

Boletín núm. P059

Ciudad de México, a 20 de septiembre de 2018

Ventana de Tiempo Aduanas

En el marco de las acciones desarrolladas por el Servicio de Administración Tributaria para mantener y mejorar la calidad de los servicios tecnológicos, la actualización y modernización de los equipos, difundidas mediante el boletín P056 del 12 de septiembre del año en curso, se hace del conocimiento de los usuarios de comercio exterior que la ventana de tiempo de la aduana de Veracruz será reprogramada, quedando de la siguiente forma:

| Periodo | Aduana | Horario Ventana de Tiempo | Fecha y Horario de Pruebas |
|------------------------------------|---|---------------------------|---|
| Del 22 al 23 de septiembre de 2018 | AICM Cd. Juárez Colombia Manzanillo Nuevo Laredo Piedras Negras Reynosa Tijuana Veracruz | 20:00 – 07:00 hrs.* | 23 de septiembre de 2018 08:30 – 10:00 hrs.* |

* Hora del Centro

Al respecto, se solicita a los usuarios de estas aduanas que en la fecha y horario de pruebas, confirmen la correcta operación de los aplicativos con los que de manera cotidiana tienen interacción y en el caso de identificar alguna falla se sirvan reportarlo ante la aduana, quienes a su vez mediante audio conferencia contarán con un grupo de soporte que estará disponible durante dicho periodo.

Así mismo, se reitera que en la misma fecha y horario, se realizará el mantenimiento programado para el mes de septiembre por lo que del 22 del presente en un horario de 20:00 hrs a las 7:00 hrs del día siguiente, se afectará el funcionamiento de los aplicativos del Sistema Electrónico Aduanero a nivel nacional en las 49 aduanas, al finalizar este evento agradecemos su apoyo a fin de verificar el correcto funcionamiento de los diferentes sistemas.

En caso de requerirse documentar posibles evidencias, enviarlas a las siguientes direcciones electrónicas:

blanca.silva@sat.gob.mx
pedro.garcia@sat.gob.mx
soportecma@sat.gob.mx

rosa.castro@sat.gob.mx
veronica.cruz@sat.gob.mx

En virtud de lo anterior, exhortamos a los usuarios de comercio exterior que en la medida de lo posible, anticipen sus operaciones urgentes y así evitar contratiempos; y se brinden las facilidades en la realización de dichas pruebas.

Sin otro particular al respecto, nos es grato enviarle un cordial saludo.