

**HOJA INFORMATIVA No.15**

Ciudad de México, a 08 de agosto de 2018.

**MESA DE SERVICIOS Y EXTENSIONES DE VUCEM**

En alcance al boletín 057 del 13 de julio de 2018, se reitera que ante cualquier incidente o falla en la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior se deberá levantar el reporte respectivo en la mesa de servicios al teléfono 01 800 286 3133.

No obstante, lo anterior se pone a su disposición el número telefónico y las extensiones que más adelante se detalla del personal de la Administración Central de Modernización Aduanera de la Administración General de Aduanas, quienes podrán brindarle la orientación necesaria conforme al tópico de que se trate:

| <b>Tema</b>                                                                                                                      | <b>Teléfono/Ext.</b>                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifestó Ferroviario.</li> <li>• Importaciones temporales a través de VUCEM</li> </ul> | 55( 5802 00 00)<br>Ext. 48959, 28959 ó 41277 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifiesto Marítimo</li> <li>• Recintos Fiscalizados en VUCEM</li> </ul>                | 55( 5802 00 00)<br>Ext. 28847 ó 52646        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios Extraordinarios</li> <li>• Despacho a domicilio</li> </ul>                    | 55( 5802 00 00)<br>Ext. 49033, 28959 ó 41277 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifiesto Aéreo</li> </ul>                                                             | 55( 5802 00 00)<br>Ext. 41277                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gafete Agente Aduanal y Mandatario</li> </ul>                                           | 55( 5802 00 00)<br>Ext. 49637 ó 49751        |

| Tema                                                                                                                                                                                        | Teléfono/Ext.                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                             |                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuentas Aduaneras</li> </ul>                                                                                                                       | 55( 5802 00 00)<br>Ext. 49637 ó 48649 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• GobMx</li> </ul>                                                                                                                                   | 55( 5802 00 00)<br>Ext. 53616 ó 53542 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificados de Origen para la Alianza del Pacífico</li> <li>• Certificados Fitosanitarios Internacionales para la AP</li> </ul>                   | 55( 5802 00 00)<br>Ext. 46913 ó 49596 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réplica de permisos previos de hidrocarburos y petrolíferos</li> <li>• Aviso único – Registro de proveedores de la Industria Automotriz</li> </ul> | 55( 5802 00 00)<br>Ext. 46913         |

Cualquier duda o sugerencia a los correos [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx).

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.