sistema valide la información del usuario sin FIEL, e inicie sesión en VUCEM, se mostrará la ventana en la cual deberá elegir un rol y dar clic en "Aceptar".



Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes trámites y servicios disponibles a través de menú según el perfil con el cual el usuario fue registrado.



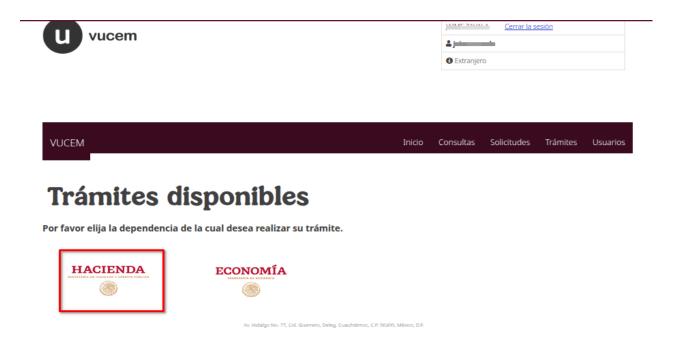
gob.mx

VUCEM

Para iniciar con el trámite de **Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros** como usuario sin e.firma, es necesario dar clic sobre el menú en "**Trámites**" y posterior seleccionar la opción de **Solicitudes Nuevas**



Para continuar deberá dar clic en la dependencia de su interés sobre la cual se va a realizar el trámite, en este caso deberá seleccionar la dependencia de **"HACIENDA"**.





En la sección "AGACE" se mostrará un menú desplegable en el cual se debe dar clic en el signo (+) de lado derecho de "Envío de Avisos".

Se mostrará la lista desplegable de todos los avisos y deberá dar clic para ingresar al trámite deseado:

• Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros

AGACE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

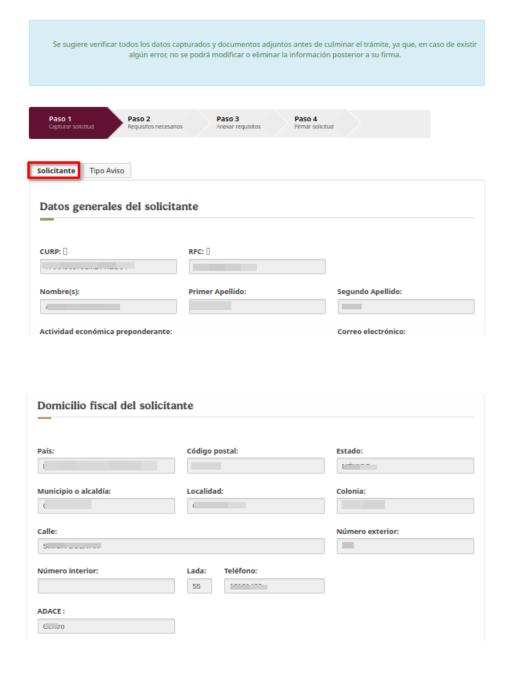




Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros

Al ingresar al trámite deseado, el sistema visualizará en la pestaña "Solicitante" los Datos generales del solicitante y el Domicilio Fiscal del solicitante, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a estos.

Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros



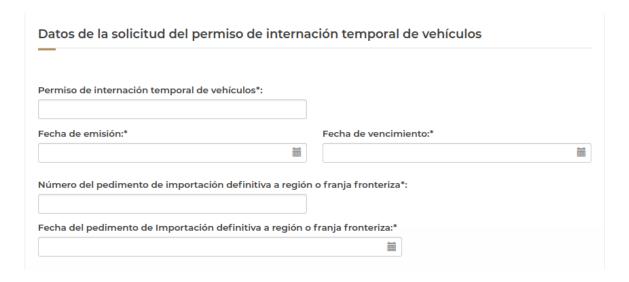


Paso 1.- Capturar solicitud

Una vez que el usuario ingreso a la pestaña principal de la solicitud, deberá dirigirse a la pestaña de *"Tipo Aviso"*. En el apartado de *Datos de residencia* deberá indicar si es un Residente en territorio nacional o Residente en el extranjero, así como el *Tipo de solicitud.*

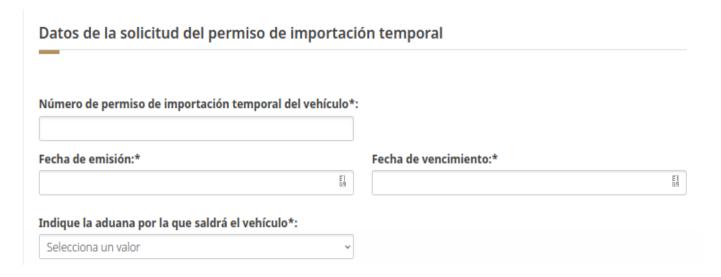


En caso de seleccionar **Permiso de internación temporal de vehículos** deberá llenar los Datos correspondientes a este permiso.





En caso de seleccionar *Permiso de importación temporal a territorio nacional* deberá llenar los Datos correspondientes a este permiso



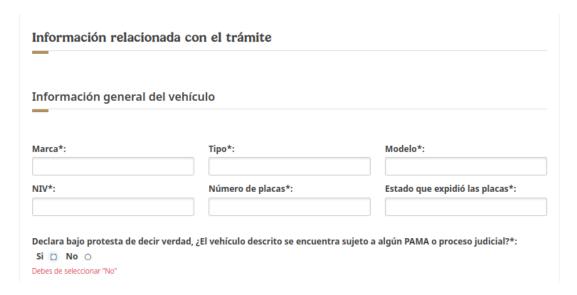
En el apartado **Información adicional** deberá indicar si es la segunda ocasión que presenta el aviso, en caso afirmativo deberá seleccionar la Fecha de acuse de recibo y deberá anotar las razones de fuerza mayor o caso fortuito, por las cuales no se realizó el traslado del vehículo a la franja o región fronteriza o a la aduana de salida, de conformidad con el primer aviso





Posterior continuar con el apartado *Información relacionada con el trámite* con la Información general del vehículo.

Para el apartado de **Declara bajo protesta de decir verdad, ¿El vehículo descrito se encuentra sujeto a algún PAMA o proceso judicial?,** no deberá encontrase sujeto a lo anterior ya que, de lo contrario el sistema no permitirá continuar con la presentación del trámite.



Posteriormente, deberá ingresar la información relacionada a los **Medios de transporte que moverá la mercancía**



En el supuesto de que el vehículo no sea transportado por otro medio de transporte deberá seleccionar en el campo **Indique**, **en su caso**, **el medio en que será transportado dicho vehículo** la opción **Otro** y posterior en los campos **Especifique** y **Número de Serie** capturar **No aplica**.

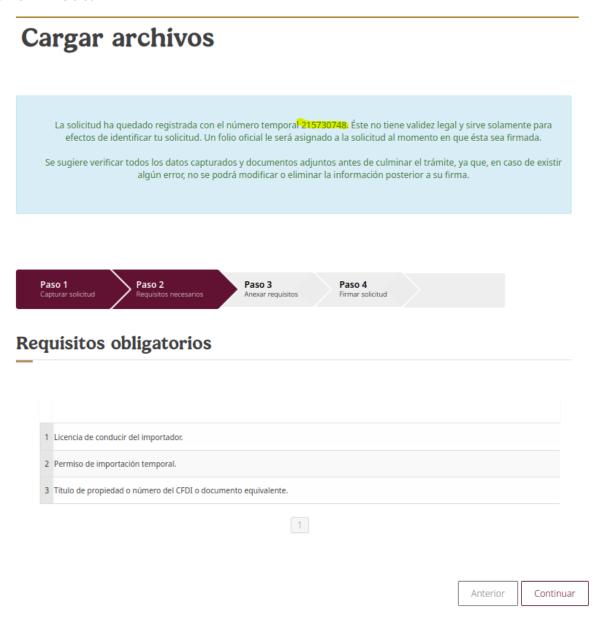
Una vez llenados los datos, dar clic en el botón "Continuar".



Paso 2.- Requisitos necesarios

El usuario avanza al "Paso 2.- Requisitos necesarios", por lo que VUCEM validará y mostrará los documentos obligatorios, de acuerdo con los datos capturados por el solicitante en el Paso 1.

En este paso mostrará el número temporal de la solicitud para poder recuperar el trámite si no se ha firmado.



Una vez visualizado los requisitos se tendrá que dar clic en el botón "*Continuar*" para poder anexar los documentos.



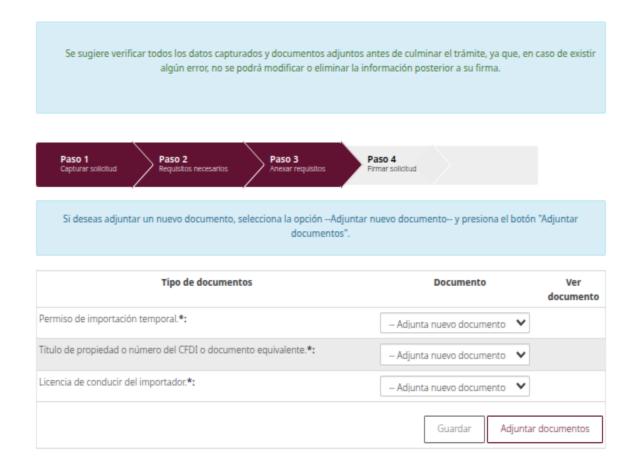
Paso 3.- Anexar requisitos

El usuario deberá anexar los documentos definidos en el paso 2; para ello, tendrá que dar clic en el botón de "Adjuntar documentos".

NOTA: Los documentos a adjuntar deben cumplir con las especificaciones de VUCEM:

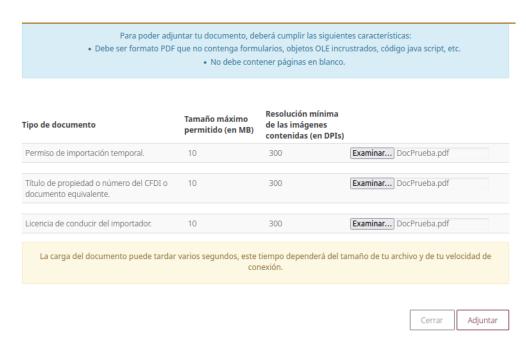
- El tamaño máximo del archivo a adjuntar es de 10 MB.
- Sólo archivos de tipo PDF, que no contenga formularios, contraseñas, compactados, objetos OLE incrustados o código java script.
- En escala de grises o blanco y negro.
- En resolución de 300 DPI. (No más, no menos).
- Sin hojas en blanco.

Cargar archivos





Posteriormente, seleccionará el botón de **"Examinar"** y deberá buscar el archivo correspondiente para cada tipo de documento, una vez hecho esto, dar clic en el botón **"Adjuntar"**.



Si se visualiza que los documentos adjuntos se encuentran en estatus correcto, deberá dar clic en "Cerrar".

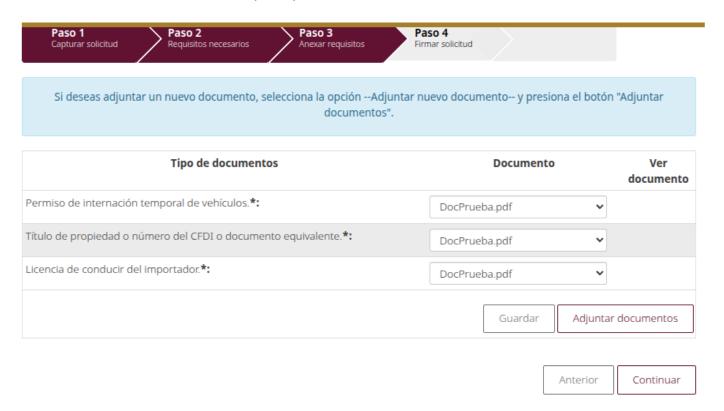
Documentos anexos

Documento	Estatus	Mensajes
DocPrueba.pdf	Correcto	OK
DocPrueba.pdf	Correcto	OK
DocPrueba.pdf	Correcto	OK

Cerrar



Una vez que todos los documentos para la solicitud fueron anexados correctamente, podrá dar clic en el botón de **"Continuar"**, para proceder a firmar la solicitud.



NOTA: Para los usuarios sin FIEL, el trámite concluye hasta el Paso 3, por lo que al terminar de adjuntar sus documentos y dar clic en el botón "Continuar", en pantalla se muestra su folio VUCEM de 25 dígitos y el Acuse de Recepción de Trámite con código QR., al leer el código QR, se descarga un archivo Excel con la información que fue capturada durante la solicitud del Aviso



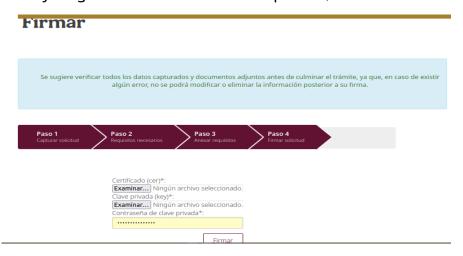
Paso 4.- Firmar solicitud

Se sugiere verificar todos los datos capturados y documentos adjuntos antes de culminar el trámite, ya que, en caso de existir algún error, no se podrá modificar o eliminar la información posterior a su firma.

Una vez concluida la captura de información, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- · Contraseña de clave privada

Cuando el usuario haya ingresado la información requerida, dar clic en "Firmar".



Al haber firmado la solicitud, VUCEM generará un *Acuse de recepción de trámite*, y muestra al usuario el folio VUCEM de 25 dígitos, a través del cual, podrá dar seguimiento a su trámite en el portal de VUCEM. El solicitante tendrá la posibilidad de descargarlo dando clic en el ícono ().

Acuse de recibo





Acuse de recepción de trámite

El acuse de recepción de trámite cuenta con código QR.

ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a): JAIME ZAVALA

Siendo las 17:30:18 del 19/08/2025, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 2500302501420259916000023, relativa a Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202782431.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

Tipo de documento	Nombre del documento	e-Document
Permiso de importación temporal.	DocPrueba.pdf	9072250000104
Título de propiedad o número del CFDI o documento equivalente.	DocPrueba.pdf	9074250000311
Licencia de conducir del importador.	DocPrueba.pdf	9075250000318

Cadena Original. Información de Solicitud que presenta(s) que declara:
|202782431|19/08/2025|17:30:18|No|Moral|JAIME|ZAVALA||NIF5675|7767FGHNJ6789H|vucem2.5@hotmail.com|GRAN VÍA|567|6|67896|JAPON|URUGUAY
(REPUBLICA ORIENTAL DEL)|GRAN VÍA|567|6|URUGUAY (REPUBLICA ORIENTAL DEL)|||||67896||

Sello Digital Solicitante: Eruk7cgXimgrT3sRMBeRmIq5NOsNHYrrMhl3bDd5+Bn0x0nRU853NVowJhBbRP2dLKZ/BaHV7Kq85 hBbZTsdd9VEuV+p4dmcCl2bKiGPRLv+98WyW2wnaynO8tzge2CSG1Z0QN4vfYnZLULdM7hqo8Q7h Uw518gwlAyvF0m5dlugAsHmMQ13plZ5TcevqTKOCruEvnCKUr2e07r2JwZgQVkvl9xWAgoykLt JlAOrmhDwVH+HPzwU0yLQQCNHZhaLQ9+C4UKOjwKrnC5yUonFjWXwRV5KoBVFqTVWXXiVarqi 5Y81T0JIKCXrCuEwYWBy1Uaqxj0EgKlufsZMQw=

Cadena Original.DocPrueba.pdf 3a9994170d9c63137e851582f804027bc3a11cd6

Sello Digital, DocPrueba.pdf:

Cadena Original.DocPrueba.pdf 3a9994170d9c63137e851582f804027bc3a11cd6

Sello Digital. DocPrueba.pdf:

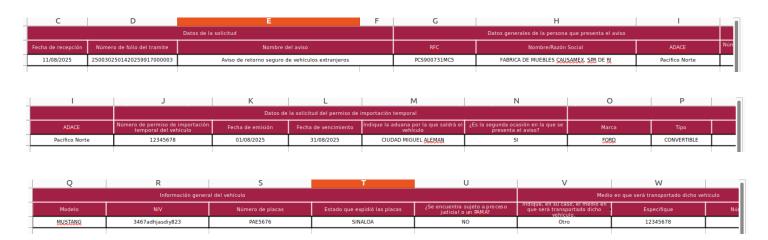
Cadena Original.DocPrueba.pdf 3a9994170d9c63137e851582f804027bc3a11cd6

Sello Digital. DocPrueba.pdf:





Al leer el código QR, se descarga un archivo Excel con la información que fue capturada durante la solicitud del Aviso:



Atención a fallas

Para reportar fallas en cualquier etapa del trámite, puede comunicarse a la Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133, en donde se le brindará un número de reporte para atención a su solicitud.

Para agilizar la atención, debe tener a la mano la información que se solicita en la:

Hoja Informativa No. 5.- Procedimiento para generar reportes en mesa de servicio VUCEM

Puede dar seguimiento a su reporte y/o solicitar el apoyo a través de los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y/o contactovucem@sat.gob.mx.