

VUCEM



ATENTO AVISO No. 08

Ciudad de México, 10 de mayo, 2025.

CONCLUSIÓN DE LA FASE DE CONTINGENCIA DE LA VENTANILLA DIGITAL MEXICANA DE COMERCIO EXTERIOR

Por medio del presente se informa que los servicios de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM) se encuentran operando de manera correcta, por lo que el cierre de Contingencia VUCEM, se da a partir del día de hoy 10 de mayo de 2025 a las 20:00 hrs (hora centro).

En caso de que los usuarios detecten alguna incidencia posterior al periodo de restablecimiento, deberán levantar un reporte a Mesa de Servicio VUCEM al 800 286 3133, o bien a través del correo electrónico evidenciasms@vucem.mx, cumpliendo con el procedimiento señalado en la Hoja Informativa No. 05, de fecha 07 de febrero de 2025.

Para cualquier duda o comentario ponemos a su disposición los correos <u>ventanillaunica@sat.gob.mx</u> y <u>contactovucem@sat.gob.mx</u>.





