

# Manual de Usuario

Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio.

Versión:1.0 Fecha de publicación: Junio 2025







# Contenido

Acceso a VUCEM	4
Acceso a usuarios con e.firma	5
Acceso a trámites disponibles	9
Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forza obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio	oso u 11
Paso 1 Capturar solicitud	13
Paso 2 Requisitos necesarios	17
Paso 3 Anexar requisitos	19
Paso 4 Firmar solicitud	22
Requerimiento de Información	24
Atender Notificación de Requerimiento	25
Atender el Requerimiento de información	28
Confirmación de Notificación de Resolución	36
Acuses y Resoluciones	38









# Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

# Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

# Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de a información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.









# Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante** 



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

• Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Los usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.





# Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)\*
- Clave Privada (key)\*
- Contraseña de la Clave Privada

# Ingreso a VUCEM

	do (cer).	
Examinar	No se ha selecci	onado ningún arcl
Clave pri	vada (key)*:	
Examinar.	No se ha selecci	onado ningun arcl
Contraca	ño do elavo privo.	da*.
Contrase	na de clave priva	ud :
	Ingresar	Registrarse











Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:

6 Carga de archivos		×
Solicitantes > U	Isuario 👻 😽	Buscar Agente Aduanal 🔎
Organizar 🔻 Nueva carpeta		:= - 🔟 🔞
🔺 🚖 Favoritos 🦰 Nombre	Tipo	Fecha de creación
Escritorio 🗐 Escargas 🗧 Favoritos	Certificado de seguri	dad 05/03/2019 04:48 p.m.
<ul> <li>✓ ■ Escritorio</li> <li>✓ ○ Bibliotecas</li> <li>▷ ○ Documei</li> </ul>		
Þ 📄 Imágene Þ 🎝 Música Þ 🔚 Vídeos		
Þ ઐ Gruno en e 🍸 📩 Nombre:		.cer ▼ Abrir ▼ Cancelar

Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:

😉 Carga de archivos		<b>•</b>
🔾 🗢 🖉 🖉 Solid	itantes 🕨 Usuario	🕶 🍫 Buscar Agente Aduanal 👂
Organizar 🔻 Nue	va carpeta	i= - 🔟 🔞
★ Favoritos	Biblioteca Documentos Agente Aduanal	Organizar por: Carpeta 🔻
🚺 Descargas 🗮	Nombre	*
Y Favoritos	key	
Escritorio Bibliotecas Documer mágene Música Vídeos		
Gruno en e	< III .key	<ul> <li>✓ *.key</li> <li>Abrir</li> <li>✓ Cancelar</li> <li></li></ul>



Una vez que los datos ingresados no contienen incongruencias entre sí, es decir, que sean correctos, el usuario deberá presionar el botón ingresar.

Con FIEL	Sin FIEL	
Certifica Examinar. Clave pri Examinar.	do (cer)*: 	cer
Contrase	eña de clave priv	ada*:
	Ingresar	Registrarse

En caso de que alguno de los datos ingresados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje y se tendrán que verificar nuevamente.













# Página de Inicio

Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes servicios disponibles a través de menú según el perfil con el cual el usuario fue registrado.



# Acceso a trámites disponibles

Para iniciar con el trámite de **Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio** es necesario dar clic sobre el menú de **Trámites** y posteriormente seleccionar la opción de **Solicitudes Nuevas**.

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimier	nto Solicitude	es Trámites+	Usuarios	Otras tareas
				Favoritos y fr	ecuentes		
				Solicitudes n	uevas		<b>X</b>
Band	eja de ta	area	S	Solicitudes s	ubsecuentes		
pendi Solicitante:	ientes		RFC:				
Folio:		Fecha inic	cial:	F	echa final:		
							Buscar

Posteriormente se deberá seleccionar la dependencia de la cual se va a realizar el trámite, en este caso se deberá seleccionar la dependencia de **"Secretaría de Trabajo y Previsión Social"**.



Se mostrará un menú desplegable en el cual se debe dar clic en el signo (+) de lado derecho de TMEC y se deberá dar clic en la siguiente opción para ingresar al trámite deseado:

Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

			Trámites Gobierno Q
VUCEM	Inicio Consultas Tablei	o de seguimiento Solicitudes	Trámites - Usuarios Otras tareas
Trámites	disponible	es	*
STPS	lesoa realizar		,
TMEC			н
Trabajo Forzoso			[+]
	Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Call Center: 800 2863133 deside M Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exter Conti	Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F. xico & 11 8/4 5/49 7885 desde USA y Canada ior - Derechos Reservados © 2011- <u>Políticas de Privacidad</u> uración de JAVA	
GOBIERNO DE MÉXICO			Trámites Gobierno Q
VUCEM	Inicio Consultas Tab	lero de seguimiento Solicitudes	Trámites - Usuarios Otras tareas
STDS			
Por favor elija el trámite que TMEC Trabajo Forzoso	desea realizar.		[-]
Por favor elija el trámite que TMEC Trabajo Forzoso Mecanismo para trabajo infantil fo	desea realizar. restringir la importación de n	nercancías producidas con trab	[-] [-] ajo forzoso u obligatorio, incluido el
Por favor elija el trámite que TMEC Trabajo Forzoso Mecanismo para trabajo infantil fo	desea realizar. restringir la importación de n zoso u obligatorio Av. Hidaigo Na 77. Col: Cuerre Cali Center: 800 2863133 dead Ventanilla Digital Mexicana de Comercio E Se	nercancías producidas con trab ro, Deleg. Cuaultéricos, C.P. 06300, México, D.F. Mexico & +1 8/4 5/8 7885 desde USAy Canada Aterior - Derechos Reservados © 2011 <u>Políticas de Drivac</u> Infouración de JAVA	[-] ajo forzoso u obligatorio, incluido el
Por favor elija el trámite que TMEC Trabajo Forzoso Mecanismo para trabajo infantil fo	desea realizar. restringir la importación de n rzoso u obligatorio Ar. Hidalgo No. 77, Col. Guerre Cal Center: 800 286333 dead Ventanilla Digital Mexicana de Comercio E Co Enlaces	nercancías producidas con trab ro, Deleg. Cusuhtémoc, C.P. 06300, México, D.F. Mexico 8 - 1 844 549 7885 desde USA y Canada xterior - Derechos Reservados © 2011- <u>Políticas de Privac</u> Ifiguración de 2AVA ¿Qué es gob.mx?	[-] ajo forzoso u obligatorio, incluido el dad Denuncia contra servidores públicos
Por favor elija el trámite que TMEC Trabajo Forzoso Mecanismo para trabajo infantil for	desea realizar. restringir la importación de n rzoso u obligatorio Av. Hidaigo Na. 77. Col. Guerre Call Center: 800 2863133 dead Ventanilla Digital Mexicana de Cornercio E Cal Enlaces Participa Publicaciones Oficiales Marco Jurídico	nercancías producidas con trab ro, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F. I Mexico & 1 844 549 7863 desde USA y Canada trairo - Derechos Reservados © 2011- <u>Políticas de Privac</u> Infouración de 2AVA ¿Qué es gob.mx? Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. Leer más	[-] ajo forzoso u obligatorio, incluido el dad Denuncia contra servidores públicos Síguenos en f ¥

Comentarios y Sugerencias a los correos: ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

# Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Una vez que se haya ingresado a la opción seleccionada, el sistema visualizará los datos generales del solicitante, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a estos.

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites <del>-</del>	Usuarios	Otras tareas
Mecanismo para rest mercanccías produci obligatorio, incluido e obligatorio	ringir das c el tral	r la impo on traba bajo infa	ortación de ajo forzoso u antil forzoso u				
Paso 1 Capturar solicitud	2 sitos neces	arios	Paso 3 Anexar requisitos	Paso 4 Firmar solicitud			
Solicitante Solicitud							
Datos generales de	l solid	citante					
_							
RFC: 0		Denomin	ación o razón social:	<u>t</u>			
Actividad económica prepond	lerante:						
Siembra, cultivo y cosecha de	e papa						
Correo electrónico:							







gob.mx							
			VUCEM				
VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites-	Usuarios	Otras tareas
Domicilio fiscal del s	solici	tante					
País: ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	S	Código p	ostal:	Esta	ido:		
Municipio o alcaldía:		Localidad	d: ICHIS				
Calle:				Núr	nero exterior	:	
Número interior:		Lada:	Teléfono:				
* Campos obligatorios							Continuar

version 1.2.0



I





# gob.mx

### VUCEM

# Paso 1.- Capturar solicitud

Para poder iniciar el trámite tendrá que dar clic en la pestaña de "Solicitud" para que le muestre la información obligatoria y opcional que requiere ingresar para cumplir con la solicitud:

Mecanismo para restringir mercanccías producidas co obligatorio, incluido el trab obligatorio	la importación de n trabajo forzoso i ajo infantil forzoso	u u	
Paso 1 Capturar solicitud Paso 2 Requisitos necesa	Paso 3 Anexar requisitos	Paso 4 Firmar solicitud	
Solicitante Solicitud			
Datos generales del solic	tante		
_			
RFC: 🖯	Denominación o razón soci	al:	
1010010020000		HE L V	
Actividad económica preponderante:			
Siembra, cultivo y cosecha de papa			

Mostrará la siguiente pantalla, en la cual se debe establecer toda la información con la que se cuenta sobre la denuncia iniciando con manifestar protesta de decir verdad, fundamento legal, descripción de los hechos y la motivación o razones que sustenten la solicitud, todos estos campos permiten ingresar hasta 4,000 caracteres.

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites -	Usuarios	Otras tareas
Manifiestos y decla	aracion	165					
* Protecto decir verdad Dr	ueba S T D	s 10 iulio 2	0.23				
B Plotesto decir verdad Pl	0000517	5 10 Julio 2					
Fundamento legal*:							
Descripción de hechos*:							
Motivación o razones que su	stenten la	solicitud*:					



Posterior es necesario establecer la información correspondiente a los "Datos de la Mercancía" con los cuales se esta generando el trabajo forzoso u obligatorio los cuales refieren al régimen que se esta destinando la mercancía, el país de origen, la fracción arancelaria y el NICO.

ncía							
	País orig	en*:		Regió	in:		
~	Seleccio	one una opción	~				
	Detalle fi	racción TIGIE:					
	Descripc	ión:					
	Descripc	ión:					
	Descripc	ión:					
	Descripc	ión NICO:					
	ncía	ncía País orige Seleccie Detalle fr Descripci Descripci Descripci	ncía País origen*: Seleccione una opción Detalle fracción TIGIE: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción:	ncía País origen*: Seleccione una opción ✓ Detalle fracción TIGIE: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción:	ncía País origen*: Regió Seleccione una opción ✓ Detalle fracción TIGIE: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción NICO:	ncía País origen*: Región: Seleccione una opción Detalle fracción TIGIE: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción:	ncía País origen*: Seleccione una opción Detalle fracción TIGIE: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción: Descripción:









A continuación, se solicitará cumplir con los siguientes campos, mismos que tienen un máximo de 4,000 caracteres:

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites •	Usuarios	Otras tarea
Especificaciones técnicas*:							
Función*:							
Uso*:							
Naturaleza*:							
Componentes e insumos en s	su fabric	ación*:					









Para finalizar se solicitan los datos opcionales de Productor Extranjero y su domicilio, así como los Datos del importador:

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites -	Usuarios	Otras tareas
Datos del producto	or exti	ranjero					
RFC / Tax Id:		Denomin	nación o razón social*:				
Domicilio del prod	uctor	extranjo	ero				
Domicilio:		Teléfono:		Corre	o electrónic	:0:	
Datos del importad	dor						
Domicilio:		Teléfono:	:	Corre	eo electrónic	:0:	
<sup>t</sup> Campos obligatorios							Continuar

version 120









# Paso 2.- Requisitos necesarios

Una vez capturada toda la información relativa a la solicitud, se debe seleccionar **Continuar**, y el usuario pasará al Paso 2.- Requisitos necesarios, en este paso, VUCEM validará y mostrará los documentos que son obligatorios u opcionales, de acuerdo con los datos capturados por el solicitante en el Paso 1.

En este paso mostrará el numero temporal de la solicitud para poder recuperar el trámite si no se ha firmado.



GOBIERNO DE MÉXICO





Para el caso de los requisitos opcionales la VUCEM permitirá adicionar los documentos que considere necesarios, dando clic *"Agregar Nuevo" y apoye a la autoridad a* verificar si se esta generando trabajo forzoso y obligatorio.

# **Requisitos opcionales**

<b>Instruc</b> -De acuerdo al caso particular, algunos -En caso de que no requieras algún o -Si necesitas anexar más de un documento del mismo	<b>ciones:</b> s documentos p documento, sele tipo selecciónale	odrían ser obligatorios ecciónalo y elimínalo o de la lista y presiona "Agregar nuevo"
Tipo de documento: Selecciona un tipo de documento	1 Otros	Tipo de documento
	4	Eliminar Agregar nuevo









# Paso 3.- Anexar requisitos

Se deberá dar clic en **Continuar** para que permita adjuntar los documentos, donde mostrará la siguiente pantalla y se debe dar clic en *."Adjuntar Documentos"* 

VUCEM	Inicio Con	sultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites <del>-</del>	Usuarios	Otras tareas
Cargar arc	hivo	S					
Paso 1 Capturar solicitud Pass Requ	<b>o 2</b> iisitos necesarios	>	Paso 3 Anexar requisitos	Paso 4 Firmar solicitud			
Si deseas adjuntar un nuevo do	ocumento, sele	ecciona	la opciónAdjuntar nu documentos".	uevo docume	nto y presic	na el botór	"Adjuntar
Tipo	de documento	)S		Do	ocumento	c	Ver locumento
Documento que acredite la pers	onalidad del s	olicitant	te/representante*:	Adjunta n	uevo docum	ent 🗸	Ľ
Documentos probatorios*:				Adjunta n	uevo docum	ent 🗸	Ľ
Documentos que identifiquen la	a mercancía*:			Adjunta n	uevo docum	ent 🗸	Ŀ
				Gua	rdar Ad	djuntar doc	umentos

Se les recuerda que los documentos a adjuntar deben cumplir con las especificaciones de VUCEM:

- El tamaño **máximo** del archivo a adjuntar es de **3 MB**.
- Solo archivos de tipo PDF, que no contenga formularios, contraseñas, compactados, objetos OLE incrustados o código java script.
- En escala de grises o blanco y negro.
- En resolución de 300 DPI. (No más, no menos)
- Sin hojas en blanco.









Posteriormente se podrá visualizar la siguiente ventana en la cual deberá de seleccionar el botón de **"Elegir archivo"** y buscar el archivo correspondiente para cada tipo de documento, una vez hecho esto dar clic en el botón **"Abrir"**.

VUCEM	Inicio	Consultas Table	ero de seguimiento	Solicitudes	Trámites -	Usuarios	Otras tare
Adjuntar documento:	s						
Para poder • Debe ser formato	adjunt PDF q	ar tu documento, o ue no contenga for • No debe co	deberá cumplir las mularios, objetos ntener páginas er	siguientes c OLE incrustra blanco.	aracterísticas Idos, código	s: java script,	etc.
Tipo de documento		Tamaño máximo permitido (en ME	Resolución m de las imágen ) contenidas (e DPIs)	ínima Ies N			
Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante	3	300	Eleg	gir archivo No	se ha selecc	ionado nin	gún archivo
Documentos probatorios	3	300	Eleg	gir archivo No	se ha selecc	ionado nin	gún archivo
Documentos que identifiquen la mercancía	3	300	Ele	gir archivo No	se ha selecc	ionado nin	gún archiv

Una vez que se encuentren los documentos adjuntos seleccionados, como en la siguiente pantalla se muestra, se debe dar clic en "Adjuntar";

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero	de seguimiento	Solicitudes	Trámites -	Usuarios	Otras tareas
		• No de	ebe cont	ener páginas en	blanco.			
Tipo de documento		Tamaño m permitido (	áximo en MB)	Resolución mí de las imágen contenidas (er DPIs)	nima es 1			
Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante	3		300	Eleg	ir archivo PR	UEBA DIGITA	ALIZACION	pdf
Documentos probatorios	3		300	Eleg	ir archivo PR	UEBA DIGITA	ALIZACION	pdf
Documentos que identifiquen la mercancía	3		300	Eleg	ir archivo PR	UEBA DIGITA	ALIZACION	pdf
La carga del documento puede	tardar	varios segun	dos, este de co	tiempo depend onexión.	lerá del tama	año de tu arc	hivo y de tu	ı velocidad



Se cargan los documentos y si son correctos mostrara la siguiente pantalla donde se dará clic en "Cerrar":

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites <del>-</del>	Usuarios	Otras tareas
Documentos anexo	05						
Docume	ento		Estatus		Mensa	jes	
PRUEBA DIGITAI	LIZACION.p	df	Correcto		OK		
PRUEBA DIGITAI	LIZACION.p	odf	Correcto		OK		
PRUEBA DIGITAI	LIZACION.p	df	Correcto		OK		
			version 1.2.0				Cerrar

Se mostrará nuevamante la pantalla siguiente, donde se deba dar clic en "Continuar":

VUCEM	Inicio Co	nsultas	Tablero de seguimier	to Solicitudes	Trámites-	Usuarios	Otras tareas
Cargar arc	hivo	S					
Paso 1 Capturar solicitud Pas Requ	o 2 Jisitos necesarios		Paso 3 Anexar requisitos	Paso 4 Firmar solicitud			
Si deseas adjuntar un nuevo do	ocumento, se	lecciona	a la opciónAdjunta documentos".	nuevo documer	nto y presic	ona el botó	n "Adjuntar
Tipo	de documen	tos		Do	cumento		Ver documento
Documento que acredite la pers	sonalidad del	solicitar	nte/representante*:	PRUEBA DIC	ITALIZACIO	N.¢ 🗸	Ľ
Documentos probatorios*:				PRUEBA DIC	ITALIZACIO	N.¢ 🗸	L.
Documentos que identifiquen la	a mercancía*	:		PRUEBA DIC	ITALIZACIO	N.¢ 🗸	L.
					dar A	djuntar do	cumentos
					Ante	erior	Continuar





# Paso 4.- Firmar solicitud

Una vez concluida la captura de información, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

a <b>so 1</b> apturar solicitud	Paso 2 Requisitos necesarios	Paso 3 Anexar requisitos	Paso 4 Firmar solicitud	
	Certificado (cer)*: Examinar No se ha selec	cionado ningun a	rchivo	
			CINVO	
	Clave privada (key)*:			
	Clave privada (key)*: Examinar No se ha selec	cionado ningun a	rchivo	

Al haber firmado la solicitud, VUCEM generará un *Acuse de recepción de trámite* donde mostrará al usuario el folio VUCEM de 25 dígitos, a través del cual, podrá dar seguimiento a su trámite en el portal de VUCEM. El solicitante tendrá la posibilidad de descargarlo dando clic en el ícono (<sup>1</sup>).



# Acuse de recepción de trámite

# gob.mx

### ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a):Aunice on our period of the out of

RFC: ......

Siendo las 10:57:33 del 18/07/2023, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 2706800100120230001000010, relativa a Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202746266.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

Tipo de documento	Nombre del documento	e-Document
Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante	PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	90302300001P5
Documentos probatorios	PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	90312300001G3
Documentos que identifiquen la mercancía	PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	90322300001L4







# Requerimiento de Información

Cuando la autoridad considera que la información proporcionada en su solicitud no es clara, suficiente o que requiere más información para poder tomar una decisión sobre la solicitud, pueden generar un requerimiento de información, cuando eso sucede, VUCEM manda un correo electrónico al registrado en la plataforma informando que tiene una Nueva Tarea Disponible:



Por lo que debe ingresar nuevamente a VUCEM con la E. Firma del solicitante que realizó la petición para primero Atender la Notificación de Requerimiento y posterior Atender el Requerimiento de información, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada











# Atender Notificación de Requerimiento

Una vez dentro de VUCEM con FIEL, debe dirigirse a "INICIO" y mostrará la *"Bandeja de tareas pendientes"* donde se debe establecer el folio de 25 dígitos para poder dar atención a la notificación:

U vucem			A ALLE, STE MITHING	<u>Cerrar la</u>
		• Person	naMoral 🗃 FIEL	
VUCEM	nicio Consultas Tablero de seguimie	nto Solicitudes Ti	ámites - Usuarios	Otras tareas
Bandeja de	tareas			*
pendientes				
solicitante:	C, J DENE DE CV RFC:	سىن ( <u>ھ_</u>	⊷ <u>27586</u>	
solicitante: AGRESSIONALE	Fecha inicial:	میں بہر Fecha f	n (2005) inal:	
solicitante: AGRE COLVACE	FC, S DE RUDE OV RFC: Fecha inicial:	≜∆t Our Fecha f		M

Una vez que se muestre el folio del trámite es necesario dar doble clic para avanzar en la atención a la notificación:

VUCEM	Inicio	Consultas Tab	lero de seguimiento	Solicitude	es Trámites <del>-</del>	Usuarios Otras tarea
pendiel	ntes					
Solicitante:		n en en CV	REC.			
Folio:		Fecha inicial:	KI C.	F	echa final:	
2706800100120230001	000010					<b></b>
Folio trámite <sup>≜</sup>	Tipo trámite	Nombre tarea	Fecha de asignación	Estado trám	ite Fecha inic trámite	Buscar cio Días hábiles transcurridos
		Confirman	10/7/07	Ee Distance	- 10/7/07	







Mostrará la siguiente pantalla, donde debe dar **"Continuar"** y va a solicitar que establezca la E. firma.

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites <del>-</del>	Usuarios	Otras tareas
Confirmar	no	tific	cación				
Folio del trámite: 27068001001202	2300010	000010					
Tipo de solicitud: Mecanismo par incluido el trabajo infantil forzoso u	a restrii 1 obliga	ngir la impo torio	rtación de mercancías p	roducidas co	n trabajo for:	zoso u oblig	jatorio,
Notificación de acto a	admi	nistrativ	vo				
Nombre, denominación o razón se	ocial:						
AGRICOLA ALPE S DE RL DE CV							
RFC:		Fecha y h	ora de la notificación:				
AAL0409235E6		18/07/20	023 13:09:52				
			version 130			(	Continuar

Ingresar los datos de la E.firma y dar clic en **"Firmar";** para confirmar su notificación, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

• Certificado (.cer)

**GOBIERNO DE** 

MÉXICO

- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites <del>-</del>	Usuarios	Otras tareas
Firmar							
	Certificado (c	er)*: No se ha se	eccionado ningún archi	VO			
	Clave privada Elegir archivo Contraseña d	(key)*: ]No se ha se e clave priva	eleccionado ningún archi Ida*:	vo			
			Firmar				
* Campos obligatorios			version 1.2.0				
eni001 des					Av. Hidalgo No C.P. 06300, Ci	. 77 Col. Gu udad de Mé	errero, Del. Cua tico.

u

VUCEM

**HACIENDA** 

Call Center: 01 800 2863133 desde México & + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá Comentarios y Sugerencias a los correos: ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Posterior le brinda la siguiente pantalla donde le indica que la *notificación de Requerimiento de Información para el trámite con número (folio de 25 dígitos) ha sido confirmada; y* brinda un Aviso de Notificación de Requerimiento, el cual puede descargar dando click en el icono (<sup>4</sup>).

# Acuses y resoluciones

La notificació	in de Requerimiento de Información para el trámite con confirmada.	número 2706800100120230001000010 ha si
use(s)		
No	Deserved	Descent
NO.	Documento Aviso de potificación de requerimiento	Descargar
	Aviso de Notificación de Req	juerimiento
gob.mx	:	
	Aviso de notificación Ventanilla Digital Mexicana de Comer Promoción o solicitud en materia de cor	rcio Exterior mercio exterior
Estimado(a)	ACHICELAND LINE IN THE FREE W	
RFC	117 V.1. 1.	
Siendo las la Mecanismo incluido el t Comercio E	4:15 del 18/07/2023, en relación con su trámite número para restringir la importación de mercancías produ rabajo infantil forzoso u obligatorio, presentado a tra exterior el 18/07/2023, con folio de presentación 2	o 2706800100120230001000010, relativo a icidas con trabajo forzoso u obligatorio, vés de la Ventanilla Digital Mexicana de 202746266 se le informa que tiene un

el cual se tiene por legalmente notificado el día 18/07/2023









# Atender el Requerimiento de información

Para atender el requerimiento de información, debe dirigirse nuevamente a "INICIO" y en la *"Bandeja de tareas pendientes"* donde se debe establecer el folio de 25 dígitos para poder dar atención al requerimiento:

U vucer	n		Activities Sessió	001.0.0106,511 n 20400.0766	ны он тон то√	<u>Cerrar la</u>
			<b>O</b> Pe	rsonaMoral 🖬 F	IEL	
VUCEM	Inicio Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites •	Usuarios	Otras tareas
Dered						*
pendi	eja de tarea entes	S				
Bande pendi <sup>Solicitante:</sup>	eja de tarea: entes AGAR MENAL EJS DENEDE OV	RFC:	AAL C			
bande pendi olicitante: olic:	eja de tarea: entes AGREENER DE LE DE OV	RFC:	AAR Fech	a final:		1

Una vez que se muestre el folio del trámite es necesario dar doble clic para avanzar en la atención del requerimiento:

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitude	es Trámites+	Usuarios Otras tareas
Bandej pendie	a de ta ntes	area	S			~
Solicitante:		a aa ee ey	RFC:	÷	Al 04092251 C	
Folio:		Fecha inic	ial:	F	echa final:	
2706800100120230001	000010			<b></b>		
Folio trámite <sup>‡</sup>	Tipo trámite	Nombre ta	rea Fecha de asignación	Estado trám	ite Fecha inio trámite	Buscar cio Días hábiles transcurridos
2706800100120230001000010	Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio	Atender Requerimiento	18/7/23	En Dictame	n 18/7/23	







Muestra la siguiente pantalla donde se observa la justificación del requerimiento un campo que tiene un máximo de 10,000 caracteres

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites <del>-</del>	Usuarios	Otras tareas
Atender re	equ	erin	niento				
Paso 1 Requerimiento de información		Paso 2 Requerimier	nto de datos Paso	<b>3 3</b> ar documentos	Pa Fir	<b>aso 4</b> mar promoc	ión
Folio del trámite: 270680010012	02300010	000010					
Tipo de solicitud: Mecanismo pa incluido el trabajo infantil forzoso	ara restrir u obliga	ngir la impo torio	rtación de mercancías p	roducidas con	trabajo forz	zoso u oblig	jatorio,
Atender requerimiento Fecha de generación:		Justificac	ión del requerimiento:				
18/07/2023		Prueba d	le dictamen 18 de julio c	le 2023			

También permite observar toda la información ingresada en la solicitud a través de las pestañas que se muestran habilitadas:

Folio del trámite: 2706800100120230001000010					
Tipo de solicitud: Mecanismo para restri incluido el trabajo infantil forzoso u obliga	ngir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, atorio				
Atender requerimiento Fecha de generación:	Justificación del requerimiento:				
18/07/2023	Prueba de dictamen 18 de julio de 2023				
Solicitud Documentos Dictamen	Continuar Requerimientos Opiniones Acuses y resoluciones Tareas del trámite				
Envío digital Solicitante Datos generales original					









Para atender el requerimiento de debe dar clic en "Continuar"

# Atender requerimiento

Paso 1 Requerimiento de información	Paso 2 Requerimiento de datos	Paso 3 Anexar documentos	Paso 4 Firmar promoción
Folio del trámite: 27068001001202300	001000010		
Tipo de solicitud: Mecanismo para re	stringir la importación de me	rcancías producidas con tral	bajo forzoso u obligatorio,
incluido el trabajo infantil forzoso u ob	igatorio		
Atender requerimiento			
Fecha de generación:	Justificación del requer	imiento:	
18/07/2023	Prueba de dictamen 18	8 de julio de 2023	
			Continuar
Solicitud Documentos Dictar	Requerimientos O	piniones Acuses y resolu	ciones
Tanana dal tadanita			
Tareas del tramite Envio digital			

Mostrará la siguiente pantalla "Capturar solicitud", donde se observan los datos del solicitante en consulta y la pestaña "Datos de la solicitud" en la cual permitirá (atender requerimiento de datos) modificar la información ingresada en los campos de texto libre dentro de su solicitud inicial, la autoridad indicará que campos e información será necesaria actualizar, modificar o en su caso complementar para poder cumplir con el requerimiento de la solicitud:

# Paso 1 Paso 2 Requerimiento de información Paso 2 Anexar documentos Paso 4 Firmar promoción





### Manifiestos y declaraciones

Protesto decir verdad Prueba S T P S 10 julio 2023

### Fundamento legal\*:

Prueba 18 de julio de 2023 \_ atendiendo el requerimiento de información de datos

### Descripción de hechos\*:

Prueba 18 de julio de 2023\_atendiendo el requerimiento de información de datos

Motivación o razones que sustenten la solicitud\*:

Prueba 18 de julio de 2023\_atendiendo el requerimiento de información de datos

### Especificaciones técnicas\*:

Prueba 18 de julio de 2023\_ atendiendo el requerimiento de información de datos

### Función\*:

Prueba 18 de julio de 2023\_ atendiendo el requerimiento de información de datos

### Uso\*:

Prueba 18 de julio de 2023\_ atendiendo el requerimiento de información de datos

### Naturaleza\*:

Prueba 18 de julio de 2023\_ atendiendo el requerimiento de información de datos

### Componentes e insumos en su fabricación\*:

Prueba 18 de julio de 2023\_ atendiendo el requerimiento de información de datos

# Una vez concluido este paso, se debe dar clic en el botón de "Continuar"











Mostrará la siguiente pantalla "Anexar requisitos", donde se observan los documentos (atender requerimiento de documentos) donde permitirá adjuntar o modificar los documentos ingresados en la solicitud inicial, la autoridad indicará que documentos serán necesarios actualizar, modificar o en su caso adjuntar nuevos para poder cumplir con el requerimiento de la solicitud:

Anexar requisitos

Paso 1 Requerimiento de información	Paso 2 Requerimiento de datos	Paso Anexa	<b>3</b> r documentos	Paso 4 Firmar pro	moción
olio del trámite: 270680010012023	0001000010 restringir la importación de merr	cancías nr	oducidas con tra	abaio forzoso u o	bligatorio
ncluido el trabajo infantil forzoso u o	bligatorio	carreias pri		1012050 0 0	bligatorio,
Tipo de o	documento		Docun	nento	Ver
Documentos que identifiquen la me	ercancía*:		Adjuntar nuev	o documer 🖌	È
				Adjuntos	decumentes
				Aujuntar	documentos
				L	
				L	

Se da clic en "**Adjuntar Documentos**" y muestra la siguiente pantalla donde permitirá adjuntar el documento, eligiendo la opción "Elegir archivo" y una vez cargado darle clic en "Adjuntar"

Adjuntar documentos			
Para poder adjunt • Debe ser formato PDF qu	ar tu documento, del ue no contenga form • No debe cont	perá cumplir las siguientes ca ularios, objetos OLE incrustrac ener páginas en blanco.	racterísticas: dos, código java script, etc.
Tipo de documento	Tamaño máximo permitido (en MB)	Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPIs)	se ha seleccionado pingún archivo
mercancía La carga del documento puede tardar v	varios segundos, este de co	tiempo dependerá del tamar	ño de tu archivo y de tu velocidad
			Cerrar Adjuntar
HERNO DE ECCETACIA DE HACIL	ENDA	U VUCEM	Av. Hidalgo No. 77 Col, Guerrero, Del. Cuauhtémo C.P. 06300, Ciudad de México. Call Center: 01 800 2863133 desde México & + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá Comentarios y Sugerencias a los correos: ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.

Si esta correcto el documento, indicará que esta "OK" y habría que dar clic en **"Cerrar",** si el documento no llega cumplir las especificaciones la VUCEM le indicará el detalle por el cual no cumple su documento y habría que corregirlo.

Documentos anexos			
Documento	Estatus	Mensajes	
PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	Correcto	OK	
	version 12.0	Ce	rrar

Para concluir la atención del requerimiento se observa el documento cargado y de debe dar clic en "Continuar"

# Anexar requisitos



Tipo de solicitud: Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Tipo de documento	Documento	Ver documento
Documentos que identifiquen la mercancía*:	PRUEBA DIGITALIZACION.¢ V	•
•	Adjuntar	documentos
	Anterior Guardar	Continuar









Mostrará la pantalla para ingresar la E.firma y puedas firmar la promoción para atender el requerimiento, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

-•

Paso 1 Requerimiento de información	Paso 2 Requerimiento de datos Paso 3 Anexar docu	mentos Paso 4 Firmar promoció
	Certificado (cer)*: <b>Elegir archivo</b> No se ha seleccionado ningún Clave privada (key)*: <b>Elegir archivo</b> No se ha seleccionado ningún Contraseña de clave privada*:	archivo
	Fi	irmar

Brindará un Acuse de recibo en el cual se indica que el requerimiento se registró exitosamente:



		El requerimiento se registró ex	itosamente con folio de re	querimiento 492358.	
		Decumente		Decenter	
	No.	Acuse de recepción de promo	oción	Descargar	
			version 120		
goi M	BIERNO DE ÉXICO	HACIENDA SECRETARIA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	U VUCEM	Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. C.P. 06300, Ciudad de México. Call Center: 01 800 2863133 desde Mé & + 1 844 549 7885 desde USA y Cana Comentarios y Sugerencias a los corre ventanillaunica@sat.gob.mx, contactov	Cuauhtémoc, exico adá os: rucem@sat.gob.mx



# En él se muestra la información

gob.mx ACUSE DE RECEPCIÓN DE PROMOCIÓN Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior Promoción o solicitud en materia de comercio exterior Estimado(a) AGRICOLA ALPE S OF RUDE COM RFC: AALONOMIASEN Siendo las 14:05:10 del 18/07/2023, se tiene por recibida la promoción con folio de presentación 492358, relativa al trámite Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio, con número 2706800100120230001000010. presentado a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202746266. Su promoción, se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:								
Tipo de documento	Nombre del documento	e-Document						
Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante	PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	90302300001P5						
Documentos probatorios	PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	90312300001G3						
Documentos que identifiquen la mercancía	PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	90322300001L4						

**Nota**: Se cuenta con 5 días hábiles para que el solicitante pueda darse por notificado del requerimiento, posterior 5 días hábiles para atender el requerimiento, de lo contrario el trámite avanzará a la tarea de Notificación por Estrados y posterior será rechazado.

Una vez finalizada la solicitud o atendido el requerimiento, la tarea pasa del lado del funcionario de la dependencia, por lo que debe esperar a tener un aviso de notificación en el correo electrónico registrado en VUCEM o verificar su folio para ver si cambio de estatus.

Cuando se genera un dictamen de respuesta por parte del funcionario, es necesario confirmar la notificación de resolución del trámite.



# Confirmación de Notificación de Resolución

Para atender la confirmación de Notificación de Resolución, debe ingresar a VUCEM con su E. Firma y dirigirse nuevamente a "INICIO" y en la *"Bandeja de tareas pendientes"* donde se debe establecer el folio de 25 dígitos para poder dar atención a la confirmación:

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites <del>-</del> l	Jsuarios Otras tareas
Folio:		Fecha inic	ial:	Fech	a final:	
27068001001202300010	000010					
Folio trámite <sup>÷</sup>	Tipo trámite	Nombre ta	rea Fecha de asignación	Estado trámite	Fecha inicio trámite	Buscar Días hábiles transcurridos
2706800100120230001000010	Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio	Confirmar Notificación Resolución	18/7/23	Resuelto	18/7/23	

Se da doble clic en el folio y muestra la siguiente pantalla:

Folio del trámite: 27068	300100120230001000010							
<b>Fipo de solicitud:</b> Meca ncluido el trabajo infant	nismo para restringir la importación de mercancías producidas il forzoso u obligatorio	con trabajo forzoso u obligatorio,						
Notificación de acto administrativo								
Nombre, denominación	o razón social:	1						
Nombre, denominación AGRICOLA ALPE S DE F	o razón social: RL DE CV							
Nombre, denominación AGRICOLA ALPE S DE F RFC: <b>Ə</b>	o razón social: २L DE CV Fecha y hora de la notificación:							
Nombre, denominación AGRICOLA ALPE S DE I RFC: <b>O</b> AAL0409235E6	o razón social: RL DE CV Fecha y hora de la notificación: 18/07/2023 17:34:35	Ļ						
Nombre, denominación AGRICOLA ALPE S DE F RFC: O AAL0409235E6	o razón social: RL DE CV Fecha y hora de la notificación: 18/07/2023 17:34:35	Continuar						

Mostrará la pantalla para ingresar la E.firma y puedas firmar la confirmación de notificación de resolución, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites <del>-</del>	Usuarios	Otras tareas
Firmar							
	Certificado (ce Elegir archivo Clave privada Elegir archivo Contraseña de	er)*: No se ha se (key)*: No se ha se e clave priva	leccionado ningún archiv leccionado ningún archiv da*: Firmar				
* Campos obligatorios							
			version 1.2.0				
VUCEM		Inicio	Consultas Solícitudes Trán	nites Usuarios	Otras tareas	Configuración	
Acus	SES Y IG	esolución para e	ciones	00120230001000	010 ha sido confi	rmada.	
Resol	ución(es)	Docum Notificación d	ento e Respuesta version 120		Descargar B	]	
GOBJERNO DE MÉXICO		CIENDA E hacienda y crédito pû		Av. Hic C.P. 06 Call Co & + 1 & Comer ventan	algo No. 77 Col. ( 3300, Ciudad de M anter: 01 800 2863 144 549 7885 dess tarios y Sugerenc illaunica@sat.gob	Guerrero, Del. C léxico. 8133 desde Mé: de USA y Canad ias a los correc .mx, contactovi	Cuauhtémoc, kico 1á is: icem@sat.gob.mx



# Acuses y Resoluciones

En caso de que no haya guardado u obtenido alguno de los documentos que en su momento brindó la solicitud, puede dirigirse a Acuses y Resoluciones a obtener los mismos, la ruta es la siguiente:

Ingresa con E. Firma > Trámites > Solicitudes Subsecuentes > Acuses y Resoluciones> Establecer el folio de 25 dígitos que otorgó VUCEM> Buscar

VUCEM	Inicio	Consultas T	Tablero de seguimi	ento Solicit	udes Trámites	- Usuarios	Otras tareas
Bande pendie	ja de ta entes	reas	5	Favoritos Solicitudo Solicitudo	y frecuentes es nuevas es subsecuentes		*
Solicitante: Folio:	AGRICOLÀ ALPE, SIN	Fecha inicia	RFC:		Fecha final:	6 	Buscar
VUCEM	es y resc		Tablero de seguim	iento Solici	tudes Trámites		Otras tareas
Solicitante: RFC: Folio del trámite:	AGRICOLA ALPE, S E AALO409235ES	Fecha inici	al:		Fecha final:		
							Buscar
Acuses y resolucio Folio †	ones	Tipo de trá	mite		Dependencia	Fecha inici	Buscar

Se da doble clic al folio para ingresar a la solicitud:

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitu	udes	Trámites •	Usuarios	Otras tareas
Solicitante: RFC: Folio del trámite:	AGRICOLA ALPE, S I AAL0409235E6	DE RL DE CV <b>Fecha inic</b>	ial:		Fech	a final:		
2706800100120230	0001000010							
Acuses y resolucio	nes	Tipo do tr	ómita			oncin	Foolse inizi	Buscar
270680010012023000100	Mecanismo para re 0010 producidas con tra infantil forzoso u of	stringir la impo bajo forzoso u o	amite rtación de mercancías bligatorio, incluido el trabajo	STPS-Ofic	cina Cen	encia atral CDMX	2023-07-18	0 tramite

En la pestaña de Acuses puede obtener los documentos hasta el momento brindados por la dependencia y VUCEM:

VUCEM	Inicio Consu	ltas Tablero de seguin	niento	Solicitudes	Trámites <del>-</del>	Usuarios	Otras tareas
Solicitud	Documentos Tareas del trámite	e Acuses					
Acuse(s)			$\overline{}$				
No.	Docume	ento			Desca	rgar	
1	Acuse de recepci	ón de trámite					
2	Aviso de notificación	de requerimiento					
3	Acuse de recepciór	n de promoción			Ľ		
	Au Hidalgo N Cail Center: 80 Ventanilla Digital Mexicar	version 12.0 2.77, Col: Guerrero, Doleg, Cuauhtém 0.2663133 desde Mexico & +1 844 549 a de Comercio Exterior - Derechos Re <u>Configuración de JAVA</u>	ic, C.P. 06300, 1 7885 desde US servados © 201	México, D.F. SA y Canada Il <u>Políticas de Privaci</u>	dad		





