



Manual de Usuario

Aviso de No arribo de Mercancías

Versión: 2.0

Fecha de publicación: diciembre 2025



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaurica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Elementos del Sistema | 3 |
| Forma de acceso al sistema VUCEM..... | 3 |
| Recomendación al usuario para la captura de la solicitud | 3 |
| Acceso a VUCEM | 4 |
| Acceso a usuarios con e.firma..... | 5 |
| Página de Inicio..... | 8 |
| Acceso a trámites disponibles | 9 |
| Aviso de No arribo de Mercancías | 11 |
| Paso 1- Capturar solicitud..... | 11 |
| Pedimento | 11 |
| Mercancías y Carta cupo | 12 |
| Preguntas..... | 16 |
| Motivo..... | 16 |
| Observaciones..... | 16 |
| Paso 2.- Requisitos necesarios | 19 |
| Paso 3.-Anexar requisitos | 21 |
| Paso 4.- Firmar Solicitud..... | 25 |
| Acuse..... | 26 |
| Acuse de Recepción de Trámite | 27 |



Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combo).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se debe de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión).

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de la información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio y evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.

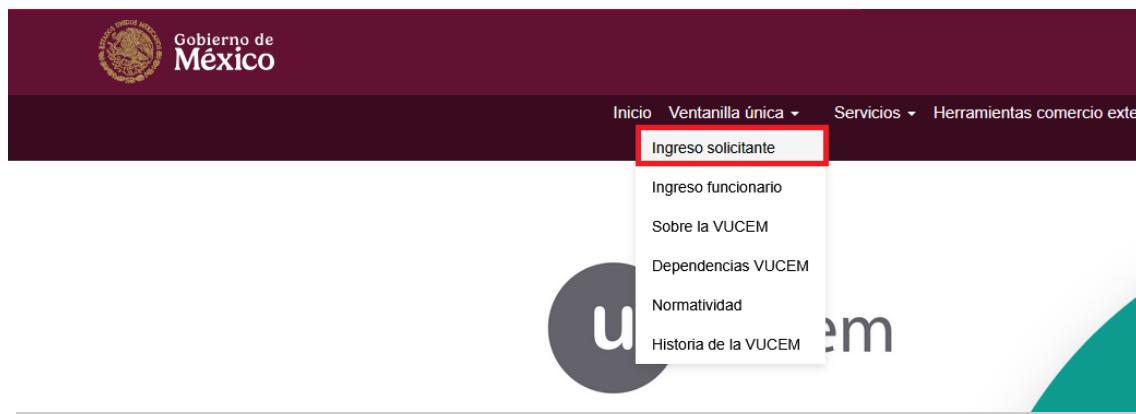


Acceso a VUCEM

El ingreso a la VUCEM será través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.html>

Donde se desplegará la página principal de la **VUCEM**, colocarse en la opción de Ventanilla Única y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**.



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)*
- Clave Privada (key)*
- Contraseña de la Clave Privada

Ingreso a VUCEM

The screenshot shows a login form titled "Ingreso a VUCEM". At the top, there are two tabs: "Con FIEL" (selected) and "Sin FIEL". The main area contains three input fields with placeholder text: "Examinar..." followed by "No se ha seleccionado ningún archivo" for each. Below the fields are three labels: "Certificado (cer)*", "Clave privada (key)*", and "Contraseña de clave privada*". At the bottom are two buttons: "Ingresar" and "Registrarse".



GOBIERNO DE
MÉXICO



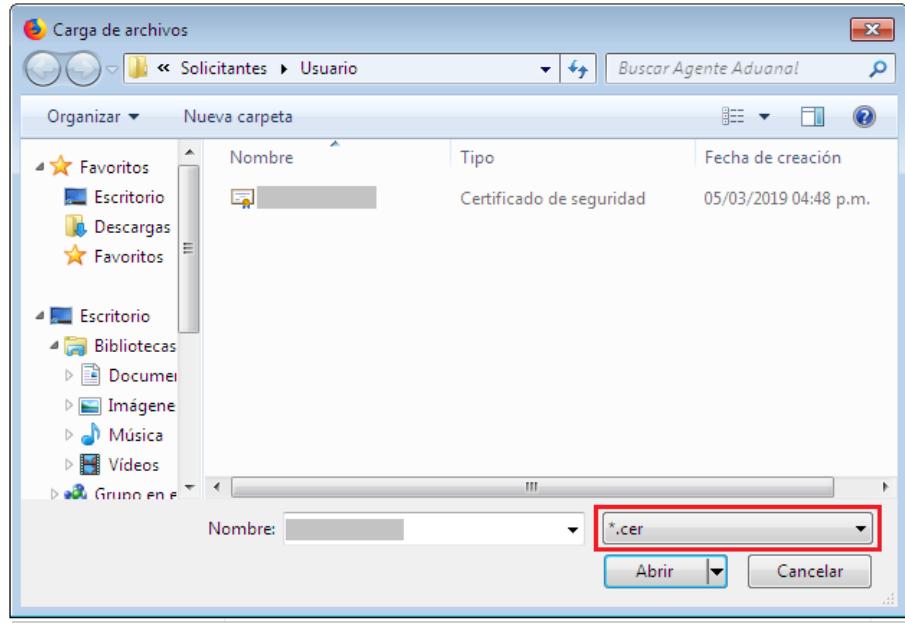
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



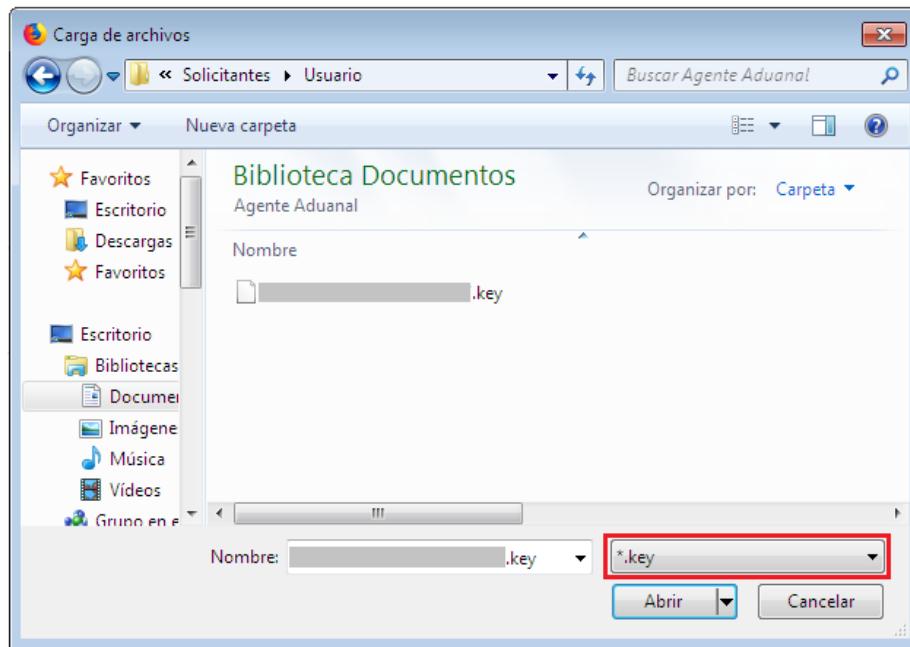
VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillauruica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde deberá localizar el archivo (.cer) y después deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde deberá localizar el archivo (.key) y después deberá presionar abrir:



Una vez que los datos ingresados sean correctos, el usuario deberá presionar el botón **Ingresar**.

Con FIEL Sin FIEL

Certificado (cer)*:

Clave privada (key)*:

Contraseña de clave privada*:



En caso de que alguno de los datos ingresados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje por lo que tendrá que verificar nuevamente la información.

Ocurrió un error al firmar la cadena:
La contraseña no es válida

Página de Inicio

Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes servicios disponibles a través de menú, según el perfil con el cual el usuario fue registrado.

The screenshot shows the VUCEM homepage. At the top right, there is a user profile section with a placeholder for a photo, the name "vucem", and a "Cerrar la sesión" (Close session) link. Below this, a red banner contains the text "VUCEM". To the right of the banner is a horizontal menu bar with links: "Inicio", "Consultas", "Tablero de seguimiento", "Solicitudes", "Trámites", "Usuarios", and "Otras tareas".

Acceso a trámites disponibles

Para iniciar con el trámite de Aviso de no arribo de mercancía, es necesario dar clic sobre el menú de **Trámites** y posteriormente seleccionar la opción de **Solicitudes Nuevas**

Posteriormente se deberá seleccionar la Dependencia de la cual se va a realizar el trámite, en este caso deberá seleccionar la Dependencia de "**HACIENDA**".

En el apartado AGACE (Registros De Comercio Exterior):

Deberá dar clic en el signo (+) para visualizar el menú de trámites de la Dependencia.

AGACE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

Registros de Comercio Exterior

[+]

Posteriormente, deberá dar clic en **Envío de Avisos**; el sistema desplegará un nuevo menú con los avisos disponibles, donde deberá seleccionar el de **Aviso no arribo de mercancía**.

AGACE

Por favor elija el trámite que desea realizar.

Registros de Comercio Exterior

[-]

Registro del despacho de mercancías de las empresas

[+]

Garantías en materia de IVA e IEPS

[+]

Solicitud de Registro en el Esquema Integral de Certificación IVA e IEPS

[+]

Solicitud de Registro en el Esquema Integral de Certificación

[-]

Envío de Avisos

Aviso para la destrucción de mercancías importadas temporalmente para competencias y eventos deportivos o eventos de automovilismo deportivo (Regla 4.2.8)

Aviso para la destrucción de mercancías de Depósito Fiscal para exposición y venta de mercancías

Aviso para la destrucción de mercancías propiedad del Fisco Federal.

Aviso de retorno seguro de vehículos extranjeros

Aviso de opción para la determinación del valor provisional (seguro global de transporte).

Acta de hechos

Aviso no arribo de mercancía

Solicitud de Registro en el Esquema Integral de Certificación

[+]



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillauruica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Aviso de No arribo de Mercancías

Paso 1- Capturar solicitud

Inicialmente el sistema mostrará 2 pestañas (**Solicitante** y **Solicitud**) las cuales forman parte de los requisitos generales para la obtención del Aviso de no arribo de mercancías.

Es necesario que el solicitante cuente con los datos del AGD para realizar la captura de la información. En la pestaña **Solicitante** se muestran los datos generales del solicitante.

Aviso de no arribo de mercancía



Pedimento

En la pestaña **Solicitud**, dentro del apartado de **Pedimento**, se realiza la captura de los campos como Patente y Número de documento, así como la selección de un valor en el listado Catálogo Aduana, posteriormente deberá dar clic en el botón **Buscar**.



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillauruica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Solicitante Solicitud

Pedimento

Patente*:

Número de documento*:

 Catálogo aduana*:
 Seleccione

Nota: En caso que la información de la búsqueda no sea correcta o se requiera hacer una nueva, se da clic en el botón **Limpiar**, el cual limpia los campos Patente, Número de documento y Catálogo aduana.

Mercancías y Carta cupo

En caso de que la búsqueda sea exitosa, en la tabla de **Mercancías y Carta Cupo** se mostrará la información relacionada al resultado de la búsqueda.

Mercancías

| Secuencia | Fracción | Subdivisión | Unidad UMT | Descripción UMT | Cantidad UMT |
|-----------|----------|-------------|------------|-----------------|--------------|
| 1 | | | | | |
| 1 | | | | | |



Carta Cupo

Patente Almacén*:

Clave SIDEFI*:

Folio Carta Cupo*:

En caso de que la búsqueda no sea exitosa, el motivo podrá corresponder a los siguientes escenarios:

- El sistema valida que el pedimento se encuentre en estado **Desaduanado, en caso que no cumpla esta validación mostrará la siguiente alerta:**

El pedimento no está
desaduanado.

Aceptar

- El sistema valida que el pedimento sea de tipo **A4**, en caso que no cumpla esta condición se envía la siguiente alerta:



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaurbana@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

El pedimento no es A4.
El pedimento no está
desaduanado.

Aceptar

- Si no han pasado el tiempo parametrizado de días, el sistema notifica al solicitante lo siguiente:

El pedimento no está
desaduanado No es posible
realizar el trámite debido a
que excedió la fecha de
presentación

Aceptar



- En caso de ingresar datos erróneos en los campos de búsqueda, el sistema muestra el mensaje siguiente:

Hubo un error al consultar
el pedimento.

Aceptar

- El sistema valida que el pedimento se encuentre vigente dentro de la fecha de presentación, el sistema muestra el mensaje siguiente:

No es posible realizar el
trámite debido a que
excedió la fecha de
presentación.

Aceptar



Preguntas

Se contesta el apartado de Preguntas con **Sí** o **No**, según sea el caso.

1. Indique si se encuentra en el listado de empresas publicadas por el SAT, en términos de los artículos 69 con excepción de lo dispuesto en la fracción VI y 69-B, cuarto párrafo del C.F.F.

Sí No

2. Indique si cuenta con el certificado para el uso de los sellos digitales.

Sí No

3. ¿Cuenta con buzón tributario para notificación electrónica?

Sí No

4. ¿El Solicitante cuenta con opinión de cumplimiento positiva?

Sí No

Motivo

Se realiza la captura del apartado **Motivo**, donde se responde la pregunta **¿El no arribo de la mercancía derivada de caso fortuito o fuerza mayor?**, seleccionando la opción que le corresponda: Fortuito o Fuerza Mayor.

Motivo

¿El no arribo de la mercancía deriva de caso fortuito o fuerza mayor?

Fortuito Fuerza mayor

Observaciones

Se realiza la captura del apartado **Observaciones** para posteriormente marcar la casilla de verificación donde señala lo siguiente:

La presentación del Aviso, no exime del ejercicio de facultados de comprobación por parte de la autoridad fiscal, ya que las mismas se encuentran a salvo;



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillauruica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Una vez marcada la casilla se habilita el botón **Continuar** donde deberá dar clic.

Observaciones

Observaciones

- La presentación del Aviso, no me exime del ejercicio de facultades de comprobación por parte de la autoridad fiscal, ya que las mismas se encuentran a salvo.

* Campos obligatorios

Continuar

Nota: Cuando ya existe una solicitud que contiene un mismo número de documento, carta cupo y clave SIDEFI, el sistema no permitirá registrar una nueva solicitud mostrando el siguiente mensaje:

Aviso de no arribo de mercancía

Corrija los siguientes errores:

1. Existe una solicitud con ese número de documento.

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Requisitos necesarios

Paso 3
Anexar requisitos

Paso 4
Firmar solicitud

Nota: El sistema también verifica que el RFC del solicitante coincida con el registrado para la patente del almacén, es decir, se valida que solo puedan ingresar Avisos, los RFC ligados a alguna patente de AGD. En caso contrario, se mostrará el siguiente mensaje:



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaulanca@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Aviso de no arribo de mercancía

Corrija los siguientes errores:
1. No existe un RFC ligado a la patente de la AGD.

En caso de dar clic en el botón **Continuar** y ser exitosa la captura de la información, se visualiza el número de folio temporal y se avanza al Paso 2.

Cargar archivos

La solicitud ha quedado registrada con el número temporal **XXXXXXXXXX**. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar tu solicitud. Un folio oficial le será asignado a la solicitud al momento en que ésta sea firmada.

Paso 1
Capturar solicitud → **Paso 2**
Requisitos necesarios → **Paso 3**
Anexar requisitos → **Paso 4**
Firmar solicitud

El sistema proporciona un número temporal de solicitud, que podrá utilizar en caso de que decida detener la captura y reanudarla posteriormente, consultando el número temporal en la opción de menú **Solicitudes**.

Paso 2.- Requisitos necesarios

En este paso, VUCEM mostrará los documentos que son obligatorios u opcionales,

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Requisitos necesarios

Paso 3
Anexar requisitos

Paso 4
Firmar solicitud

Requisitos obligatorios

- 1 Documentación soporte en relación a la exposición de motivos (caso fortuito o fuerza mayor), que justifiquen la presentación del aviso del no arribo.
- 2 Escrito libre cumpliendo con los requisitos que establece la ficha 144/LA.
- 3 Fotografías de los candados asociados a los pedimentos.

4



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillauruica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Requisitos opcionales

Instrucciones:

- De acuerdo al caso particular, algunos documentos podrían ser obligatorios
- En caso de que no requieras algún documento, selecciónalo y elimínalo
- Si necesitas anexar más de un documento del mismo tipo selecciónalo de la lista y presiona "Aregar nuevo"

Tipo de documento:

Selecciona un tipo de documento

**Tipo de documento**1 Otros[Eliminar](#)[Agregar nuevo](#)[Anterior](#)[Continuar](#)**GOBIERNO DE
MÉXICO****HACIENDA**
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO**VUCEM**

Paso 3.-Anexar requisitos

En este paso, deberá anexar los documentos que fueron definidos en el Paso 2, dando clic en el botón **Adjuntar Documentos**. Posteriormente se podrá visualizar la siguiente ventana, en la cual deberá de seleccionar el botón de **Examinar** y buscar el archivo correspondiente para cada tipo de documento, mismos que deberán cumplir con las siguientes características, formato PDF, que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc., no debe contener páginas en blanco, el tamaño mínimo permitido 3MB o 10 MB y 300 DPIs.

 Gobierno de México

VUCEM Trámites Gobierno 

Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites+ Usuarios Otras tareas

Cargar archivos

Paso 1 Capturar solicitud Paso 2 Requisitos necesarios **Paso 3 Anexar requisitos** Paso 4 Firmar solicitud

Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

| Tipo de documentos | Documento | Ver documento |
|---|-------------------------------|---|
| Otros*: | -- Adjunta nuevo documento -- |  |
| Escrito libre cumpliendo con los requisitos que establece la ficha 144/LA.*: | -- Adjunta nuevo documento -- |  |
| Documentacion soporte en relación a la exposición de motivos (caso fortuito o fuerza mayor), que justifiquen la presentación del aviso del no arribo.*: | -- Adjunta nuevo documento -- |  |
| Fotografías de los candados asociados a los pedimentos.*: | -- Adjunta nuevo documento -- |  |

Guardar **Adjuntar documentos**

Anterior **Continuar**



Adjuntar documentos

Para poder adjuntar tu documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
 - No debe contener páginas en blanco.

| Tipo de documento | Tamaño máximo permitido (en MB) | Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPIs) | |
|---|---------------------------------|--|---|
| Otros | 3 | 300 | <input type="button" value="Examinar..."/> Ningún archivo seleccionado. |
| Escrito libre cumpliendo con los requisitos que establece la ficha 144/LA. | 10 | 300 | <input type="button" value="Examinar..."/> Ningún archivo seleccionado. |
| Documentación soporte en relación a la exposición de motivos (caso fortuito o fuerza mayor), que justifiquen la presentación del aviso del no arribo. | 10 | 300 | <input type="button" value="Examinar..."/> Ningún archivo seleccionado. |
| Fotografías de los candados asociados a los pedimentos. | 10 | 300 | <input type="button" value="Examinar..."/> Ningún archivo seleccionado. |

La carga del documento puede tardar varios segundos, este tiempo dependerá del tamaño de tu archivo y de tu velocidad de conexión.



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Si los documentos cumplen con las especificaciones que requiere la VUCEM, se observará la palabra OK, por lo que podrán ser anexados a su solicitud. En caso de error, la ventanilla mostrará el motivo por el cual el documento no cumple con el formato.

Para proceder a la carga de documentos, deberá presionar el botón **Cerrar**:

VUCEM

Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites▼ Usuarios Otras tareas

Documentos anexos

| Documento | Estatus | Mensajes |
|-----------------|----------|----------|
| Lorem_ipsum.pdf | Correcto | OK |

Cerrar

version 1.2.0



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaulanca@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Se visualizan los archivos cargados con su nombre, en los respectivos campos. Deberá dar clic en el botón **Continuar**.

Cargar archivos

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Requisitos necesarios

Paso 3
Anexar requisitos

Paso 4
Firmar solicitud

Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

| Tipo de documentos | Documento | Ver documento |
|---|----------------------|-------------------|
| Otros*: | <input type="text"/> | □ |
| Escrito libre cumpliendo con los requisitos que establece la ficha 144/LA.*: | <input type="text"/> | □ |
| Documentación soporte en relación a la exposición de motivos (caso fortuito o fuerza mayor), que justifiquen la presentación del aviso del no arribo.*: | <input type="text"/> | □ |
| Fotografías de los candados asociados a los pedimentos.*: | <input type="text"/> | □ |

[Guardar](#) [Adjuntar documentos](#)

[Anterior](#)[Continuar](#)

GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Paso 4.- Firmar Solicitud

Una vez concluida la captura de información y el anexo de documentos digitalizados, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, ingresando la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

The screenshot shows the 'Firmar' (Sign) page of the VUCEM system. At the top, there is a navigation bar with the Mexican Government logo, the text 'Gobierno de México', and links for 'Trámites', 'Gobierno', and 'Otras tareas'. Below the navigation bar, the page title 'Firmar' is displayed. A progress bar at the top indicates four steps: 'Paso 1 Capturar solicitud', 'Paso 2 Requisitos necesarios', 'Paso 3 Anexar requisitos', and 'Paso 4 Firmar solicitud'. The fourth step is highlighted with a yellow background. The main form area contains three fields: 'Certificado (cer)*' with a note 'Ningún archivo seleccionado.', 'Clave privada (key)*' with a note 'Ningún archivo seleccionado.', and 'Contraseña de clave privada*' with a masked input field showing '*****'. A 'Firmar' button is located below these fields. At the bottom left, a note says '* Campos obligatorios', and at the bottom right, a 'Anterior' (Previous) button is visible.

Certificado (cer)*:
Examinar... Ningún archivo seleccionado.

Clave privada (key)*:
Examinar... Ningún archivo seleccionado.

Contraseña de clave privada*:

Firmar

* Campos obligatorios

Anterior



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaurónica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Acuse

Al haber firmado la solicitud, VUCEM genera un Acuse de recepción de trámite donde muestra al usuario el folio VUCEM de 25 dígitos.

El folio VUCEM es un número de identificación que se asigna a cada trámite que se ingresa en la VUCEM, con el que, posteriormente, puede dar seguimiento a su trámite.

El solicitante tendrá la posibilidad de visualizarlo y descargarlo presionando el ícono descargar (📄). Una vez firmada la solicitud, el sistema mostrará los documentos generados:

Acuse de recibo

Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <[20240000000000000000](#)>.

Acuse(s)

| No. | Documento | Descargar |
|-----|-------------------------------|-----------|
| 1 | Acuse de recepción de trámite | 📄 |

version 1.2.0
Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaurónica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Acuse de Recepción de Trámite

gob.mx

ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a) [REDACTED]

RFC: [REDACTED]

Siendo las 17:17:38 del [REDACTED], se tiene por recibida la solicitud de trámite número [REDACTED] relativa a Aviso no arribo de mercancía, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación [REDACTED].

El trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

| Tipo de documento | Nombre del documento | e-Document |
|---|----------------------|---------------|
| Otros | Lorem_ipsum.pdf | 0850250009E07 |
| Escrito libre cumpliendo con los requisitos que establece la ficha 144/LA. | Lorem_ipsum.pdf | 8824250000102 |
| Documentación soporte en relación a la exposición de motivos (caso fortuito o fuerza mayor), que justifiquen la presentación del aviso del no arribo. | Lorem_ipsum.pdf | 88252500001F1 |
| Fotografías de los candidatos asociados a los pedimentos. | Lorem_ipsum.pdf | 88262500001E4 |

Cadena Original: Información de Solicitud que presenta(s) que declara:
[20030325017202593000005] [11/09/2025 17:16:51] INTEGRADORA DE URBANIZACIONES SIGNUM S DE RL DE CV [AALD409235e8] ultimavulaj@gmail.com [Sinaloa, cultivo y cosecha de otros cultivos] [CAMINO VIEJO] [135] [ESTADOS UNIDOS MEXICANOS] [SINALOA] [AHOMA] [MICUEL HIDALGO] [LOS MOCHIS] [81210] [98764532] [0950250009e07] [8924250000102] [89252500001F1] [89262500001E4]]

Sello Digital Soporte:
YAHU0jYec0DnC0dH/HerQCeJZBMRzVPH171sdIp++4d3drpN+HJDALVA2wW08LUpIvNvdh07
54Cmres2c19dLc5JN0K0edCY2KXrWkryuGSmhOmqyjYg4mD0wpJedta0yQWWK07g01
kwQmfTa18NDQpR7SY=

Cadena Original: Información de Solicitud que presenta(s) que declara:
[20030325017202593000005] [11/09/2025 17:16:51] INTEGRADORA DE URBANIZACIONES SIGNUM S DE RL DE CV [AALD409235e8] ultimavulaj@gmail.com [Sinaloa, cultivo y cosecha de otros cultivos] [CAMINO VIEJO] [135] [ESTADOS UNIDOS MEXICANOS] [SINALOA] [AHOMA] [MICUEL HIDALGO] [LOS MOCHIS] [81210] [98764532] [0950250009e07] [8924250000102] [89252500001F1] [89262500001E4]]

Sello Digital Ventanilla Única:
W700Um4ra13z84ebd8vM017mr2iemDyC50RKWVbd0H2e0n1x0f8Ljx0ipW78QcgH3pQ92126h
rowQaLuk1WVwujsp4Hr1C8t6uweCI1U6tcaATyqayM8yC1ca24H0a1H7Ch03X0lgL7sowuHt
H0151tuC8t6uweCI1U6tcaATyqayM8yC1ca24H0a1H7Ch03X0lgL7sowuHt

La información proporcionada, incluyendo los datos personales, de conformidad con los ordenamientos aplicables en materia de reserva, confidencialidad y protección de la información, ingresada al sistema de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, se entenderá como reservada y confidencial según corresponda.

De conformidad con los artículos 4 y 46-A, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, las formas para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

 GOBIERNO DE MÉXICO

 HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

 VUCEM

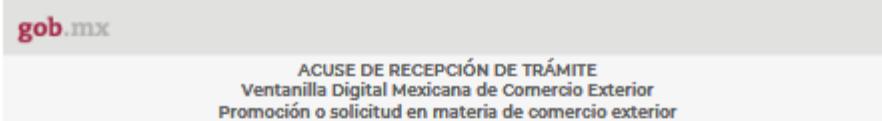
Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y sugerencias a los correos:
ventanillauruca@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

GOBIERNO DE
MÉXICOHACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillauruca@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

VUCEM



Cadernos Originais Lonnim - spuma.pdf
b035813e099a8434c794c119a8d033bea0a1d

Sello Digital. Lorem ipsum.pdf
IH4WcY1ymwzbccggfTwmlU1xuKfbccobLlr5KH+NM7812P-1bm8hJuAI/HuJDU1C0CSn4meBzqJL
HbnhLbY3ewRKC02eKxXUJIB1kX3/Cy7Qp7p+H9gkDOWgjPHHyv4Lz/VMcvH+ZsmcUPH5hodH

Cadernos Originais.Lorem ipsum.pdf
b0338f512e0f9e6424c7294cf1129e8d023bc2e0d

Sello Digital. Lorem ipsum.pdf

I HAVE TAKEN THE PLEDGE TO SUPPORT THE VETERANS

4uJMc3K2nL0c3HAldeW

Cadena Original_Lorem_ipsum.pdf
b63391513e0f8a8434c7594cf119a8d533bc32e0d

Sello Digital. Lorum ipsum.pdf

4aJMc3K2nLlo3H8Aidc=

Cedulas Originales.Lorem ipsum.pdf
b03586513e0f9a6434c7594cf119e8d33cc03a0d

Kelvin Ornelas | Lorem ipsum.pdf

IM4VcYimywzchegqTwfufUJ1xuKYbcoctLr5K

HanHbzY5w4BKO8eKXULJB10x0Cy7yQaptp+BsjDOWgj+WHv+4Lz/VNCvH+28mcUFHShdR
4uJMc3K2nL0z3tHdlo=<

La Información proporcionada, incluyendo los datos personales, de conformidad con los ordenamientos aplicables en materia de reserva, confidencialidad y protección de la Información, ingresada al sistema de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, se entenderá como reservada y confidencial según corresponda.

De conformidad con los artículos 4 y 68-M, fracción V de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, las formas para solicitar trámites y servicios deberán publicarse en el Diario Oficial de la Federación (DOF).



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guanera, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center 01 800 2063133 desde México
& +1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias en los comentarios:
verduleriaunica05@zoho.mx



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx