

**Hoja Informativa No. 8**

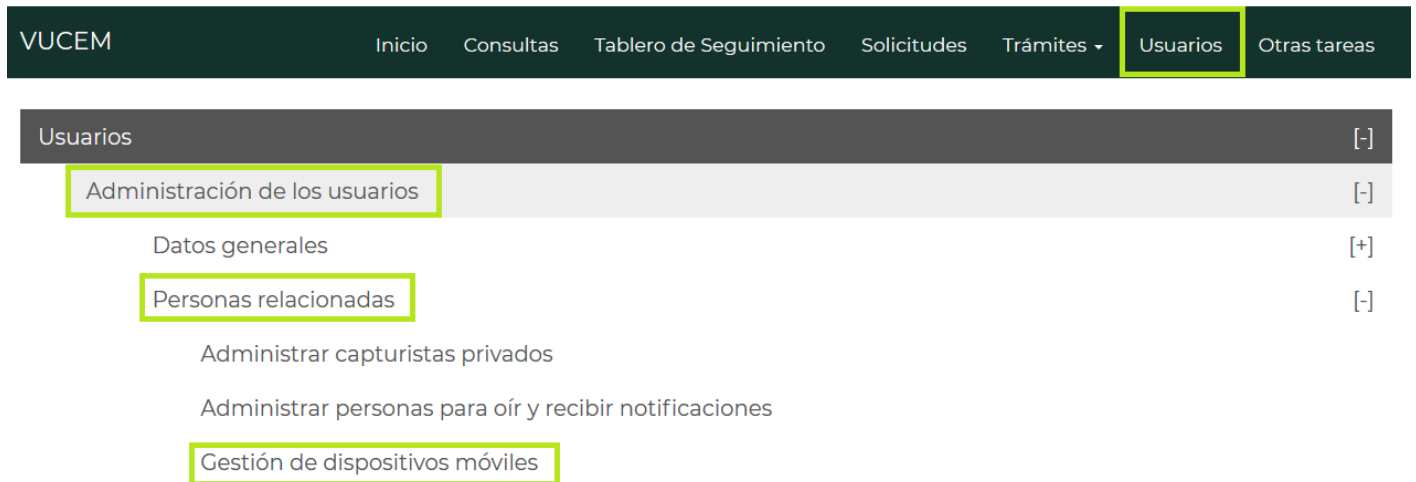
Ciudad de México, 20 de marzo 2020  
"2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria".

**NOTIFICACIONES APP MÓVIL VUCEM**

Para recibir las notificaciones en tiempo real a través de la aplicación móvil es necesario activar el alta de su número celular en la página de VUCEM, al activarlo se podrán recibir las notificaciones de las hojas informativas que sean publicadas en el portal, boletines, inicios y cierres de contingencia, resoluciones a notificarse, así como alertas de mensajes relevantes en tiempo real.

Para dar de alta su número celular y el de las personas que desee reciban notificaciones relacionadas con sus trámites, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar con su e. Firma al Portal de la Ventanilla Única <https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/>
2. Seleccionar y desglosar el menú de *Usuarios*
3. Seleccionar *Administración de los usuarios*
4. Seleccionar el submenú de *Personas relacionadas*
5. Dar clic en el menú de *Gestión de dispositivos móviles*



6. Ingresar el RFC del solicitante que se dará de alta para la app móvil
7. Dar clic en el botón de *Validar RFC*
8. Llenar los datos restantes que se solicitan y al finalizar dar clic en el botón de *Agregar*

**VUCEM**

¿Para quién deseas registrar este dispositivo?

Para tí  Para alguien más

RFC\*: ?

MEDM423206655

Validar RFC

Nombre(s):

ROCIO

Apellido paterno:

MEND

Apellido materno:

RO

País\*:

-- Seleccione un Valor --

Código inter.\*:

Teléfono\*:

E-mail\*:

mendoza@sat.gob.mx

Limpiar **Agregar**

9. Al terminar, se deberá visualizar el registro con los datos que se dieron de alta, el cual tendrá un estatus de *en proceso*.

**Dispositivos móviles:**

<input type="checkbox"/>	Fecha registro	país	Teléfono	Correo electrónico	RFC	Nombre completo
1 <input type="checkbox"/>	2020-03-11	ALEMANIA	5520998192	mendoza@sat.gob	MEDM423206655	ROCIO MEN ROD

1

Eliminar

10. Para el caso de personas que se den de alta por primera vez y no hayan realizado el proceso para la obtención de contraseña SIN FIEL, recibirán la misma a través del correo electrónico registrado en VUCEM.

**VUCEM**

- 11. Una vez registrados los números de celular, es indispensable ingresar a la App con los datos que llegaron por correo y dar clic en el botón de *Entrar*.



- 12. Dar clic en *Aceptar*.



## VUCEM

13. Ingresar el número telefónico que se dio de alta en el registro VUCEM y dar clic en el botón de *Enviar código*.



The screenshot shows the 'Registro' screen in the VUCEM application. At the top, there is a back arrow and the title 'Registro'. Below this, the instruction 'Ingresa tu número de teléfono' is displayed. A text input field contains the phone number '5520100000'. Below the input field is a teal button labeled 'Enviar código', which is highlighted with a yellow border. Below the registration form is a standard numeric keypad with letters associated with each number (1-9) and a clear button (0).

14. Llegará un mensaje con un código para ingresar en la aplicación, una vez ingresado el código de confirmación dar clic en el botón de *Validar*.



The screenshot shows the 'Registro' screen in the VUCEM application. At the top, there is a back arrow and the title 'Registro'. Below this, the instruction 'Ingresa el código de confirmación' is displayed. A text input field contains six dots, representing a masked confirmation code. Below the input field is a teal button labeled 'Validar', which is highlighted with a yellow border. Below the 'Validar' button is a grey button labeled 'Reenviar código'. At the bottom of the screen, there is a timer showing '00:01:30'. Below the registration form is a standard numeric keypad with letters associated with each number (1-9) and a clear button (0).

**VUCEM**

15. Se mostrará en pantalla un mensaje de registro exitoso, dar clic en el botón de *Aceptar*.



16. Ingresar nuevamente el RFC y la contraseña en la App y dar clic en el botón de *Entrar*.



**VUCEM**

17. Ingresar al portal de Ventanilla única Sección Usuarios/Administración de usuarios/Personas relacionadas/Gestión de dispositivos móviles y verificar que el estatus del registro se encuentra Activado.

país	Teléfono	Correo electrónico	RFC	Nombre completo	Estado
México	5551073275	kavayonegro@gmail.com	AURM10102172FC		Activado

Para cualquier duda o aclaración, estamos a sus órdenes en los siguientes correos: [ventanillaunica@sat.gob.mx](mailto:ventanillaunica@sat.gob.mx) y [contactovucem@sat.gob.mx](mailto:contactovucem@sat.gob.mx)