

**HOJA INFORMATIVA NO. 2**

Ciudad de México, a 25 de enero de 2019.  
2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

**Portal para Levantamiento de Reportes de MS VUCEM**

Por medio del presente, se informa la habilitación del portal para levantar reportes en la Mesa de Servicio VUCEM, con la finalidad de facilitar el envío, recepción y seguimiento de reportes.

La ruta para acceder al mismo es:

**[www.ventanillaunica.gob.mx](http://www.ventanillaunica.gob.mx) > Menú superior derecho > Contacto > Mesa de Ayuda de la VUCEM > dar click aquí**

Para acceder directo: <https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/ticketportal.html>

Así mismo, se proporciona la liga de acceso al Manual de Usuario para levantar reportes:

**Manual de Usuario VUCEM - Solicitud de Reportes por Portal**

Sugerimos utilizar solo uno de los medios de contacto para levantar su reporte y no duplicar información.

Cualquier duda, sugerencia o comentario a los correos [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx) y [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx).

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

