



HOJA INFORMATIVA NO. 2

Ciudad de México, a 25 de enero de 2019.
2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata”

Portal para Levantamiento de Reportes de MS VUCEM

Por medio del presente, se informa la habilitación del portal para levantar reportes en la Mesa de Servicio VUCEM, con la finalidad de facilitar el envío, recepción y seguimiento de reportes.

La ruta para acceder al mismo es:

www.ventanillaunica.gob.mx > Menú superior derecho > Contacto > Mesa de Ayuda de la VUCEM > dar click aquí

Para acceder directo: <https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/ticketportal.html>

Así mismo, se proporciona la liga de acceso al Manual de Usuario para levantar reportes:

Manual de Usuario VUCEM - Solicitud de Reportes por Portal

Sugerimos utilizar solo uno de los medios de contacto para levantar su reporte y no duplicar información.

Cualquier duda, sugerencia o comentario a los correos contactovucem@sat.gob.mx y ventanillaunica@sat.gob.mx.

Sin más por el momento, reciban un cordial saludo.

