



## **Guía de Usuario**

# **Transmisión de manifiestos aéreos a través del portal de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior.**

Versión: 1.0

Fecha de publicación: Diciembre 2019

**Contenido**

**Acceso a VUCEM.....4**

**Acceso a usuarios Sin e.firma ..... 5**

**Página de Inicio ..... 6**

**Registro de guías y manifiesto único Aéreo ..... 7**

**Alta ..... 7**

**Baja ..... 11**

## Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

## Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión).

## Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de la información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.

## Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**



The image shows a screenshot of the VUCEM website. At the top left is the 'gob.mx' logo. In the top right corner, there are links for 'Trámites' and 'Gobierno'. Below the logo, there is a navigation menu with 'Inicio', 'Ventanilla única', 'Servicios', 'Herramientas comercio exterior', 'Ayuda', and 'Contacto'. The 'Ventanilla única' menu is open, and 'Ingreso solicitante' is highlighted with a red box. Other options in the menu include 'Ingreso funcionario', 'Sobre la VUCEM', 'Dependencias VUCEM', 'Normatividad', and 'Historia de la VUCEM'. To the right of the menu is the 'Administración Tributaria' logo and the 'vucem' logo. Below the navigation menu is a large banner with the text 'Ahora la VUCEM desde tu dispositivo móvil. Escanea y descárgala aquí:'. The banner features two QR codes, one for the App Store and one for Google Play, and a smartphone displaying the VUCEM mobile app interface. The app interface shows various icons for 'Inicio', 'Dependencias', 'Trámites y requerimientos', 'Normatividad', 'Registros y licencias', 'Comercio exterior', 'Gestión de aduanas', and 'Ayuda de usuarios'. At the bottom of the banner, there are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, and a 'Inicio sesión' button.

Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo a los siguientes criterios:

La aerolínea, agente internacional de carga o empresa de mensajería deberá levantar un reporte en mesa de ayuda al teléfono 01 800 2863133 desde México ó 18445497885 desde USA y Canadá solicitando el acceso a la opción para captura de guías aéreas y manifiestos de carga a través del portal VUCEM adjuntando un escrito libre en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa con la solicitud y los RFC de los usuarios que van a tener acceso al sistema.

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

- Usuarios sin e.firma:

Los usuarios sin e.firma son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros

### Acceso a usuarios sin e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Usuario
- Contraseña

Inicio Ventanilla Única Servicios Herramientas comercio exterior Ayuda Contacto

SAT Servicio de Administración Tributaria VUCEM

## Ingreso a VUCEM

Con FIEL Sin FIEL

Usuario\*

Contraseña\*

Ingresar Registrarse

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Se mostrará la siguiente ventana en la que deberá elegir un rol y después dar clic en **Aceptar**.

🏠 > Selección de rol > Selección de rol



[Cerrar la sesión](#)  
[sesión](#)  
  
 Solicitante: FIEL

## Selección de rol

Seleccione la forma en la que desea ingresar

Seleccione una opción  
 Persona Física  
**AGENTE ADUANAL**  
 AGENTE ADUANAL TERCERO  
 RECINTO FISCALIZADO

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero Deleg. C...  
 Call Center: 01 800 3863139 desde México S...  
 Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Dant...  
[Configuración](#)

## Página de Inicio

Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes servicios disponibles a través de Menú según el perfil con el cual el usuario fue registrado.



[Cerrar la sesión](#)  
[sesión](#)  
  
 AgenteAduanal: FIEL

VUCEM

## Página de inicio

Bienvenido a la Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicana

## Registro de guías y manifiesto único Aéreo Alta

Una vez ingresado al Registro de guías y manifiesto aéreo, el sistema mostrará los tipos de operaciones que se pueden realizar:

- Alta
- Baja

## Registro de guías y manifiesto único Aéreo

MANIFIESTO    MASTER    HOUSE

**Purpose Code\*:** ⓘ

Selecciona una opción ▼

Selecciona una opción

Alta

Baja

Cancelar

Cuando se haya seleccionado el tipo de operación que se va a realizar deberán capturar los siguientes datos Generales del Manifiesto:

- Issue Date (Fecha)
- Issue Time (Hora)
- CAAT (Código Alfanumérico Armonizado del Transportista)
- RFC (Este dato se llenará automáticamente al ingresar el CAAT)

Datos Generales   Información del Manifiesto

### Datos generales del Manifiesto

**Issue Date\*:** ⓘ

**Issue Time\*:**

**Purpose Code\*:** ⓘ

**CAAT\*:** ⓘ

**RFC\*:** ⓘ

Buscar

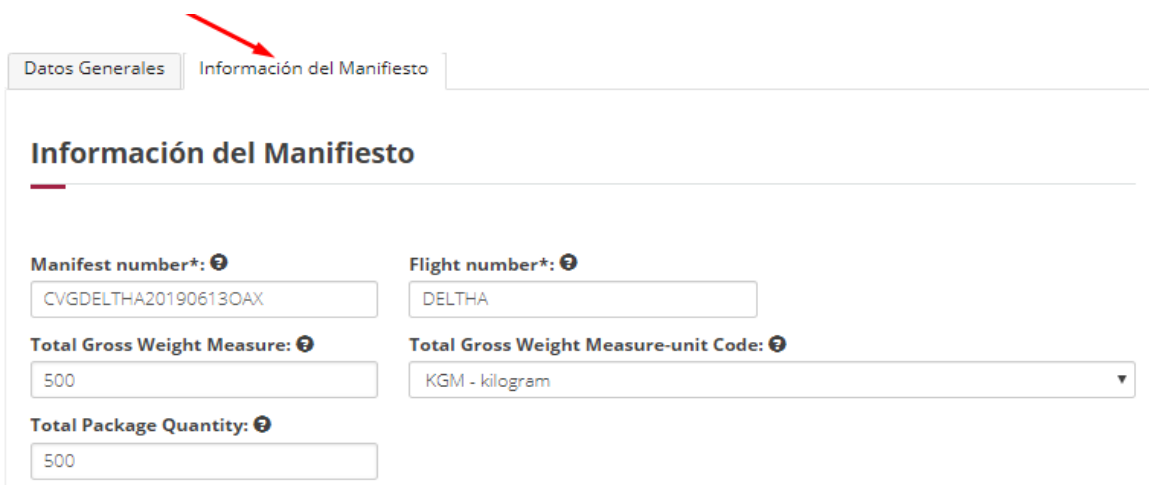
Campos obligatorios

Cancelar

Continuar

Una vez capturado los Datos Generales, deberá dirigirse a la pestaña de Información del Manifiesto y capturar los siguientes datos:

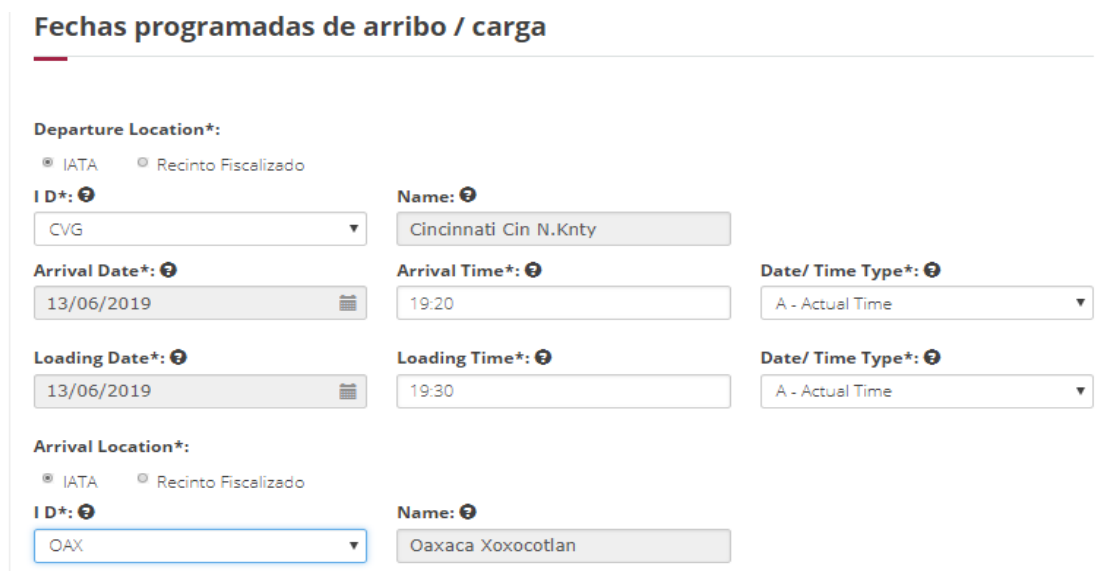
- Manifest Number (Número de Manifiesto)
- Flight Number (Número de vuelo)
- Total Gross Weight Measure (Peso bruto)
- Total Gross Weight Measure-unit Code (Unidad de peso bruto)
- Total, Package Quantity (Cantidad total del peso bruto)



The screenshot shows a web form with two tabs: 'Datos Generales' and 'Información del Manifiesto'. A red arrow points to the 'Información del Manifiesto' tab. The form contains the following fields:

<b>Manifest number*:</b>	<input type="text" value="CVGDELTA20190613OAX"/>	<b>Flight number*:</b>	<input type="text" value="DELTA"/>
<b>Total Gross Weight Measure:</b>	<input type="text" value="500"/>	<b>Total Gross Weight Measure-unit Code:</b>	<input type="text" value="KGM - kilogram"/>
<b>Total Package Quantity:</b>	<input type="text" value="500"/>		

Posteriormente tendrá que capturar los datos de las Fechas programadas de arribo/carga como se muestran a continuación.



The screenshot shows a web form titled 'Fechas programadas de arribo / carga'. The form contains the following fields:

<b>Departure Location*:</b> <input checked="" type="radio"/> IATA <input type="radio"/> Recinto Fiscalizado	<b>ID*:</b> <input type="text" value="CVG"/>	<b>Name:</b> <input type="text" value="Cincinnati Cin N.Knty"/>
<b>Arrival Date*:</b> <input type="text" value="13/06/2019"/>	<b>Arrival Time*:</b> <input type="text" value="19:20"/>	<b>Date/ Time Type*:</b> <input type="text" value="A - Actual Time"/>
<b>Loading Date*:</b> <input type="text" value="13/06/2019"/>	<b>Loading Time*:</b> <input type="text" value="19:30"/>	<b>Date/ Time Type*:</b> <input type="text" value="A - Actual Time"/>
<b>Arrival Location*:</b> <input checked="" type="radio"/> IATA <input type="radio"/> Recinto Fiscalizado	<b>ID*:</b> <input type="text" value="OAX"/>	<b>Name:</b> <input type="text" value="Oaxaca Xoxocotlan"/>



Luego de haber capturado la fecha de arribo se deberá ingresar el tipo de carga, para esto deberá dar clic en **Agregar**.

### Tipo de carga

<input type="checkbox"/>	Type Code	Flight number	Id IATA	Name
1 <input type="checkbox"/>	BLK	123	OAX	Oaxaca Xoxocotlan

1

Agregar

Posteriormente se deberán capturar los siguientes datos del tipo de cargar:

- Tipe Code (Tipo de carga)
- ULD Serial Number (Número para identificar el vuelo)
- Place of transfer/destination (Código de ubicación de llegada programada o transbordo)

### Tipo de carga

Type Code\*:

U L D Serial Number\*:

Place of transfer / destination\*:  
 IATA  Recinto Fiscalizado

Name\*:

Una vez que se cargaron los datos correctamente, se podrá visualizar la información proporcionada en el recuadro de Guías master como en la siguiente imagen.

Cuando todos los datos se agregaron correctamente se tendrá que dar clic en el recuadro de Agregar.

### Guías master

	Gross Weight Measure	Gross Weight Measure - unit Code	Total Piece Quantity	Summary Description	Waybill Number	Included Customs Note	ID Clave	
1	500	KGM	500	500 PIEZAS	111-20190619		CVG	Cl

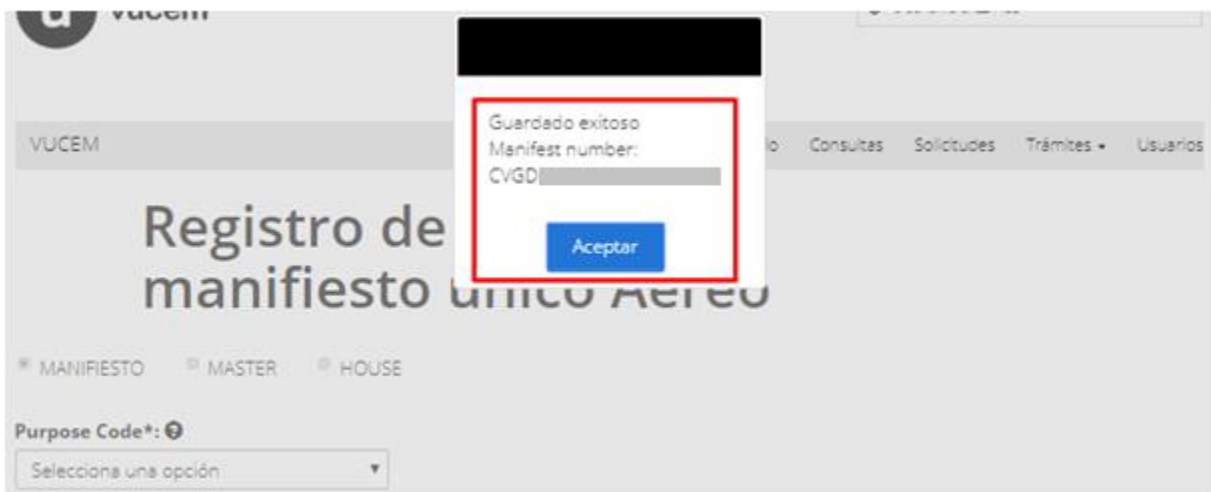
1

[Agregar](#)

[Agregar](#) [Cancelar](#)

version 1.2.0

Posteriormente se visualizará el siguiente mensaje “Guardado exitosamente Manifest number ##”



## Baja

Se podrán eliminar los registros del manifiesto aéreo, para esto se deberá seleccionar el tipo de manifiesto como **Baja** y posteriormente dar clic en **Continuar**.

VUCEM Inicio Consultas Solicitudes Trámites Usuarios

# Registro de guías y manifiesto único Aéreo

MANIFIESTO  MASTER  HOUSE

**Purpose Code\*:**

**Manifiesto Guia\*:**

Si todos los datos son correctos, se podrá hacer la baja exitosamente y se mostrará el siguiente mensaje.

**u** vucem

VUCEM Inicio Consultas Solicitudes Trámites Usuarios

# Registro de guías y manifiesto único Aéreo

MANIFIESTO  MASTER  HOUSE

**Purpose Code\*:**

Borrado exitoso