ATENTO AVISO No. 05

Mantenimiento de la Ventanilla Única de Trámites de Comercio Exterior (VUTCE)

Noviembre 2026

Se informa a las personas usuarias que el sábado 14 de noviembre de 2026 se realizará una ventana de mantenimiento en la infraestructura del sistema.

Durante este periodo, el ingreso y la gestión de trámites estarán suspendidos temporalmente en estos horarios:

Plataforma VUTCE
Ingreso y gestión suspendidos

Horario de mantenimiento

0:00 a 10:00 horas

Sitio:
https://wwwpro.ventanillaunica.gob.mx/

Plataforma VUCEM
Ingreso y gestión suspendidos

Horario de mantenimiento

0:00 a 15:30 horas

Sitio:
https://www.ventanillaunica.gob.mx/

⚠ **Toma previsiones para tus operaciones**
Para minimizar el impacto, anticipa tus trámites o realízalos fuera de los horarios de mantenimiento señalados.

Al concluir el mantenimiento
Durante la ventana no será necesario levantar reportes ante la Mesa de Servicio VUCEM. Una vez concluido el proceso, valida el correcto funcionamiento de los servicios.
Si detectas una incidencia, repórtala por teléfono o correo electrónico.

¿Necesitas ayuda?

Correos de contacto
contactovucem@sat.gob.mx
ventanillaunica@sat.gob.mx

Mesa de Servicio VUCEM
800 286 3133

Reporta incidencias al concluir

Ciudad de México, 12 de noviembre de 2026