



Manual de Usuario

Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio.

Versión:1.0

Fecha de publicación: Junio 2025

Contenido

Acceso a VUCEM	4
Acceso a usuarios con e.firma	5
Acceso a trámites disponibles	9
Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio	11
Paso 1.- Capturar solicitud	13
Paso 2.- Requisitos necesarios	17
Paso 3.- Anexar requisitos	19
Paso 4.- Firmar solicitud	22
Requerimiento de Información	24
Atender Notificación de Requerimiento	25
Atender el Requerimiento de información	28
Confirmación de Notificación de Resolución	36
Acuses y Resoluciones	38
Atención a fallas	40



Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión)

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de la información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.

Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**



Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo con los siguientes criterios:

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

Los usuarios sin FIEL son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros.

Acceso a usuarios con e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Certificado (cer)*
- Clave Privada (key)*
- Contraseña de la Clave Privada

Ingreso a VUCEM

Con FIEL

Sin FIEL

Certificado (cer)*:

Examinar...

No se ha seleccionado ningún archivo

Clave privada (key)*:

Examinar...

No se ha seleccionado ningún archivo

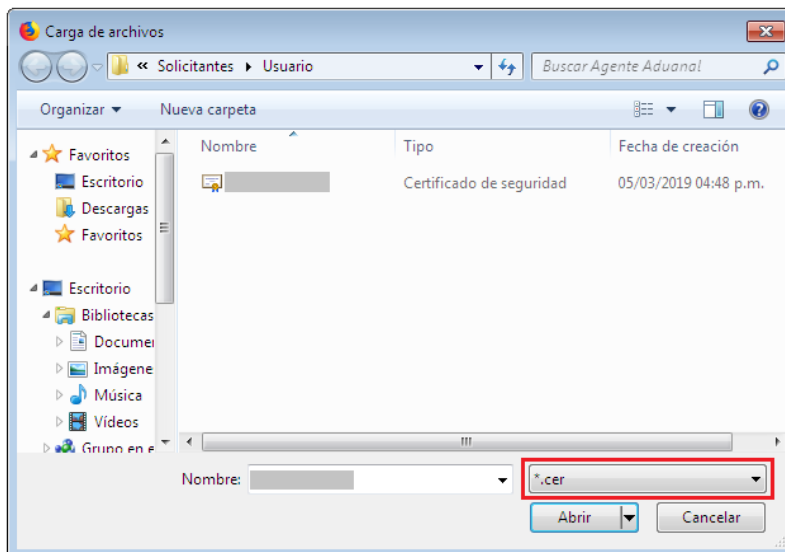
Contraseña de clave privada*:

Ingresar

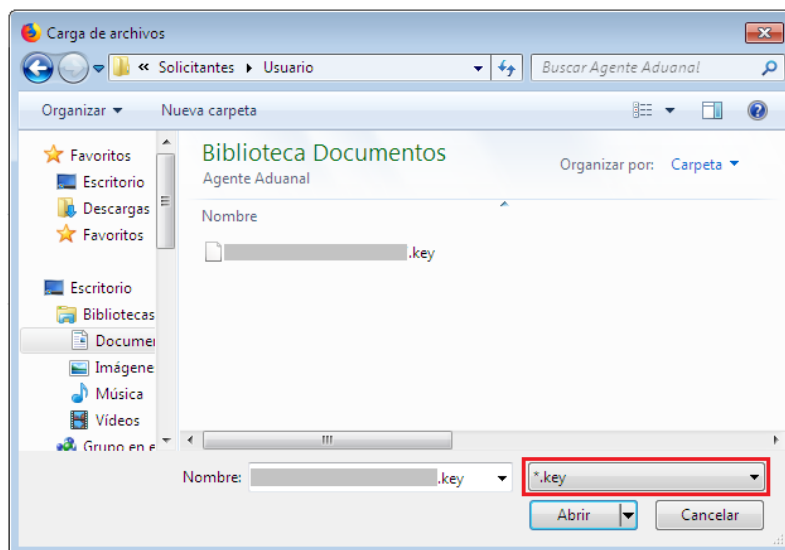
Registrarse

VUCEM

Para ingresar el Certificado (.cer), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.cer) y después se deberá presionar abrir:



Para ingresar el Certificado (.key), deberá presionar **Examinar** y se mostrará una ventana como la siguiente donde se deberá localizar el archivo (.key) y después se deberá presionar abrir:



VUCEM

Una vez que los datos ingresados no contienen incongruencias entre sí, es decir, que sean correctos, el usuario deberá presionar el botón ingresar.

Con FIEL

Sin FIEL

Certificado (cer)*:
Examinar... [-----].cer

Clave privada (key)*:
Examinar... [-----].key

Contraseña de clave privada*:

Ingresar

Registrarse

En caso de que alguno de los datos ingresados sea incorrecto, se mostrará el siguiente mensaje y se tendrán que verificar nuevamente.

Ocurrió un error al firmar la cadena:
La contraseña no es valida

Acceso a trámites disponibles

Para iniciar con el trámite de **Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio** es necesario dar clic sobre el menú de **Trámites** y posteriormente seleccionar la opción de **Solicitudes Nuevas**.

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes **Trámites** Usuarios Otras tareas

Favoritos y frecuentes
Solicitudes nuevas
Solicitudes subsecuentes

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: RFC:

Folio: Fecha inicial: Fecha final:

Buscar

Posteriormente se deberá seleccionar la dependencia de la cual se va a realizar el trámite, en este caso se deberá seleccionar la dependencia de **"Secretaría de Trabajo y Previsión Social"**.

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes **Trámites** Usuarios Otras tareas

Trámites disponibles

Por favor elija la dependencia de la cual desea realizar su trámite.

HACIENDA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	ECONOMÍA SECRETARÍA DE ECONOMÍA	COFEPRIS COMISIÓN FEDERAL DE PROTECCIÓN RASGOS	MEDIO AMBIENTE SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA
SEDENA SECRETARÍA DE DEFENSA NACIONAL	PROFEPA PROFESORADO FEDERAL DE PROFESIONES	INAH INSTITUTO NACIONAL DE HISTORIA	INBAL INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES
AMECAFÉ ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA GRAN PRODUCCIÓN DEL CAFÉ, A.C.	AGRICULTURA SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	SENER SECRETARÍA DE ENERGÍA	TRABAJO SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Call Center: 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Unidad de Planeación y Desarrollo de Políticas Públicas - Presidencia Presidencial de México - Presidencia de la Política

VUCEM

Se mostrará un menú desplegable en el cual se debe dar clic en el signo (+) de lado derecho de *TMEC* y se deberá dar clic en la siguiente opción para ingresar al trámite deseado:

Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio


Trámites Gobierno

VUCEM
Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites Usuarios Otras tareas

Trámites disponibles

STPS

Por favor elija el trámite que desea realizar.

TMEC [-]

Trabajo Forzoso [+]

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Call Center: 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - [Políticas de Privacidad](#)
[Configuración de JAVA](#)


Trámites Gobierno

VUCEM
Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites Usuarios Otras tareas

STPS

Por favor elija el trámite que desea realizar.

TMEC [-]

Trabajo Forzoso [-]

Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Call Center: 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - [Políticas de Privacidad](#)
[Configuración de JAVA](#)


GOBIERNO DE MÉXICO

Enlaces
Participa
Publicaciones Oficiales
Marco Jurídico

¿Qué es gob.mx?
Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. Leer más

Denuncia contra servidores públicos
Síguenos en



VUCEM

Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Una vez que se haya ingresado a la opción seleccionada, el sistema visualizará los datos generales del solicitante, los cuales solo serán de lectura y no podrá hacer ninguna modificación a estos.

VUCEM

[Inicio](#)[Consultas](#)[Tablero de seguimiento](#)[Solicitudes](#)[Trámites -](#)[Usuarios](#)[Otras tareas](#)

Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Paso 1

Capturar solicitud

Paso 2

Requisitos necesarios

Paso 3

Anexar requisitos

Paso 4

Firmar solicitud

[Solicitante](#)[Solicitud](#)

Datos generales del solicitante

RFC: 

A0200000000

Denominación o razón social:

AGRICOLA ALDO GARCIA S DE RL

Actividad económica preponderante:

Siembra, cultivo y cosecha de papa

Correo electrónico:

contactovucem@sat.gob.mx

**GOBIERNO DE
MÉXICO****HACIENDA**
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Domicilio fiscal del solicitante

País:

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Código postal:

51210

Estado:

CAMPEC

Municipio o alcaldía:

MICH

Localidad:

LOS MOCHIS

Colonia:

FRACC. CUAUHTEMOC

Calle:

CERRILLO

Número exterior:

333 SUR

Número interior:

Lada:

600

Teléfono:

0152100

* Campos obligatorios

[Continuar](#)

version 1.2.0



Paso 1.- Capturar solicitud

Para poder iniciar el trámite tendrá que dar clic en la pestaña de "Solicitud" para que le muestre la información obligatoria y opcional que requiere ingresar para cumplir con la solicitud:

Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Solicitante Solicitud

Datos generales del solicitante

RFC:

Denominación o razón social:

Actividad económica preponderante:

Mostrará la siguiente pantalla, en la cual se debe establecer toda la información con la que se cuenta sobre la denuncia iniciando con manifestar protesta de decir verdad, fundamento legal, descripción de los hechos y la motivación o razones que sustenten la solicitud, todos estos campos permiten ingresar hasta 4,000 caracteres.

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites - Usuarios Otras tareas

Manifiestos y declaraciones

☐ * Protesto decir verdad Prueba STPS 10 julio 2023

Fundamento legal*:

Descripción de hechos*:

Motivación o razones que sustenten la solicitud*:

VUCEM

Posterior es necesario establecer la información correspondiente a los “Datos de la Mercancía” con los cuales se esta generando el trabajo forzoso u obligatorio los cuales refieren al régimen que se esta destinando la mercancía, el país de origen, la fracción arancelaria y el NICO.

VUCEM[Inicio](#)[Consultas](#)[Tablero de seguimiento](#)[Solicitudes](#)[Trámites](#)[Usuarios](#)[Otras tareas](#)

Datos de la mercancía

Régimen*: Seleccione una opción	País origen*: Seleccione una opción	Región:
Fracción arancelaria TIGIE*: 	Detalle fracción TIGIE: 	
Capítulo: 	Descripción: 	
Partida: 	Descripción: 	
SubPartida: 	Descripción: 	
NICO*: Seleccione un valor	Descripción NICO: 	



VUCEM

A continuación, se solicitará cumplir con los siguientes campos, mismos que tienen un máximo de 4,000 caracteres:

VUCEM	Inicio	Consultas	Tablero de seguimiento	Solicitudes	Trámites -	Usuarios	Otras tareas
-------	--------	-----------	------------------------	-------------	------------	----------	--------------

Especificaciones técnicas*:

Función*:

Uso*:

Naturaleza*:

Componentes e insumos en su fabricación*:



Para finalizar se solicitan los datos opcionales de Productor Extranjero y su domicilio, así como los Datos del importador:

VUCEM

InicioConsultasTablero de seguimientoSolicitudesTrámites-UsuariosOtras tareas

Datos del productor extranjero

RFC / Tax Id:

Denominación o razón social*:

Domicilio del productor extranjero

Domicilio:

Teléfono:

Correo electrónico:

Datos del importador

Domicilio:

Teléfono:

Correo electrónico:

* Campos obligatorios

Continuar

versión 1.2.0

GOBIERNO DE
MÉXICO

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

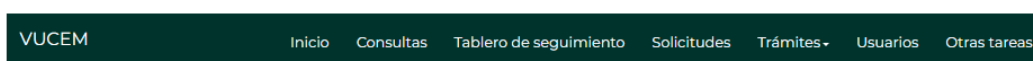
VUCEM

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Paso 2.- Requisitos necesarios

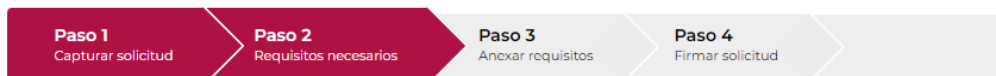
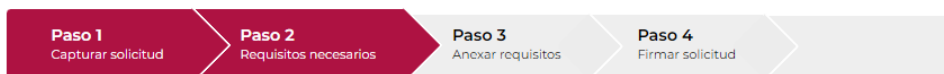
Una vez capturada toda la información relativa a la solicitud, se debe seleccionar **Continuar**, y el usuario pasará al Paso 2.- Requisitos necesarios, en este paso, VUCEM validará y mostrará los documentos que son obligatorios u opcionales, de acuerdo con los datos capturados por el solicitante en el Paso 1.

En este paso mostrará el numero temporal de la solicitud para poder recuperar el trámite si no se ha firmado.



Cargar archivos

La solicitud ha quedado registrada con el número temporal 202746266. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar tu solicitud. Un folio oficial le será asignado a la solicitud al momento en que ésta sea firmada.



Requisitos obligatorios

- 1 Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante
- 2 Documentos probatorios
- 3 Documentos que identifiquen la mercancía

VUCEM

Para el caso de los requisitos opcionales la VUCEM permitirá adicionar los documentos que considere necesarios, dando clic *"Agregar Nuevo"* y *apoye a la autoridad* a verificar si se esta generando trabajo forzoso y obligatorio.

Requisitos opcionales

Instrucciones:

- De acuerdo al caso particular, algunos documentos podrían ser obligatorios
- En caso de que no requieras algún documento, selecciónalo y elimínalo
- Si necesitas anexar más de un documento del mismo tipo selecciónalo de la lista y presiona "Agregar nuevo"

Tipo de documento:

Selecciona un tipo de documento



Tipo de documento

1 ☐ Otros

Eliminar

Agregar nuevo

**GOBIERNO DE
MÉXICO****HACIENDA**
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO**VUCEM**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Paso 3.- Anexar requisitos

Se deberá dar clic en **Continuar** para que permita adjuntar los documentos, donde mostrará la siguiente pantalla y se debe dar clic en **"Adjuntar Documentos"**

VUCEM
Inicio
Consultas
Tablero de seguimiento
Solicitudes
Trámites
Usuarios
Otras tareas

Cargar archivos

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Requisitos necesarios

Paso 3
Anexar requisitos

Paso 4
Firmar solicitud

Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

Tipo de documentos	Documento	Ver documento
Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Documentos probatorios*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	
Documentos que identifiquen la mercancía*:	-- Adjunta nuevo documento ▾	

Guardar
Adjuntar documentos

Se les recuerda que los documentos a adjuntar deben cumplir con las especificaciones de VUCEM:

- El tamaño **máximo** del archivo a adjuntar es de **3 MB**.
- Solo archivos de tipo PDF, que no contenga formularios, contraseñas, compactados, objetos OLE incrustados o código java script.
- En **escala de grises o blanco y negro**.
- En resolución de 300 DPI. (No más, no menos)
- Sin hojas en blanco.

VUCEM

Posteriormente se podrá visualizar la siguiente ventana en la cual deberá de seleccionar el botón de **“Elegir archivo”** y buscar el archivo correspondiente para cada tipo de documento, una vez hecho esto dar clic en el botón **“Abrir”**.

VUCEM
Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites - Usuarios Otras tareas

Adjuntar documentos

Para poder adjuntar tu documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- No debe contener páginas en blanco.

Tipo de documento	Tamaño máximo permitido (en MB)	Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPIs)	
Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante	3	300	Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo
Documentos probatorios	3	300	Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo
Documentos que identifiquen la mercancía	3	300	Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Una vez que se encuentren los documentos adjuntos seleccionados, como en la siguiente pantalla se muestra, se debe dar clic en **“Adjuntar”**;

VUCEM
Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites - Usuarios Otras tareas

- No debe contener páginas en blanco.

Tipo de documento	Tamaño máximo permitido (en MB)	Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPIs)	
Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante	3	300	Elegir archivo PRUEBA DIGITALIZACION.pdf
Documentos probatorios	3	300	Elegir archivo PRUEBA DIGITALIZACION.pdf
Documentos que identifiquen la mercancía	3	300	Elegir archivo PRUEBA DIGITALIZACION.pdf

La carga del documento puede tardar varios segundos, este tiempo dependerá del tamaño de tu archivo y de tu velocidad de conexión.

CANCELAR

Adjuntar

VUCEM

Se cargan los documentos y si son correctos mostrara la siguiente pantalla donde se dará clic en "Cerrar":

VUCEM[Inicio](#)[Consultas](#)[Tablero de seguimiento](#)[Solicitudes](#)[Trámites -](#)[Usuarios](#)[Otras tareas](#)

Documentos anexos

Documento	Estatus	Mensajes
PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	Correcto	OK
PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	Correcto	OK
PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	Correcto	OK

Cerrar

version 1.2.0

Se mostrará nuevamente la pantalla siguiente, donde se deba dar clic en "Continuar":

VUCEM[Inicio](#)[Consultas](#)[Tablero de seguimiento](#)[Solicitudes](#)[Trámites -](#)[Usuarios](#)[Otras tareas](#)

Cargar archivos

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Requisitos necesarios

Paso 3
Anexar requisitos

Paso 4
Firmar solicitud

Si deseas adjuntar un nuevo documento, selecciona la opción --Adjuntar nuevo documento-- y presiona el botón "Adjuntar documentos".

Tipo de documentos	Documento	Ver documento
Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante*:	PRUEBA DIGITALIZACION.¿	
Documentos probatorios*:	PRUEBA DIGITALIZACION.¿	
Documentos que identifiquen la mercancía*:	PRUEBA DIGITALIZACION.¿	

Guardar**Adjuntar documentos**

Anterior**Continuar**

Paso 4.- Firmar solicitud

Una vez concluida la captura de información, el usuario podrá firmar la solicitud a través de su e.firma, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Firmar

Paso 1
Capturar solicitud

Paso 2
Requisitos necesarios

Paso 3
Anexar requisitos

Paso 4
Firmar solicitud

Certificado (.cer)*:
 No se ha seleccionado ningun archivo

Clave privada (.key)*:
 No se ha seleccionado ningun archivo

Contraseña de clave privada*:

Al haber firmado la solicitud, VUCEM generará un *Acuse de recepción de trámite* donde mostrará al usuario el folio VUCEM de 25 dígitos, a través del cual, podrá dar seguimiento a su trámite en el portal de VUCEM. El solicitante tendrá la posibilidad de descargarlo dando clic en el ícono ().

Acuse de recibo

Tu solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <2706800100120230001000010>.

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	

version 1.2.0

VUCEM

Acuse de recepción de trámite

ACUSE DE RECEPCIÓN DE TRÁMITE
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a): AGRICULTORES DE RESERVA

RFC: 2112102000

Siendo las 10:57:33 del 18/07/2023, se tiene por recibida la solicitud de trámite número 2706800100120230001000010, relativa a Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio, presentada a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, con folio de presentación 202746266.

Su trámite se sujetará a las disposiciones jurídicas aplicables al trámite respectivo, al Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2011, así como a las condiciones de uso de la propia "Ventanilla Digital".

La documentación anexada a su solicitud es la siguiente:

Tipo de documento	Nombre del documento	e-Document
Documento que acredite la personalidad del solicitante/representante	PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	90302300001P5
Documentos probatorios	PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	90312300001G3
Documentos que identifiquen la mercancía	PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	90322300001L4



Requerimiento de Información

Cuando la autoridad considera que la información proporcionada en su solicitud no es clara, suficiente o que requiere más información para poder tomar una decisión sobre la solicitud, pueden generar un requerimiento de información, cuando eso sucede, VUCEM manda un correo electrónico al registrado en la plataforma informando que tiene una Nueva Tarea Disponible:



Por lo que debe ingresar nuevamente a VUCEM con la E. Firma del solicitante que realizó la petición para primero Atender la Notificación de Requerimiento y posterior Atender el Requerimiento de información, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Atender Notificación de Requerimiento

Una vez dentro de VUCEM con FIEL, debe dirigirse a "INICIO" y mostrará la "Bandeja de tareas pendientes" donde se debe establecer el folio de 25 dígitos para poder dar atención a la notificación:

VUCEM

Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites Usuarios Otras tareas

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: ARIEL MUÑOZ GARCÍA DE CV RFC: ARIEL MUÑOZ GARCÍA

Folio: Fecha inicial: Fecha final:

Buscar

Una vez que se muestre el folio del trámite es necesario dar doble clic para avanzar en la atención a la notificación:

VUCEM

Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites Usuarios Otras tareas

pendientes

Solicitante: ARIEL MUÑOZ GARCÍA DE CV RFC: ARIEL MUÑOZ GARCÍA

Folio: 2706800100120230001000010 Fecha inicial: Fecha final:

Buscar

Folio trámite *	Tipo trámite	Nombre tarea	Fecha de asignación	Estado trámite	Fecha inicio trámite	Días hábiles transcurridos
2706800100120230001000010	Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio	Confirmar Notificación Requerimiento	18/7/23	En Dictamen	18/7/23	

VUCEM

Mostrará la siguiente pantalla, donde debe dar **"Continuar"** y va a solicitar que establezca la E. firma.

VUCEM

[Inicio](#) [Consultas](#) [Tablero de seguimiento](#) [Solicitudes](#) [Trámites -](#) [Usuarios](#) [Otras tareas](#)

Confirmar notificación

Folio del trámite: 2706800100120230001000010

Tipo de solicitud: Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Notificación de acto administrativo

Nombre, denominación o razón social:

AGRICOLA ALPE S DE RL DE CV

RFC: 

AAL0409235E6

Fecha y hora de la notificación:

18/07/2023 13:09:52

[Continuar](#)

version 1.2.0

Ingresar los datos de la E.firma y dar clic en **"Firmar"**; para confirmar su notificación, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

VUCEM

[Inicio](#) [Consultas](#) [Tablero de seguimiento](#) [Solicitudes](#) [Trámites -](#) [Usuarios](#) [Otras tareas](#)

Firmar

Certificado (cer)*:

[Elegir archivo](#) No se ha seleccionado ningún archivo

Clave privada (key)*:

[Elegir archivo](#) No se ha seleccionado ningún archivo

Contraseña de clave privada*:

[Firmar](#)

* Campos obligatorios

version 1.2.0



VUCEM

Posterior le brinda la siguiente pantalla donde le indica que la *notificación de Requerimiento de Información para el trámite con número (folio de 25 dígitos) ha sido confirmada*; y brinda un Aviso de Notificación de Requerimiento, el cual puede descargar dando click en el icono (📎).

Acuses y resoluciones

La notificación de Requerimiento de Información para el trámite con número 2706800100120230001000010 ha sido confirmada.

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Aviso de notificación de requerimiento	

version 1.2.0

Aviso de Notificación de Requerimiento

Aviso de notificación
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior
Promoción o solicitud en materia de comercio exterior

Estimado(a) **ACONCELA, ALBERTO**

RFC: **---**

Siendo las 14:15 del 18/07/2023, en relación con su trámite número 2706800100120230001000010, relativo a Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio, presentado a través de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior el 18/07/2023, con folio de presentación 202746266 se le informa que tiene un requerimiento de información pendiente en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior; motivo por el cual se tiene por legalmente notificado el día 18/07/2023



Atender el Requerimiento de información

Para atender el requerimiento de información, debe dirigirse nuevamente a "INICIO" y en la "Bandeja de tareas pendientes" donde se debe establecer el folio de 25 dígitos para poder dar atención al requerimiento:

The screenshot shows the VUCEM interface. At the top, there's a user profile section with 'PERSONA MORAL' and 'FIEL' highlighted. Below it, a navigation bar contains 'Inicio', 'Consultas', 'Tablero de seguimiento', 'Solicitudes', 'Trámites', 'Usuarios', and 'Otras tareas'. The 'Inicio' button is highlighted with a red box and a red arrow. The main section is titled 'Bandeja de tareas pendientes'. It includes a form with the following fields: 'Solicitante' (AGRI-MEXICALI, S DE RL DE CV), 'RFC' (AAN-04-72763-1), 'Folio' (empty), 'Fecha inicial' (empty), and 'Fecha final' (empty). A 'Buscar' button is located at the bottom right of the form.

Una vez que se muestre el folio del trámite es necesario dar doble clic para avanzar en la atención del requerimiento:

This screenshot shows the same VUCEM interface, but now the 'Folio' field is populated with '2706800100120230001000010'. Below the form, there is a table with the following columns: 'Folio trámite', 'Tipo trámite', 'Nombre tarea', 'Fecha de asignación', 'Estado trámite', 'Fecha inicio trámite', and 'Días hábiles transcurridos'. The first row of the table is highlighted with a red box, and the 'Nombre tarea' column is also highlighted with a red box. The task listed is 'Atender Requerimiento'.

Folio trámite	Tipo trámite	Nombre tarea	Fecha de asignación	Estado trámite	Fecha inicio trámite	Días hábiles transcurridos
2706800100120230001000010	Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio	Atender Requerimiento	18/7/23	En Dictamen	18/7/23	

Muestra la siguiente pantalla donde se observa la justificación del requerimiento un campo que tiene un máximo de 10,000 caracteres

VUCEM[Inicio](#)[Consultas](#)[Tablero de seguimiento](#)[Solicitudes](#)[Trámites ▾](#)[Usuarios](#)[Otras tareas](#)

Atender requerimiento

Paso 1
Requerimiento de información

Paso 2
Requerimiento de datos

Paso 3
Anexar documentos

Paso 4
Firmar promoción

Folio del trámite: 2706800100120230001000010

Tipo de solicitud: Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Atender requerimiento

Fecha de generación: 18/07/2023

Justificación del requerimiento:

Prueba de dictamen 18 de julio de 2023

También permite observar toda la información ingresada en la solicitud a través de las pestañas que se muestran habilitadas:

Folio del trámite: 2706800100120230001000010

Tipo de solicitud: Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Atender requerimiento

Fecha de generación: 18/07/2023

Justificación del requerimiento:

Prueba de dictamen 18 de julio de 2023

Continuar

Solicitud

Documentos

Dictamen

Requerimientos

Opiniones

Acusos y resoluciones

Tareas del trámite

Envío digital

Solicitante

Datos generales original

Para atender el requerimiento de debe dar clic en **"Continuar"**

Atender requerimiento

Paso 1 Requerimiento de información **Paso 2** Requerimiento de datos **Paso 3** Anexar documentos **Paso 4** Firmar promoción

Folio del trámite: 2706800100120230001000010

Tipo de solicitud: Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Atender requerimiento
Fecha de generación: 18/07/2023

Justificación del requerimiento:
Prueba de dictamen 18 de julio de 2023

Continuar

Solicitud Documentos Dictamen Requerimientos Opiniones Acuses y resoluciones

Tareas del trámite Envío digital

Mostrará la siguiente pantalla "Capturar solicitud", donde se observan los datos del solicitante en consulta y la pestaña "Datos de la solicitud" en la cual permitirá (atender requerimiento de datos) modificar la información ingresada en los campos de texto libre dentro de su solicitud inicial, la autoridad indicará que campos e información será necesaria actualizar, modificar o en su caso complementar para poder cumplir con el requerimiento de la solicitud:

Capturar solicitud

Paso 1 Requerimiento de información **Paso 2** Requerimiento de datos **Paso 3** Anexar documentos **Paso 4** Firmar promoción

Solicitante **Datos de la solicitud**

Datos generales del solicitante

VUCEM

Manifiestos y declaraciones

☒ * Protesto decir verdad Prueba S T P S 10 julio 2023

Fundamento legal*:

Prueba 18 de julio de 2023 _ atendiendo el requerimiento de información de datos

Descripción de hechos*:

Prueba 18 de julio de 2023_ atendiendo el requerimiento de información de datos

Motivación o razones que sustenten la solicitud*:

Prueba 18 de julio de 2023_ atendiendo el requerimiento de información de datos

Especificaciones técnicas*:

Prueba 18 de julio de 2023_ atendiendo el requerimiento de información de datos

Función*:

Prueba 18 de julio de 2023_ atendiendo el requerimiento de información de datos

Uso*:

Prueba 18 de julio de 2023_ atendiendo el requerimiento de información de datos

Naturaleza*:

Prueba 18 de julio de 2023_ atendiendo el requerimiento de información de datos

Componentes e insumos en su fabricación*:

Prueba 18 de julio de 2023_ atendiendo el requerimiento de información de datos

Una vez concluido este paso, se debe dar clic en el botón de “Continuar”

Anterior

Continuar

**GOBIERNO DE
MÉXICO****HACIENDA**
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO**VUCEM**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

VUCEM

Mostrará la siguiente pantalla “Anexar requisitos”, donde se observan los documentos (atender requerimiento de documentos) donde permitirá adjuntar o modificar los documentos ingresados en la solicitud inicial, la autoridad indicará que documentos serán necesarios actualizar, modificar o en su caso adjuntar nuevos para poder cumplir con el requerimiento de la solicitud:

Anexar requisitos

Paso 1
Requerimiento de información

Paso 2
Requerimiento de datos

Paso 3
Anexar documentos

Paso 4
Firmar promoción

Folio del trámite: 2706800100120230001000010

Tipo de solicitud: Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Tipo de documento	Documento	Ver documento
Documentos que identifiquen la mercancía*:	-- Adjuntar nuevo documen	
Adjuntar documentos		

Anterior

Guardar

Continuar

Se da clic en “**Adjuntar Documentos**” y muestra la siguiente pantalla donde permitirá adjuntar el documento, eligiendo la opción “Elegir archivo” y una vez cargado darle clic en “Adjuntar”

Adjuntar documentos

Para poder adjuntar tu documento, deberá cumplir las siguientes características:

- Debe ser formato PDF que no contenga formularios, objetos OLE incrustados, código java script, etc.
- No debe contener páginas en blanco.

Tipo de documento	Tamaño máximo permitido (en MB)	Resolución mínima de las imágenes contenidas (en DPIs)	
Documentos que identifiquen la mercancía	3	300	Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

La carga del documento puede tardar varios segundos, este tiempo dependerá del tamaño de tu archivo y de tu velocidad de conexión.

Cerrar

Adjuntar

VUCEM

Si esta correcto el documento, indicará que esta "OK" y habría que dar clic en **"Cerrar"**, si el documento no llega cumplir las especificaciones la VUCEM le indicará el detalle por el cual no cumple su documento y habría que corregirlo.

Documentos anexos

Documento	Estatus	Mensajes
PRUEBA DIGITALIZACION.pdf	Correcto	OK

Cerrar

version 1.2.0

Para concluir la atención del requerimiento se observa el documento cargado y de debe dar clic en "Continuar"

Anexar requisitos

Paso 1
Requerimiento de información**Paso 2**
Requerimiento de datos**Paso 3**
Anexar documentos**Paso 4**
Firmar promoción

Folio del trámite: 2706800100120230001000010

Tipo de solicitud: Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Tipo de documento	Documento	Ver documento
Documentos que identifiquen la mercancía*:	PRUEBA DIGITALIZACION.¿	
Adjuntar documentos		

Anterior

Guardar

Continuar

VUCEM

Mostrará la pantalla para ingresar la E.firma y puedas firmar la promoción para atender el requerimiento, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

Firmar

Paso 1
Requerimiento de información

Paso 2
Requerimiento de datos

Paso 3
Anexar documentos

Paso 4
Firmar promoción

Certificado (cer)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

Clave privada (key)*:
 No se ha seleccionado ningún archivo

Contraseña de clave privada*:

* Campos obligatorios

Brindará un Acuse de recibo en el cual se indica que el requerimiento se registró exitosamente:

Acuse de recibo

El requerimiento se registró exitosamente con folio de requerimiento 492358.

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de promoción	

version 1.2.0



GOBIERNO DE
MÉXICO



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

VUCEM

Confirmación de Notificación de Resolución

Para atender la confirmación de Notificación de Resolución, debe ingresar a VUCEM con su E. Firma y dirigirse nuevamente a "INICIO" y en la "Bandeja de tareas pendientes" donde se debe establecer el folio de 25 dígitos para poder dar atención a la confirmación:

VUCEM

Inicio

Consultas

Tablero de seguimiento

Solicitudes

Trámites

Usuarios

Otras tareas

Folio:

2706800100120230001000010

Fecha inicial:

Fecha final:

Buscar

Folio trámite	Tipo trámite	Nombre tarea	Fecha de asignación	Estado trámite	Fecha inicio trámite	Días hábiles transcurridos
2706800100120230001000010	Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio	Confirmar Notificación Resolución	18/7/23	Resuelto	18/7/23	

Se da doble clic en el folio y muestra la siguiente pantalla:

VUCEM

Inicio

Consultas

Tablero de seguimiento

Solicitudes

Trámites

Usuarios

Otras tareas

Confirmar notificación

Folio del trámite: 2706800100120230001000010

Tipo de solicitud: Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio

Notificación de acto administrativo

Nombre, denominación o razón social:

AGRICOLA ALPE S DE RL DE CV

RFC: AAL0409235E6

Fecha y hora de la notificación: 18/07/2023 17:34:35

Continuar

version 1.2.0

VUCEM

Mostrará la pantalla para ingresar la E.firma y puedas firmar la confirmación de notificación de resolución, para lo que deberá ingresar la siguiente información:

- Certificado (.cer)
- Clave privada (.key)
- Contraseña de clave privada

VUCEM

Inicio

Consultas

Tablero de seguimiento

Solicitudes

Trámites+

Usuarios

Otras tareas

Firmar

Certificado (cer)*:

No se ha seleccionado ningún archivo

Clave privada (key)*:

No se ha seleccionado ningún archivo

Contraseña de clave privada*:

* Campos obligatorios

version 1.2.0

VUCEM

Inicio

Consultas

Solicitudes

Trámites

Usuarios

Otras tareas

Configuración

Acuses y resoluciones

La notificación de la resolución para el trámite con número 2706800100120230001000010 ha sido confirmada.

Resolución(es)

No.	Documento	Descargar
1	Notificación de Respuesta	

version 1.2.0

**GOBIERNO DE
MÉXICO****HACIENDA**
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO**VUCEM**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc,
C.P. 06300, Ciudad de México.
Call Center: 01 800 2863133 desde México
& + 1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Comentarios y Sugerencias a los correos:
ventanillaunica@sat.gob.mx, contactovucem@sat.gob.mx

Acuses y Resoluciones

En caso de que no haya guardado u obtenido alguno de los documentos que en su momento brindó la solicitud, puede dirigirse a Acuses y Resoluciones a obtener los mismos, la ruta es la siguiente:

Ingresa con E. Firma > Trámites > Solicitudes Subsecuentes > Acuses y Resoluciones> Establecer el folio de 25 dígitos que otorgó VUCEM> Buscar

VUCEM

[Inicio](#) [Consultas](#) [Tablero de seguimiento](#) [Solicitudes](#) [Trámites](#) [Usuarios](#) [Otras tareas](#)

Favoritos y frecuentes

Solicitudes nuevas

Solicitudes subsecuentes

Bandeja de tareas pendientes

Solicitante: AGRICOLA ALPE, S DE RL DE CV

RFC: AAL0409235E9

Folio:

Fecha inicial:

Fecha final:

Buscar

VUCEM

[Inicio](#) [Consultas](#) [Tablero de seguimiento](#) [Solicitudes](#) [Trámites](#) [Usuarios](#) [Otras tareas](#)

Acuses y resoluciones

Solicitante: AGRICOLA ALPE, S DE RL DE CV

RFC: AAL0409235E9

Folio del trámite:

Fecha inicial:

Fecha final:

Buscar

Acuses y resoluciones

Folio	Tipo de trámite	Dependencia	Fecha inicio trámite
-------	-----------------	-------------	----------------------

VUCEM

Se da doble clic al folio para ingresar a la solicitud:

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites Usuarios Otras tareas

Solicitante: AGRICOLA ALPE, S DE RL DE CV
RFC: AAL0409235E6
Folio del trámite: 2706800100120230001000010 Fecha inicial: Fecha final:

Buscar

Acuses y resoluciones

Folio ^	Tipo de trámite	Dependencia	Fecha inicio trámite
2706800100120230001000010	Mecanismo para restringir la importación de mercancías producidas con trabajo forzoso u obligatorio, incluido el trabajo infantil forzoso u obligatorio	STPS-Oficina Central CDMX	2023-07-18 10:57:33.0

En la pestaña de Acuses puede obtener los documentos hasta el momento brindados por la dependencia y VUCEM:

VUCEM Inicio Consultas Tablero de seguimiento Solicitudes Trámites Usuarios Otras tareas

Solicitud Documentos Tareas del trámite Acuses

Acuse(s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	
2	Aviso de notificación de requerimiento	
3	Acuse de recepción de promoción	

version 1.2.0

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Call Center: 800 2863133 desde México & +1 844 549 7885 desde USA y Canadá
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 [Políticas de Privacidad](#)
[Configuración de JAVA](#)

Para realizar lo anterior, puede seguir los pasos que se detallan en el siguiente manual:

[Manual de Consultas de Acuses y Resoluciones VUCEM](#)

Atención a fallas

Para reportar fallas en cualquier etapa del trámite, puede comunicarse a la Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133, en donde se le brindará un número de reporte para atención a su solicitud.

Para agilizar la atención, debe tener a la mano la información que se solicita en la:

[Hoja Informativa No. 5.- Procedimiento para generar reportes en mesa de servicio VUCEM](#)

Puede dar seguimiento a su reporte y/o solicitar el apoyo a través de los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y/o contactovucem@sat.gob.mx; cualquier duda o comentario de tipo normativo debe enviarse a buzontrabajoforzoso@stps.gob.mx.

