



Guía de Usuario

Transmisión de manifiestos aéreos a través del portal de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior.

Versión: 1.0

Fecha de publicación: Diciembre 2019

Contenido

Acceso a VUCEM.....4

Acceso a usuarios Sin e.firma 5

Página de Inicio 6

Registro de guías y manifiesto único Aéreo 7

Alta 7

Baja 11

Elementos del Sistema

Para facilitar el uso de la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior (VUCEM o VU), se implementaron una serie de componentes que el usuario debe emplear para su comodidad y fácil navegación:

- Listas desplegables (combos).
- Controles de selección múltiple.
- Controles de selección única.
- Tablas de datos (formularios de captura).
- Botones.
- Mensajes.

Forma de acceso al sistema VUCEM

Para tener acceso al sistema de la VU se deben de cumplir con los siguientes requisitos mínimos instalados en la computadora del usuario:

- Sistema Operativo Windows XP o MAC.
- Conexión a Internet.
- Navegador de Internet preferentemente Mozilla Firefox o Google Chrome en sus últimas versiones.
- Adobe Reader (última versión).

Recomendación al usuario para la captura de la solicitud

- Si el usuario deja inactiva la captura de la solicitud, y después de un tiempo se vuelve a retomar, es posible que se genere un error, por lo que se le recomienda al usuario que mantenga activa la sesión y realice de manera continua la captura de a información. En caso de haber realizado una pausa prolongada, se sugiere cerrar dicha sesión y el explorador para volver a realizar el proceso desde el principio para evitar inconsistencias.
- La sesión tiene una duración de 30 minutos, cuando la sesión quede inactiva durante este tiempo se debe salir de la página, limpiar cookies, e iniciar sesión nuevamente.

Acceso a VUCEM

Se debe ingresar a la VUCEM a través de la siguiente dirección Web:

<https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/index.htm>

Se despliega la página principal de la **VUCEM**, en la cual se deberá colocarse en la opción de Ventanilla Única, y posteriormente dar clic en **Ingreso Solicitante**



The image shows a screenshot of the VUCEM website. At the top left is the 'gob.mx' logo. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Ventanilla única', 'Servicios', 'Herramientas comercio exterior', 'Ayuda', and 'Contacto'. A dropdown menu is open under 'Ventanilla única', with 'Ingreso solicitante' highlighted in a red box. Other options in the menu include 'Ingreso funcionario', 'Sobre la VUCEM', 'Dependencias VUCEM', 'Normatividad', and 'Historia de la VUCEM'. To the right of the menu is the 'Administración Tributaria' logo and the 'vucem' logo. Below the navigation is a large banner with the text 'Ahora la VUCEM desde tu dispositivo móvil. Escanea y descárgala aquí:'. The banner features two QR codes and logos for 'App Store' and 'Google Play'. On the right side of the banner, a smartphone is shown displaying the VUCEM mobile app interface with various service icons.

Para hacer uso del sistema el usuario puede ingresar de acuerdo a los siguientes criterios:

La aerolínea, agente internacional de carga o empresa de mensajería deberá levantar un reporte en mesa de ayuda al teléfono 01 800 2863133 desde México ó 18445497885 desde USA y Canadá solicitando el acceso a la opción para captura de guías aéreas y manifiestos de carga a través del portal VUCEM adjuntando un escrito libre en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa con la solicitud y los RFC de los usuarios que van a tener acceso al sistema.

- Usuarios con e.firma:

Los usuarios con e.firma son aquellas personas físicas o morales que cuentan con Llave Privada y Certificado.

- Usuarios sin e.firma:

Los usuarios sin e.firma son aquellos que no cuentan con Llave Privada ni Certificado, es decir, sin FIEL, por lo que son registrados en el sistema de la VU por medio de su Clave Única de Registro de Población (CURP) o bien son ciudadanos extranjeros

Acceso a usuarios sin e.firma

Una vez dado clic en la opción **Ingreso Solicitante** deberá de ingresar los siguientes datos:

- Usuario
- Contraseña

Inicio Ventanilla Única Servicios Herramientas comercio exterior Ayuda Contacto

SAT Servicio de Administración Tributaria VUCEM

Ingreso a VUCEM

Con FIEL Sin FIEL

Usuario*

Contraseña*

Ingresar Registrarse

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Se mostrará la siguiente ventana en la que deberá elegir un rol y después dar clic en **Aceptar**.



Página de Inicio

Se presenta la página principal de la VUCEM, en la cual es posible acceder a los diferentes servicios disponibles a través de Menú según el perfil con el cual el usuario fue registrado.



Página de inicio

Bienvenido a la Ventanilla Única de Comercio Exterior Mexicana

Registro de guías y manifiesto único Aéreo Alta

Una vez ingresado al Registro de guías y manifiesto aéreo, el sistema mostrará los tipos de operaciones que se pueden realizar:

- Alta
- Baja

Registro de guías y manifiesto único Aéreo

MANIFIESTO MASTER HOUSE

Purpose Code*: ⓘ

Selecciona una opción ▼

Selecciona una opción

Alta

Baja

Cancelar

Cuando se haya seleccionado el tipo de operación que se va a realizar deberán capturar los siguientes datos Generales del Manifiesto:

- Issue Date (Fecha)
- Issue Time (Hora)
- CAAT (Código Alfanumérico Armonizado del Transportista)
- RFC (Este dato se llenará automáticamente al ingresar el CAAT)

Datos Generales

Información del Manifiesto

Datos generales del Manifiesto

Issue Date*: ⓘ

Issue Time*:

Purpose Code*: ⓘ

CAAT*: ⓘ

RFC*: ⓘ

Buscar

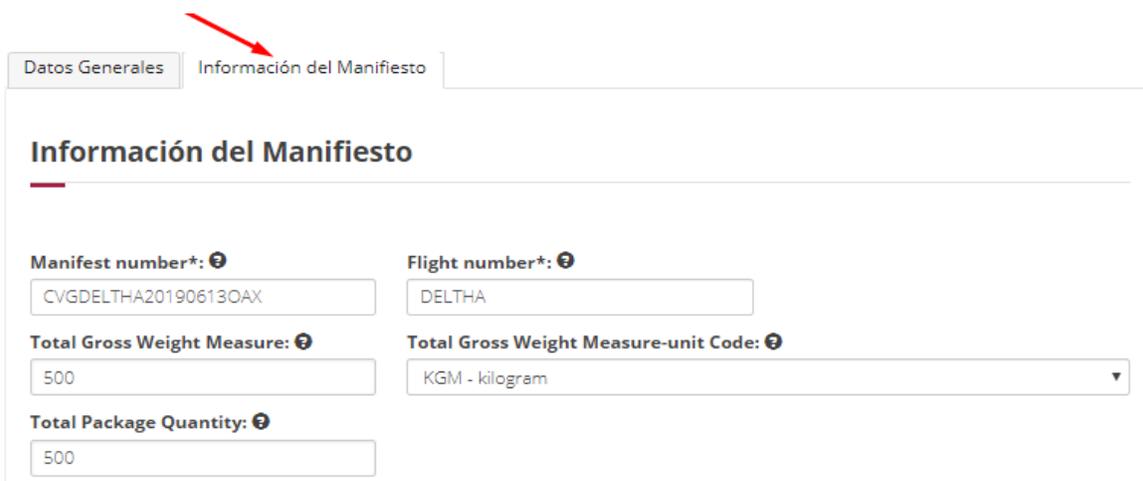
Campos obligatorios

Cancelar

Continuar

Una vez capturado los Datos Generales, deberá dirigirse a la pestaña de Información del Manifiesto y capturar los siguientes datos:

- Manifest Number (Número de Manifiesto)
- Flight Number (Número de vuelo)
- Total Gross Weight Measure (Peso bruto)
- Total Gross Weight Measure-unit Code (Unidad de peso bruto)
- Total, Package Quantity (Cantidad total del peso bruto)



Datos Generales Información del Manifiesto

Información del Manifiesto

Manifest number*: CVGDELTHA20190613OAX

Flight number*: DELTA

Total Gross Weight Measure*: 500

Total Gross Weight Measure-unit Code*: KGM - kilogram

Total Package Quantity*: 500

Posteriormente tendrá que capturar los datos de las Fechas programadas de arribo/carga como se muestran a continuación.

Fechas programadas de arribo / carga

Departure Location*:
 IATA Recinto Fiscalizado

ID*: CVG **Name:** Cincinnati Cin N.Knty

Arrival Date*: 13/06/2019 **Arrival Time*:** 19:20 **Date/ Time Type*:** A - Actual Time

Loading Date*: 13/06/2019 **Loading Time*:** 19:30 **Date/ Time Type*:** A - Actual Time

Arrival Location*:
 IATA Recinto Fiscalizado

ID*: OAX **Name:** Oaxaca Xoxocotlan

Luego de haber capturado la fecha de arribo se deberá ingresar el tipo de carga, para esto deberá dar clic en **Agregar**.

Tipo de carga

<input type="checkbox"/>	Type Code	Flight number	Id IATA	Name
1 <input type="checkbox"/>	BLK	123	OAX	Oaxaca Xoxocotlan

1

Agregar

Posteriormente se deberán capturar los siguientes datos del tipo de cargar:

- Tipe Code (Tipo de carga)
- ULD Serial Number (Número para identificar el vuelo)
- Place of transfer/destination (Código de ubicación de llegada programada o transbordo)

Tipo de carga

Type Code*: ⓘ

U L D Serial Number: ⓘ

Place of transfer / destination*:
 IATA Recinto Fiscalizado

Name: ⓘ

Una vez que se cargaron los datos correctamente, se podrá visualizar la información proporcionada en el recuadro de Guías master como en la siguiente imagen.

Cuando todos los datos se agregaron correctamente se tendrá que dar clic en el recuadro de Agregar.

Guías master

	Gross Weight Measure	Gross Weight Measure - unit Code	Total Piece Quantity	Summary Description	Waybill Number	Included Customs Note	ID Clave	
1	500	KGM	500	500 PIEZAS	111-20190619		CVG	Cl

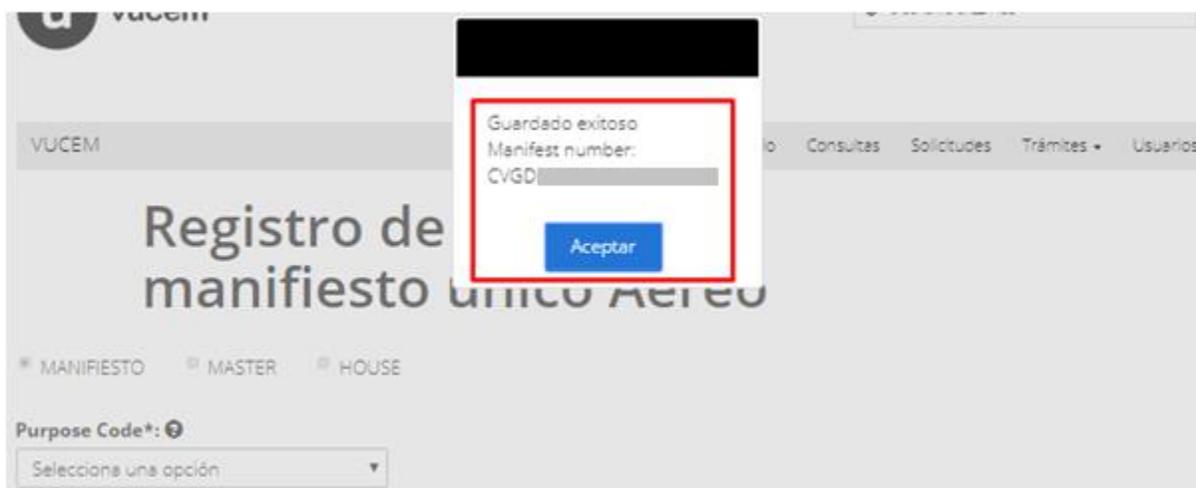
1

[Agregar](#)

[Agregar](#) [Cancelar](#)

Version 1.2.0

Posteriormente se visualizará el siguiente mensaje “Guardado exitosamente Manifest number ##”



Baja

Se podrán eliminar los registros del manifiesto aéreo, para esto se deberá seleccionar el tipo de manifiesto como **Baja** y posteriormente dar clic en **Continuar**.

VUCEM Inicio Consultas Solicitudes Trámites Usuarios

Registro de guías y manifiesto único Aéreo

MANIFIESTO MASTER HOUSE

Purpose Code*:

Manifiesto Guia*:

Si todos los datos son correctos, se podrá hacer la baja exitosamente y se mostrará el siguiente mensaje.

u vucem

VUCEM Inicio Consultas Solicitudes Trámites Usuarios

Registro de guías y manifiesto único Aéreo

MANIFIESTO MASTER HOUSE

Purpose Code*:

Borrado exitoso