

FAQ'S

Preguntas Frecuentes

1. ¿Dónde debo realizar mi trámite de Cuentas Bancarias?

En el portal de VU: <https://www.ventanillaunica.gob.mx>

Ingresar con fidel → Trámites → Solicitudes Nuevas → SHCP → Trámites y autorizaciones de agentes aduanales, apoderados aduanales y representantes legales (importadores y exportadores) → Cuentas bancarias

2. ¿Cuál es el explorador y la versión que se debe utilizar para el registro de una cuenta bancaria?

Se recomienda se realice el trámite a través del navegador Mozilla Firefox, se sugiere que descarguen/instalen la versión anterior a la última:

Link de descarga:

<https://downloadinstaller.cdn.mozilla.net/pub/firefox/releases/48.0.2/win32/es-ES/Firefox%20Setup%2048.0.2.exe>

Adicionalmente se debe cambiar la configuración de Firefox para evitar que se descargue una nueva versión, desde el navegador ingresar a la siguiente ruta en la barra de navegación:
about:preferences#advanced

En la pestaña de "Actualizar" quitar la opción de "Instalar actualizaciones automáticamente"

3. ¿Dónde debo reportar los posibles errores que aparecen en mi solicitud?

Al **01 800 00 2863133** donde le pedirán levantar un reporte con las siguientes especificaciones:

Impresiones del flujo completo de las pantallas de lo que está realizando actualizadas de la VU, donde se observe desde que se firma en VU hasta que se presenta el detalle, en todas ellas se debe observar los datos del firmante en la parte superior derecha, el explorador que está utilizando, la fecha y hora visibles.

4. ¿Qué movimientos puedo realizar en el trámite?

- Alta de Cuentas Bancarias Nacionales y Extranjeras.
- Baja de Cuentas Bancarias Nacionales y Extranjeras.
- Edición de las cuentas bancarias previamente registradas Nacionales y Extranjeras.

5. ¿Para qué figuras aplica el trámite de Cuentas Bancarias?

- Agentes aduanales
- Apoderado Aduanal
- Representante Legal
- Importadores y Exportadores.

6. ¿Qué campos puedo editar de mis cuentas?

Los campos que se podrán editar son:

- Titular de la cuenta.
- Tipo de persona.
- RFC
- País
- Institución
- Estado
- Sucursal
- Número de Plaza

Nota: El único campo que no es editable es el Número de cuenta.

7. ¿Se puede cambiar el nombre del titular de una cuenta bancaria?

Si, para este caso tendría que editar un alta de cuenta, seleccione el registro y posterior presione el botón “Editar registro de solicitud”, edite el alta de cuenta y presione “Guardar”.

8. ¿Qué pasa cuando me marca error de patente?

Cuando el sistema arroja un error en la patente/autorización en VUCEM, se deberá validar que dicha patente/autorización haya sido previamente dada de alta, deberá dirigirse con la Administración de Modernización Aduanera “5” a los siguientes contactos:

- Yuri Peña de la Cruz
Correo electrónico: yuri.pena@sat.gob.mx
Extensión: 49637
- Brenda Marlet Suazo Gonzalez
Correo electrónico: brenda.suazog@sat.gob.mx
Extension:49751

9. ¿Qué pasa si no puedo visualizar mis Sociedades?

Cuando el sistema no presente las Sociedades, se deberá validar que dicha Sociedad haya sido previamente dada de alta, deberá dirigirse con la Administración de Modernización Aduanera “5” a los siguientes contactos:

- Yuri Peña de la Cruz
Correo electrónico: yuri.pena@sat.gob.mx
Extensión: 49637
- Brenda Marlet Suazo Gonzalez
Correo electrónico: brenda.suazog@sat.gob.mx
Extension:49751