

Boletín núm. P056

Ciudad de México, a 12 de septiembre de 2018

### Ventana de Tiempo Aduanas

En el marco de las acciones desarrolladas por el Servicio de Administración Tributaria para mantener y mejorar la calidad de los servicios tecnológicos, la actualización y modernización de los equipos, se hace del conocimiento de los usuarios de comercio exterior que se llevará a cabo la instalación de una nueva versión del manejador de la Base de Datos, para ello se realizarán las siguientes ventanas de tiempo en los horarios y las aduanas que se indican:

Periodo	Aduana	Horario Ventana de Tiempo	Fecha y Horario de Pruebas
Del 14 al 15 de septiembre de 2018	Cd. Del Carmen Dos Bocas La Paz Lázaro Cárdenas Mazatlán Mexicali Monterrey Subteniente López Tampico Tuxpan Veracruz	22:00 – 09:00 hrs.*	15 de septiembre de 2018 09:30 – 12:30 hrs.*
Del 22 al 23 de septiembre de 2018	AICM Cd. Juárez Colombia Manzanillo Nuevo Laredo Piedras Negras Reynosa Tijuana	20:00 – 07:00 hrs.*	23 de septiembre de 2018 08:30 – 10:00 hrs.*

\* Hora del Centro

Al respecto, se solicita a los usuarios de estas aduanas que en la fecha y horario de pruebas, confirmen la correcta operación de los aplicativos con los que de manera cotidiana tienen interacción y en el caso de identificar alguna falla se sirvan reportarlo ante la aduana, quienes a su vez mediante audio conferencia contarán con un grupo de soporte que estará disponible durante dicho periodo.

Adicional a lo anterior se les informa que el mantenimiento programado para el día 09 de septiembre comunicado mediante boletín P042 será reprogramado para el 22 del presente en un horario de 20:00 hrs a las 7:00 hrs del día siguiente, durante este tiempo se afectará el funcionamiento de los aplicativos del Sistema Electrónico Aduanero a nivel nacional en las 49 aduanas, por lo que al finalizar este evento agradecemos su apoyo a fin de verificar el correcto funcionamiento de los diferentes sistemas.

En caso de requerirse documentar posibles evidencias, enviarlas a las siguientes direcciones electrónicas:

[blanca.silva@sat.gob.mx](mailto:blanca.silva@sat.gob.mx)

[rosa.castro@sat.gob.mx](mailto:rosa.castro@sat.gob.mx)

[pedro.garcia@sat.gob.mx](mailto:pedro.garcia@sat.gob.mx)

[veronica.cruz@sat.gob.mx](mailto:veronica.cruz@sat.gob.mx)

[soporteacma@sat.gob.mx](mailto:soporteacma@sat.gob.mx)

En virtud de lo anterior, exhortamos a los usuarios de comercio exterior que en la medida de lo posible, anticipen sus operaciones urgentes y así evitar contratiempos; y se brinden las facilidades en la realización de dichas pruebas.

Sin otro particular al respecto, nos es grato enviarle un cordial saludo.